

RYA S.L
Pràctiques
Curs 2023-24
UAB



History of revisions

Date	Version	Description	Author
17/11/2023	1.0	Requisits funcionals i no funcionals	Aina Setó
20/11/2023	1.1	Requeriments en conflicte i dependència entre requeriments	Mario Amador
23/11/2023	1.2	Casos d'ús	Albert Garcia
23/11/2023	1.3	Diagrama dels casos d'ús, descripció DCU i diagrama d'activitat	Martí Ortega

Table of contents

1. Requeriments	4
1.1. Llista de requeriments	4
1.2. Descripció dels requeriments	4
1.3. Requeriments en conflicte	5
1.4. Dependència entre requeriments	6
2. Casos d'ús	7
2.1. Llista casos d'ús	7
2.2. Diagrama i descripció DCU	7
2.3. Diagrama d'activitat	10

1.Requeriments

1.1.Llista de requeriments

Taula amb els requeriments funcionals i no funcionals:

Function Requirements	Non-Functional Requirements
F001 - Com a personal shopper vull rebre feedback dels motius pels quals no els han agradat les recomanacions d'una comanda, per tal de conèixer millor els clients.	NF001 - Els pagaments es faran amb tarjeta de crèdit, de dèbit i AmericanExpress
F002 - Com a personal shopper vull disposar del catàleg complet amb totes les peces de les marques que treballem i la seva disponibilitat, per tal de fer la feina més àgil.	NF002 - La metodologia de desenvolupament serà àgil
F003 - Com a client vull poder canviar de personal shopper en cas que el tingui assignat no m'acabi de convèncer, per tal de que les peces de roba siguin del meu estil.	NF003 - El sistema ha de complir amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD)
F004 - Com a client vull poder comunicar-me amb el meu personal shopper, per tal de que aquest capti el meu estil per fer-me recomanacions encertades.	

1.2.Descripció dels requeriments

ID requisit	NF001
Descripció	<i>Pel que fa als pagaments, inicialment acceptarem pagaments amb targeta de crèdit, de dèbit i AmericanExpress que han de complir amb tots els estàndards de ciber-seguretat.</i>
Tipus	<i>Interfície Externa d'Interacció HW</i>
Stakeholders	<i>Alba Torres</i>

ID requisit	NF002
Descripció	<i>L'única restricció que us imposo inicialment en aquest sentit és que utilitzeu una metodologia de desenvolupament àgil que ens permeti tenir des del principi un producte funcional i adaptar els requeriments i funcionalitats a la demanda que anem tenint.</i>
Tipus	<i>Objectius de disseny</i>
Stakeholders	<i>Julieta Lara</i>

ID requisit	NF003
Descripció	<i>Una característica fonamental que hem de tenir en compte quan vam implementar aquesta part és l'aplicació del 'Reglament General de la Protecció de Dades, en el qual es controla i monitoritza l'emmagatzematge, processament i divulgació dels registres personals dels individus. Aquest reglament, que és d'obligat compliment, estableix que totes les dades personals han de ser confidencials i no es poden distribuir a entitats externes sense un consentiment explícit del individu afectat.</i>
Tipus	Seguretat
Stakeholders	Alba Torres

1.3.Requeriments en conflicte

CAS 1:

- **Requisit 1:** *L'Alba Torres, responsable del departament financer, destaca la importància que el procés de pagament sigui àgil i transparent per als clients. S'esmenta la implementació d'un "pagament a un clic" similar al d'Amazon per facilitar l'experiència de l'usuari.*
- **Requisit 2:** *L'Alba Torres també es destaca que els pagaments amb targeta de crèdit, dèbit i American Express han de complir tots els estàndards de ciberseguretat. Això implica mesures addicionals per garantir la seguretat de la informació financera dels clients.*
- **Conflicte:** *les mesures de seguretat addicionals poden afegir passos o temps al procés de pagament, cosa que podria afectar la rapidesa desitjada.*

CAS 2:

- **Requisit 1:** *el Luis Lara afirma que per garantir un bon servei, s'estableix que no es vol que les empreses de les marques s'han de comprometre a enviar les peces demanades en un termini màxim de 24 hores.*
- **Requisit 2:** *el Luis Lara també destaca la importància de l'exclusivitat i de negociar acords comercials amb marques de roba de primera qualitat.*
- **Conflicte:** *la necessitat de mantenir un inventari mínim i garantir el lliurament en 24 hores podria entrar en conflicte amb l'exclusivitat de treballar només amb marques d'alta qualitat, algunes de les quals podrien no ser capaces de complir els terminis de lliurament tan ajustats.*

