

系统集成项目管理工程师-速记口诀 (1)

💡 信息化知识

口上鹰下鸡左人右龟中间织网
上边是信息技术应（**鹰**）用，
下边是信息技（**鸡**）术和产业，
左边是信息化**人**才，
右边是法规（**龟**）和标准规范，
中间是信息资（**织**）源和信息网络

💡 ERP 系统的特点

统一**魔**方业
统一数据
模（**魔**）块化可配置
开放（**方**）
面向**业**务

💡 CRM 客户数据的分类

描触角
描（**描**）述性
促（**触**）销性
交（**角**）易性

💡 CRM 的基本功能模块

孵小**鹰**
自动化的客服（**孵**）务
自动化的销（**小**）售
自动化的市场营（**鹰**）销

💡 商业智能的组成

机舱挖杯
联（**机**）分析处理
数据仓（**舱**）库
数据（**挖**）掘
数据备（**杯**）份和恢复

💡 商业智能的主要功能

藏一份宝
数据仓（**藏**）库
数据E（**一**）TL
分（**份**）析功能
报（**宝**）表

💡 商业智能的三个层次

多挖宝
（**多**）维数据分析
数据（**挖**）掘
数据（**报**）表

💡 智慧城市参考模型的 5 层和 3 个体系

赶往鸡汁营
物联感（**赶**）知层
通信网（**往**）络层
计（**鸡**）算与存储层
数据及服务支（**汁**）撑层
智慧应（**营**）用层

安云标
安（**安**）全保障体系
建设运（**云**）营管理体系
标准规范体系

💡 实施ITSM 的根本目标

客户高低可计价
以**客户**为中心
提供**高质量低成本**的服务
提供的服务是可准确**计价**的

💡 IT 服务组成要素

集资人流
技术（**集**）
（**资**）源
（**人**）员
（**流**）程或过程

💡 IT 服务生命周期

龟不服吃剑
规（**龟**）划设计
部（**不**）署实施
服（**服**）务运营
持（**吃**）续改进
监（**剑**）督管理

💡 常见服务形态

鸡舍洗漱
信息技（**鸡**）术咨询服务
设（**舍**）计与开发服务
信息系（**洗**）统集成服务
数（**漱**）据处理和运营服务
其他信息技术服务

系统集成项目管理工程师- 速记口诀 (2)

💡 信息系统审计的效果

保卫母鲸
保护资产
维（**卫**）护数据完整
完成组织目（**母**）标
最经（**鲸**）济的使用资源

💡 信息系统生命周期

离开云霄
立（**离**）项
开发
运（**云**）维
消（**霄**）亡

💡 开发的五个阶段

花粉鸡实验
总体规划（**花**）
系统分（**粉**）析
系统设计（**鸡**）
系统实（**实**）施
系统验（**验**）收

💡 常用的开发方法

开发结缘对象
（**结**）构化方法
原（**缘**）型法
面向（**对象**）方法

💡 软件维护的类型

正式鱼丸
更（**正**）性维护
适（**式**）应性维护
预（**鱼**）防性维护
完（**丸**）善性维护

💡 对象的三个基本要素

标形状
对象**标**识
对象**行**为
对象**状**态

💡 数据仓库的概念

主机 win10
数据仓库是一个面向主（**主**）题的、集
（**机**）成的、相对稳（**win**）定的、反
应历史（**10**）变化的数据集合。

💡 JavaEE 应用服务运行环境的三部分

芙蓉组
服务
容器
组件

💡 OSI 七层协议

巫术忘传会使用
物（**巫**）理层
数（**术**）据链路层
网（**忘**）络层
传输层
会话层
表示（**使**）层
应用层

💡 网络层具体协议

协议中带IP字母的都是网络层的协议
IP、**ICMP**、**IGMP**、**IPX**和**ARP**

💡 物联网架构的三个层次

感应网
感知层、**应**用层、**网**络层

系统集成项目管理工程师- 速记口诀 (3)

项目的特点

项羽拎毒剑，自刎乌江边
临（**拎**）时性
独（**毒**）特性
渐（**剑**）进明细性

PMO 的类型

支持指令控制
支持型
指令型
控制型

软件生命周期4 个阶段

粗细煎饺
初（**粗**）始阶段
（**细**）化阶段
构建（**煎**）阶段
交（**饺**）付阶段

V 模型对应关系

单边吉祥膝盖延续
单元测试
编（**边**）码
集（**吉**）成测试
详（**祥**）细设计
系（**膝**）统测试
概（**盖**）要设计
验（**延**）收测试
需（**续**）求分析

螺旋模型 4 个阶段

治风湿课
制（**治**）定计划
风险分析
实（**湿**）施工程
客（**课**）户评估

项目管理的 5 个过程组

启机只见尾
启动过程组
计（**机**）划编制过程组
执（**只**）行过程组
监（**见**）督和控制过程组
收**尾**过程组

项目立项管理的 5 个阶段

李想践行沈标合
项目建（**践**）议
项目可**行**性分析
项目审（**沈**）批
项目招投标
项目**合**同谈判与签订

可行性研究的内容

裁缝租蛇精偷鸡
财（**裁**）务可行性
风（**缝**）险因素及对策
组（**租**）织可行性
社（**蛇**）会可行性
经（**精**）济可行性
投（**偷**）资必要性
技（**鸡**）术可行性

可行性研究的三个阶段

挤出翔
机（**挤**）会可行性分析
初（**出**）步可行性分析
详（**翔**）细可行性分析

项目建议书的核心内容

比试放箭
项目的必（**比**）要性
项目的市（**试**）场预测
产品方（**放**）案或服务的市场预测
项目建（**箭**）设的必要条件

系统集成商识别项目机会的四种途经

正式接客
政（**正**）策导向
市（**式**）场需求
技（**接**）术发展
现有客（**客**）户的潜在需求

系统集成商内部立项的原因

分级实施
（**分**）配资源 确定绩（**级**）效目标
提升（**实施**）效率

系统集成商内部立项时包括的内容

估分人精
项目资源（**估**）算 项目资源（**分**）配
准备项目任（**人**）务书 任命项目经（**精**）理

系统集成项目管理工程师- 速记口诀 (4)

💡 整体管理的 6 个过程

张记指控变姐

制定项目章（张）程
制定项目管理计（记）划
（指）导与管理项目工作
监（控）项目工作
实施整体（变）更控制
结（姐）束项目或阶段

💡 项目章程的作用

四定一联营

- (1) 确定项目经理、规定项目经理权利定理、定权
- (2) 确定项目的存在，给项目合法地位定位
- (3) 规定项目的总体目标，包括范围、时间、成本和质量定标
- (4) 把项目与日常经营及战略计划联系起来联营

💡 项目章程的内容

疯母鱼要进庙里发神经

- (1) 项目的主要风（疯）险
- (2) 可测量的项目目（母）标和相关的成功标准
- (3) 总体预（鱼）算
- (4) 项目的总体要（要）求，包括总体范围和总体质量要求
- (5) 总体里程碑进（进）度计划
- (6) 概括性的项目描（庙）述和项目产品描述
- (7) 项目目的或批准项目的理（里）由
- (8) 发（发）起人或其他批准项目章程的人员的姓名和职权
- (9) 项目的审（神）批要求
- (10) 委派的项目经（经）理及其职责和权利

💡 项目管理计划的内容

四过程，两生命，四只母鸡变狗瓶

- (1) 所使用的项目管理过程
- (2) 每个特定项目管理过程的实施程度
- (3) 完成这些过程的工具和技术的描述
- (4) 如何用选定的过程来管理具体的项目项目
- (5) 项目所选用的生命周期及各阶段将采用的过程
- (6) 为项目选择的生命周期模型
- (7) 如何执行工作来完成项目目（母）标及对项目目标的描述
- (8) 对维护项目绩（鸡）效基线的完整性的说明
- (9) 所有子管理计（鸡）划和基（鸡）准，包括范围基准、进度基准、成本基准
- (10) 配置管理计（鸡）划，用来明确如何开展配置管理
- (11) 如何监督和控制变更
- (12) 与干系人进行沟（狗）通的要求和技术
- (13) 为某些遗留问题和未定决策进行关键管理评（瓶）审

