SOW

Phần 1. Giới thiệu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TT | Thành phần | Nội dung |
| 1 | Tên dự án | Dự án phát triển website nội bộ cho Công ty ABC. |
| 2 | Mục tiêu của dự án | Phát triển và triển khai một website nội bộ để truyền thông nội bộ, cung cấp biểu mẫu và tài liệu nội bộ, cũng như số hóa quy trình xử lý công việc hành chính nội bộ |
| 3 | Người tham gia | Nhóm thực hiện đồ án từ Công ty cung cấp giải pháp phần mềm XYZ. |
| 4 | Các bên liên quan | Công ty ABC (khách hàng), nhân viên của Công ty ABC. |
| 5 | Người quản lí dự án |  |
| 6 | Thống tin liên hệ của khách hàng |  |
| 7 | Đối tượng phục vụ trong trong dự án | Nhân viên của Công ty ABC sẽ là đối tượng chính được phục vụ bởi website nội bộ này. |

Phần 2. Phạm vi của dự án

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TT | Thành phần | Nội dung |
| 1 | Sản phẩm chính của dự án |  |
| 2 | Nội dung dự án phải làm |  |
| 3 | Nội dung dự án không làm |  |
| 4 | Danh sách các tính năng của sản phẩm |  |

Phần 3. Các giả định

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TT | Thành phần | Nội dung |
| 1 | Giả định 1 |  |
| 2 | Giả định 2 |  |
| 3 | Giả định 3 |  |
| 4 | Giả định 4 |  |

Phần 4. Các ràng buộc

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TT | Thành phần | Nội dung |
| 1 | Ràng buộc thời gian |  |
| 2 | Ràng buộc chi phí |  |
| 3 | Ràng buộc nhân sự |  |
| 4 | Ràng buộc phạm vi |  |
| 5 | Ràng buộc chất lượng |  |
| 6 | Ràng buộc nguồn lực |  |

Phần 5. Tiêu chuẩn thực hiện

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TT | Thành phần | Nội dung |
| 1 | Tiêu chuẩn về thời gian |  |
| 2 | Tiêu chuẩn về chi phí |  |
| 3 | Tiêu chuẩn về thời gian(bàn giao bản thiết kế) |  |
| 4 | Tiêu chuẩn về thời gian(bàn giao bản thử nghiệm) |  |
| 5 | Tiêu chuẩn về thời gian(cài đặt, triển khai) |  |

6. Sản phâm và mô tả dịch vụ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TT | Thành phần | Nội dung |
| 1 | Sản phẩm chính |  |
| 2 | Tính năng 1 |  |
| 3 | Tính năng 2 |  |
| 4 | Tính năng 3 |  |
| 5 | Tính năng 4 |  |
| 6 | Tính năng 5 |  |
| 7 | Tính năng 6 |  |
| 8 | Tính năng 7 |  |

Phần 7. Lợi ích và nhiệm vụ của các bên

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TT | Thành phần | Nội dung |
| 1 | Khách hàng |  |
| 2 | Người dùng |  |
| 3 | Nhóm dự án |  |

Phần 8. Các trách nhiệm chính

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TT | Thành phần | Nội dung |
| 1 | Khách hàng |  |
| 2 | Nhà tài trợ(nếu có) |  |
| 3 | Trưởng quản lý dự án |  |
| 4 | Nhóm dự án |  |

Phần 9. Tham Khảo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TT | Thành phần | Nội dung |
| 1 | Tham khảo |  |

Phần 10. Sửa đổi bổ sung

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TT | Thời gian | Yêu cầu sửa đổi | Chữ ký của các bên liên quan |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |

Phần 11. Chữ ký

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TT | Chữ ký của khách hàng | Chữ ký của chủ đầu tư | Chữ ký của nhóm dự án |
|  | Họ tên  Chữ ký | Họ Tên  Chữ ký | Họ Tên  Chữ ký |