

1. Mở đầu

1.1 Mục Đích

Mục đích của tài liệu này là đặc tả về những yêu cầu của Bookeven - một phần mềm mua bán sách online của nhóm 4. Tài liệu này bao gồm phạm vi hoạt động và những tính năng của sản phẩm, nhiệm vụ của sản phẩm, môi trường hoạt động của nó và cách sản phẩm tương tác với các yếu tố bên ngoài.

1.2 Phạm Vi

Phần mềm đem đến sự tiện lợi cho người quản lý (người bán sách) và người dùng (người mua sách), tạo ra môi trường tương tác giữa người dùng và người quản lý. Bên cạnh đó, người quản lý kiểm soát được kho sách và người sử dụng tiếp cận được những sản phẩm phù hợp với nhu cầu.

1.3 Đối tượng hướng đến

Tài liệu này hướng đến đối tượng sử dụng là đội ngũ phát triển phần mềm và giảng viên hướng dẫn. Đội ngũ phát triển phần mềm sẽ dùng tài liệu này như một công cụ để triển khai những yêu cầu của dự án. Giảng viên sẽ giám sát quy trình phát triển phần mềm thông qua tài liệu này.

1.4 Giải thích thuật ngữ

- Người dùng: Người mua sách, bình luận, đánh giá sách trên hệ thống .
- Người quản lý: Chủ cửa hàng sách, quản lý hệ thống sách và phân phối lên hệ thống.
- Đơn hàng: Một đơn hàng có thể có 2 trạng thái là đã thanh toán và chưa thanh toán. Đơn hàng chưa thanh toán còn được gọi là giỏ hàng.

1.5 Tham khảo

SRS Template IEEE

2. Mô tả tổng quát

2.1 Tổng quan cơ sở dữ liệu

Cơ sở dữ liệu của hệ thống bao gồm các đối tượng sau đây:

- Người dùng: tên, địa chỉ, số điện thoại, ngày tạo
- Người quản lý: tên, địa chỉ, số điện thoại
- Đơn hàng: sách, số lượng sách, tình trạng đơn hàng, đơn giá
- Sách: tên, ngày xuất bản, tác giả, nhà xuất bản, thông tin sách
- Đánh giá và bình luận người dùng: Người dùng, thời gian bình luận, nội dung, số sao đánh giá, sách bình luận

2.2 Phân loại người dùng

Những người sử dụng phần mềm này bao gồm 2 loại:

- Người dùng: Tìm kiếm, tham khảo danh sách những quyển sách có trên hệ thống, đưa sách vào giỏ hàng, thanh toán. Đồng thời có thể đọc và viết các đánh giá về những sản phẩm đó.
- Người quản lý: Đưa sách lên hệ thống thông qua cơ sở dữ liệu, chỉnh sửa và cập nhật cơ sở dữ liệu sách, theo dõi tình hình bán hàng.

Dưới đây là biểu đồ use case:



2.3 Các giả định và lệ thuộc

- Người dùng có khả năng sử dụng máy tính hoặc ít nhất là điện thoại có thể truy cập Internet.
- Với những hành động: thanh toán, đánh giá, bình luận sản phẩm, người dùng cần đăng ký tài khoản trở thành thành viên của Bookeven và chấp thuận các chính sách mà bên shop đề ra.
- Hiện tại hệ thống chỉ hỗ trợ thanh toán trực tiếp qua dịch vụ giao hàng tận nơi. Giả định rằng khi giao hàng thành công, người giao hàng sẽ thông báo với người quản lý để người quản lý cập nhật lại tình hình giao hàng trong cơ sở dữ liệu.
- Ứng dụng được triển khai trên nền tảng điện toán đám mây nên tốc độ đường truyền, độ trễ,... phụ thuộc vào công ty cung cấp dịch vụ đám mây.

3. Các tính năng hệ thống

3.1 Các yêu cầu chức năng

STT	Tên chức năng	Mô tả chi tiết
1	Đăng ký tài khoản	Bạn phải đăng ký tài khoản hoặc liên kết với tài khoản Google để có thể sử dụng được các chức năng như một thành viên của Bookeven. Bookeven có 2 loại tài khoản là cho người dùng và người quản lý trong giao diện đăng ký.
2	Đăng nhập	Dùng tài khoản của bạn đã đăng ký hoặc liên kết tài khoản google để sử dụng được các chức năng dưới đây.
3	Tìm kiếm sách	Có thể tìm kiếm sách theo bộ lọc sách để tìm kiếm theo thể loại, tác giả, lượt yêu thích,...v.v... Hoặc có thể tìm kiếm theo thanh tìm kiếm để tìm kiếm một tác giả, tên sách, thể loại sách cụ thể trên Bookeven
4	Xem danh sách sản phẩm	Khi truy cập vào trang chủ của Bookeven, hệ thống sẽ hiển thị ra các danh mục sách phổ biến nhất, mỗi danh mục trưng bày 5-7 quyển, để xem toàn bộ sách trong 1 danh mục người xem có thể bấm nút "xem toàn bộ".
5	Xem chi tiết sản phẩm	Người dùng có thể bấm vào sách để xem chi tiết thông tin sách
6	Cập nhật thông tin	Chức năng này chỉ dùng cho tài khoản người quản

	sản phẩm	lý. Cập nhật lại những thông tin của sách như giá bán, loại sách, số lượng,,...
7	Cập nhật thông tin tài khoản	Khách hàng có thể cập nhật lại những thông tin tài khoản của mình như tên, số điện thoại, địa điểm nhận hàng..v.v..
8	Thanh toán	Chỉ hỗ trợ thanh toán trực tiếp, sau khi thanh toán, người dùng thông báo cho người quản lý về tình trạng đơn hàng để người quản lý cập nhật lại kho hàng của họ.
9	Đánh giá sách	Với hệ thống đánh giá từ 1 đến 5 sao cho từng sản phẩm, người dùng có thể quay lại rate cho sản phẩm sau khi đã mua hàng.
10	Giỏ hàng	Cho phép người dùng thêm và xóa sản phẩm trong giỏ hàng. Sản phẩm thêm vào sẽ được lưu lại trong giỏ hàng của người dùng trên tài khoản sử dụng
11	Xem lịch sử mua sách	Hiện thị rõ thời gian, chi tiết các đơn hàng của người dùng đã giao dịch trên Bookeven.
12	Xem, kiểm tra đơn hàng	Sau khi chọn những quyển sách bạn muốn mua. Bạn có thể kiểm tra lại đơn hàng của mình thông qua giỏ hàng để kiểm tra lại số tiền cũng như thông tin những sản phẩm muốn mua

3.2 Yêu cầu phi chức năng

- Giao diện đẹp dễ dùng, các nút và tùy chọn dễ nhìn và hợp lý.
- Hệ thống có khả năng xử lý số lượng lớn sản phẩm và tài khoản, tốc độ load trang và hiện thông tin nhanh.
- Đảm bảo bảo mật cho thông tin người dùng.
- Có hệ thống báo cáo, biểu đồ phong phú, đa dạng, dữ liệu và các báo cáo có thể kết xuất ra file khác nhau.