

Aplicaciones de guía para personas con discapacidad visual

20 de octubre de 2019

Resumen

En los últimos años ha aumentado la concienciación acerca de la importancia de desarrollar tecnologías accesibles e inclusivas, de modo que, concretamente, cada vez son más las aplicaciones que tratan de reducir las limitaciones que antes las convertían en inalcanzables para personas con discapacidad visual.

A continuación haremos un pequeño estudio sobre qué aplicaciones de accesibilidad ya existen en el campo de la navegación, bien sea por interiores o exteriores, y cómo funcionan.

1. Google Maps

El pasado 10 de Octubre de 2019, en el World Sight Day, Google dió a conocer la última actualización de la famosa aplicación "Google Maps". Esta incluiría una nueva característica desarrollada desde cero por y para personas con discapacidad visual que convertiría a la misma en una app accesible.

El proyecto consiste en la implementación de una nueva funcionalidad, que facilita la posibilidad de recibir instrucciones de voz más detalladas y nuevos tipos de anuncios verbales muy útiles para las rutas de a pie.

Algunas de las nuevas instrucciones incluídas son: informar de manera proactiva que estás en la ruta correcta, la distancia hasta el próximo giro, la dirección en la que estás caminando, avisos para cruzar con precaución si te aproximas a una gran intersección, notificaciones en caso de ser redirigido por causa de haber abandonado accidentalmente la ruta correcta, etc. De esta manera, la aplicación pretende brindar de independencia a las personas que padecen ceguera tratando de que se sientan cómodas y seguras a la hora de explorar lugares nuevos y desconocidos.

La guía de voz detallada para la navegación está actualmente en desarrollo, estando ya disponible en inglés en los Estados Unidos y en japonés en Japón. Su soporte para otros idiomas y países sigue en camino.

Link: <https://blog.google/products/maps/better-maps-for-people-with-vision-impairments/>

En cuanto a la navegación por interiores, Google Maps con su actualización 6.0 incorporó los primeros planos de ciertos edificios, entre los cuales destacan aeropuertos, centros comerciales, estadios y puntos de transporte público.

Gracias a esta nueva versión, Google Maps ayuda a determinar dónde estás, en qué planta y hacia dónde ir. Para ello, basta con hacer zoom sobre un edificio cuyo plano esté disponible en la app, y éste aparecerá automáticamente y completamente detallado.

A continuación vemos un ejemplo del famoso Madison Square Garden de Nueva York:

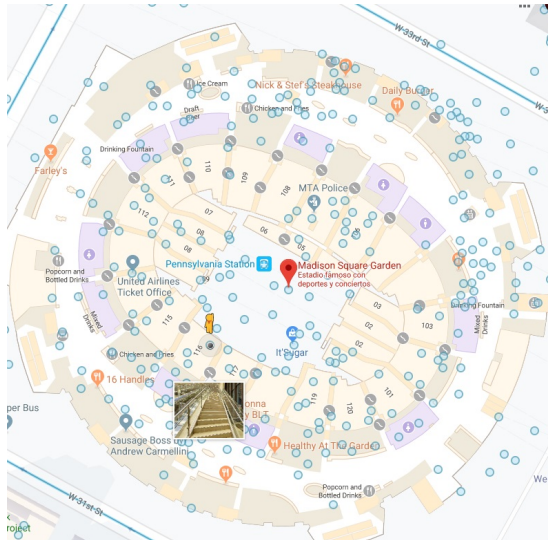


Figura 1: Plano del edificio. Arrastrando el muñeco "Google Street View" puedes posicionarte y visualizar el interior.

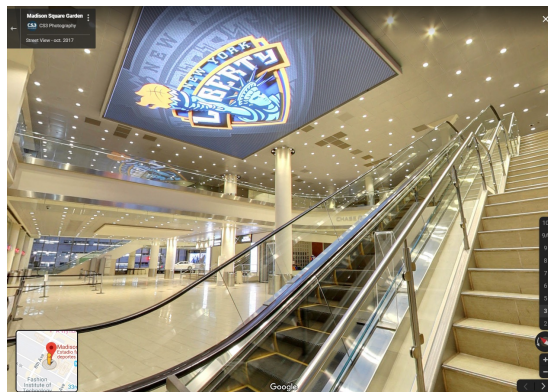


Figura 2: Vista del interior del Madison Square Garden.

En el plano podrás localizar dónde están los baños, escaleras, ascensores, entradas y salidas, etc. los cuales aparecen representados mediante los iconos globalmente aceptados. También aparecen detallados los distintos establecimientos que se localizan en el edificio e incluye la posibilidad de hacer ciertas búsquedas, tanto generales (de cafeterías, librerías, tiendas, restaurantes...) como concretas (Starbucks, McDonald...). Otra funcionalidad que no falta en la versión de interiores es la posibilidad de señalar un destino y recibir indicaciones sobre cómo llegar a él. Para ello, aparece el habitual punto azul que te acompaña e indica tu posición, actualizando el plano con cada movimiento que lleves a cabo (incluidos

cambios de una planta a otra).

