

BBVA Bancomer



Tarjeta de Crédito
Azul BBVA Bancomer

Creando Oportunidades



Bienvenida

Seguridad

Beneficios

Servicios

Programa
de recompensas

Digital

Estado
de cuenta

Educación
financiera



Contáctanos

Bienvenida

Tu tarjeta de crédito Azul BBVA Bancomer te lleva a donde tú quieras.

Bienvenido a este nuevo mundo. Tu tarjeta de crédito te brinda el respaldo que necesitas para concretar objetivos, para viajar, para cubrir emergencias y para aprovechar oportunidades.

Además, participas en el Programa de Recompensas que te beneficia con Puntos Bancomer y acceso a descuentos y promociones. Si ya la tenías y recibiste una renovación o reemplazo, sigue disfrutando de más beneficios que tenemos para ti.

Eduardo Ato.

Director Tarjetas de Crédito y Medios de Pago



Cuidamos tu seguridad



Medidas de seguridad

Es importante que sigas estos consejos:

- No des a conocer el NIP
- No grabes el NIP en la tarjeta de crédito ni lo guardes junto a ella
- Destruye el documento con el NIP una vez memorizado
- Cambia tu NIP frecuentemente
- Cuida tu tarjeta de crédito para evitar su uso indebido



Ahora puedes **autorizar tus compras al digitar tu NIP** en la terminal de los comercios. Ya no firmes vouchers.



Con el **Servicio de Alertas Bancomer** te notificamos vía SMS los cargos hechos a tu tarjeta, así como el monto y fecha próxima de pago. Solicítalo en tu sucursal.





Seguro de compra protegida

Todos los bienes de consumo duradero mayores a \$500 que adquieras con tu **Tarjeta de Crédito Azul BBVA Bancomer** están protegidos hasta por \$2,000 por artículo*, ejemplo: computadoras, tabletas electrónicas, relojes, muebles, etc.



Seguro de pérdida y demora de equipaje

Al pagar la totalidad de los boletos de viaje con tu **Tarjeta de Crédito Azul BBVA Bancomer** estás protegido en caso de retraso en la entrega de tu equipaje; si éste no llega en el momento debido o cuando no recibas una o la totalidad de las piezas documentadas como equipaje, puedes solicitar el seguro.

Para mayor información llama al **1102 0000**.

*Consulta términos, condiciones y aplicabilidad en www.bancomer.com



Beneficios



Descubre todas las oportunidades que brinda tu tarjeta

- Oferta de estreno al contratar tu tarjeta de crédito, pregunta a tu Ejecutivo Bancomer
- Anualidad a 3 meses sin intereses
- Promociones de pagos fijos
- Efectivos inmediatos
- Tarjeta de Crédito Digital para realizar compras más seguras



Tarjetas adicionales

Solicita todas las que necesites, recuerda que no pagas anualidad extra por estas tarjetas.





Paga tu tarjeta

- **Domiciliación Bancomer** es el pago que se realizará automáticamente con cargo a tu cuenta de cheques o ahorro. Solicita cualquiera de estos servicios llamando a Línea Bancomer o desde www.bancomer.com
- **Cargos recurrentes de servicios** a tu tarjeta de crédito: telefonía fija, internet, seguros, colegiaturas. El cargo de estos se pide con el proveedor
- Utiliza nuestras apps: **Bmóvil** o **BBVA Wallet**, descárgalas



Línea **Bancomer**

5226 2663 Ciudad de México

01 55 5226 2663 larga distancia sin costo

Centro de Atención a Clientes Visa

EE. UU. y Canadá: **1 800 396 9665**

Del resto del mundo (por cobrar): **+1 303 967 1098**



Nuestros servicios



Límite de consumo

Elige el consumo diario o mensual en tu línea de crédito.



Liberación del saldo deudor

Si fallece el titular, el saldo deudor a la fecha del suceso será liberado, teniendo como máximo el total del crédito autorizado.



Reemplazo de emergencia

Si viajas a otro país y pierdes tu tarjeta, llama a Línea Bancomer y solicita un plástico de reemplazo (provisional por 3 meses) o efectivo de emergencia. Los recibirás en máximo 3 días naturales.



Programa de recompensas

Con tu tarjeta de crédito participas de forma automática y gratuita en el **Programa de Recompensas**, con el que:

- **Ganas Puntos Bancomer** en todas las compras que realices en México o en el extranjero, que puedes usar en miles de comercios (excepto compras a meses sin intereses):
 - tiendas departamentales
 - supermercados
 - cafeterías
 - restaurantes y muchos lugares más
- **Disfrutas** promociones y descuentos a nivel nacional



Por cada compra* que realices con tu tarjeta obtienes el 9% en Puntos Bancomer

Consulta tus Puntos acumulados en:



Estado de cuenta



Voucher de compra



Bancomer.com



Bancomer móvil



BBVA Wallet



Línea Bancomer
5226 2663 Ciudad de México
01 55 5226 2663 larga distancia sin costo

*Excepto compra a meses sin intereses



¿Cómo obtienes descuentos?

- Identifica los establecimientos participantes y elige las promociones que más te gusten en www.bancomer.com/vidabancomer
- Acude al comercio y pide al vendedor que aplique el descuento o la promoción vigente.
- Paga con tu Tarjeta de Crédito Bancomer y listo.



Empieza a disfrutar las oportunidades del Programa de Recompensas que te ofrece tu tarjeta de crédito, y lleva todas las promociones contigo.

En **BBVA Wallet** puedes encontrar promociones, descuentos y todos los comercios disponibles para pagar con **Puntos Bancomer**.

iDescárgala ya!

La app está disponible para iOS y Android



BBVA Wallet
La forma más inteligente de comprar



¿Qué hacer si el comercio no hace válido el descuento?

Cuentas con una **Garantía de Satisfacción** que puedes hacer válida si el comercio no aplica la promoción publicada. Conserva tu comprobante de compra.



Llama al **01 800 020 7587**.



Pide tu garantía.



Se te reembolsará el equivalente monetario del descuento o promoción no aplicada.

Cuentas con 4 días naturales a partir de la fecha de tu compra para hacer válida tu garantía.



Descubre el mundo digital

La forma de realizar las operaciones bancarias ha cambiado.
Déjate sorprender por cada una de las apps que te facilitarán
la vida, resolviendo tus necesidades desde tu celular.



Bancomer móvil



BBVA Wallet

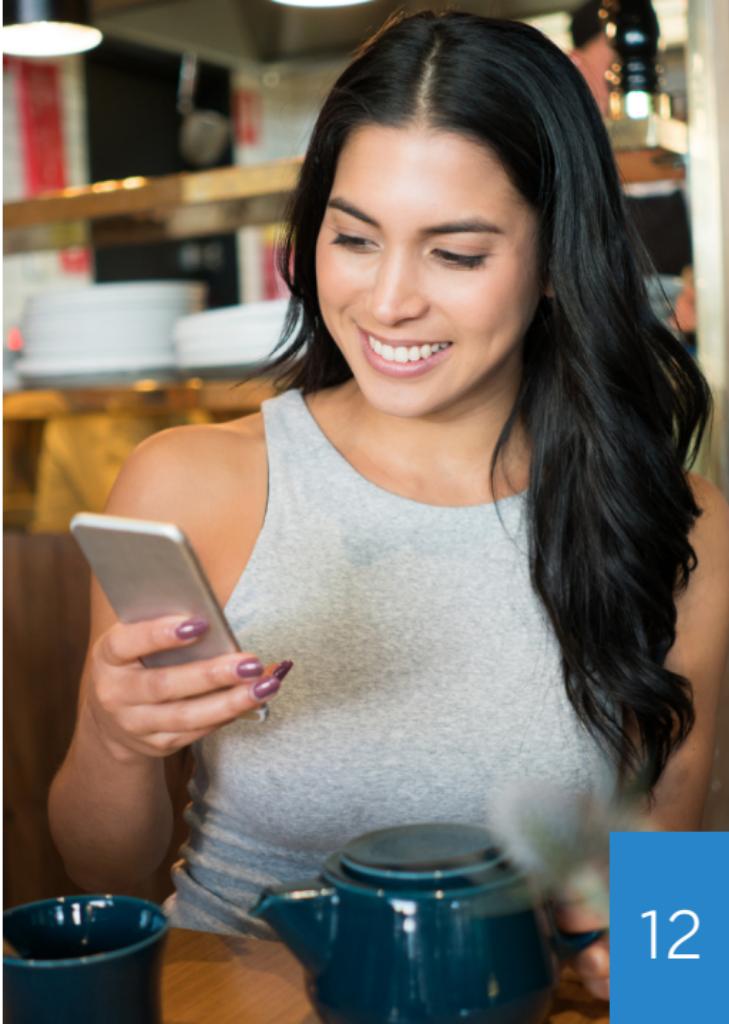


Línea Bancomer

O si prefieres visita la banca en línea.



Bancomer.com





Bancomer móvil

La forma más rápida de realizar tus operaciones bancarias desde tu smartphone.

- Consulta tus **saldos y movimientos**
- Realiza **transferencias** entre cuentas Bancomer y de otros bancos
- Realiza el **pago de servicios**
- Retira **dinero sin tarjeta**
- Paga tu tarjeta de crédito
- Conoce si tienes un **crédito preaprobado** y contrátalo desde tu celular
- Genera códigos de operación desde tu **token móvil**

Descarga y consulta más información
en bancadigital.bancomer.com/#BancomerMovil





Bancomer Wallet

La forma más inteligente de comprar.

- Genera tu Tarjeta Digital y **compra más seguro en internet** porque tendrás un número distinto al de tu tarjeta física y un **código de seguridad** único por cada compra
- Realiza pagos en comercios físicos con tu celular
- Encuentra **descuentos, promociones y meses sin intereses** de forma inteligente
- Ubica comercios donde puedes pagar con **Puntos Bancomer**
- Ten un mejor **control de tus tarjetas**

Descarga y consulta más información
en bancadigital.bancomer.com/wallet





Línea Bancomer

Contacta con un Asesor Bancomer de manera rápida sin tener que escuchar el menú.

- Visualiza el **NIP** de tu tarjeta de crédito
- Levanta una **aclaración** y dale seguimiento
- Bloquea tus tarjetas en caso de robo o extravío
- Localiza las **Sucursales Bancomer más cercanas** y conoce el tiempo de espera en cada una

Descarga y consulta más información
en bancadigital.bancomer.com/#LineaBancomer





Bancomer.com

Tu banca por internet.

- Ten a la mano todos los **servicios bancarios en internet**, desde la comodidad de tu casa o trabajo
- Ingresa a tu banca electrónica y **realiza todos los movimientos que necesites:**
 - Consulta de saldos y movimientos
 - Realiza transferencias entre cuentas Bancomer y de otros bancos
 - Realiza pagos de servicios y pagos a otras tarjetas
 - Toma ofertas personalizadas en el apartado de "Mis ofertas a un clic"
 - Contrata y administra cuentas de inversión



Consulta tu estado de cuenta

Tú eres dueño de tu estado de cuenta, consúltalo cuando quieras y en donde quieras, está disponible los 365 días del año en:



Bancomer móvil¹



BBVA Wallet²



Línea Bancomer³



Bancomer.com⁴

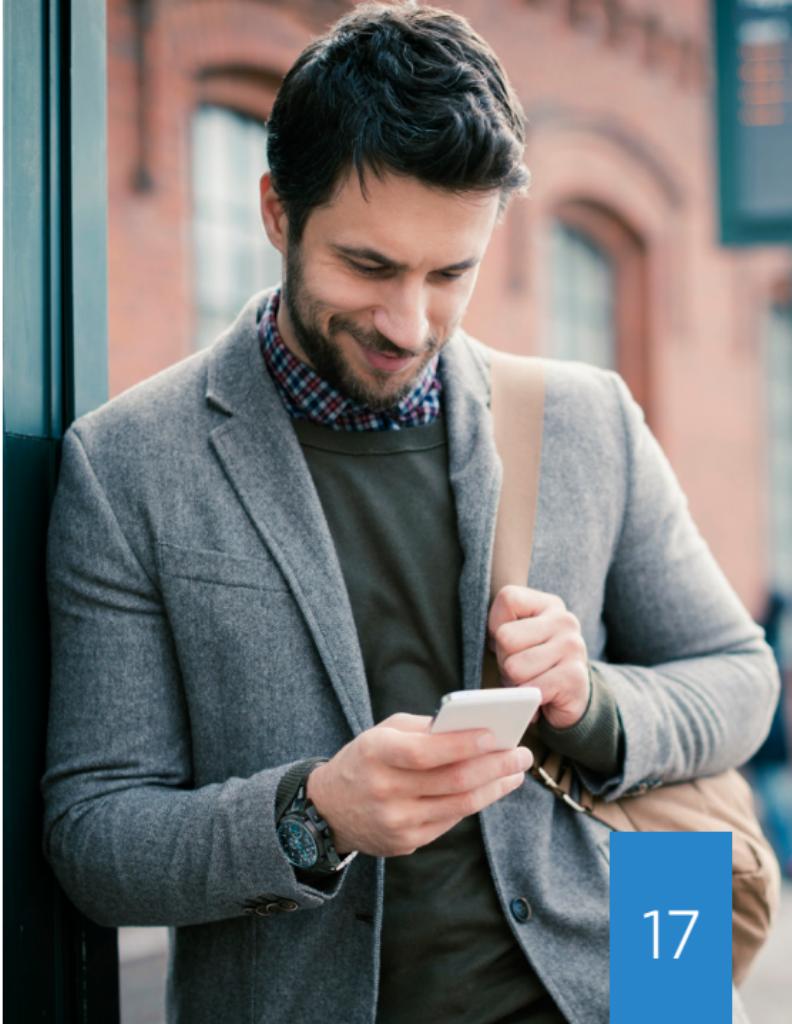
¹Te invitamos a contratar tu Bancomer Móvil y tu Token Móvil.

²BBVA Wallet disponible para iOS y Android. Para utilizar BBVA Wallet es necesario que seas usuario de Bancomer móvil; puedes generar una Tarjeta Digital por cada una de las tarjetas con que cuentas.

³La aplicación de Línea Bancomer disponible para iOS y Android.

⁴Te invitamos a contratar tu Bancomer.com

Consulta términos, condiciones y requisitos de contratación en www.bancomer.com



Educación financiera

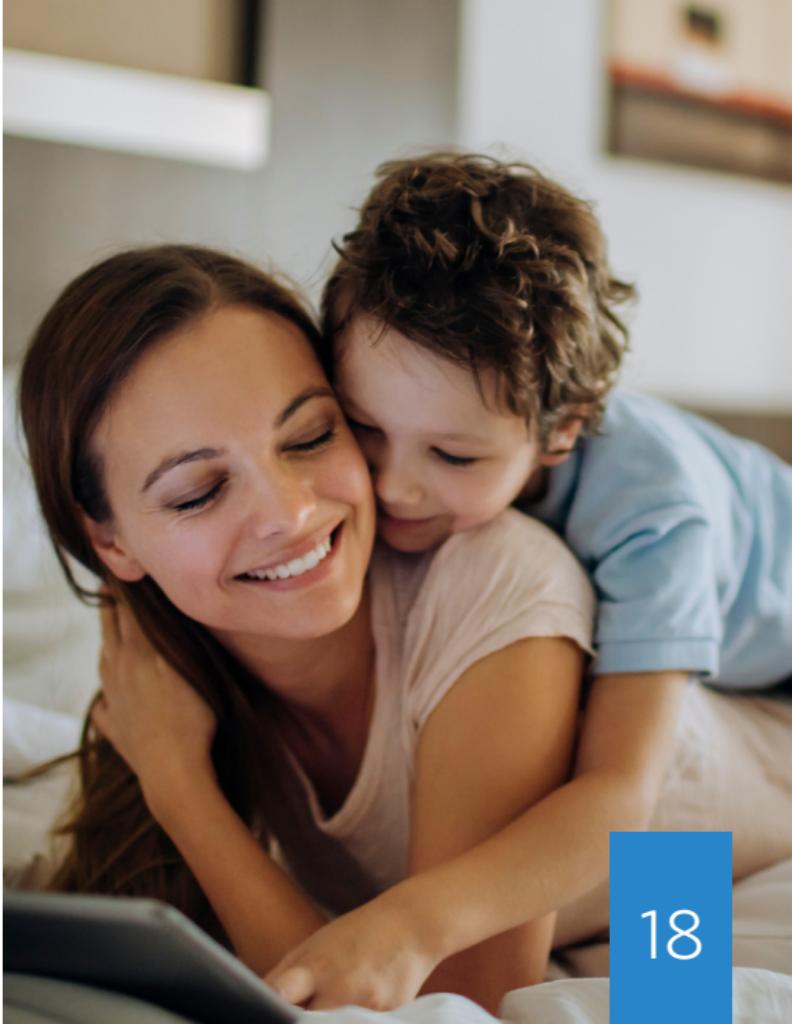
Toma sin costo nuestros talleres online y encuentra diferentes contenidos que serán de utilidad para tus finanzas, desde ahorro hasta inversión.

Visita: www.educacionfinancierabancomer.com/

Aprende a manejar de manera inteligente tu tarjeta de crédito y muchas cosas más.

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación de la Tarjeta de Crédito Azul BBVA Bancomer en www.bancomer.com

Sujeto a buen historial crediticio y capacidad de pago. Contratación en moneda nacional. Aplican restricciones.



Contáctanos y conócenos

Cuentas con los siguientes teléfonos de información y asistencia en tu idioma:

Centro de Atención a Clientes Visa
EE. UU. y Canadá: **1 800 396 9665**
Del resto del mundo (por cobrar): **+1 303 967 1098**



Línea Bancomer

5226 2663 Ciudad de México
01 55 5226 2663 larga distancia sin costo



Disponible en
Google play



Descárgalo en el
App Store

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer.
Avenida Paseo de la Reforma 510, colonia Juárez, C.P. 06600,
delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

