# Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS) Stakeholders Requirements Specification

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

Υπουργείο Μεταφορών

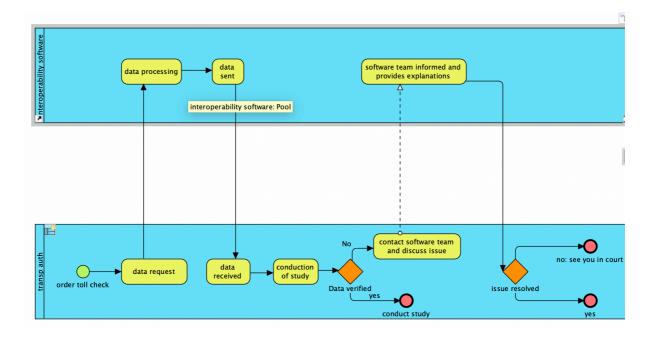
## 1. Σύνοψη επιχειρησιακού περιβάλλοντος

#### 1.1 Επιχειρησιακοί στόχοι

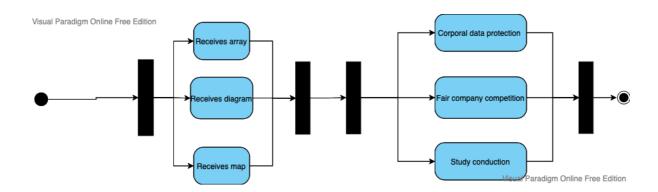
Ως αρχές συγκοινωνιών, στο πλαίσιο των επιχειρησιακών στόχων υφίσταται αδήριτη η ανάγκη διασφάλισης της ομαλής λειτουργίας του οδικού δικτύου και στην προκειμένη περίπτωση, των διοδίων. Για τον σκοπό αυτό, οι αρχές συγκοινωνιών καλούνται να συλλέξουν δεδομένα από το λογισμικό -το οποίο εξασφαλίζει την διαλειτουργικότητα των διοδίων-, τα οποία αφορούν τις κινήσεις των οχημάτων στα διόδια. Η παρουσίαση των στοιχείων αυτών μέσω απεικονίσεων παρέχει ιστορικό που είναι ένα είδος απόδειξης για τις εταιρίες, όσον αφορά την πραγματοποίηση διελεύσεων, και έτσι το Υπουργείο θα διασφαλίσει τον θεμιτό ανταγωνισμό. Επειδή, κατά την λειτουργία του, το λογισμικό καταγράφει την κίνηση σε ένα κεντρικό σημείο -μια βάση δεδομένων-, διευκολύνει το Υπουργείο Μεταφορών να κάνει αναλύσεις, τις οποίες θα έπρεπε να κάνει μαζεύοντας δεδομένα από πολλά διαφορετικά συστήματα. Επιπλέον, διασφαλίζει την προστασία των εταιρικών δεδομένων όλων των εμπλεκομένων.

#### 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

- Συλλογή απεικονίσεων δεδομένων μέσω του λογισμικού από πολλά διαφορετικά σημεία(σταθμοί διοδίων)
- Διεξαγωγή μελετών με σκοπό την βελτίωση του οδικού δικτύου των αυτοκινητοδρόμων
- Διασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των εταιριών
- Προστασία εταιρικών δεδομένων



#### Activity diagram UML



#### 1.3 Δείκτες ποιότητας

Για το Υπουργείο Μεταφορών ένας βασικός δείκτης ποιότητας είναι αν πραγματοποιείται με ακέραιο και ακριβή τρόπο η συλλογή των πληροφοριών από το σύστημα των λειτουργών, καθώς και το λογισμικό για τις κινήσεις στα διόδια. Η ορθή απεικόνιση των δεδομένων αυτών σε διάγραμμα, πίνακα ή/και χάρτη είναι, επίσης, αναγκαία. Απαραίτητη είναι η απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος (ελάχιστο downtime), σε περιόδους διεξαγωγής μελετών. Ένας έμμεσος δείκτης ποιότητας είναι η βελτίωση της κυκλοφοριακής ροής χάρη στην κοινοποίηση αυτών των απεικονίσεων σε άλλους φορείς, που είναι και ο γενικότερος στόχος του όλου εγχειρήματος με τους πομποδέκτες.

### 2. Αναφορές - πηγές πληροφοριών

N/A

## 3. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

- Διαμοιρασμός απεικονίσεων σχετικά σύντομα μετά την υποβολή αίτησης
- Σωστές απεικονίσεις από το λογισμικό
- Ελάχιστο downtime σε περιόδους διεξαγωγής μελετών
- Προστασία προσωπικών και εταιρικών δεδομένων
- Ασφάλεια κατά την συλλογή, μεταφορά και επεξεργασία δεδομένων

## 4. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Οι εγγεγραμμένοι στο σύστημα χρήστες πομποδέκτη κάποιας εταιρίας πρέπει να παρέχουν στοιχεία για την διέλευσή τους από κάποιο διόδιο. Με αυτήν την ενέργεια εμπλέκονται νομικά θέματα προσωπικών δεδομένων, οπότε θα πρέπει να εξασφαλιστεί ότι δεν θα γίνεται ιχνηλάτηση των κινήσεών των διερχομένων από το Υπουργείο. Παράλληλα, πρέπει να ληφθούν υπόψη πρωτόκολλα και κανόνες που διέπουν την επεξεργασία των δεδομένων διέλευσης, ώστε το Υπουργείο Μεταφορών να έχει πρόσβαση μόνο στα δεδομένα που του αναλογούν.

# 5. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

N/A