

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**KHOA THỐNG KÊ – TIN HỌC**

-----🙞🙜🕮🙞🙜-----



**PRODUCT BACKLOG**

**XÂY DỰNG WEBSITE BÁN THẺ XE CHO SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

***Version:*** V2.0

***Project team:*** 45K211\_02

***Created date:*** 02/03/2022

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | **45K211\_02** | | |
| **Project Title** | **Website bán thẻ xe cho sinh viên Trường đại học Kinh tế** | | |
| **Project Web URL** | <https://github.com/NGOCTRAN2112/45K211_02> | | |
| **Start Date** | 21/02/2022 | | |
| **End Date:** | 03/03/2022 | | |
| **Project Owner** | Đặng Ngọc Trân | dangngoctran1221@gmail.com | 081.7830.216 |
| **Scrum Master** | Nguyễn Thị Tường Vi | tuongvi21240801@gmail.com | 077.8850.769 |
| **Team Members** | Phạm Đoàn Thảo Nhi | nhipdt2705@gmail.com | 077.3434.366 |
| Trần Thị Thuỳ Trang | trangtransk01@gmail.com @gmail.com | 082.9756.322 |
| Ngô Vũ Phượng Oanh | phuongoanhdn11@gmail.com | 035.7332.463 |
| Trương Đại Cao | truongdaikao@gmail.com | 037.8714.443 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Team 45K211\_02 | | |
| **Date** | 02/03/2022 | **File name** | Project Backlog |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **REVISION HISTORY** | | | | |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| 1.0 | All members | 25/02/2022 | * Họp, thảo luận và xác định các Product Backlog * Tạo bảng word | x |
| 2.0 | All members | 02/03/2022 | * Họp, thảo luận và xác định các Product Backlog * Tạo bảng word | x |

MỤC LỤC

[**1.** **INTRODUCTION** 5](#_Toc96858257)

[**1.1.** **PURPOSE** 5](#_Toc96858258)

[**1.2.** **SCOPE** 5](#_Toc96858259)

[**1.3.** **DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS** 5](#_Toc96858260)

[**2.** **PRODUCT BACKLOG** 6](#_Toc96858261)

[**2.1.** **USER STORIES** 6](#_Toc96858262)

[**2.2.** **FEATURE DESCRIPTION** 8](#_Toc96858263)

1. **INTRODUCTION**
   1. **PURPOSE**

* Cung cấp danh sách các tính năng được ưu tiên, phù hợp chứa các mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng mong muốn của trang web.
* Cung cấp danh sách đầy đủ tất cả các yêu cầu đang được xem xét, sắp xếp theo thứ tự với các đặc điểm chính giúp tạo thuận lợi cho việc lập kế hoạch và ưu tiên.
  1. **SCOPE**
* Lưu trữ những yêu cầu của người dùng
* Thể hiện được vai trò của người dùng và người quản trị
* Đưa ra được những mô tả, yêu cầu ngắn gọn của tất cả các chức năng mong muốn của sản phẩm
* Ưu tiên từng tính năng của sản phẩm
  1. **DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definition** |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level - High |
| M | Priority Level - Medium |
| L | Priority Level - Low |

1. **PRODUCT BACKLOG**
   1. **USER STORIES**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **So that ...** | **Priority** |
| **PB01** | Sinh viên | Đăng ký | Đăng ký tài khoản mới | **H** |
| **PB02** | Sinh viên | Đăng nhập/ Đăng xuất | Truy cập tài khoản khi cần sử dụng/ đăng xuất tài khoản khi hoàn thành công việc | **H** |
| **PB03** | Sinh viên | Khôi phục tài khoản | Khôi phục lại tài khoản khi xảy ra sự cố | **L** |
| **PB04** | Sinh viên | Quản lý thông tin tài khoản | Thêm, sửa, xóa thông tin cá nhân | **H** |
| **PB05** | Sinh viên | Xem thông tin về gói vé | Xem các thông tin chi tiết: loại vé, số lượng, hình ảnh loại vé | **H** |
| **PB06** | Sinh viên | Đặt mua và thanh toán | Thực hiện mua vé và thanh toán trên website qua tài khoản ngân hàng | **L** |
| **PB07** | Sinh viên | Cấp lại thẻ xe | Đăng ký, điền thông tin xin cấp lại thẻ xe và thanh toán phí tại website | **L** |
| **PB08** | Sinh viên | Liên hệ và nhận tư vấn về dịch vụ. | Có thể liên lạc bằng cách gửi tin nhắn trong hộp tin nhắn ngay trong website. | **M** |
| **PB09** | Sinh viên | Xem trang tin tức nhà xe | Xem thông báo từ nhà xe | **M** |
| **PB10** | Quản trị viên | Quản lý, theo dõi những thông tin liên quan đến tài khoản người dùng. | Tổng hợp thông tin sinh viên. | **L** |
| **PB11** | Quản trị viên | Thông báo các thông tin về gói vé | Hiển thị thông tin về các loại vé: giá vé, số lượng, hình ảnh loại vé | **M** |
| **PB12** | Quản trị viên | Quản lý quy trình tạo và chỉnh sửa các thông tin về gói vé | Đăng, chỉnh sửa và xóa nội dung thông tin gói vé | **L** |
| **PB13** | Quản trị viên | Quản lý đơn hàng | Theo dõi đơn hàng, xuất thông tin đơn hàng, cập nhật thông tin đơn hàng. | **L** |
| **PB14** | Quản trị viên | Quản lý việc cấp lại thẻ | Kiểm tra thông tin sinh viên đã cung cấp lại và tiến hành cấp lại thẻ xe | **L** |
| **PB15** | Quản trị viên | Giải đáp thắc mắc của sinh viên. | Trả lời câu hỏi từ hộp chat trên Website khi người dùng cần được hỗ trợ. | **M** |
| **PB16** | Quản trị viên | Thông báo các thông tin về nhà xe | Hiển thị trang tin tức thông báo từ nhà xe: thời gian, địa điểm để xe vào | **M** |
| **PB17** | Quản trị viên | Quản lý quy trình tạo, biên soạn và đăng tải các bài viết về nhà xe | Đăng, chỉnh sửa và xóa nội dung thông tin thông báo từ nhà xe | **L** |
| **PB18** | Quản trị viên | Quản lý tình hình hoạt động kinh doanh | Quản lý doanh thu, lợi nhuận | **L** |

