

Pregunta 5. De tots els casos d'ús que heu posat a l'exercici 4 trieu-ne alguns (mínim 3) i feu-ne els diagrames de casos d'ús i les seves descripcions DCUS. Utilitzeu la plantilla que s'ha utilitzat en els materials: **identificador del cas d'ús, actor principal, actors de suport, nivell, àmbit, escenari principal d'èxit i escenaris alternatius.**

| | |
|----------------------------------|--|
| Cas d'ús | Fer la comanda |
| Actor principal | Client |
| Actors de suport | Sistema |
| Nivell | Usuari |
| Àmbit | Sistema de la comanda |
| Escenari principal d'èxit | El client selecciona l'opció "Fer comanda", el sistema ho processa i envia la comanda al client. |
| Escenaris alternatius | Si el client no té el perfil personal omplert, el sistema de l'aplicació li sol·licitarà que l'ompli abans de triar l'opció. |

| | |
|----------------------------------|---|
| Cas d'ús | Comunicar-se amb el Personal Shopper |
| Actor principal | Client |
| Actors de suport | Personal Shopper |
| Nivell | Usuari |
| Àmbit | Sistema de comunicacions |
| Escenari principal d'èxit | El client i el Personal Shopper s'entenen, i el client surt content amb la comanda realitzada. |
| Escenaris alternatius | El client i el Personal Shopper no són compatibles, i el client demana una sol·licitud de canvi de Personal Shopper |

| | |
|----------------------------------|---|
| Cas d'ús | Gestionar la devolució |
| Actor principal | Client |
| Actors de suport | Sistema |
| Nivell | Usuari |
| Àmbit | Sistema de la comanda |
| Escenari principal d'èxit | El client selecciona les peces que desitgi retornar, el sistema processa la devolució i genera una etiqueta de devolució, per poder realitzar-la. |
| Escenaris alternatius | El client s'equivoca seleccionant les peces que desitja retornar, el sistema processa la devolució i genera l'etiqueta. |

