

Jens Vedal

From: Support <support@tqmpartner.zendesk.com>
Sent: fredag 8. november 2019 15:29
Cc: Jens Vedal; Elisabeth Lie; Håkon Kallevig
Subject: Fwd: Ny melding fra 4humanTQM.no - Send oss en melding

##- Skriv svaret ditt over denne streken -##

Du er registrert som Kopi til-mottaker på denne forespørselen (4911).
Svar på denne e-posten hvis du vil tilføye en kommentar til forespørselen.



Per Johan Bendiksen (4human TQM)

8. nov., 15:29 CET

Hei, igjen!


Da regner jeg med at det er snakk om dokument med ID 17060 hos dere?


En funksjon som nylig er implementert, er muligheten til å sette en spesiell innstilling for enkeltdokumenter.




Da det i dette tilfellet er toppteksten som skaper problemer, er et alternativ å si at dette ene dokumentet er en innblanding av vår 3.partskomponent.

Dette vil løse problemet med funksjonaliteten i dokumentet. Det er dessverre en kjent sak at utskrift av Macroaktiverte Excel-filer.


<https://tqm2.tqmenterprise.no/niva/Publishing/Document/GeneralInfo/6931?forOL1=niva>



Norsk institutt for vannforskning



Dokumenter



 Søk >
  Statistikk >


← Tilbake
 ID: 17060-4
 Navn: Skjema - Bestilling laboratorieanalyser og dataforvaltning
 Skal godkjennes av: Synne A
 Proses: NIVA / Miljøinformatikk
 Sist godkjent: 07.11.2019 (S)


 **Generelt**


 Språk


 Versjoner


 Dokumentgrupper


 Revisjoner


 Vedlegg


 Erstatt dokument


 Flytt dokument

 Prosjekter

 Lesebekreftelse

 Saksgang

 Skriv ut

 Tilleggsinformasjon

Navn

Skjema - Bestilling laboratorieanalyser og dataforvaltning

☐ Viktig dokument
 ☐ Prosjektmal
 ☒ Aktiv
 ☐ Fa

Dokumentansvarlig

Jens Vedal

Dokumentkategori

Hjelpedokument

Godkjenner

Synne A. Andresen

Gyldighetsområde

ISO 17025

Søkeord

bestilling, bestillingsskjema, analyser, kjemi, akkreditert, akkredite

Ingress

Dette skjema skal benyttes ved bestilling av laboratorieanalyser.

Leseversjon

Original

Innholds-URL

https://tqm2.tqmenterprise.no/niva/Publishing/Document/LoadLocalCor

☐ Ekstern deling

Håper dette var til hjelp.

Med vennlig hilsen / Best regards,

Per Johan Bendiksen | *Support Manager* | support@4humantqm.no | +47 41696969 | www.facebook.com/4humantqm
[Åpne TeamViewer fjernsupport](#) | Faglig påfyll og kurs – [klikk her for vår kursoversikt](#)



Synne Authén Andresen

8. nov., 12:40 CET

Hei,

Vedlegger to ulike versjoner av samme Excel-fil; den ene er filen før den ble lagt inn i TQM-systemet (uten feil) og den andre er kopi av den som nå ligger inne i TQM (med feil).

Feilen ligger i funksjonen på hhv rad 11, 12, 14 og 11 på de fire arkfanene for Analyserekvisisjon.

Kan dette ha skjedd under opplasting av filen inn i TQM? Vi benyttet funksjonen «Erstatt dokument» ved revisjon. Jeg setter Jens Vedal som har utarbeidet skjemaet med koder på kopi, og han kan sikkert svare på de tekniske spørsmål.

Med vennlig hilsen

Synne Authén Andresen

Kvalitetsleder, Seksjon for Akkrediterte analysetjenester

NIVA – Norsk institutt for vannforskning

Gaustadalléen 21, NO-0349 Oslo

Mob.: +47 938 11 467

www.niva.no

Fra: Support <support@tqmpartner.zendesk.com>

Sendt: fredag 8. november 2019 11:57

Til: Synne A. Andresen <Synne.A.Andresen@niva.no>

Emne: [4human TQM] ang: Fwd: Ny melding fra 4humanTQM.no – Send oss en melding

Vedlegg

[Kopi uten feil av Bestilling laboratorieanalyser og dataforvaltning.xlsm](#)

[Kopi med feil av Skjema – Bestilling laboratorieanalyser og dataforvaltning.xlsm](#)



Per Johan Bendiksen (4human TQM)

8. nov., 11:56 CET

Hei, Synne!

Takk for henvendelsen.

Dere kan gjerne sende slike spørsmål direkte til support@4humantqm.no – det er nok det beste for oss alle 😊

Det er veldig fint om du sender skjermbilde av situasjonen, ja.
Send også gjerne info om ID på det aktuelle dokumentet.

Med vennlig hilsen / Best regards,

Per Johan Bendiksen | *Support Manager* | support@4humantqm.no | +47 41696969 |
www.facebook.com/4human.no

[Åpne TeamViewer fjernsupport](#) | Faglig påfyll og kurs – [klikk her for vår kursoversikt](#)



Håkon Kallevig

7. nov., 16:02 CET

Videresendes.

Mvh
Håkon

----- Opprinnelig melding -----

Fra: mail@4humantqm.no

Dato: 07.11.2019 15:55 (GMT+01:00)

Til: Marius Thuve Nordrum <mtn@4human.no>, Håkon Kallevig <hk@4humantqm.no>, Tor Erik Flatebø <tef@4humantqm.no>

Emne: Ny melding fra 4humanTQM.no - Send oss en melding

Hei,

Vi har laget et bestillingsskjema i Excel med en del programmering. Men når det blir lastet opp i dokumentmodulen i TQM oppstår følgende problem:

"Dessverre så er det fortsatt slik at feltene for knappene vis alle/skjul avkryssede blir helt svarte, og det er umulig å se teksten. Klikking på knappene gir ønsket effekt, men det er umulig for brukeren å gjetten hva disse knappene gjør.

Merkelig at dette skjer, særlig fordi andre typer objekter blir helt fine."

Jeg sender dere gjerne filen det er snakk om dersom dere tar kontakt på mail.

Mvh Synne Andresen

Navn*: Synne A. Andresen

E-post*: synne.a.andresen@niva.no

Firmanavn*: Norsk Institutt for Vannforskning

Telefonnummer: 93811467