



NB

refonte du SI DIGICHEES

Cahier des charges fonctionnel

Rédigé le 29/09/2023 par Boris AHUMADA et Noé GENDRE
Dernière mise à jour : 02/10/2023

Sommaire

Sommaire	2
I- Introduction	5
1 - Description du projet	5
2 - Équipe du projet	5
II- Présentation générale	6
1 - Environnement	7
❖ Interface utilisateur	7
❖ Serveur (API)	7
III- Besoin fonctionnels	8
1 - Accueil et connexion	8
2 - Fonctionnalités	8
❖ Authentification	8
❖ Admin	9
Gestion utilisateurs	9
Gestion poids	9
Gestion poids vignette	10
Gestion objets	10
Gestion conditionnement	11
Gestion communes	11
❖ Op colis	12
Modification / ajout de clients	12
Création de clients	13
Saisie de la commande	14
❖ Op Stock	15
Gestion inventaire	15
Gestion stock	15
IV- Contraintes	16
1 - Contraintes techniques	16
2 - Contraintes budgétaires	16
❖ Définition	16
❖ Planification	16
3- Contraintes de temps	16
❖ Définition	16
❖ Planification	16
4- Contraintes réglementaires	16
5- Contraintes opérationnelles	16
V- Suivi et Validation	16
1- Suivi du projet	16
VI- Annexes	17
1- Matrice RACI	17
2- Planification budgétaire	18

3- Diagramme de Gantt

19

Historique des modifications et révisions de ce document

n° de version	Date	Description et circonstances de la modification
V 0.1	29/09/2023	Brouillon: première version
V 1.0	02/10/2023	Version finale

Auteurs

Auteur	Fonction	Contact
Boris Ahumada	dev	boris.ahumada@naturalpad.fr
Noé Gendre	dev	noe.gendre@outlook.fr

Définitions, abréviations et acronymes

DSI : Directeur du Système d'Information

RGPD: Règlement Général sur la Protection des Données

CRUD: Create, Read, Update, Delete

API : Application Programming Interface

I- Introduction

1 – Description du projet

Le projet DIGICHEES est une refonte d'une application âgée de 20 ans d'existence, de gestion d'entreprise de la fromagerie DIGICHEES.

2 – Équipe du projet

Nom – Prénom	Rôle projet	Société	E-mail de contact
Fromagerie DIGICHEES	Client principal	Digichees	contact@DIGICHEES.com
Christophe GERMAIN	Directeur DSI	Diginamic.fr	contact@diginamic.fr
Hervé CREVAN	Product Owner	Diginamic.fr	contact@diginamic.fr
Valentin MOMIN	Product Owner	Diginamic.fr	contact@diginamic.fr
Boris AHUMADA	dev	Diginamic.fr	contact@diginamic.fr
Noé GENDRE	dev	Diginamic.fr	contact@diginamic.fr

II- Présentation générale

Dans le cadre de nos activités, nous menons une réflexion quant à l'opportunité de digitaliser une application de gestion de colis.

L'objectif de ce projet est la refonte complète de l'ancien système d'information de gestion des colis.

Aujourd'hui, nous rencontrons les problématiques suivantes :

- des bugs fréquents
- capacité limitée au développement
- problèmes de maintenance

Nous souhaitons faire appel à Diginamic.fr pour développer une plateforme sur-mesure répondant à ce besoin.

Les principaux axes de développements pour répondre à ces problématiques sont :

- ☐ la performance
- ☐ la facilité de maintenance
- ☐ la flexibilité

1 – Environnement

L'application finale sera séparée en deux sous parties, une sous partie interface utilisateur et une autre qui fera office de serveur (API), elle ne dépendra pas d'autres systèmes externes.

❖ Interface utilisateur

L'interface utilisateur devra:

- s'afficher sur une résolution 1290x1080 sur PC (16:9)
- être responsive, adaptable en cas de résolution plus basse que celle de base
- compatible avec les dernières versions des navigateurs

L'ergonomie globale de l'interface respecte les points suivants:

- l'interface ne devra pas être polluée par trop d'informations
- chaque fonctionnalité devront être placés de façon intuitive

Côté design, aucune charte graphique n'est imposée. Un design system sera proposé en même temps que chaque implémentation.