***Lưu ý:***

* *Project 1:* PB01, PB02, PB04, PB05, PB08, PB09, PB11, PB15, PB16. Đây là những chức năng mà nhóm sẽ thực hiện trong dự án này.
* *Project 2*: PB03, PB06, PB07, PB10, PB12, PB13, PB14, PB17, PB18. Đây là những chức năng nhóm sẽ làm trong dự án sau.
  1. **FEATURE DESCRIPTION**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** |
| **PB01** | Đăng ký | Đăng ký tên người dùng, lớp, email, số điện thoại, mật khẩu. | **H** |
| **PB02** | Đăng nhập/ Đăng xuất | Đăng nhập tên người dùng, mật khẩu, đăng xuất | **H** |
| **PB03** | Khôi phục tài khoản | Khôi phục lại tài khoản khi xảy ra sự cố | **L** |
| **PB04** | Quản lý tài khoản | Thay đổi thông tin hồ sơ cá nhân, thông tin liên hệ | **H** |
| **PB05** | Xem thông tin gói vé | Hiển thị chi tiết thông tin, danh sách từng loại vé bán | **H** |
| **PB06** | Đặt hàng và Thanh toán | Chọn sản phẩm cần mua trong giỏ hàng và thực hiện thanh toán qua tài khoản ngân hàng | **L** |
| **PB07** | Cấp lại thẻ xe | Trong trường hợp mất hoặc hư thẻ xe, sinh viên cung cấp lại thông tin: thông tin cá nhân và biển kiểm soát xe và thanh toán phí | **L** |
| **PB08** | Liên hệ | Giải đáp thắc mắc của người dùng thông qua hộp tin nhắn tại website | **M** |
| **PB09** | Thông báo | Hiển thị trang tin tức thông báo từ nhà xe: thời gian, địa điểm để xe vào | **M** |
| **PB10** | Quản lý, theo dõi những thông tin liên quan đến tài khoản người dùng. | Theo dõi, quản lý thông tin liên quan đến tài khoản người dùng, xóa tài khoản không hợp lệ. | **L** |
| **PB11** | Quản lý nội dung gói vé | Đăng bài viết, quản lý nội dung thông tin gói vé | **M** |
| **PB12** | Quản lý quy trình tạo và chỉnh sửa các thông tin về gói vé | Đăng, chỉnh sửa và xóa nội dung bài viết thông tin về gói vé | **L** |
| **PD13** | Quản lý đơn hàng | Cập nhật tình trạng, số lượng đơn hàng. | **L** |
| **PB14** | Quản lý cấp lại thẻ xe | Kiểm tra thông tin, xác nhận thanh toán và tiến hành cung cấp lại thẻ | **M** |
| **PB15** | Phản hồi thắc mắc trực tuyến | Trả lời câu hỏi từ hộp chat trên Website khi người dùng cần được hỗ trợ. Quản trị viên sẽ giải đáp thắc mắc của người dùng | **M** |
| **PB16** | Quản lý nội dung tin tức | Đăng bài viết, quản lý nội dung tin tức nhà xe | **M** |
| **PB17** | Quản lý quy trình tạo, biên soạn và đăng tải các bài viết về nhà xe | Đăng, chỉnh sửa và xóa nội dung bài viết thông báo từ nhà xe | **L** |
| **PB18** | Quản lý hoạt động kinh doanh | Quản lý doanh thu, lợi nhuận, xuất báo cáo thống kê | **L** |