1.4.Dependència entre requeriments

- **Requisit de Completar el Perfil per al Personal Shopper:** Els clients han de completar el seu perfil amb informació detallada sobre la seva talla, gustos i preferències, que durarà aproximadament 5 minuts.
- **Requisit d'Assignació de Personal Shopper basat en el Perfil Complet:** quan el client crei el seu perfil, se li assigna un Personal Shopper que estudiarà detingudament la informació proporcionada per oferir combinacions que s'adaptin millor als seus gustos i preferències.
- **Relació:** Hi ha una relació d'implicació entre aquests dos requisits. El segon requisit depèn del compliment del primer. Només si el client completa el perfil, s'activa el procés d'assignació del Personal Shopper. Si el client no proporciona la informació necessària, el servei de Personal Shopper no pot funcionar de manera efectiva.

2. Use case diagram

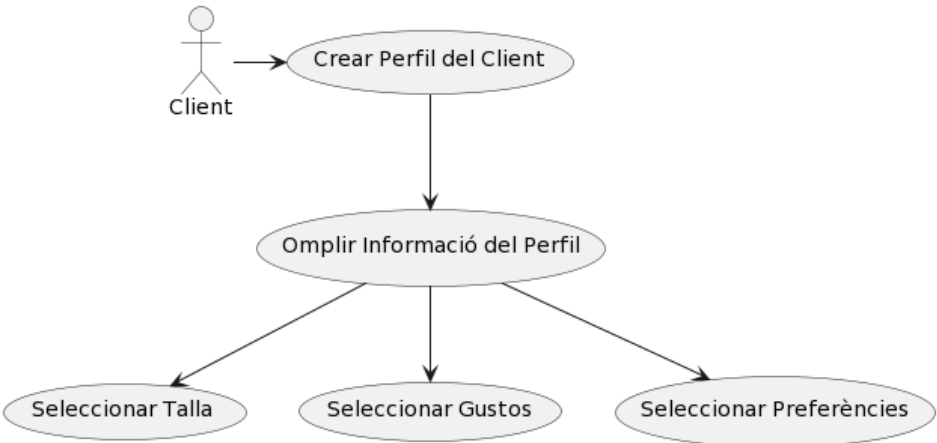
2.1. Llista casos d'ús

Taula amb els casos d'ús:

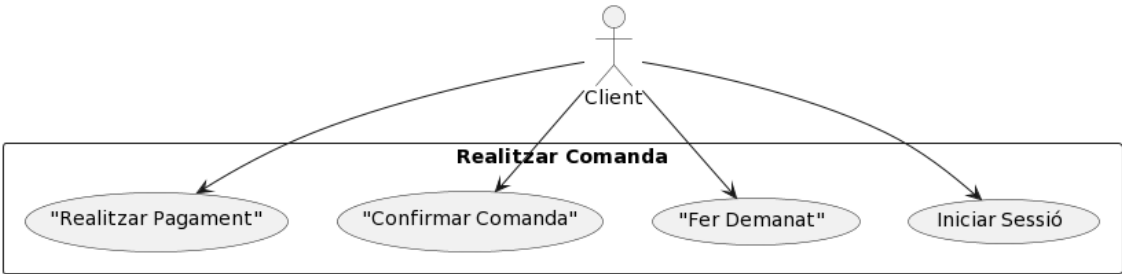
ID	Descripció cas d'ús	Actor
UC001	Crear Perfil del Client	Client
UC002	Fer Comanda	Client
UC003	Donar Feedback sobre Comanda	Client
UC004	Modificar Perfil del Client	Client
UC005	Visualitzar Històric de Comandes	Client
UC006	Sol·licitar Canvi de Personal Shopper	Client
UC007	Comunicar Problemes amb la Comanda	Client
UC008	Gestionar Subscripcions Mensuals	Client
UC009	Explorar Catàleg de Peces Disponibles	Client
UC010	Consultar Ofertes i Descomptes	Client
UC011	Cancel·lar Subscripció Mensual	Client

