

# 1. Mở đầu

## 1.1 Mục Đích

Mục đích của tài liệu này là đặc tả về những yêu cầu của Bookeven - một phần mềm mua bán sách online của nhóm 4. Tài liệu này bao gồm phạm vi hoạt động và những tính năng của sản phẩm, nhiệm vụ của sản phẩm, hoạt động của nó và cách sản phẩm tương tác với các yếu tố bên ngoài.

## 1.2 Phạm Vi

Phần mềm đem đến sự tiện lợi cho người quản lý (người bán sách) và người dùng (người mua sách). Bên cạnh đó, người quản lý kiểm soát được kho sách và người sử dụng tiếp cận được những sản phẩm phù hợp với nhu cầu.

## 1.3 Đối tượng hướng đến

Tài liệu này hướng đến đối tượng sử dụng là đội ngũ phát triển phần mềm và giảng viên hướng dẫn. Đội ngũ phát triển phần mềm sẽ dùng tài liệu này như một công cụ để triển khai những yêu cầu của dự án. Giảng viên sẽ giám sát quy trình phát triển phần mềm thông qua tài liệu này.

## 1.4 Giải thích thuật ngữ

- Người dùng: Người mua sách, bình luận, đánh giá sách trên hệ thống .
- Người quản lý: Chủ cửa hàng sách, quản lý hệ thống sách và phân phối lên hệ thống.
- Đơn hàng: Một đơn hàng có thể có 3 trạng thái (Có thể bổ sung thêm trạng thái) là đã thanh toán, chưa thanh toán và hủy:

## 1.5 Tham khảo

*SRS Template IEEE*

## 2. Mô tả tổng quát

### 2.1 Tổng quan cơ sở dữ liệu

Cơ sở dữ liệu của hệ thống bao gồm các đối tượng sau đây (Có thể bổ sung thêm):

- Người dùng: tên, địa chỉ, số điện thoại, ngày tạo, ...
- Người quản lý: tên, địa chỉ, số điện thoại, ...
- Đơn hàng: sách, số lượng sách, tình trạng đơn hàng, đơn giá, ...
- Sách: tên, ngày xuất bản, tác giả, nhà xuất bản, thông tin sách, ...
- Đánh giá và bình luận người dùng: Người dùng, thời gian bình luận, nội dung, số sao đánh giá, sách bình luận, ...

### 2.2 Phân loại người dùng

Những người sử dụng phần mềm này bao gồm 2 loại:

- Người dùng: Tìm kiếm, tham khảo danh sách những quyển sách có trên hệ thống, đưa sách vào giỏ hàng, thanh toán. Đồng thời có thể đọc và viết các đánh giá về những sản phẩm đó.
- Người quản lý: Đưa sách lên hệ thống thông qua cơ sở dữ liệu, chỉnh sửa và cập nhập cơ sở dữ liệu sách, theo dõi tình hình bán hàng.

Dưới đây là biểu đồ use case:



## 2.3 Các giả định và lệ thuộc

- Người dùng có khả năng sử dụng máy tính hoặc ít nhất là điện thoại có thể truy cập Internet.
- Với những hành động: thanh toán, đánh giá, bình luận sản phẩm, người dùng cần đăng ký tài khoản trở thành thành viên của Bookeven và chấp thuận các chính sách mà bên shop đề ra.
- Hiện tại hệ thống chỉ hỗ trợ thanh toán trực tiếp qua dịch vụ giao hàng tận nơi. Giả định rằng khi giao hàng thành công, người giao hàng sẽ thông báo với người quản lý để người quản lý cập nhật lại tình hình giao hàng trong cơ sở dữ liệu.
- Ứng dụng được triển khai trên nền tảng điện toán đám mây nên tốc độ đường truyền, độ trễ,... phụ thuộc vào công ty cung cấp dịch vụ đám mây.