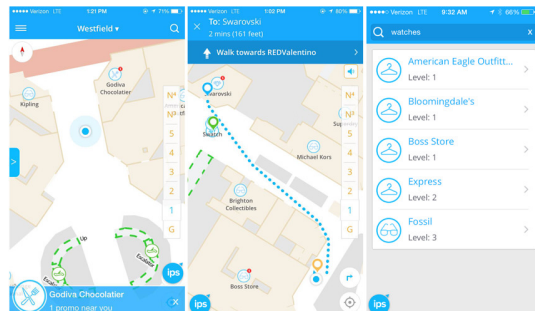


Figura 3: Ejemplo de navegación y búsqueda en Google Maps Indoors.

Esta aplicación es un proyecto colaborativo y por ende, desde la web es posible actualizar y subir nuevos planos. Está disponible tanto para ordenador como plataformas Android e iOS.

Pese al gran avance que supone en la navegación por interiores, cuenta con ciertas desventajas. El posicionamiento, al contrario que en exteriores, no es muy preciso y las búsquedas que puedes realizar son limitadas, no pudiendo, por ejemplo, preguntar por la ubicación de los baños. Pero, sobre todo tiene el inconveniente de que no es una tecnología accesible. Google Maps Indoors es una aplicación completamente visual que no cuenta con soporte auditivo por lo que descarta completamente a usuarios invidentes.

Link: <https://www.google.es/intl/es/maps/about/partners/indoormaps/>
Video: <https://www.youtube.com/watch?v=cPsTWj.O3Qs> El punto es un guión bajo, que petaba

2. BlindSquare

Es una de las aplicaciones guía más usadas, se usa en más de 130 países y está disponible en 25 idiomas, entre ellos el español. Esta aplicación, desarrollada para iOS y diseñada para personas con discapacidad visual, proporciona una guía tanto en exteriores como en interiores. Además, describe el entorno y anuncia puntos de interés para el usuario (como pueden ser lugares muy populares o visitados frecuentemente). Lo más importante es que permite interactuar mediante voz, gracias al controlador de música de Apple.

BlindSquare determina tu posición mediante localización GPS y, a partir de ahí, puede darte información sobre las proximidades desde Foursquare y OpenStreetMap. Como restaurantes a 200m, por ejemplo. Además de ofrecer una guía

completa de origen a destino.

Cuenta con algunos atajos como sacudir el móvil para que nos diga la ubicación actual. También se pueden establecer filtros, si solo queremos recibir información sobre restaurantes podemos filtrar el resto de notificaciones como estaciones de tren o librerías.

Para la localización por interiores, esta aplicación utiliza iBeacons para solventar el problema de posicionamiento. Por ejemplo, si que quieren buscar los ascensores de un centro comercial y este centro está provisto con iBeacons, la aplicación nos guiará hasta llegar a ellos.

Puntos fuertes de esta aplicación:

- Da información sobre los metros que quedan hasta llegar a un determinado objetivo. Resulta útil porque si van disminuyendo sabes que vas por el camino adecuado.
- Utiliza indicaciones reloj: a las 10, a las 3,...
- Se pueden añadir lugares en la lista de lugares personalizados.
- Puedes ir girando con el móvil y te va indicando lo que tienes enfrente.
- También tiene opción de simulación, que permite prepararse un camino antes de ir.
- (App en uso) Desde google Maps indica "sureste", como no sabes dónde está abres BlindSquare para que te lo indique.
- Permite ser más autónomo y descubrir nuevos sitios.
- Te da las opciones por adelantado. Si estás en un supermercado te avisa de una escalera mecánica antes de llegar para que decidas si cogerla o no.
- Permite llevar las manos libres.
- Incluye un lector de códigos QR, es más cómodo porque puede dar más información que la línea braille.

Lo malo: cuesta 40 libras.

Link iOS accessibility: <https://developer.apple.com/accessibility/ios/>

Otras apps: <https://www.henshaws.org.uk/wp-content/uploads/2017/06/24-Apps-eBook-1.pdf>

BlindSquare: <https://www.blindsquare.com>

Video sobre BlindSquare: <https://www.youtube.com/watch?v=ITw1Gs6tHLg>

Video de uso blindSquare en español y exterior: <https://www.youtube.com/watch?v=i-5dosYeXw0>

Video de uso blindSquare en interiores: <https://www.youtube.com/watch?v=9jH-BdjmgB4>

Otro: el lector del QR en 5:40 <https://www.youtube.com/watch?v=AZUphzNVf48>