

## UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Software I

Grupo: 1

Profesor: Oscar Eduardo Álvarez Rodríguez

Integrantes:

Nicolás Rodríguez Tapia Juan David Alarcón Sanabria José Leonardo Pinilla Zamora David Nicolás Urrego Botero

12 de septiembre de 2025

## Tarea 2

**1.** El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?

Primero, trataremos de hablar con el miembro del equipo que ha tenido dificultades para cumplir con sus asignaciones, esto con el objetivo de conocer cuál es el contexto específico de nuestro miembro del equipo, que le ha imposibilitado, cumplir con sus tareas. Si el contexto; No hace parte de algo de fuerza mayor, se buscaría hablar con el miembro del equipo tratando de hacerle algún tipo de anotación y recordando las responsabilidades que tiene y con las que se comprometió.

El compartir los problemas con el equipo depende de la situación y del contexto, dado que en una situación delicada, sólo se buscará compartir información crucial que sea relevante y necesaria dada las responsabilidades que tenía dicha persona del equipo, evitando compartir temas personales a menos que el miembro del equipo esté de acuerdo en comunicarlos.

2. Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno.

Si un cliente realiza cambios frecuentes, se puede afectar negativamente al equipo en términos de tiempo, esfuerzo y motivación. Para manejarlo, en mi opinión, es fundamental negociar con el cliente, explicando el impacto real de los cambios y estableciendo un mecanismo de priorización que permita decidir qué modificaciones son más importantes y cuáles pueden posponerse. Así podemos proteger al equipo de la sobrecarga y se evita comprometer la calidad del producto. El límite ético se establece en el cuidado de la salud del equipo y en la preservación de la confianza con el cliente, porque los indiscriminados pueden llevar a un desgaste que termina siendo contraproducente para ambas partes. Un ejemplo real es el caso de Spotify, donde los equipos optan por entregar versiones mínimas viables que permitieran responder al cambio, sin que las modificaciones continuas interfirieran con el flujo del trabajo.

**3**. El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentara una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

Trataríamos de mantener no solamente reuniones relacionadas con la tareas que se tienen que realizar, sino además reuniones o espacios de esparcimiento, en la cuales el equipo pueda compartir y relajarse haciendo actividades didácticas, en la que el equipo pueda mantener una conversación no solo laboral, sino en lo compañerista.

Dado que hay situaciones muy específicas, que suceden a nivel personal es esencial ponerse en los zapatos de los demás ya que son situaciones imprevistas,

que afectan directamente al miembro del equipo e indirectamente a su trabajo, por lo que es muy importante escuchar, comprender, y si se puede, dar una mano compañerista.

**4**. Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión del tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?

Es posible que la presión de tiempo pueda llevar a la necesidad de lanzar una versión incompleta. Si este es el caso, la responsabilidad ética consiste en mantener un equilibrio entre cumplir con las expectativas del cliente y garantizar que el entregable cumpla con un mínimo de calidad. En nuestra opinión, se debe comunicar al cliente claramente qué funcionalidades estarán listas y cuáles no, y proponer un plan de mejora. Así podríamos proteger la relación de confianza y se evita el riesgo de entregar un producto paupérrimo que pueda dañar la reputación del equipo. Podemos realizar la práctica de lanzar un producto mínimo viable (MVP) se entrega una versión funcional y estable, aunque limitada, que permite avanzar sin comprometer la integridad del software.

**5**. El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarán tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

Se trataría de abrir un espacio de diálogo, en el que se haga un proceso de debate y reflexión, tratando de resaltar las buenas cosas del equipo y comunicando de manera concisa lo que hay que mejorar. Siempre mirando los errores no como algo malo sino como un proceso para hacer las cosas mejor.

Los principios éticos que me guiaran para una mejora sincera son: La escucha activa, la empatía, la honestidad, el respeto, el diálogo, y el compañerismo. Estos anteriores valores, me facilitaran el reconocimiento de mis errores y la adaptación a la mayoría de ambientes laborales y sociales.

**6.** Basados en todas sus respuestas anteriores, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con metodologías ágiles?

## Ventajas:

Una de las principales ventajas de trabajar con metodologías ágiles es la comunicación constante dentro del equipo y con el cliente. Al poner a las personas y sus interacciones por encima de los procesos, se crea un ambiente más cercano y humano, donde los problemas, tanto técnicos como personales, pueden tratarse con empatía, comprensión y rapidez. Esta cercanía también ayuda a entregar un producto de mejor calidad y que responda mejor a las necesidades del cliente, lo que aumenta su satisfacción.

Otra ventaja importante es que las entregas frecuentes permiten detectar errores o dificultades técnicas de manera temprana. Además, estos momentos sirven como oportunidades para reflexionar sobre cómo está funcionando el equipo, tanto en términos de trabajo como de convivencia y comunicación. Así, el equipo puede mejorar poco a poco su forma de trabajar.

## Desventajas:

Por otro lado, también existen algunas desventajas o desafíos. Uno de ellos es que las metodologías ágiles requieren compromiso y responsabilidad por parte de todos los miembros del equipo. Si alguien no cumple con sus tareas en los tiempos acordados, se pueden generar retrasos, versiones incompletas o productos que no cumplen con la calidad esperada.

Otra desventaja es que, aunque adaptarse al cambio es importante, aceptar cambios sin control por parte del cliente puede afectar el ritmo del trabajo, desorganizar al equipo y generar cansancio o desmotivación. Por eso, es importante establecer límites claros, mantener la transparencia y cuidar tanto al cliente como al equipo, buscando siempre un equilibrio justo.

Las metodologías ágiles ofrecen muchas ventajas cuando se aplican de forma consciente y respetuosa. Permiten una mejor comunicación, más adaptabilidad y entregas de valor frecuentes. Sin embargo, también exigen compromiso, equilibrio y una gestión cuidadosa de los cambios para no afectar al equipo ni al resultado final del proyecto.