2.2. Diagrama i descripció DCU

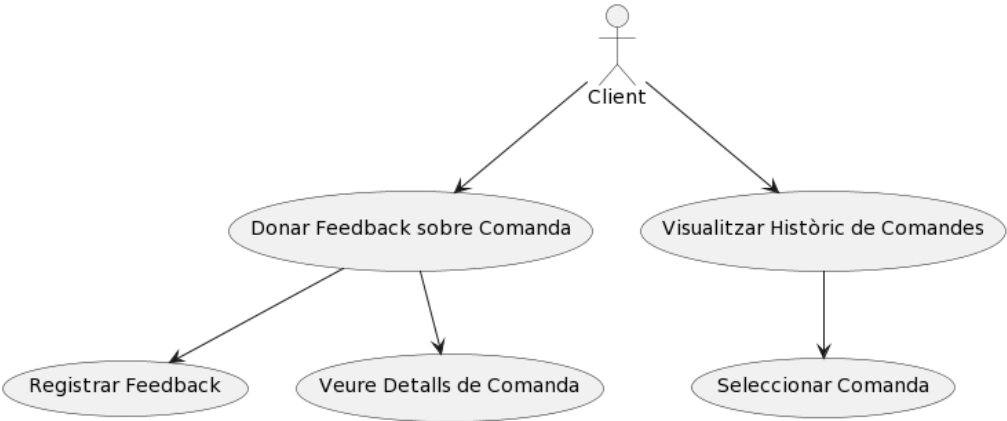
CAS D'ÚS Crear perfil del client	
Identificador	UC001
Actor principal	Client
Actors de suport	Sistema MyPersonalShopper
Nivell	Nivell d'usuari
Àmbit	Plataforma MyPersonalShopper
Escenari principal d'èxit	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'usuari selecciona l'opció "Crear perfil del Client" 2. Seguidament omple la informació del perfil 3. Selecciona la seva talla 4. Selecciona els seus gustos 5. I també les seves preferències
Escenaris alternatius	<u>Cancel·lació creació de perfil</u> El client decideix cancel·lar la creació del perfil en qualsevol moment del procés.



CAS D'ÚS		Fer comanda
Identificador	UC002	
Actor principal	Client	
Actors de suport	Personal Shopper, Sistema MyPersonalShopper	
Nivell	Nivell d'usuari	
Àmbit	Plataforma MyPersonalShopper	
Escenari principal d'èxit	L'usuari inicia sessió Selecciona l'opció "Fer demanat" Confirma la comanda Realitza el pagament	
Escenaris alternatius	Problemes amb el pagament Si l'usuari té qualsevol problema amb el pagament, es mostra un missatge d'error.	



CAS D'ÚS Donar Feedback sobre comanda	
Identificador	UC003
Actor principal	Client
Actors de suport	Sistema MyPersonalShopper
Nivell	Nivell d'usuari
Àmbit	Plataforma MyPersonalShopper
Escenari principal d'èxit	<div>1. L'usuari veu l'històric de comandes</div> <div>2. Tria la comanda</div> <div>3. Selecciona l'opció per donar Feedback</div> <div>4. Escriu el Feedback</div> <div>5. El Feedback s'envia correctament</div>
Escenaris alternatius	<div><u>L'usuari s'equivoca de comanda</u></div> <div>Si l'usuari no tria la comanda que desitjava, se li dóna l'opció de torna enrere.</div> <div><u>L'usuari escriu un feedback erroni</u></div> <div>Pot passar que l'usuari escrigui un feedback no acceptat, ja sigui pel format o perquè a ell no li agrada, llavors té la opció de tornar a escriure el feedback</div>



2.3.Diagrama d'activitat

Diagrama d'activitat fer comanda:

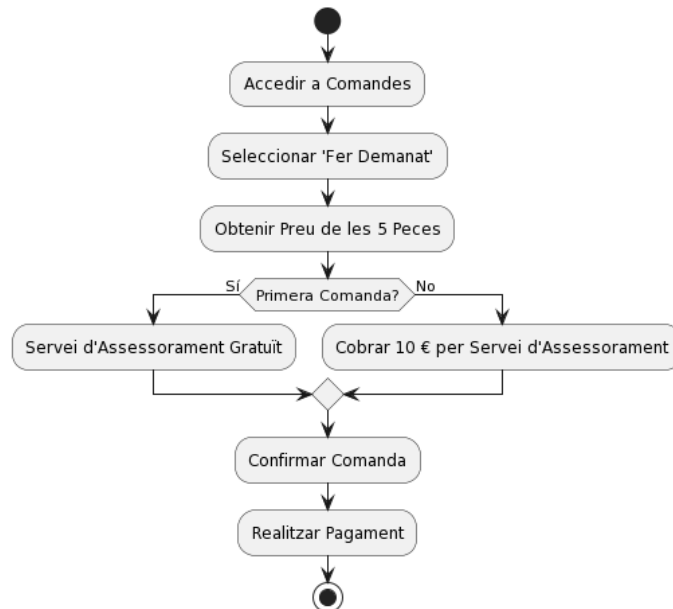


Diagrama d'activitat donar Feedback sobre Comanda:

