

# MỘT SỐ CÂU HỎI PHÒNG VẤN

Mẫu các câu hỏi phỏng vấn chất lọc được từ các giảng viên, từ các bạn học viên đã đi làm trao đổi lại và đúc kết thêm từ các nguồn tham khảo. Mỗi người sẽ có những cách trả lời sáng tạo khác nhau nên DevPro sẽ không gợi ý câu trả lời, tránh học thuộc, trả lời rập khuôn và mất đi sự sáng tạo hóm hỉnh, thông minh của câu trả lời. Đề nghị các đơn vị dùng làm tham khảo ghi nguồn rõ ràng: <https://DevPro.edu.vn>

## MỞ ĐẦU

1. Anh/chị có thể tự giới thiệu về bản thân?
2. Bạn biết gì về công ty chúng tôi
3. Giới thiệu về dự án gần nhất bạn làm? (Hoặc bài tập lớn, đồ án tốt nghiệp...)
4. Vai trò và trách nhiệm của bạn trong dự án?
5. Vì sao bạn chọn kiểm thử?
6. Kiến thức kiểm thử bạn có được từ đâu?

## CÂU HỎI LIÊN QUAN ĐẾN CHUYÊN MÔN

1. Theo bạn thì kiểm thử là gì?
2. Tại sao phần mềm có lỗi?
3. Lỗi phần mềm xuất hiện từ đâu
4. Kiểm thử nằm ở đâu trong chu trình phát triển phần mềm?
5. Lợi ích chính của kiểm thử sớm trong chu trình phát triển phần mềm là gì?
6. Vì sao lỗi càng phát hiện muộn thì chi phí sửa lỗi càng cao?
7. 7 nguyên tắc kiểm thử?
8. Lỗi thường xuất hiện ở giai đoạn nào là chủ yếu trong chu trình phát triển phần mềm?
9. Các thành phần cơ bản của một báo cáo lỗi là gì?
10. Sự khác nhau giữa độ ưu tiên và độ nghiêm trọng trong lỗi?
11. Kiểm thử ngẫu nhiên (random testing) là gì? Khi nào thì ta sử dụng nó?
12. Kiểm thử chịu tải (Load testing) là gì?
13. Mục đích của báo cáo lỗi là gì?
14. Phân biệt functional và Non-Functional testing
15. Kiểm thử nên bắt đầu ở giai đoạn nào trong chu kỳ phát triển phần mềm?
16. Kiểm thử kiểu khám phá (exploratory testing) là gì?
17. Những loại test nào là quan trọng đối với kiểm thử trên web?
18. Khi nào thì dừng kiểm thử?
19. Kỹ thuật phân vùng tương đương (equivalence partitioning) là gì?
20. Tại sao nên kết hợp cả kỹ thuật phân vùng tương đương và kỹ thuật biên

21. Bạn có biết kỹ thuật decision table không? Khi nào thì dùng kỹ thuật này? Cho ví dụ?  
(Hoặc nhà tuyển dụng cho ví dụ và bạn xác định test case)
22. Sự khác biệt giữa tái Kiểm thử (re-testing) và Kiểm thử hồi quy (regression testing) là gì?
23. Khi nào thì thực hiện re-testing? Khi nào thực hiện regression testing?
24. Bạn biết những mô hình phát triển phần mềm nào? Đặc điểm của từng mô hình?
25. Đặc điểm của mô hình phát triển Agile là gì?
26. Mô tả vòng đời của một lỗi?
27. Phân biệt kiểm thử tĩnh (Static testing) và kiểm thử động (Dynamic testing)?
28. Kiểm thử bao nhiêu được cho là “đủ”?
29. Độ bao phủ trong kiểm thử là gì?
30. Kiểm thử hồi quy (regression testing) là gì?
31. Kiểm thử hộp đen là gì? Các kỹ thuật Kiểm thử hộp đen ?
32. Phân biệt kiểm thử hộp trắng (whitebox testing) và kiểm thử hộp đen (blackbox testing)
33. Mô hình V-Model là gì?
34. Test case là gì, gồm những hạng mục nào?
35. Expected (kết quả mong đợi) trong testcases dựa vào đâu
36. Trình tự bạn tiến hành một hoạt động kiểm thử?
37. Trình tự bạn thực thi 1 bộ test case là như thế nào?
38. Mục đích của Kiểm thử hộp trắng?
39. Các mức độ kiểm thử khác nhau là gì?
40. Khi log một bug thì bạn cần cung cấp những thông tin gì?
41. Xác minh (verification) và xác nhận (validation) là gì?
42. Kế hoạch kiểm thử (test plan) bao gồm những thông tin gì?
43. Kiểm thử dựa trên rủi ro (Risk-based testing) là gì?
44. Khi nào thì chúng ta nên dừng kiểm thử?
45. Bạn sẽ làm gì nếu bug bị rò rỉ đến người dùng cuối?
46. Đây là gì lý do quan trọng nhất để áp dụng kiểm thử dựa trên rủi ro (risk-based testing)?
47. Những hoạt động trong qui trình kiểm thử bao gồm những gì?
48. Kỹ thuật Kiểm thử dựa trên kinh nghiệm là gì?
49. Anh/chị hãy cho biết những loại kiểm thử nào thường được sử dụng?
50. Anh/chị hãy cho biết có những mức độ kiểm thử nào?
51. Tại sao cần test biên trong khi phân vùng tương đương đã cover được rồi?
52. Kiểm thử thành phần (component testing) là gì?
53. Làm thế nào để thực hiện kiểm thử nếu không có tài liệu đặc tả?
54. Nếu bạn chạy test case và không tìm thấy lỗi nào, điều đó có nghĩa là gì?
55. Nhà tuyển dụng đưa cho bạn 1 màn hình/chức năng nào đó và yêu cầu bạn xác định các case cần test?
56. Một báo cáo công việc kiểm thử (test report) gồm những gì? Và ích lợi của bảng báo cáo này?

57. Bạn có biết ngôn ngữ truy vấn cơ sở dữ liệu không? Cho thông tin cơ sở dữ liệu như sau:  
Bảng A gồm những thông tin... bảng B gồm những thông tin ... làm thế nào để lấy được thông tin x,y,z từ 2 bảng A và B.
58. Bạn biết gì về Kiểm thử bảo mật?
59. Bạn biết gì về Automation test?
60. Bạn biết những tool test và ngôn ngữ lập trình nào?
61. Vì sao chúng ta nên tiến hành kiểm thử tự động cho một bộ test?
62. Kiểm thử tự động có thay thế được kiểm thử thủ công không?
63. Khi nào không nên dùng test automation

(Ngân sách hạn hẹp

Khi tester kiểm thử giao diện (UI), trải nghiệm người dùng (UX) hoặc tính hữu dụng (usability)

Nếu sản phẩm chưa ổn định, thay đổi liên tục thì test automation sẽ gây lãng phí tài nguyên

Với các test case quá phức tạp thì việc kiểm thử tự động sẽ gây lãng phí nguồn lực

Khi tester phải kiểm thử thủ công (manual test) để hiểu sâu hơn về hệ thống)

64. Những yếu tố nào cần cân nhắc khi lựa chọn các công cụ kiểm thử tự động?
65. Những tiêu chí nào cần cân nhắc chuẩn bị kiểm thử tự động một bộ test?

## CÂU HỎI PHÁT BIỂU CẢM TƯỞNG SUY NGHĨ CỦA CÁ NHÂN

1. Làm thế nào để bạn cải thiện kỹ năng và trau dồi kiến thức kiểm thử?
2. Những đức tính cần có của một kỹ sư kiểm thử giỏi? Bạn đáp ứng bao nhiêu % những đức tính đó?
3. Theo bạn thì tester tìm được nhiều lỗi nhất trong dự án có phải là một tester giỏi? Vì sao?
4. Bạn thích làm việc trong môi trường làm việc như thế nào?
5. Các best practice để đảm bảo chất lượng phần mềm là gì?
6. Làm thế nào để bạn biết hoạt động kiểm thử của bạn có hiệu quả hay không?
7. Tại sao chúng tôi nên tuyển dụng bạn cho công việc này?

## CÂU HỎI TÌNH HUỐNG

1. Bạn sẽ làm gì khi developer nói là không thể tái tạo được lỗi của bạn?
2. Giả sử sắp bạn muốn bạn hoàn tất việc kiểm thử vào cuối ngày trong khi bạn còn rất nhiều trường hợp kiểm thử cần phải thực thi, bạn sẽ xử lý như thế nào?
3. Trong quá trình kiểm thử, tester tìm thấy bug và báo cho developer nhưng developer không đồng ý đó là bug. Tester nên làm gì tiếp theo?
4. Khi xảy ra xung đột giữa bạn và các thành viên trong nhóm, bạn xử lý như thế nào?
5. Nếu bạn nhận được build từ developer và có quá nhiều lỗi nghiêm trọng, bạn sẽ làm gì?

6. Bạn làm gì khi developer từ chối bug của bạn?
7. Làm gì khi log bug xong hôm sau không tái hiện lại được bug nữa

## KẾT THÚC

1. Mục tiêu của bạn trong 5 năm tới là gì?
2. Bạn mong muốn mức lương như thế nào?
3. Bạn có câu hỏi gì cho chúng tôi?