## 3. Các tính năng hệ thống

### 3.1 Các yêu cầu chức năng

STT	Tên chức năng	Mô tả chi tiết
1	<b>Đăng ký tài khoản</b> (Người dùng)	Bạn phải đăng ký tài khoản để có thể sử dụng được các chức năng như một thành viên của Bookeven. Có thể mua sách và theo dõi những quyển sách yêu thích. Bookeven có 2 loại tài khoản là cho người dùng (phải đăng ký) và người quản lý (sẽ được cấp phát).
2	<b>Đăng nhập</b> (Người dùng + Quản lý)	Dùng tài khoản của bạn đã đăng ký để có thể sử dụng các chức năng của một thành viên mà Bookeven cung cấp
3	<b>Cập nhật thông tin tài khoản</b> (Người dùng + Quản lý)	Có thể cập nhật lại những thông tin tài khoản của mình như tên, số điện thoại, địa điểm nhận hàng (đối với người dùng). v.v..
4	<b>Tìm kiếm sách</b> (Người dùng + Quản lý)	Có thể tìm kiếm sách theo bộ lọc sách để tìm kiếm theo thể loại, tác giả, lượt yêu thích...v.v... Hoặc có thể tìm kiếm theo thanh tìm kiếm để tìm kiếm một tác giả, tên sách, thể loại sách cụ thể trên Bookeven
5	<b>Xem danh sách sản phẩm</b>	Khi truy cập vào trang chủ của Bookeven, hệ thống sẽ hiển thị ra các danh mục sách phổ biến nhất, mỗi danh mục trưng bày 5-7 quyển, để xem

	<b>(Người dùng + Quản lý)</b>	toàn bộ sách trong danh sách người xem có thể bấm nút “xem toàn bộ” danh sách đó.
6	<b>Xem chi tiết sản phẩm (Người dùng + Quản lý)</b>	Có thể bấm vào sách để xem chi tiết thông tin sách (giới thiệu, tác giả, số lượng hàng còn trong kho, rating, bình luận, ...)
7	<b>Cập nhật thông tin sản phẩm (Quản lý)</b>	Cập nhật lại những thông tin của sách như giá bán, thẻ loại sách, số lượng,...
8	<b>Xem tính trạng đơn hàng (Người dùng)</b>	Cho phép người dùng có thể kiểm tra được tình trạng đơn hàng của mình như đã được rời kho hay chưa, hàng hóa đã được phân phối để vận chuyển đi chưa,..v.v...
9	<b>Đánh giá sách (Người dùng)</b>	Với hệ thống đánh giá từ 1 đến 5 sao cho từng sản phẩm, người dùng có thể quay lại đánh giá và để lại bình luận sản phẩm sau khi đã mua hàng.
10	<b>Giỏ hàng (Người dùng)</b>	Cho phép người dùng thêm và xóa sản phẩm trong giỏ hàng. Sản phẩm thêm vào sẽ được lưu lại trong giỏ hàng của người dùng trên tài khoản sử dụng.
11	<b>Xem lịch sử mua hàng (Người dùng)</b>	Hiển thị chi tiết các đơn hàng của người dùng đã giao dịch trên Bookeven.
12	<b>Xem, kiểm tra đơn hàng (Quản lý)</b>	Quản lý có thể kiểm tra và xem chi tiết các đơn hàng chưa được thanh toán, đã thanh toán và đã bị hủy của tất cả khách hàng giao dịch.
13	<b>Thanh toán (Người dùng)</b>	Bookeven chỉ hỗ trợ thanh toán qua hình thức ship cod (thanh toán trực tiếp khi khách hàng nhận sách) sau khi thanh toán, nhân viên giao hàng sẽ thông báo lại cho người quản lý về tình trạng đơn hàng để người quản lý cập nhật lại kho hàng của họ.

### 3.2 Yêu cầu phi chức năng

- Giao diện đẹp dễ dùng, các nút và tùy chọn dễ nhìn và hợp lý.
- Hệ thống có khả năng xử lý số lượng lớn sản phẩm và tài khoản, tốc độ load trang và hiện thông tin nhanh.
- Đảm bảo bảo mật cho thông tin người dùng.

- Có hệ thống báo cáo, biểu đồ phong phú, đa dạng, dữ liệu và các báo cáo có thể kết xuất ra file khác nhau.