

Pregunta 2: Indica quatre requisits funcionals que identifiquis a les entrevistes. Per a documentar-los, fes servir el format de les històries d'usuari (sense conversa i sense els criteris d'acceptació):

1. Com a Client vull emplenar el meu perfil d'estil amb informació sobre la meua talla, gustos i preferències perquè el Personal Shopper pugui seleccionar les peces que millor em senten.
2. Com a Personal Shopper vull poder comunicar-me amb el client i viceversa per poder fer comentaris i suggeriments.
3. Com a Client vull poder sol·licitar un canvi de Personal Shopper si crec que l'actual no està fent un bon treball.
4. Com a Client vull poder subscriure'm a un servei mensual automàtic perquè rebi una comanda cada mes sense haver de pensar-hi.

Basant-me en la conversació amb els diversos actors implicats, aquí tens deu requisits funcionals per a l'aplicació MyPersonalShopper. Cada un està format en el format d'història d'usuari demanat:

1. Com a usuari vull emplenar el meu perfil d'estil amb informació sobre la meva talla, gustos i preferències perquè el Personal Shopper pugui seleccionar les peces que millor em senten.
2. Com a usuari vull fer una comanda després de crear el meu perfil per començar a rebre peces seleccionades pel meu Personal Shopper.
3. Com a usuari vull rebre una comanda amb 5 peces seleccionades pel meu Personal Shopper per poder provar peces seleccionades especialment per a mi.
4. Com a usuari vull tenir una setmana per triar el que m'agrada i enviar la resta de tornada per tenir temps suficient per decidir quines peces m'agraden i quines no.
5. Com a usuari vull indicar amb quines peces em quedo i les que retorno perquè l'empresa pugui ajustar el meu compte en conseqüència.
6. Com a usuari vull poder pagar amb targeta de crèdit, de dèbit, AmericanExpress o PayPal perquè pugui triar el mètode de pagament que més m'agrada.
8. Com a usuari vull poder sol·licitar un canvi de Personal Shopper si crec que l'actual no està fent un bon treball.
9. Com a usuari vull poder subscriure'm a un servei mensual automàtic perquè rebi una comanda cada mes sense haver de pensar-hi.
10. Com a usuari vull que els 10 € que pago pel servei d'estilista es puguin reutilitzar si no em quedo cap peça de roba, perquè crec que això seria més just.

Aquestes històries d'usuari cobreixen una àmplia gamma de funcionalitats que l'aplicació hauria de tenir, des de la creació i gestió del perfil d'usuari, fins a la comunicació amb el Personal Shopper, la gestió de comandes i la gestió de pagaments.