



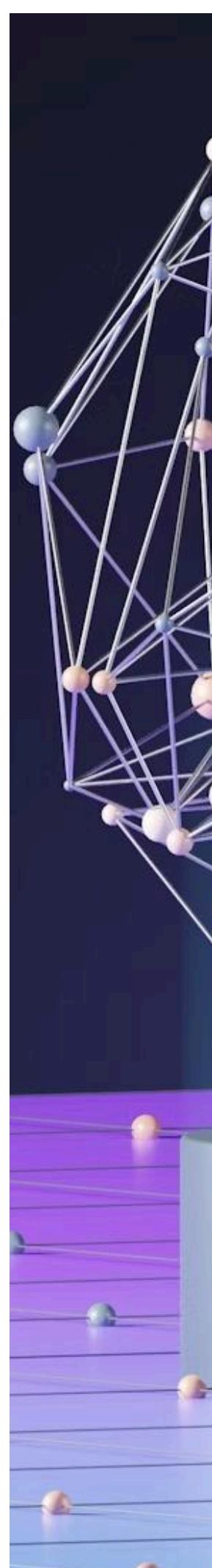
SELISE DIGITAL PLATFORMS PRESENTS

# **Automatisiere deine Prozesse mit KI – und erreiche in nur 90 Tagen einen messbaren ROI.**

Mit dem individuellen KI-Agenten von Selise automatisierst du manuelle Abläufe, reduzierst Kosten, steigerst die Effizienz und verbesserst deine Wettbewerbsfähigkeit – zum Festpreis, ohne Risiko.

# TABLE OF CONTENTS

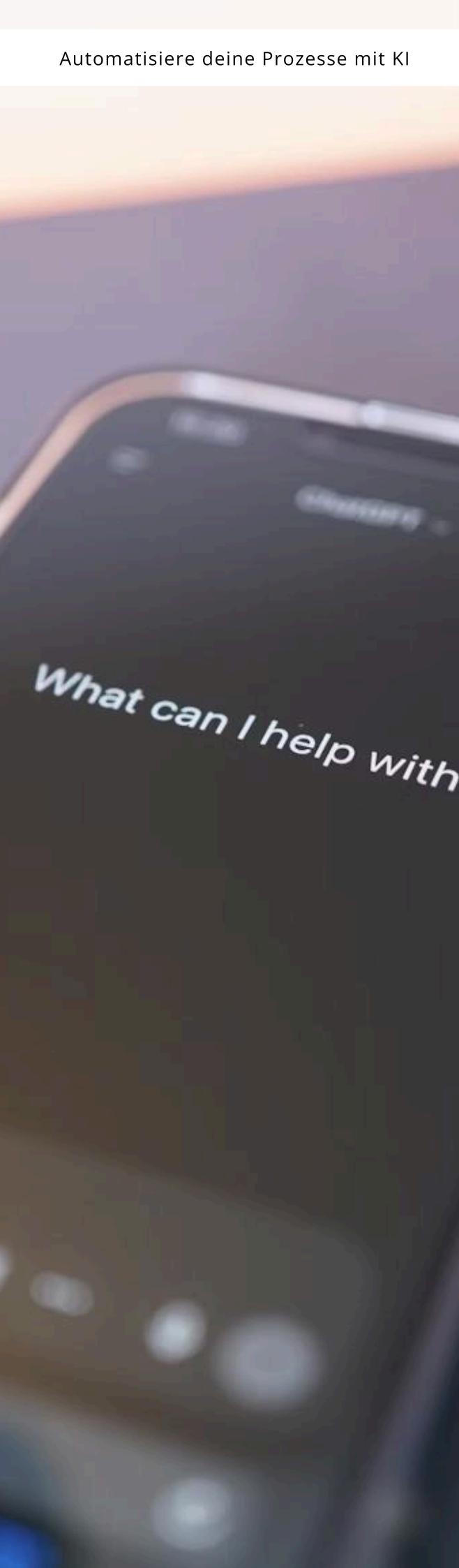
01	Executive Summary	01
02	Die Kosten des Problems	02
03	Warum Jetzt: Markttrends & Dringlichkeit	03
04	Ursachen des Problems	04
05	Unsere Lösung: Der KI-Agent Framework	04-05
06	Erwartete Ergebnisse & Outcomes	06
07	Case Studies / Erfolgsgeschichten	07
08	Investment	08