系统集成项目管理工程师-速记口诀 (5)

💡 收集需求过程的工具和技术

元芳因关文文洗新表绝交

原（元）型法、访（芳）谈、引（因）导式研讨会、观（关）察、问（文）卷调查、文（文）件分析、系（洗）统交互图、群体创新（新）技术、标（表）杆对照、群体决（绝）策技术、焦（交）点小组

💡 需求文件的主要内容

干姐也想过制嫁衣

干系人需求

解（姐）决方案需求

业（也）务需求

项（想）目需求

过（过）度需求

与需求相关的制（制）约因素

假（嫁）设条件

依（衣）赖关系

💡 项目范围说明书包括的内容

延边放牧可约架

产品验（延）收标准

项目边界

产品范（放）围描述

项目目（牧）标

项目可交付成果

项目的制约因素

假设条件

💡 把整个项目工作分解为工作包的步骤

释放粪便核

- (1) 识（释）别和分析可交付成果及相关工作
- (2) 确定 WBS 的结构和编排方（放）法
- (3) 自上而下逐层细化分（粪）解
- (4) 为 WBS 组件制定和分配标识编（便）码
- (5) 核实可交付成果分解的程度是否恰当

💡 范围确认的一般步骤

屎投标不足

确定时（屎）间

识别投（投）入

确定标（标）准和要素

确定会议组织步（不）骤

组（足）织会议

💡 项目进度管理计划的内容

控制国足抱准鸡鸡摸摸

- (1) 控制临界值
- (2) 过（国）程描述
- (3) 组（足）织程序连接
- (4) 报（抱）告格式
- (5) 准（准）确度
- (6) 计（鸡）量单位
- (7) 绩（鸡）效测量规则
- (8) 项目进度模（摸）型制定
- (9) 项目进度模（摸）型维护

💡 缩短工期的方法

赶快防止人资要饭

- (1) （赶）工，投入更多的资源或增加工作时间，以缩短关键活动的工期
- (2) （快）速跟进，并行施工，以缩短关键路径的长度
- (3) 改进方（防）法或技术，提高生产效率
- (4) 加强质（止）量管理，及时发现问题，减少返工
- (5) 使用高素质（资）源和经验丰富的（人）员
- (6) 在甲方同意的情况下，减小活动（范）围或降低活动（要）求

系统集成项目管理工程师-速记口诀 (6)

💡 成本管理的 4 个过程

击鼓御空

制定成本管理计 (击) 划
成本估 (鼓) 算
成本预 (御) 算
成本控 (空) 制

💡 成本预算的原则

木须坦克

联系项目目 (木) 标
以需 (须) 求为基础
留有弹 (坦) 性
成本预算要切实可 (克) 行

💡 成本估算的步骤

识成比

识别科目
估算科目成本
优化比例

💡 成本预算的步骤

总分工分时间成本

总成本分摊到工作包、工作包分配到活动、确定时间计划和项目成本预算计划

💡 PV 和 EV 的概念

PV: 在某截止时间, 计划在该截止时间完成的工作所计划使用的费用

EV: 在某截止时间, 实际在该截止时间完成的工作所计划使用的费用

💡 老七工具

刘英只怕查空伞

流 (刘) 程图
因 (英) 果图
直 (只) 方图
帕 (怕) 累托图
核查表
控 (空) 制图
散 (伞) 点图

💡 新七种质量管理 and 控制工具

秦国关叔有火炬

亲 (秦) 和图
过 (国) 程决策程序图关联图
树 (叔) 形图
优 (有) 先矩阵
活 (火) 动网络图
矩 (炬) 阵图

💡 过程改进计划的内容

边侧配鸡

过程边界
过程测 (侧) 量指标
过程配置
绩 (鸡) 效改进目标

💡 人力资源管理的 4 个过程

机组监管

编制项目人力资源管理计 (机) 划、(组) 建项目团队、建 (监) 设项目团队、(管) 理项目团队

💡 人力资源管理计划的内容

猪交配

项目的组 (猪) 织结构图、角 (交) 色和职责的分配、人员配 (配) 备管理计划

💡 人员配备管理计划的内容

安倍找钱跪婊子

安 (安) 全性、培 (倍) 训需求、人员招 (找) 募、人员遣 (钱) 散计划、遵守的规 (跪)
定、表 (婊) 彰和奖励、资 (子) 源日历

系统集成项目管理工程师-速记口诀 (7)

成功的项目团队的特点

母猪流放靠系鞋

目（母）标明确、组（猪）织结构清晰、有成文或习惯的工作流（流）程和方（放）法、有明确的考（靠）核和评价标准、共同制定并遵守的组织纪（系）律、团队成员能够协（鞋）同工作

优秀团队的形成阶段

城镇犯法姐

形成（城）阶段、震（镇）荡阶段、规范（犯）阶段、发（法）挥阶段、结（姐）束阶段

冲突的特点

现在就自然的公开团队问题

- (1) 冲突的解决应该聚焦在（现在），而不是过去
- (2) 冲突是（自然）的，而且要找出一个解决办法
- (3) 应（公开）的处理冲突
- (4) 冲突是（团队）问题，而不是个人问题
- (5) 冲突的解决应该聚焦在（问题）上，而不是人身攻击

冲突的来源

进紫房，高薪多责

进（进）度优先级的不同
对稀缺资（紫）源的争抢
每个人不同的工作方（房）式和风格
项目的高（高）压环境
新（薪）科技的使用
存在多（多）个上级
责（责）任模糊

冲突的解决方法

求借拖鞋、枪和车

求同存异
问题解（借）决
妥协（拖鞋）
强（枪）制
合（和）作
撤（车）退

四种沟通方式

参政说书

参与
征（政）询
说明
叙述（书）

项目例会的议题

疯人问金

风（疯）险评估
人力资源协调
问题的解决
进（金）展程度调查和汇报

干系人权利/利益方格

零点稿件

令（零）其满意
重点管理
随时告（稿）知
监（件）督

按范围划分合同类别

总单分

总承包合同
单项承包合同
分包合同

按付款方式划分合同类别

总成功

总价合同、成本补偿合同、工料合同

四种违约责任的承担方式

吕布赔金

继续履（吕）行、采取补（布）救措施、（赔）偿损失、支付违约金或定金

系统集成项目管理工程师-速记口诀 (8)

💡 合同管理的主要内容

浅绿便当

合同签（浅）订管理、合同履（绿）行管理、合同变（便）更管理、合同档（当）案管理

💡 合同变更控制系统包括

集中洁癖

文本记（集）录工作
跟踪（中）系统
争议解（洁）决程序
审批（癖）层次

💡 索赔的流程

树枝打人暴

发出索赔通知书（树）
提交索赔报告及资（枝）料答（打）复
索赔认（人）可
提交最终索赔报（暴）告

💡 索赔事件处理的原则

合资集钱

以合（合）同未依据
注意资（资）料的积累
及（集）时合理
前（钱）瞻性

💡 软件文档的分类

开餐馆

开发文档
产（餐）品文档
管（馆）理文档

💡 文档质量的四级

底部公正

最低（底）限度文档（1级文档）
内（部）文档（2级文档）
工（公）作文档（3级文档）
（正）式文档（4级文档）

💡 信息系统文档的规范化管理主要体现在

树边录管

文档书（树）写规范
图表编（边）号规则
文档目录（录）编写标准
文档管（管）理制度

💡 配置管理的六个过程

画表只装神发胶

制定配置管理计划（画）、配置标（表）
识、配置控制（只）、配置状（装）态记
录、配置审（神）计、发（发）布管理与交
（胶）付

💡 变更的原因

人鸡鹰想要产歪心

- (1) 项目团队人（人）员调增
- (2) 技（鸡）术革新
- (3) 应（鹰）对风险的紧急措施或规避措施
- (4) 项（想）目范围定义的过失或疏忽
- (5) 项目执行过程与项目基准要（要）求不一致带来的被动调整
- (6) 产（产）品范围定义的过失或疏忽
- (7) 外（歪）部事件
- (8) 客户新（新）的需求

💡 配置库的分类

发售品

开发库
受控库
产品库

💡 变更管理的流程

神鹰劈死空姐

提出变更申（神）请、变更影（鹰）响分析、CCB 审查批（劈）准、实（死）施变更、监控
（空）变更实施、结（姐）束变更

系统集成项目管理工程师-速记口诀 (9)

💡 信息系统安全属性

可保碗底

可用性

保密性

完整性

不可抵赖性

💡 安全技术体系分类

数乌云

数据安全

物(乌)理安全

运(云)行安全

💡 系统运行安全与保密层次

洗紫红薯

系(洗)统级安全

资(紫)源访问安全

功(红谐音 gong)能性安全

数(薯)据域安全

💡 信息系统的安全保护等级

第一级，公民；第二级，社会；第三级，国家；第四级，特别严重社会；第五级，特别严重国家

💡 计算机系统安全保护能力的五个等级

自西安解放

用户(自)主保护级、系(西)统审计保护级、(安)全标记保护级、结(解)构化保护级、访(放)问验证保护级

💡 风险的性质

偶不想学社科

偶然性

不确定性

相(想)对性

社会性

客(科)观性

💡 风险管理的6个过程

化石姓梁应控制

规划(化)风险管理、识(石)别风险、实施定性(姓)风险分析、实施定量(梁)风险分析、规划风险应对、控制风险

💡 风险管理计划的内容

定时放鲍鱼修脚跟巨累

(1) 风险概率和影响的定(定)义

(2) 时(时)间安排

(3) 方(放)法论

(4) 报(鲍)告格式

(5) 预(鱼)算

(6) 修(修)订的干系人承受力

(7) 角(脚)色和职责

(8) 跟(跟)踪

(9) 概率和影响矩(巨)阵

(10) 风险类(累)别

💡 项目验收阶段主要包含的四方面内容

测试文综

验收(测)试、系统(试)运行、系统(文)档验收、项目终(综)验

💡 消极风险或威胁的应对措施

接见专柜

接受、减轻、转移、规避

💡 积极风险或机会的应对措施

分解楷体

分享、接受、开拓、提高

💡 项目总结的主要意义

工作和绩效情况、问题及改进措施、总结经验、存档

💡 信息系统后评价的主要内容

过目科一

信息系统(过)程评价、信息系统的(目)标评价、信息系统的可(科)持续性评价、信息系统效益

系统集成项目管理工程师-速记口诀 (10)

💡 对于系统集成项目，所涉及的文档应该包括

捷豹说，为产子

- (1) 系统集成项目介(捷)绍
- (2) 系统集成项目最终报(豹)告
- (3) 信息系统说(说)明手册
- (4) 信息系统维(为)护手册
- (5) 软硬件产(产)品说明书、质(子)量保证书

💡 项目总结会应讨论的内容

文艺鸡狗想进城

- (1) 识别问(文)题和解决问题
- (2) 意(艺)见和建议
- (3) 技(鸡)术绩效
- (4) 项目的沟(狗)通
- (5) 项(想)目绩效
- (6) 进(进)度计划绩效
- (7) 成(城)本绩效

💡 知识产权的特性

食物地砖

时(食)间性

无(物)体性

地域性

专有性