



Leitfaden für Prompt Engineering

Praktische Techniken & bewährte Verfahren, um generative KI in Ihrem Unternehmen zu nutzen

| Inhaltsverzeichnis

- 3** Allgemeines Prompting / Zero-Shot
- 4** One-Shot & Few-Shot
- 5** System-Prompting
- 6** Rollen-Prompting
- 7** Kontext Prompting
- 8** Step-Back-Prompting
- 9** Chain of Thought
- 10** Self-Consistency
- 11** Tree of Thoughts
- 12** Best Practices

| Allgemeines Prompting / Zero-Shot

WIRKSAMKEIT	BENUTZERFREUNDLICHKEIT	AUFWAND	FAZIT
★★	★★★★★	≈ 0,5 Min	Blitzschnell und simpel, jedoch oft oberflächlich.

Was ist Zero-Shot-Prompting?

Frage oder Aufgabe **ohne** Beispiel – basiert nur auf dem vortrainierten Wissen.

Wann verwenden

- Schnelle Antwort oder grober Entwurf genügt.
- Typische Aufgabe wie E-Mail oder Zusammenfassung.
- Erst Machbarkeit prüfen, dann verfeinern.

Beispiel

Tracking-Name	1_1_linkedin_post
Ziel	LinkedIn-Beitrag verfassen
Prompt	Schreibe einen LinkedIn-Post mit 200 Wörtern, in dem das neue SaaS-Feature vorgestellt wird, das kleinen Fertigungsbetrieben hilft, Maschinenausfälle zu verfolgen.
Modell 4o	 Große Neuigkeiten für Macher, Maschinenbediener und jede widerstandsfähige Werkhalle dazwischen! 🚨 Neues Feature: Maschinen-Down...
Hinweis	Das Prompt ist nicht ideal, weil ChatGPT Tokens statt Wörter zählt. Formulierungen wie „einen kurzen ...“ oder „einen kompakten ...“ eignen sich besser als „200 Wörter“.

| One-Shot- & Few-Shot-Prompting

WIRKSAMKEIT	BENUTZERFREUNDLICHKEIT	AUFWAND	FAZIT
★★★★	★★★★	≈ 2 Min	Mehr Kontrolle bei wenig Zusatzaufwand.

Was ist One-/Few-Shot?

Ein oder mehrere Beispiele werden eingefügt, um dem Modell das gewünschte Muster zu zeigen.

Wann verwenden

- Die Ausgabe soll einen bestimmten Ton oder ein festes Format exakt treffen.
- Es liegen nur wenige Daten vor, jedoch 1–3 hochwertige Beispiele.
- Schnelles Iterieren hat Priorität, lange System-Prompts sind nicht möglich.

Beispiel

Tracking-Name	2_1_support_ticket
Ziel	Support-Ticket beantworten
Prompt	<p>Unten steht eine Beispielantwort aus dem Kundensupport-Tonfall.</p> <p>Beispiel → „Hi Anna, danke für den Hinweis auf den Rechnungsfehler ... ich korrigiere das heute noch für dich!“</p> <p>---</p> <p>Formuliere eine Antwort auf diese Kundenbeschwerde: „Das Analytics-Dashboard lädt nicht in Safari.“</p>
Modell 4o	Hallo, vielen Dank für den Hinweis auf das Problem mit dem Analytics-Dashboard – das Anliegen wird sofort geprüft und behoben!

| System-Prompting

WIRKSAMKEIT

★★★★★

BENUTZERFREUNDLICHKEIT

★★★

AUFWAND

≈ 7 Min

FAZIT

Sehr wirkungsvoll, erfordert jedoch Planung.

Was ist System-Prompting?

Vorab definierte Anweisungen legen Verhalten, Ton und Rolle der KI fest, noch bevor Nutzereingaben erfolgen.

Wann verwenden

- Regeln sollen dauerhaft gelten (z. B. Compliance, Branding).
- Einheitliches Verhalten bei mehreren Nutzern.
- Vorgaben sollen unveränderbar bleiben.

Beispiel

Name	3_1_policy_bot
Ziel	Fragen zur Unternehmensrichtlinie beantworten
Prompt	System: Policy-Bot des Unternehmens. Exakte ISO-27001-Formulierungen befolgen, keine Zahlen erfinden, direkte Antworten ohne unnötige Worte. Nutzer: „Was sagt unsere Richtlinie zur Datenaufbewahrung?“
Modell 4o	Unsere Richtlinie besagt: „Aufbewahrungszeiträume für Informa...“
Hinweis	System-Prompts wirken am zuverlässigsten über die OpenAI-API. Im Chat werden sie irrelevant sobald sie aus dem "context window" verschwinden.

Rollen-Prompting

WIRKSAMKEIT

★★★★

BENUTZERFREUNDLICHKEIT

★★★★

AUFWAND

≈ 2 Min

FAZIT

Expertise und Ton lassen sich blitzschnell setzen.

Was ist Rollen-Prompting?

Dem Modell wird die Rolle einer bestimmten Persona (z. B. Koch, Anwalt, Coach) zugewiesen, um Art und Fachwissen zu prägen.

Wann verwenden

- Ein spezialisierter Blickwinkel ist erforderlich (Anwalt, Recruiter, Senior-Developer).
- Stakeholder erwarten fachspezifische Terminologie oder Best Practices.
- Für interdisziplinäre Diskussionen wird Experten-Framing benötigt, ohne direkt externe Beratung zu suchen.

Beispiel

Name	4_1_saas_cfo_role
Ziel	Zahlungsgebühren von SaaS-Anbietern vergleichen
Prompt	Rolle: CFO mit 15 Jahren SaaS-Erfahrung. Prüfen, ob ein Wechsel von Stripe zu Paypal die Zahlungsgebühren um $\geq 1\%$ senken kann.
Modell 4o	Um zu beurteilen, ob der Wechsel von Stripe zu Paypal die Zahlungsgebühren um mindestens 1 % reduziert, werden Kostenstrukturen, Volumenschwellen und die Passung zum Geschäftsmodell wie bei einem SaaS-CFO mit 15 Jahren Erfahrung betrachtet ... (+250 Wörter)

Kontext Prompting

WIRKSAMKEIT

★★★★

BENUTZERFREUNDLICHKEIT

★★★★

AUFWAND

≈ 6 Min

FAZIT

Größere Tiefe dank zusätzlicher Hintergrundinfos.

Was ist Kontext Prompting?

Relevante Hintergrundinformationen (Fakten, Richtlinien, Spezifikationen) werden direkt in das Prompt eingebettet.

Wann verwenden

- Aktuelle Daten sind nötig (Metriken, Meeting-Notizen, Roadmap).
- Antworten müssen interne Sprache und laufende Projekte widerspiegeln.
- Rückfragen sollen vermieden werden, indem Fakten vorab geliefert werden.

Beispiel

Name	5_1_ceo_q1_notice
Ziel	Plan zur Churn-Reduzierung entwerfen
Prompt	Kontext: Q1-Churn stieg auf 6 %. Hauptursachen: (1) fehlende Zapier-Integration, (2) Preiserhöhung. Aufgabe: Drei tragfähige Antworten für den CEO formulieren, um die Churn wieder unter 3 % zu bringen.
Modell 4o	1. Zapier-Integration priorisieren, um die Bindung zu stärken Nutzende haben klar signalisiert, dass die fehlende Zapier-Integration ein Hauptblocker ist. Das Produktteam hat die Entwicklung beschleunigt ... (+200 Wörter)

| Step-Back-Prompting

WIRKSAMKEIT	BENUTZERFREUNDLICHKEIT	AUFWAND	FAZIT
★★★★	★★★	≈ 8 Min	Antworten werden durch Selbstreflexion verbessert.

Was ist Step-Back-Prompting?

Das Modell wird aufgefordert, einen Schritt zurückzutreten und die Antwort zu prüfen („Fehlt etwas?“).

Wann verwenden

- Ein Problem steckt fest und soll neu geframed werden.
- Tunnelblick droht und frische Perspektiven sind nötig.
- Riskante Entscheidungen erfordern eine kritische Sicht.

Beispiel

Name	6_1_hiring_rust
Ziel	Blinde Flecken beim Remote-Hiring von Senior-Rust-Entwicklern aufdecken
Prompt	Erstens: Die Hiring-Herausforderung mit eigenen Worten beschreiben. Zweitens: Drei Annahmen auflisten, die beim Remote-Hiring von Senior-Rust-Entwicklern fehlen könnten. Drittens: Einen unkonventionellen Sourcing-Kanal vorschlagen.
Modell 4o	Kernherausforderung: starker Wettbewerb um einen kleinen Pool erfahrener Rust-Talente ... Fehlende Annahmen: 1) Zeitzone-Überlappung ist evtl. kein Top-Kri...

| Chain of Thought (CoT)

WIRKSAMKEIT	BENUTZERFREUNDLICHKEIT	AUFWAND	FAZIT
★★★★★	★★★★	≈ 7 Min	Argumentation wird Schritt für Schritt offengelegt.

Was ist Chain of Thought?

Das Modell wird angewiesen, „Schritt für Schritt zu denken“ und den Gedankengang vor der endgültigen Antwort offenzulegen.

Wann verwenden

- Komplexe Logik mit mehreren Schritten (Preismodelle, Forecasts).
- Transparenz ist für Audit- oder Lernzwecke erforderlich.
- Genauigkeit hat Vorrang vor Geschwindigkeit.