❖ Serveur (API)

La partie serveur ne pourra être en communication qu'avec l'interface utilisateur.

Elle devra évidemment suivre et respecter les fonctionnalités prévues.

L'API sera d'ailleurs sécurisée afin de prévenir toute forme d'attaque.

III- Besoin fonctionnels

1 – Accueil et connexion

Après consultation de la DSI/équipe technique, la plateforme doit être accessible selon les modalités suivantes :

- Authentification par identifiant propre à l'utilisateur et mot de passe

Aucun contenu ou fonctionnalité de la plateforme n'est accessible hors authentification.

Il est possible d'accéder à la plateforme selon les rôles suivants :

- ❖ **Utilisateur non connecté**: C' est le premier rôle attribué à l'utilisateur avant même une s'être authentifié.
- ❖ **Administrateur**: Son rôle lui permet de gérer l'inscription d'autres rôles, de gérer tous les utilisateurs, gérer les paramètres métiers (communes, objets, conditionnements, poids, poids vignette colis) par des droits de création, de consultation, de mise à jour et de suppression.
- ❖ **Opérateur de colis** : Il est le garant des opérations liées à la gestion de colis.
- ❖ **Opérateur de stock**: Il est le garant des opérations liées à la gestion de stock.

2 – Fonctionnalités

❖ Authentification

Objectif : Permettre aux utilisateur de s'authentifier afin de leur attribuer un rôle au sein de l'application

Description :

En tant qu' **Utilisateur non connecté**, je peux accéder à la plateforme de connexion afin de d'utiliser les autres fonctionnalités.

Contraintes et règles de gestion :

L'utilisateur doit pouvoir indiquer ses identifiants et son mot de passe et doit pouvoir soumettre sa saisie.

Niveau de priorité : Haute

❖ **Admin**

Gestion utilisateurs

Objectif : Opérations CRUD pour les utilisateurs

Description :

En tant qu' **Administrateur**, je peux créer de nouveaux utilisateurs.

En tant qu' **Administrateur**, je peux lister tous les utilisateurs.

En tant qu' **Administrateur**, je peux modifier les informations d'un utilisateur.

En tant qu' **Administrateur**, je peux supprimer un utilisateur.

Contraintes et règles de gestion :

Pour la création d'un utilisateur, l'administrateur devra fournir les données nécessaires suivantes:

- Le nom de l'utilisateur
- Le prénom de l'utilisateur
- L'identifiant de l'utilisateur

Niveau de priorité : Haute

Gestion poids

Objectif : Opérations CRUD pour les poids

Description :

En tant qu' **Administrateur**, je peux créer de nouveaux poids.

En tant qu' **Administrateur**, je peux lister tous les poids.

En tant qu' **Administrateur**, je peux modifier les informations d'un poids.

En tant qu' **Administrateur**, je peux supprimer un poids.

Contraintes et règles de gestion :

Un poids doit avoir une valeur minimale et une valeur en timbre

Niveau de priorité : Haute

Gestion poids vignette

Objectif : Opérations CRUD pour les poids vignette

Description :

En tant qu' **Administrateur**, je peux créer de nouveaux poids vignette.

En tant qu' **Administrateur**, je peux lister tous les poids vignette.

En tant qu' **Administrateur**, je peux modifier les informations d'un poids vignette.

En tant qu' **Administrateur**, je peux supprimer un poids vignette.

Contraintes et règles de gestion :

Un poids vignette doit avoir une valeur minimale et une valeur en timbre

Niveau de priorité : Haute

Gestion objets

Objectif : Opérations CRUD pour les objets

Description :

En tant qu' **Administrateur**, je peux créer de nouveaux objets.

En tant qu' **Administrateur**, je peux lister tous les objets.

En tant qu' **Administrateur**, je peux modifier les informations d'un objet.

En tant qu' **Administrateur**, je peux supprimer un objet.

Contraintes et règles de gestion :

Un objet doit avoir une valeur minimale et une valeur en timbre

Niveau de priorité : Haute

Gestion conditionnement

Objectif : Opérations CRUD pour les conditionnements

Description :

En tant qu' **Administrateur**, je peux créer de nouveaux conditionnements.

En tant qu' **Administrateur**, je peux lister tous les conditionnements.

En tant qu' **Administrateur**, je peux modifier les informations d'un conditionnement.

En tant qu' **Administrateur**, je peux supprimer un conditionnement.

Contraintes et règles de gestion :

Un conditionnement doit avoir:

- Un libellé
- Un poids de conditionnement
- Un prix
- Un "ordreimp"

Niveau de priorité : Haute

Gestion communes

Objectif : Opérations CRUD pour les communes

Description :

En tant qu' **Administrateur**, je peux créer de nouvelles communes.

En tant qu' **Administrateur**, je peux lister toutes les communes.

En tant qu' **Administrateur**, je peux modifier les informations d'une commune.

En tant qu' **Administrateur**, je peux supprimer une commune.

Contraintes et règles de gestion :

Une commune doit avoir:

- Un code département
- Un code postal
- Une ville

Niveau de priorité : Haute

❖ Op colis

Modification / ajout de clients

Objectif : Modifier les informations d'un client existant

Description :

En tant qu'**Opérateur de colis**, je peux mettre à jour les informations clients

Gestion Client	Colisage	Compte
<div>Recherche...</div> <div>NOM Prénom</div> <div>NOM Prénom</div> <div>NOM Prénom</div> <div>NOM Prénom</div> <div>NOM Prénom</div> <div>NOM Prénom</div> <div>NOM Prénom</div> <div>NOM Prénom</div> <div>NOM Prénom</div> <div>NOM Prénom</div> <div>NOM Prénom</div>	<div>NOM</div> <div>Prénom</div> <div>06 66 33 55 66</div> <div>mail@mail.fr</div> <div>1 rue de l'avenue</div> <div>Appartement 11</div> <div>75000 Paris</div> <div>France</div> <div>Valider</div>	

Maquette illustrative

Contraintes et règles de gestion :

Niveau de priorité : Haute

Création de clients

Objectif : Créer un nouveau client

Description :

En tant qu'**Opérateur de colis**, je peux créer un nouveau client et ajouter des informations le concernant.

Gestion Client	Colisage	Compte
<div>CESAR Jules</div> <div>+ Créer un client</div>	<div>CESAR</div> <div>Jules</div> <div>93 33 49 12 93</div> <div>Jules.cesar@senatum.it</div>	<div>Place du colisée</div> <div>Palais de l'empereur</div> <div>00042 Rome</div> <div>Italie</div> <div>Valider</div>

Maquette illustrative

Contraintes et règles de gestion :

Niveau de priorité : Haute

Saisie de la commande

Objectif : Saisir la commande client pour obtenir le résultat du calcul colisage

Description :

En tant qu'**Opérateur de colis**, je peux rentrer les informations de la commande et recevoir un type de colis à utiliser.

The screenshot displays a web application interface for client management. The top navigation bar includes 'Gestion Client', 'Colisage', and 'Compte'. The main content area is divided into three sections: a left sidebar with a search bar and a list of client names (NOM Prénom), a central table with a search bar and a list of products (Nom produit), and a right sidebar with a 'Récapitulatif' section. The 'Récapitulatif' section shows a list of products in a shopping cart (Panier) with their respective quantities and a 'Calculer le colisage' button. A modal dialog is open in the center, displaying the text 'Le colisage a utiliser est le suivant : Colis Large 3' and an 'OK' button.

Gestion Client **Colisage** **Compte**

Recherche...

NOM Prénom

NOM Prénom

NOM Prénom

NOM Prénom

NOM Prénom

NOM Prénom

NOM Prénom

NOM Prénom

NOM Prénom

NOM Prénom

NOM Prénom

NOM Prénom

NOM Prénom

NOM Prénom

NOM Prénom

NOM Prénom

Recherche...

Nom produit

Nom Produit

Nom produit

Nom produit

Nom produit

Nom produit

Nom produit

Nom produit

Nom produit

Nom produit

Nom produit

Nom produit

Nom produit

Nom produit

Nom produit

Récapitulatif

Coordonnées

NOM Prenom

1 rue de l'avenue
Appartement 11
75000 Paris

06 66 33 55 66

mail@mail.fr

Panier

Produit 1

- 3 +

Produit 2

- 5 +

Produit 3

- 1 +

Produit 4

- 9 +

Calculer le colisage

Le colisage a utiliser est le suivant :

Colis Large 3

OK

Calculer le colisage

Maquette illustrative

Contraintes et règles de gestion :

Niveau de priorité : Haute

❖ Op Stock

Gestion inventaire

Objectif : Mettre à jour de l'inventaire

Description :

En tant qu' **Administrateur**, je peux mettre à jour l'inventaire.

Contraintes et règles de gestion :

Niveau de priorité : Haute

Gestion stock

Objectif : Gérer le stock

Description :

En tant qu' **Administrateur**, je peux gérer le stock.

En tant qu' **Administrateur**, je peux mettre à jour les stock automatiquement.

En tant qu' **Administrateur**, je peux créer du stock à partir du n-1.

Contraintes et règles de gestion :

Niveau de priorité : Haute

IV- Contraintes

1 – Contraintes techniques

Le logiciel devra être développé avec des technologies modernes et faciles à maintenir

2 – Contraintes budgétaires

❖ Définition

Le budget, initialement fixé à 100.000,0 euros, a ensuite été réduit à 50.000,0 euros

❖ Planification

Voir Annexe: Planification budgétaire

3- Contraintes de temps

❖ Définition

L'allocation de temps était d'origine de 60 jours mais a été réduite à 30 jours

❖ Planification

Voir Annexe : Diagramme De Gantt

4- Contraintes réglementaires

Le logiciel contenant des informations client, nous sommes soumis à la RGPD et pouvons donner le contrôle de ses informations à l'utilisateur.

5- Contraintes opérationnelles

Le client souhaite que le travail soit fait sur place, il faudra donc prendre en compte le déplacement du personnel

V- Suivi et Validation

1- Suivi du projet

Pour permettre un suivi optimal du projet et rester dans les limites des contraintes imposées, nous avons décidé d'utiliser la méthodologie agile. Le développement sera séparé en deux sprints, permettant d'estimer l'avancement du projet à mi-chemin.

2- Validation des critères

Pour tacler les problèmes de bugs, l'objectif est d'avoir un plantage maximum par mois, et avoir une disponibilité de plus de 99% sur les horaires de travail.

Les technologies utilisées doivent être mises à jour sur le long terme et être parmi les plus communément utilisées, pour faciliter la mise à jour par une autre équipe de développement. Le code devra aussi être extensivement commenté.

VI- Annexes

1- Matrice RACI

	DSI	Chef de projet	PO	Développeurs	Utilisateurs OP Colis	Utilisateurs OP Stocks
Expression de besoins	R	C	C	I	C	C
Edition du cahier des charges	C	R	A	C	I	I
Création des maquettes	C	R	A	I	X	X
Création de la base de données	I	A	I	R	X	X
Développement Front-end	I	A	I	R	X	X
Développement back-end	I	A	I	R	X	X
Installation de l'application en infrastructure locale	I	A	C	R	I	X
Formation Client	I	C	R	I	A	A

2- Planification budgétaire

Coût	Gains
Poste: Chef de Projet Temps alloué: 20% (6j) Montant: 500,0€ / jour Total: 3.000,0€	Avantage x Montant estimé de l'économie en euros
Poste: Product owner Temps alloué: 25% (7.5j) Montant: 300,0€ / jour Total: 2.250,0€	
Poste: Développeur Temps alloué: 100% (30j) Montant: 300,0€ / jour Total: 9.000,0€	
Poste: Développeur Temps alloué: 66% (20j) Montant: 300,0€ / jour Total: 6.000,0€	
Poste: Développeur Temps alloué: 66% (20j) Montant: 300,0€ / jour Total: 6.000,0€	
Poste: Développeur (junior) Temps alloué: 100% (30j) Montant: 300,0€ / jour Total: 9.000,0€	
Total: 37.500,0€	

3- Diagramme de Gantt

