

Sprint 1 Pràctica ES

Requeriments dels grups

Grup 1: Gestió de comptes i creació de perfils d'usuari

El funcionament de l'aplicació és força senzill. Tot i que qualsevol usuari podrà consultar els diferents menús disponibles en cada moment, només aquells que estiguin registrats tindran la possibilitat de fer comandes. En aquest aspecte, els usuaris podran registrar-se des de zero usant un compte de correu o accedir usant com a shortcuts alguns dels gestors de correu més usuals, com Gmail o Outlook.

En tot cas, abans de poder realitzar una primera comanda hauran d'omplir un petit perfil en el qual indicaran la seva adreça de recollida de comanda i, opcionalment, restriccions alimentàries (al·lèrgies, menjars que no volem rebre) així com definir el seu nom d'usuari.

El nom d'usuari haurà de tenir 5 caràcters com a mínim i no podrà estar repetit dins del sistema. Quant a la contrasenya, haurà de tenir 8 caràcters com a mínim, sent imprescindible usar dues majúscules i almenys dos caràcters especials. El perfil d'usuari pot ser actualitzat en tot moment arribant a ser eliminat en el moment en què ens donem de baixa en l'aplicació.

A l'hora de realitzar el registre, l'usuari ha d'indicar el tipus de compte que es vol crear (client, repartidor o cuiner). Un mateix usuari pot assumir els tres rols en l'aplicació i pot, en qualsevol moment, afegir o treure rols associats al seu compte.

RF:

- RF-01-01: Els usuaris s'han de poder registrar mitjançant el seu correu electrònic o accedir directament utilitzant un shortcut del seu compte de correu (els més usuals, com Gmail o Outlook).
- RF-01-02: Els usuaris han de poder crear el seu perfil d'usuari amb adreça de recollida i restriccions alimentàries.
- RF-01-03: Els usuaris han de poder seleccionar el seu tipus de compte (client, repartidor, cuiner), amb la possibilitat d'afegir/treure rols.
- RF-01-04: L'aplicació ha de validar el nom d'usuari (que tingui mínim 5 caràcters i únic al sistema).

- RF-01-05: L'aplicació ha de validar la contrasenya (mínim 8 caràcters, 2 majúscules, 2 caràcters especials).
- RF-01-06: Els usuaris han de poder actualitzar o eliminar el seu perfil en tot moment.

Grup 2: Realització de comandes

Un cop dins de l'aplicació, els clients podran consultar tots els plats i menús que s'estan oferint en aquest moment. En el llistat de l'aplicació es mostraran primer aquells que compleixen amb les restriccions alimentàries indicades en el perfil (si n'hi ha), incloent informació sobre el temps estimat d'entrega. Els usuaris podran escollir entre dues vistes diferents, i es computen o bé un llistat de plats i menús individuals o un llistat d'aquells usuaris que ofereixen els seus serveis en aquest moment. En aquest últim cas, els usuaris podrien accedir a un llistat de tots els plats que ofereix aquest cuiner.

Independentment de l'opció que es triï per a la visualització, es mostraran les diferents opcions ordenades segons la distància física entre el client i el cuiner. A més de poder seleccionar entre els plats/menús o cuiners que mostra l'aplicació, els clients poden també usar un cercador on podran indicar un nom específic de cuiner o el plat que desitgen consumir.

Els cuiners també poden aparèixer en el llistat com a no disponibles, indicant l'hora en què podrien acceptar comandes. En aquest cas, els clients poden reservar una comanda per a una hora en què el cuiner estigui disponible. En tot cas, els usuaris poden consultar els ingredients que conté cadascun dels plats, podent-se modificar la recepta eliminant aquells ingredients que són indicats com a opcionals per l'autor de la recepta. També es podrà consultar els al·lèrgens. Un cop el client estigui conforme amb el plat seleccionat, es tancarà la comanda i es procedirà al seu enviament.