---

09	Zeitplan & Lieferprozess	09
10	Was ist enthalten	09
11	Für wen das ist – und für wen nicht	10
12	Risiken, die du vermeidest	11-12
13	Garantie & Risikofreiheit	13
14	Vergleich: Unser Angebot vs. Alternativen	14
15	Über uns – Die Selise Group	14-15
16	Häufige Fragen & Einwände	15
17	Nächster Schritt	16

---



# Executive Summary

Dieses Angebot richtet sich an Geschäftsführer, Leiter Kundendienst und Verkaufsleiter von Schweizer Unternehmen mit mehr als 50 Mitarbeitenden, die erkannt haben, dass Effizienzsteigerung und Automatisierung entscheidend für die Zukunftsfähigkeit ihres Unternehmens sind.

In nur 90 Tagen entwickeln wir für dich einen massgeschneiderten KI-Agenten, der vollständig in deine bestehenden Systeme integriert wird – etwa in ERP, CRM, Ticketsystem oder Outlook. Der Agent automatisiert wiederkehrende, manuelle Tätigkeiten, entlastet dein Team und verbessert gleichzeitig die Kundenzufriedenheit durch schnellere Reaktionszeiten.

Du erhältst ein schlüsselfertiges System, das auf dein Unternehmen abgestimmt ist – mit garantiertem ROI innerhalb von 3 bis 5 Monaten, vollständig transparent und zum Festpreis ohne Risiko.



# Die Kosten des Problems

Viele Unternehmen in der Schweiz leiden unter ineffizienten, fragmentierten Prozessen, die wertvolle Zeit und Ressourcen binden. Routineaufgaben wie Dateneingabe, Angebotsmanagement, Supportanfragen oder E-Mail-Kommunikation werden häufig manuell erledigt – obwohl sie längst automatisiert werden könnten.

Studien zeigen deutlich, wie gross das ungenutzte Potenzial ist:

Laut **McKinsey (2024)** konnten Unternehmen, die KI im Kundenservice einsetzen, ihr **Anrufvolumen um rund 30% reduzieren** und die **Bearbeitungszeit pro Vorgang um über 25% verkürzen**. Dennoch haben erst **3% der Unternehmen** KI-Lösungen im operativen Bereich wirklich skaliert.

Diese Ineffizienz hat messbare Folgen:

- 01** **Schweizer Arbeitskosten** liegen bei durchschnittlich **CHF 63.62 pro Stunde** (BFS, 2024).
- 02** **85% der Serviceleiter** planen, KI einzuführen – die Wettbewerber schlafen also nicht (Gartner, 2025).
- 03** Unternehmen, die keine Automatisierung umsetzen, erreichen laut **Bain** nur eine **Kostenreduktion von rund 8%**, während Vorreiter bereits **17%** erreichen.

Das bedeutet: Jedes Jahr ohne KI-Automatisierung kostet dein Unternehmen zehntausende Franken an Produktivitätsverlust – zusätzlich zu steigenden Personalkosten und ineffizienten Abläufen.

# Warum Jetzt: Markttrends & Dringlichkeit



Der Zeitpunkt für Automatisierung war noch nie so günstig – und gleichzeitig so dringend.

**01**

**Neue Regulierung:** Der EU AI Act ist seit Februar 2025 in Kraft.

Unternehmen, die KI-Systeme nutzen oder im europäischen Markt tätig sind, müssen bis August 2025 Transparenzpflichten erfüllen. Schweizer Firmen mit EU-Bezug sind direkt betroffen.

**02**

**Datenschutz:** Das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG) gilt seit 1. September 2023 – ohne Übergangsfrist. Unternehmen müssen nachvollziehbare, datenschutzkonforme Prozesse etablieren. KI-Agenten helfen dabei, Datenschutzprozesse zu automatisieren und zu dokumentieren.

**03**

**Fachkräftemangel:** Laut der Universität Zürich (UZH) bleibt der Fachkräftemangel über dem Vorkrisenniveau, insbesondere im IT-Bereich. Automatisierung ist der nachhaltigste Weg, um personelle Engpässe zu kompensieren.

**04**

**Kostendruck:** Die Löhne in der Schweiz stiegen 2024 um 1,8 %, während gleichzeitig der Leistungsdruck zunimmt.

**05**

**Technologische Infrastruktur:** Mit einer \$400 Mio. Investition von Microsoft in Schweizer AI- und Cloud-Rechenzentren (Reuters, 2025) stehen jetzt leistungsfähige, datensichere Infrastrukturen lokal zur Verfügung.

Die kommenden 12 Monate sind damit ein Wendepunkt: Unternehmen, die jetzt handeln, sichern sich Effizienzvorteile und regulatorische Sicherheit – wer wartet, riskiert den Anschluss.



# Ursachen des Problems

Der Zeitpunkt für Automatisierung war noch nie so günstig – und gleichzeitig so dringend.



## Veraltete IT-Strukturen

Viele Unternehmen verfügen über isolierte Systeme ohne moderne Schnittstellen (Bundeskanzlei, 2024).



## Kompetenzlücken

Die Einführung von KI erfordert Know-how, das intern oft nicht vorhanden ist (Swissmem, 2024).



## Manuelle Workflows

Daten müssen mehrfach erfasst, geprüft und weitergeleitet werden – das kostet Zeit und birgt Fehlerquellen.



## Digitalisierungsgefälle im Mittelstand

Laut KOF ETH nutzen viele KMU in der Schweiz noch keine datengetriebenen oder KI-basierten Prozesse.

Diese strukturellen Barrieren führen dazu, dass Unternehmen zwar wissen, „wir müssen etwas mit KI machen“, aber nicht wissen, wie sie starten sollen. Genau hier setzt Selise an.



# Unsere Lösung: Der KI-Agent Framework

Selise hat ein bewährtes Framework entwickelt, um innerhalb von 90 Tagen einen vollständig integrierten KI-Agenten zu realisieren – individuell für dein Unternehmen, deine Prozesse und deine Systeme.

Der besondere Vorteil: Unsere Lösung ist modular und skalierbar. Du kannst mit einem klar abgegrenzten Prozess starten – etwa im Kundendienst oder Vertrieb – und den KI-Agenten anschließend schrittweise auf weitere Geschäftsbereiche ausdehnen. Jeder Agent kann eigenständig agieren, aber auch mit anderen Agenten, Systemen oder Workflows interagieren. Dadurch entsteht ein wachsendes, intelligentes Ökosystem, das sich mit deinem Unternehmen entwickelt.

## Unser Ansatz in vier Phasen:

### **Phase 1 – Discovery (Woche 1):**

**01** Gemeinsam analysieren wir deine bestehenden Prozesse, Systeme und Pain Points. Wir definieren klare Automatisierungsziele und messbare KPIs.

### **Phase 2 – Strategie & Setup (Wochen 2-3):**

**02** Wir konzipieren den KI-Agenten, wählen die passenden Modelle und Systeme aus und integrieren erste Schnittstellen zu deinen Tools (z. B. CRM, ERP, Ticketsystem).

### **Phase 3 – Umsetzung & Optimierung (Wochen 4-6):**

**03** Der Agent wird entwickelt, getestet und im Pilotbetrieb eingesetzt. Wir messen die Performance anhand deiner KPIs und optimieren in Echtzeit.

### **Phase 4 – Skalierung & Wachstum (ab Woche 7):**

**04** Nach erfolgreichem Proof-of-Concept erfolgt der Rollout auf weitere Prozesse oder Abteilungen. Wir schulen dein Team und stellen Monitoring & Support sicher.

Alles läuft „Done-for-You“ – du brauchst keine internen Ressourcen oder Spezialisten bereitzustellen.

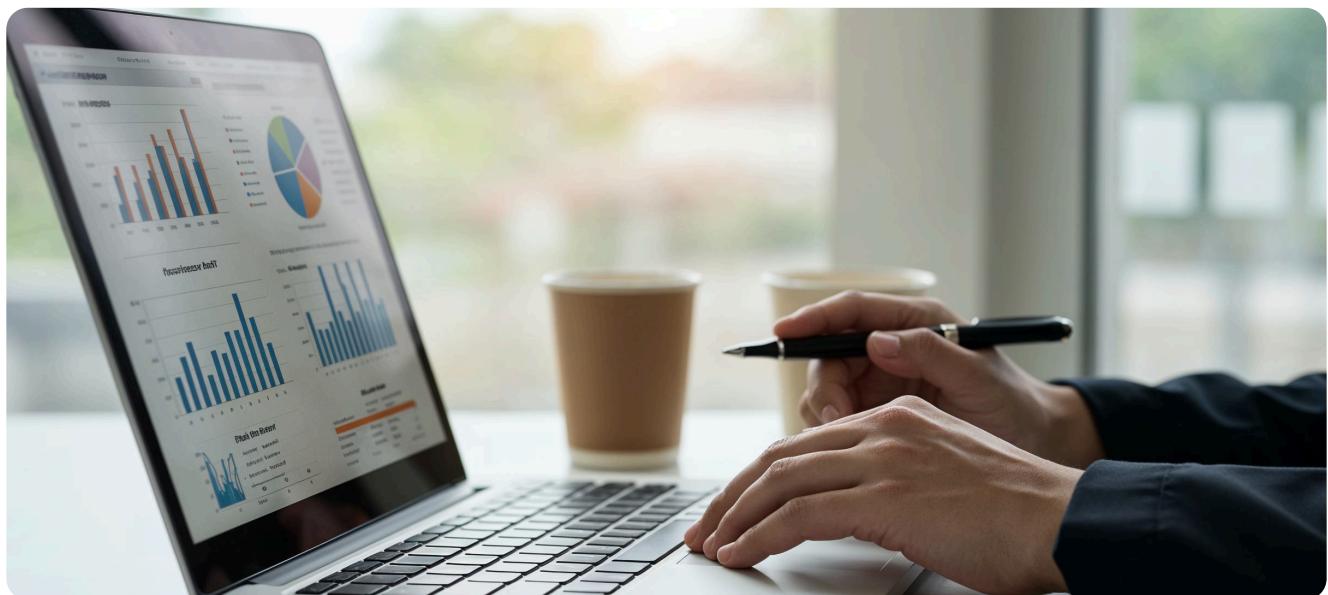


# Erwartete Ergebnisse & Outcomes

**Unsere Projekte erzielen regelmässig messbare Erfolge:**

- ROI innerhalb von **3-5 Monaten**
- **50% weniger Zeitaufwand** für Routinearbeiten
- **25-30% höhere Effizienz** im Kundenservice
- **30% weniger Anrufe oder Tickets** dank smarter Vorqualifizierung
- **5-10%** höhere Kundenzufriedenheit (CSAT)
- **60% automatisierte Supportanfragen** über KI-Voicebots

**Note:** Diese Ergebnisse sind keine Prognosen, sondern basieren auf realen Projekten, die bereits erfolgreich umgesetzt wurden.





### Fall 1: Automatisierte E-Mail-Bearbeitung



Ein Schweizer Unternehmen erhielt täglich rund 500 E-Mails. Die durchschnittliche Bearbeitungszeit pro Nachricht betrug 7 Minuten. Nach Implementierung des Selise-KI-Agenten sank die Zeit auf 3 Minuten – eine Zeittersparnis von 50%.



### Fall 2: KI-Voicebot im First-Level-Support

Ein internationaler Dienstleister konnte durch den Einsatz eines Voicebots 60 % der Anfragen direkt automatisiert beantworten. Die Wartezeiten sanken, die Kundenzufriedenheit stieg messbar.



