1. Layanan merupakan layanan prabayar,Pelanggan harus melakukan pembayaran biaya bulanan untuk memperpanjang masa aktif bulanan sesuai paket layanan yang di pilih.
2. Pelanggan NJT014.NET Home akan dikenakan biaya sewa perangkat setiap bulannya sebesar Rp 10.000,-.
3. Pelanggan menyatakan bahwa Layanan memiliki kontrak berlangganan selama minimal 12 (dua belas) bulan untuk perumahan dan 6 (enam) bulan untuk pabrik/gedung. Apabila Pelanggan melakukan terminasi sebelum habis masa kontrak, Pelanggan dikenakan biaya terminasi sebesar Rp 300.000,-.
4. Layanan memiliki waktu tenggang selama 30 (tiga puluh) hari berlaku setelah jatuh tempo masa aktif,Apabila pelanggan belum melakukan pembayaran biaya bulanan,pelanggan dinyatakan melakukan terminasi.
5. Pelanggan yang sudah di nyatakan melakukan terminasi dan berkenan untuk berlangganan kembali akan di kenakan biaya rekoneksi sebesar Rp ; 300.000,- . Dengan ketentuan jika peralatan jaringan maupun perangkat modem NJT014.NET masih tersedia dan layak di gunakan di lokasi Pelanggan. Apabila kondisi perlatan jaringan dan/atau perangkat modem NJT014.NET yang teradapat di lokasi sudah tidak layak di gunakan,pelanggan di harusakan untuk melakukan pembayaran ulang yang terdiri dari biaya instalasi dan/atau biaya perangkat jaringan dan/atau biaya perangkat.
6. Pelanggan yang melakukan copot pemasangan/berhenti berlangganan sebelum 1 Tahun di kenakan Denda sebesar Rp 500.000,-
7. Pelanggan wajib melaporkan kepada NJT014.NET jika sambungan layanan INTERNET di alamat Pelanggan mengalami gangguan atau kerusakan.
8. Membayar tagihan biaya jaringan dan/atau jasa layanan NJT014.NET tepat atau sebelum pada waktunya sesuai dengan waktu yang telah di tentukan.
9. Pelanggan mengetahui bahwa pemindahan posisi perangkat dan/atau perpindahan lokasi Pelanggan setelah proses instalasi Layanan selesai dilakukan tidak dapat dibebankan ke NJT014.NET Home. Biaya yang timbul akibat relokasi akan ditanggung oleh Pelanggan sebesar Rp 150.000,- selama area relokasi berada dalam cakupan area Layanan.
10. Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya atas setiap penggunaan layanan NJT014.NET oleh siapa pun di alamat Pelanggan termasuk pada penggunaan oleh anggota keluarga,pegawai,penghuni atau pihak ketiga lainnya.
11. Pelanggan turut menjaga perangkat CPE milik NJT014.NET yang terinstalasi di alamat Pelanggan guna kelangsungan layanan NJT014.NET berjalan dengan baik.
12. Pelanggan dilarang keras menggunakan layanan NJT014.NET untuk melakukan tindakan yang dapat merugikan pihak mana pun, termasuk dan tidak terbatas pada ;
    * Mengganggu atau merusak jaringan atau system computer mana pun.
    * Pengiriman Email seara terus menerus dengan tidak bertanggung jawab(Spamming).
    * Memalsukan email header atau metode lain yang digunakan dengan tujuan memalsukan identitas Pelanggan.
    * Pelanggaran atas Hak kekayaan intelektual(HaKI) pihak lain.
    * Tindakan-tindakan yang melanggar norma-norma kesopanan,kesusilaan,peraturan,atau hukum yang berlaku di Wilayah Republik Indonesia.
13. Pelanggaran terhadap ketentuan kontrak berlangganan dikenakan sanksi mulai dari pengisoliran,Denda sampai dengan pemutusan/pencabutan layanan  NJT014.NET sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
14. Biaya Tambahan ;  
        Peralatan yang dipasang di alamat Pelanggan adalah milik NJT014.NET dan oleh karenanya bila peralatan mengalami keruskan atau hilang oleh Pelanggan,maka Pelanggan wajib untuk mengganti biaya kerusakan atau hilang kepada NJT014.NET dengan perincian sebagai berikut:
    * Optical Network Terminal (ONT) dikenakan biaya sebesar Rp 650.000,-.
    * Set top box Hybrid dikenakan biaya sebesar Rp. 850.000,-/    Paket.
    * Cable Ethernet dikenakan biaya sebesar Rp   10.000,-/meter.
    * Cable HDMI dikenakan biaya sebesar    Rp 200.000,-/unit.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai layanan kami,Anda dapat menghubungi NJT014.NET melalui

 e-mail ke njt014.net@gmail.com

Terima Kasih…

NJT014.NET