Per tal de garantir un correcte funcionament de l'aplicació, un mateix client no podrà tenir més de tres comandes actius alhora. Els clients també podran consultar el llistat de comandes que han realitzat anteriorment, podent fins i tot repetir una comanda prèvia si és que està disponible en el moment actual.

RF:

- RF-02-01: 2 vistes possibles per ensenyar els menús. La 1ra simplement ensenya menús i plats individuals, i, per altra banda, la 2na es mostren els usuaris que ofereixen els seus menús en aquell moment. Al seleccionar un usuari, s'haurien de veure tots els plats que ofereix aquell.

- RF-02-02: Es mostraran els plats i menús en funció de les restriccions alimentàries i els temps d'entrega.
- RF-02-03: L'aplicació ha de tenir un buscador per a plats o usuaris concrets.
- RF-02-04: S'han de poder fer reserves de comandes per a les hores disponibles.
- RF-02-05: S'ha de poder consultar tots els ingredients dels plats, com els al·lèrgens.
- RF-02-06: S'han de poder eliminar ingredients opcionals d'un plat.
- RF-02-07: Guardar historial de comandes, i poder-ne escollir una repetida, si està disponible.

RNF:

- RNF-02-01: De rendiment estàtic: No s'ha de permetre més de 3 comandes a l'hora.

Grup 3: Enviament de comandes

Pel que fa a la recollida de comandes, la nostra aplicació ofereix tres opcions diferents: usar repartidors contractats per l'aplicació, que sigui el mateix cuiner el que porti la comanda a la casa del client o que sigui el client el que s'acosti a casa del cuiner. El cost de l'enviament es calcula en funció de la distància entre el cuiner i el lloc de recollida, essent gratuït en el cas que el client acudeixi al domicili del cuiner per recollir la seva comanda.

Una vegada la comanda estigui pagada i l'enviament hagi començat, el client podrà seguir el progrés de l'enviament mitjançant la pàgina web, i es va demostrar la posició actual del repartidor en un mapa que emprava la interfície de Google Maps.

RF:

- RF-03-01: L'usuari ha de poder escollir el mètode d'enviament que vol en funció dels disponibles.
- RF-03-02: Càlcul automàtic del cost segons distància (gratuït en recollida pel client).
- RF-03-03: Mostrar el progrés d'enviament i seguiment del repartidor en directe amb Google Maps.

RNF:

- RNF-03-01: RIE (interacció amb altres mòduls de software): Ús de l'API de Google Maps per a seguiment en temps real.

Grup 4: Pagament de la comanda

El pagament de la comanda es farà des de dins de la pròpia aplicació, permetent el pagament mitjançant targeta bancària o PayPal. En ambdós casos, s'haurà de connectar amb la plataforma concreta per realitzar l'autenticació de dades necessària per confirmar la transacció econòmica. Una vegada el pagament ha sigut realitzat, es realitzarà l'ingrés corresponent tant al cuiner com al repartidor, usant els comptes bancaris que estiguin associats al seu perfil d'usuari.

RF:

- RF-04-01: El client ha de poder decidir com pagarà; si amb tarjeta o amb PayPal.
- RF-04-02: L'aplicació s'ha de poder connectar en tot moment amb la plataforma concreta i realitzar l'ingrés corresponent al cuiner i al repartidor.

RNF:

- RNF-04-01: RIE (interacció amb altres mòduls de software): transaccions encriptades amb HTTPS.
- RNF-04-02: Restricció de disseny (limitació de hardware): suport per a múltiples mètodes de pagament mitjançant targeta bancària o PayPal.

Grup 5: Valoració de la comanda

Un cop rebuda la comanda, el client el pot valorar. Haurà d'indicar aspectes com la puntualitat o l'estat del menjar. Aquestes valoracions s'associaran al cuiner que ha preparat el plat, sent un dels factors clau a l'hora de posicionar aquest cuiner en el llistat de plats disponibles (a major valoració, més amunt apareixerà).