### Fall 3: Angebotsprozess im B2B-Vertrieb

Die Erstellung komplexer Offerten dauerte früher 4–6 Wochen. Nach Einführung des KI-Agenten: 4 Tage – mit automatischer Datenaufbereitung und Dokumentengenerierung.



## Investment

Dein Investment richtet sich nach dem Umfang und der Komplexität deiner Prozesse sowie der Systemlandschaft, in die der KI-Agent integriert wird. Alle Leistungen werden im Voraus transparent definiert – ohne versteckte Gebühren, ohne laufende Abo-Kosten und ohne finanzielles Risiko.

Du erhältst eine individuelle, komplett kalkulierte Festpreis-Lösung, die sämtliche Phasen abdeckt: Analyse, Entwicklung, Integration, Test, Schulung und Support.

### **Unser Ziel ist klar:**

Dein ROI steht im Mittelpunkt. Jede Investition in unsere Lösung zahlt direkt auf Effizienz, Zeitgewinn und messbare Kosteneinsparung ein.



# Zeitplan & Lieferprozess

Phase	Dauer	Ergebnis
Discovery	Woche 1	Prozessanalyse, KPI-Definition
Strategie & Setup	Wochen 2-3	Architektur, Integration, Proof-of-Concept
Umsetzung & Optimierung	Wochen 4-6	Pilotbetrieb, KPI-Messung
Skalierung & Wachstum	ab Woche 7	Rollout, Schulung, Monitoring



## Was ist enthalten

- Entwicklung eines individuellen KI-Agenten
- Vollständige Systemintegration (CRM, ERP, Ticketsystem etc.)
- KPI-Dashboard & Monitoring
- Proof-of-Concept mit Erfolgsmessung
- Schulung deines Teams
- Schweizer Cloud- oder On-Premise-Hosting
- 90 Tage Support & Optimierung

99

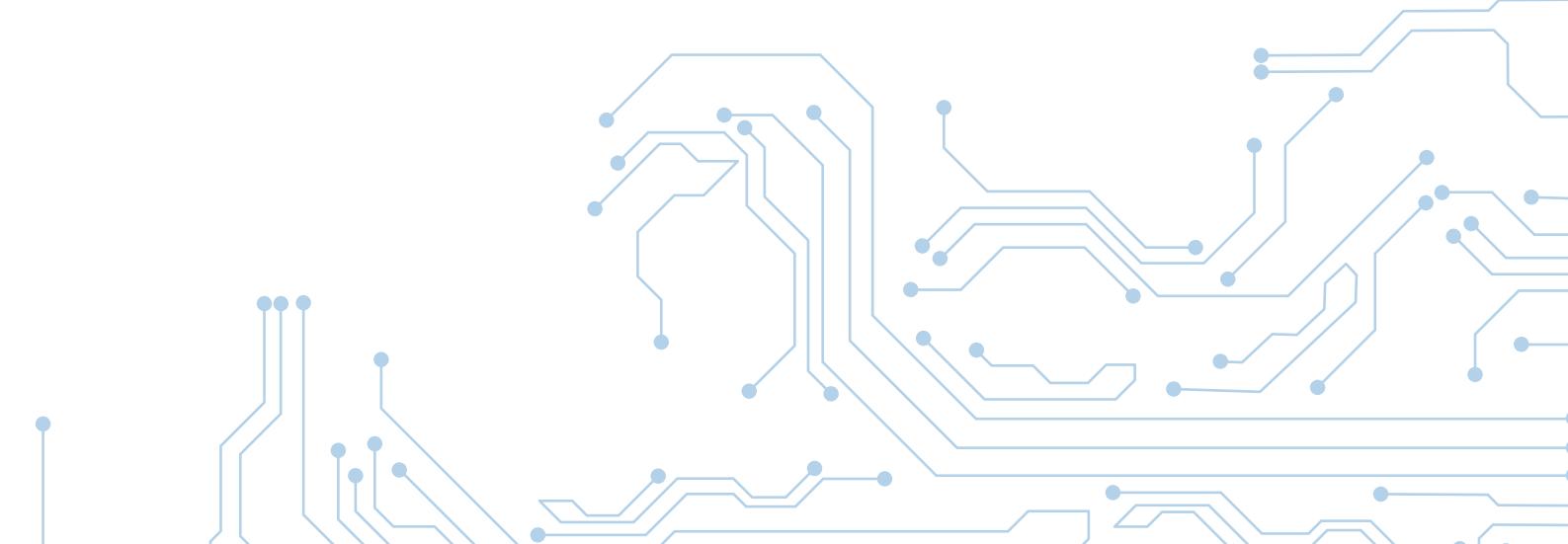
# Für wen das ist – und für wen nicht

## Ideal geeignet für:

- KMU (50–500 Mitarbeitende)
- Geschäftsführer, Kundendienst- oder Vertriebsleiter
- Unternehmen mit hohen Prozessvolumina oder Supportaufkommen
- Organisationen mit Fokus auf Datenschutz & Datensouveränität in der Schweiz

## Nicht geeignet für:

- Kleinstunternehmen ohne definierte Prozesse
- Teams ohne klaren Ansprechpartner
- Firmen ohne digitale Grundstruktur





# Risiken, die du vermeidest

Die Einführung von KI und Automatisierung ist für viele Unternehmen mit Unsicherheit verbunden – vor allem, wenn sie versuchen, den Weg allein oder mit unzureichender Unterstützung zu gehen.

Mit der Lösung von Selise umgehst du diese Risiken gezielt und erhältst Planungssicherheit auf technischer, finanzieller und operativer Ebene.

**01**

## Kein Projektrisiko durch klare Verantwortung

Viele KI-Projekte scheitern, weil interne Teams oder externe Berater keine klare Zuständigkeit übernehmen. Bei Selise liegt die komplette Umsetzung in einer Hand – von der Analyse über die Integration bis zum Rollout. Du hast einen Ansprechpartner, eine Verantwortung, ein Ergebnis.

**02**

## Kein Projektrisiko durch klare Verantwortung

Datenschutz ist in der Schweiz und der EU nicht verhandelbar. Selise entwickelt alle Lösungen nach den Anforderungen des revidierten Datenschutzgesetzes (revDSG) und der EU-DSGVO. Deine Daten bleiben in der Schweiz oder auf Wunsch On-Premise – vollständig unter deiner Kontrolle. Kein Datenexport, keine Abhängigkeit von anonymen Cloud-Diensten.

**03**

## Kein Risiko durch unklare ROI-Erwartungen

Viele Automatisierungsprojekte scheitern, weil Ziele nicht messbar definiert werden. Bei Selise werden alle Projekte auf Basis klarer KPIs geplant – etwa Zeitersparnis, Prozessdurchlaufzeiten oder Kundenzufriedenheit. So weisst du von Anfang an, welche Ergebnisse du erwarten kannst – und wann du sie erreichst.

**04**

### **Kein Risiko durch fehlende interne Ressourcen**

Deine IT muss keine zusätzliche Last tragen. Unser Modell ist Done-for-You – Selise übernimmt alle technischen und operativen Schritte. Dein Team wird nur punktuell eingebunden, um Wissen zu sichern und Übergänge reibungslos zu gestalten.

**05**

### **Kein Risiko durch Abhängigkeit von Einzellösungen**

Viele KI-Projekte enden in Insellösungen, die nicht in bestehende Systeme integriert sind. Der Selise-KI-Agent wird direkt in deine vorhandenen Tools eingebettet – CRM, ERP, Ticketsystem oder Outlook – und lässt sich modular erweitern.

Das schützt dich vor zukünftigen Integrations- oder Kompatibilitätsproblemen.

**06**

### **Kein Risiko durch Fehlinvestitionen**

Der Festpreis-Charakter des Projekts sorgt dafür, dass du keine unkalkulierbaren Kosten trägst. Sollte der vereinbarte Nutzen nicht erreicht werden, optimiert Selise nach – ohne zusätzliche Gebühren. Damit bleibt dein Investment zu 100 % planbar und risikofrei.

**07**

### **Kein Risiko durch falsche Technologieentscheidungen**

Die KI-Landschaft entwickelt sich schnell. Selise prüft laufend neue Technologien, Modelle und Plattformen und wählt nur stabile, geprüfte und skalierbare Lösungen für dein Projekt aus. So stellst du sicher, dass deine Automatisierung zukunftssicher und erweiterbar ist.

## **Ergebnis:**

Mit Selise vermeidest du typische Stolperfallen von KI-Projekten – von Datenschutzverletzungen über Budgetüberschreitungen bis hin zu ineffektiven Proof-of- Concepts. Du gewinnst Sicherheit, Kontrolle und Transparenz, während dein Unternehmen messbar effizienter arbeitet – ohne zusätzliche Belastung deiner IT oder deines Budgets.



# Garantie & Risikofreiheit

## Festpreis-Garantie:

Du zahlst nur, was vereinbart wurde – ohne Nachträge oder versteckte Gebühren.

## Ergebnis-Garantie:

Wenn die definierten KPIs innerhalb von 90 Tagen nicht erreicht werden, optimiert Selise den Agenten kostenfrei nach, bis das Ergebnis stimmt.

Damit ist dein Investment zu 100 % abgesichert.





# Vergleich: Unser Angebot vs. Alternativen

Option	Aufwand	Risiko	ROI-Sichtbarkeit	Integration	Datenschutz
Selise KI-Agent (Done-for-You)	Gering	Sehr niedrig	Nach 90 Tagen	Vollständig integriert	Schweiz
DIY / interne IT	Hoch	Hoch	Unklar	Teilweise	Unsicher
Freelancer	Mittel	Hoch	Keine Garantie	Isoliert	Fraglich
Typischer Anbieter	Hoch	Mittel	Spät sichtbar	Eingeschränkt	EU-Cloud
Nichts tun	Keiner	Sehr hoch	Kein ROI	Keine	Keine Kontrolle



## Über uns – Die Selise Group

Selise Group ist ein Schweizer Technologieunternehmen mit Hauptsitz in Zürich. Seit der Gründung im Jahr 2011 begleitet Selise Unternehmen auf ihrem Weg zur digitalen Transformation – mit massgeschneiderten Plattformlösungen, Automatisierungsprojekten und KI-basierten Anwendungen.

Mit über 700 Spezialisten weltweit betreibt Selise Entwicklungszentren in Europa, dem Mittleren Osten und Asien und betreut Kunden aus unterschiedlichsten Branchen – vom Handel, Produktion über Finanzdienstleister bis hin zu Telekommunikation.

Der Fokus liegt auf nachhaltigen, sicheren und skalierbaren Lösungen, die messbaren Geschäftsnutzen liefern.

Selise verbindet Schweizer Präzision mit globaler Umsetzungskraft – und steht für Qualität, Sicherheit und langfristige Partnerschaft.

## Häufige Fragen & Einwände



### **„Unsere IT hat keine Kapazität.“**

Kein Problem – wir übernehmen alles. Dein IT-Team wird entlastet, nicht belastet.

### **„Wie sicher sind unsere Daten?“**

Selise hostet alle Systeme in Schweizer Rechenzentren mit höchsten Datenschutzstandards.

### **„Wie schnell sehen wir Ergebnisse?“**

Bereits nach 90 Tagen – mit ersten messbaren KPIs und ROI-Prognose.

### **„Ist das zu teuer?“**

Der ROI liegt typischerweise innerhalb von 3–5 Monaten. Danach arbeitet dein KI-Agent praktisch kostenneutral.

### **„Was, wenn es nicht funktioniert?“**

Wir garantieren das Erreichen deiner KPIs – oder wir optimieren kostenfrei nach.