Beispiel

Name	7_1_arr_calc
Ziel	Benötigte Kunden für 2 M € ARR ermitteln
Prompt	Schritt für Schritt denken: berechnen, wie viele zahlende Kunden für 2 M € ARR erforderlich sind, wenn der ARPU 28 € beträgt und die monatliche Churn 3 % beträgt. Rechnung zeigen und anschließend die Endzahl nennen.
Modell 4o	<i>Begründung</i> ... Benötigte Kunden ≈ 6.430.

| Self-Consistency

WIRKSAMKEIT

BENUTZERFREUNDLICHKEIT

AUFWAND

FAZIT

★★★★★

★★

≈ 12 Min

Prompt wird mehrfach ausgeführt
– die stimmigste Antwort gewinnt.

Was ist Self-Consistency?

Das Modell macht mehrmals das selbe; anschließend wird die beste Antwort gewählt.

Wann verwenden

- Kritische Aufgaben, bei denen ein Detail teuer wäre (Rechtsklauseln, Finanzrechnungen).
- Ein paar zusätzliche Sekunden für höhere Zuverlässigkeit sind akzeptabel.
- Interne Qualitätskontrolle ohne manuelle Prüfung wird benötigt.

Beispiel

Name	8_1_aws_cost_cut
Ziel	AWS-Kosten zuverlässig um 20 % senken
Prompt	Drei unabhängige Lösungen entwickeln, um AWS-Kosten um 20 % zu optimieren. Anschließend vergleichen und den Plan zurückgeben, der mit größter Wahrscheinlichkeit Erfolg hat – begründet in 100 Wörtern.
Modell 4o	Gewählter Plan: Rightsizing unterausgelasteter EC2-Instanzen, Umstieg auf Graviton, S3 Intelligent-Tiering – erwartete Einsparung 22 %. (100-Wörter-Begründung)

| Tree of Thoughts (ToT)

WIRKSAMKEIT

BENUTZERFREUNDLICHKEIT

AUFWAND

FAZIT

★★★★★

★★

≈ 15 Min

Mehrere Denkpfade werden erkundet.

Was ist Tree of Thoughts?

Das Modell erzeugt verschiedene Denkkäste, bewertet sie und wählt anschließend den vielversprechendsten Pfad.

Wann verwenden

- Offene Strategiearbeit mit verzweigten Optionen (Produkt-Roadmap, Markteintritt).
- Jede Entscheidung beeinflusst die nächste.
- Alternativen sollen visualisiert oder bewertet werden, bevor eine Wahl getroffen wird.

Beispiel

Name	9_1_feature_tree
Ziel	Die nächste große Produktfunktion wählen
Prompt	Ziel: Nächste große Funktion bestimmen. Entwickle 3 Ideen, je 2 Varianten. Bewerte jeden Ast nach Aufwand (1–5) & Potenzial (1–5). Gib als eingerückte Liste aus und markiere den stärksten Pfad.
Modell 4o	(Eingerückter Baum mit Bewertungen)... ausgewählter Ast: „Nutzungsbasiertes Billing → modulares Add-on“

| Prompt-Engineering – Best Practices (1/2)

1. Beispiele bereitstellen

Few-Shot-Beispiele wirken wie Mini-Lerneinheiten, geben dem Modell ein klares Muster und steigern die Genauigkeit deutlich.

2. Einfach gestalten

Prompts sollten kurz und eindeutig sein. Wenn ein Prompt verwirrt, verwirrt es auch das Modell. Klare Aktionsverben wie *Zusammenfassen*, *Klassifizieren*, *Umschreiben* helfen.

3. Ausgabe präzise definieren

Länge, Stil oder Format möglichst exakt angeben. Klare Vorgaben lenken das Modell auf das Wesentliche.

4. Anweisungen statt Verbote

Positive „Tu-dies“-Anweisungen sind leichter verständlich als lange „Tu-das-nicht“-Listen. Verbote bleiben Themen wie Sicherheit oder Compliance vorbehalten.

| Prompt-Engineering – Best Practices (2/2)

5. Experimentieren & Iterieren

Diverse Formulierungen, Reihenfolgen und Prompt-Typen ausprobieren. Kleine Tweaks führen oft zu großen Verbesserungen.

6. Few-Shot-Klassen mischen

Bei Klassifikationen die Reihenfolge der Beispiele variieren, um Überanpassung zu vermeiden und die Generalisierung zu erhöhen.

7. Auf Modell-Updates reagieren

Neue Modellversionen können das Verhalten verändern. Prompts regelmäßig testen und anpassen, um neue Fähigkeiten zu nutzen.

8. Zusammenarbeiten & Dokumentieren

Prompts mit dem Team vergleichen und eine Tabelle mit Versionen, Ergebnissen sowie Feedback führen.