RF:

- RF-05-01: L'aplicació ha de tenir un menú per poder valorar la comanda. Dins d'aquest menú el client pot valorar la puntualitat o l'estat del menjar.
- RF-05-02: L'aplicació ha de relacionar les valoracions de les comandes amb el cuiner que les ha preparades.
- RF-05-03: L'aplicació ha de tenir implementada un algorisme per tal que els cuiners amb millors valoracions apareixin primer en el llistat de plats disponibles.

RNF:

- RNF-05-01: Restricció de disseny (seguretat): protecció contra valoracions fraudulentament.
- RNF-05-02: Objectiu de disseny: interfície intuïtiva per a deixar feedback.

Grup 6: Funcionalitats addicionals

A més dels plats predefinits que posen a disposició els cuiners, els clients poden proposar plats que volen consumir. Aquests plats apareixerien en un menú específic al qual només poden accedir els cuiners i en el qual aquests acceptaran la comanda i es comprometran a cuinar-la. En aquest cas, existiria l'opció de crear un xat privat entre el client i el cuiner per comunicar-se, per tal de garantir que el plat preparat s'ajusta al que vol el client. Finalment, els usuaris poden subscriure's de manera opcional a un pla mensual que ofereix una tarifa plana d'enviaments i un programa de punts. Aquest programa permet al client guanyar punts cada vegada que realitzi una comanda, podent-se usar aquests punts de manera opcional per obtenir un descompte en el pagament del producte.

RF:

- RF-06-01: Els clients han de poder proposar plats als cuiners.
- RF-06-02: Els plats proposats s'han de guardar en un menú específic, i els cuiners han de poder acceptar o refusar si preparen o no la comanda.
- RF-06-03: Els cuiners que accepten a cuinar un plat proposat han de poder parlar amb el client que ha proposat el plat a través d'un xat privat.
- RF-06-04: L'aplicació ha de tenir un sistema de subscripció a un pla mensual que ofereix una tarifa plana d'enviaments i un programa de punts.
- RF-06-05: El client que està subscrit al pla mensual ha de guanyar punts al realitzar una comanda.
- RF-06-06: L'aplicació ha de permetre que el client utilitzi punts per obtenir descomptes.

RNF:

- RNF-06-01: De rendiment dinàmic: xat en temps real amb baixa latència.

Altres consideracions

La plataforma QueMenges està pensada, en una fase inicial, a ser usada a l'àrea metropolitana de Barcelona. La interfície haurà de ser accessible en tres idiomes diferents: català, castellà i anglès.

L'aplicació tindrà dues versions: web i mòbil. En aquest últim cas, haurà de funcionar tant en mòbils Android com en aquells amb sistema operatiu iOS. En l'aplicació es farà servir com a tipus de lletra Calibri tant per a encapçalats com per a la resta dels continguts. El color corporatiu serà el taronja i el logo de l'aplicació haurà d'aparèixer en totes i cadascuna de les pantalles.

En una fase inicial l'aplicació hauria de suportar un màxim de 1000 usuaris connectats alhora, amb un temps de resposta màxim de 5 mil·lisegons un cop realitzada la petició.

Es farà servir el protocol OpenVPN per a encriptació de dades. Finalment, la interfície haurà de ser amigable i responsive.

RNF:

- RNF-07-01: RIE (interacció amb l'usuari, interfície d'usuari): Suport per a tres idiomes: català, castellà, anglès.
- RNF-07-02: Restricció de disseny (limitació de hardware): Versions web i mòbil (Android i iOS).
- RNF-07-03: RIE (interacció amb l'usuari, interfície d'usuari): Ús de la tipografia Calibri i color corporatiu taronja.
- RNF-07-04: RIE (interacció amb l'usuari, interfície d'usuari): Logo visible a totes les pantalles.
- RNF-07-05: Rendiment estàtic: Suport per a 1000 usuaris simultanis.
- RNF-07-06: Rendiment dinàmic: Màxim 5 ms per petició.
- RNF-07-07: Seguretat: Encriptació de dades amb OpenVPN.
- RNF-07-08: Objectiu de disseny: Interfície user-friendly.

Perfils d'usuari

CUINER

REPARTIDOR

CLIENT