# Nächster Schritt

“

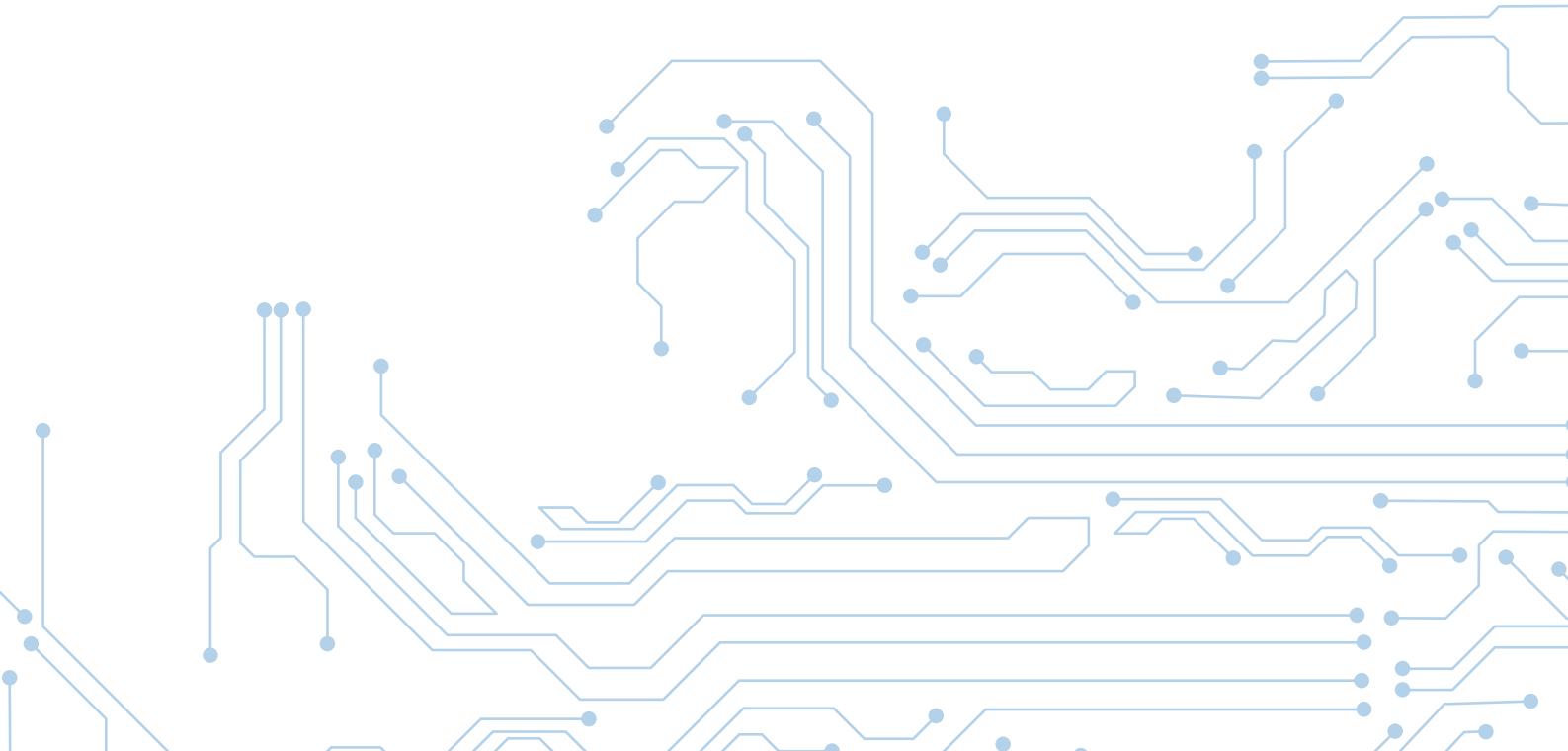
Lass uns gemeinsam herausfinden, welches Automatisierungspotenzial in deinem Unternehmen steckt.

## Buche dein kostenloses Erstgespräch mit einem unserer KI-Experten:

Wir analysieren deine Prozesse, identifizieren Quick Wins und zeigen dir, wie du in **90 Tagen zu deinem ersten produktiven KI-Agenten gelangst** – inklusive ROI-Berechnung und Projektplan.

## Termin vereinbaren:

<https://calendly.com/philipp-matter/45min>





## Get in touch with us



+41 44 805 8044



[support@selise.ch](mailto:support@selise.ch)



SELISE Group AG, The Circle 37, 8058  
Zürich-Flughafen, Zürich, Switzerland