

Software Engineering
MyPersonalShopper (Project App)
Course 2023-24
UAB

Document:
S.R.S. Requisites
(version 1.5)
(Date: 2023-11-23)

History of revisions

Date	Version	Description	Author
19/11/2023	1.0	Identificar tres requisits NO Funcionals	Arnau Busquets
19/11/2023	1.1	Identificar 10 casos d'us per part del client	Marc Puigbó
19/11/2023	1.2	Identificació requisits funcionals	Abril Batalla
19/11/2023	1.3	Identificació dels requisits en conflicte	Paula Macías
21/11/2023	1.4	Identificació dels requisits dependents	Pol Riubrogent
23/11/2023	1.5	DCU's i diagrames de 3 casos d'us	Marc Puigbó

About this document

En aquest document es troba la descripció de la captura de requisits que hem dut a terme, per portar endavant el projecte de l'aplicació "MyPersonalShopper".

Podem trobar tant requisits funcionals, no funcionals, i diferents casos d'ús, alguns amb la seva corresponent descripció i diagrama.

Table of contents

- 1.Requeriments del sistema..... 5
 - 1.1.Requeriments Funcionals..... 5
 - 1.2.Requeriments NO Funcionals..... 5
 - 1.3. Anàlisi dels requeriments..... 6
- 2.Diagrama Cas d’us..... 7

1.Requeriments del sistema

En aquesta secció fem una llista amb els requisits funcionals i no funcionals. A continuació farem una completa descripció dels requeriments del sistema de la app.

1.1.Requeriments Funcionals

1. Com a Client vull emplenar el meu perfil d'estil amb informació sobre la meua talla, gustos i preferències perquè el Personal Shopper pugui seleccionar les peces que millor em senten.
2. Com a Personal Shopper vull poder comunicar-me amb el client i viceversa per poder fer comentaris i suggeriments.
3. Com a Client vull poder sol·licitar un canvi de Personal Shopper si crec que l'actual no està fent un bon treball.
4. Com a Client vull poder subscriure'm a un servei mensual automàtic perquè rebi una comanda cada mes sense haver de pensar-hi

1.2.Requeriments NO Funcionals

Requisit	El sistema ha de ser fàcil d'utilitzar
Descripció	Cal que funcions com omplir el teu perfil, fer comandes i rebre recomanacions siguin senzilles i no portin gaire temps
Tipus	Objectiu de disseny
Stakeholders	Julia Serrano

Requisit	El sistema ha de complir els estàndards de ciber-seguretat
Descripció	Per així protegir les dades dels clients i poder gestionar transaccions financeres amb seguretat cal tenir una bona ciber-seguretat
Tipus	Restricció de disseny
Stakeholders	Alba Torres

Requisit	La disponibilitat del sistema ha de ser total
Descripció	A causa de que no es vol tenir stock, quan el Personal Shopper té una petició a enviar al departament, hi ha d'haver un compromís per part de les empreses de les marques amb les que s'hi treballa de servir les comandes amb un màxim de 24 hores.
Tipus	Requisit de rendiment
Stakeholders	Luis Lara

1.3. Anàlisi dels requeriments

Requisits en conflicte:

- 1- Exigència de pagament (Julieta Serrano) – Reutilització de tarifes d'estilista (Joan Campoy)

La Julieta estableix un càrrec de 10 euros de tarifa per assessorament no reemborsable, requeriment al qual s'oposa en Joan ja que considera que la tarifa s'hauria de poder reaprofitar en cas de que el client no es quedés cap de les peces de roba rebudes. Caldria aclarir la política de reemborsament que presenta l'empresa.

- 2- Comunicació directa entre client i Personal Shopper (Joan Campoy) – Selecció personalitzada sense comunicació directa (Julieta Serrano)

En Joan creu convenient que el client pugui comunicar-se directament amb el seu Personal Shopper per tal de fer comentaris i sol·licitar canvis d'assessor. Tot i així, el model proposat es centra en la selecció i enviament de roba basat en el perfil del client sense una comunicació interactiva regular entre client i assessor. Cal trobar un equilibri per satisfer les necessitats del client i mantenir l'estructura del servei.

Requisit dependents:

1. Realitzar una comanda mensual amb subscripció (Joan Campoy)

Aquest cas d'ús té dos requisits dependents ja que la subscripció mensual no té sentit sense la capacitat del sistema de seleccionar automàticament les peces basant-se en les preferències de l'usuari. A més, la capacitat d'establir i modificar les preferències generals també és essencial perquè l'usuari pugui personalitzar la seva experiència de subscripció mensual.

2. Diagrama Cas d'ús

En aquesta secció a part de presentar el diagrama de cas d'ús que hem realitzat i la descripció dels casos d'ús que es representen. Llistarem diferents casos d'ús de l'app.

1. **Actor:** Client - **UC:** Omplir el teu perfil d'estil detalladament
2. **Actor:** Client - **UC:** Afegir el preu de la comanda
3. **Actor:** Client - **UC:** Fer la comanda
4. **Actor:** Client - **UC:** Indicar quines peces de la comanda t'agraden
5. **Actor:** Client - **UC:** Gestionar la devolució amb l'empresa de missatgeria
6. **Actor:** Client - **UC:** Indicar el motiu de la devolució
7. **Actor:** Client - **UC:** Comunicar-se amb el Personal Shopper
8. **Actor:** Client - **UC:** Sol·licitar canvi de Personal Shopper
9. **Actor:** Client - **UC:** Escollir mètode de pagament per preferència
10. **Actor:** Client - **UC:** Realitzar una subscripció mensual

En les entrevistes del projecte, hem captat un total de 10 casos d'ús, on tres d'ells estan representats a continuació.

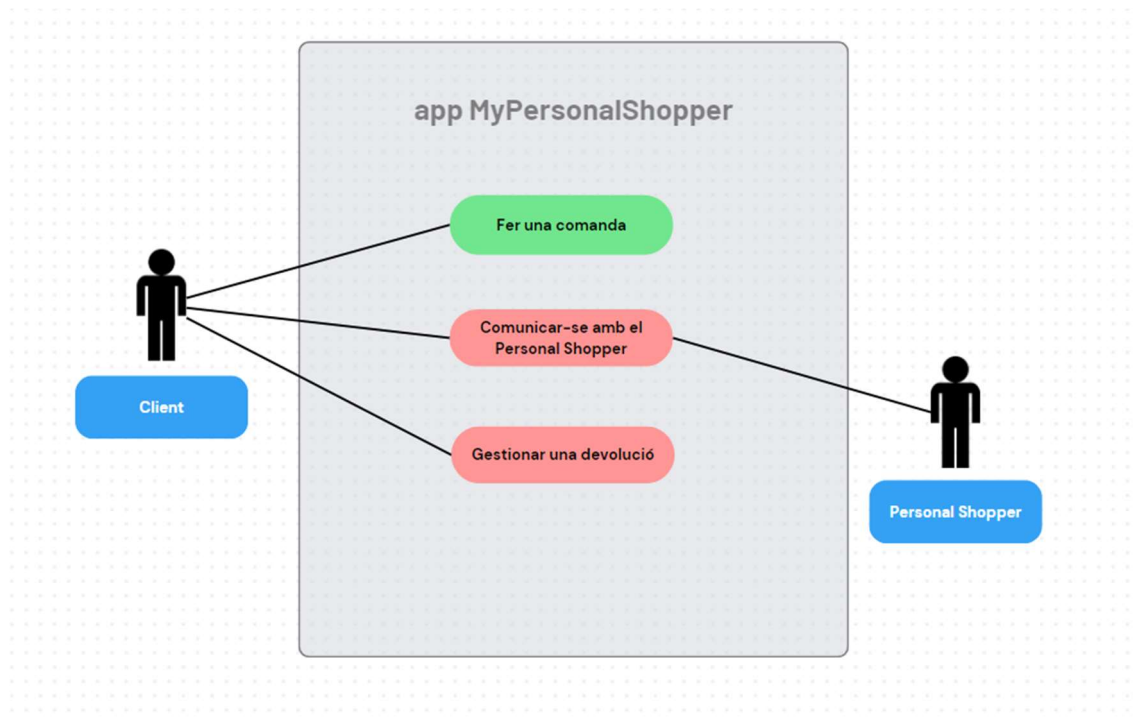


Diagrama Cas d'ús

En el diagrama podem observar el Client com actor principal i el Personal Shopper com actor de suport. Únicament hem representat tres casos d'ús, els que creiem que són els més importants.

A continuació, mostrarem la descripció dels casos d'ús representats al diagrama:

Cas d'ús	Fer la comanda
Actor principal	Client
Actors de suport	Sistema
Nivell	Usuari
Àmbit	Sistema de la comanda
Escenari principal d'èxit	El client selecciona l'opció "Fer comanda", el sistema ho processa i envia la comanda al client.
Escenaris alternatius	Si el client no té el perfil personal omplert, el sistema de l'aplicació li sol·licitarà que l'ompli abans de triar l'opció.

Cas d'ús	Comunicar-se amb el Personal Shopper
Actor principal	Client
Actors de suport	Personal Shopper
Nivell	Usuari
Àmbit	Sistema de comunicacions
Escenari principal d'èxit	El client i el Personal Shopper s'entenen, i el client surt content amb la comanda realitzada.
Escenaris alternatius	El client i el Personal Shopper no són compatibles, i el client demana una sol·licitud de canvi de Personal Shopper

Cas d'ús	Gestionar la devolució
Actor principal	Client
Actors de suport	Sistema
Nivell	Usuari
Àmbit	Sistema de la comanda
Escenari principal d'èxit	El client selecciona les peces que desitgi retornar, el sistema processa la devolució i genera una etiqueta de devolució, per poder realitzar-la.
Escenaris alternatius	El client s'equivoca seleccionant les peces que desitja retornar, el sistema processa la devolució i genera l'etiqueta.