**物流管理系统用例文档**

**1.引言**

**1.1目的**

本文档描述了物流管理系统的用户需求

**1.2阅读说明**

用例描述的格式如下例所示

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 用例在用例图中的位置 | **名称** | 用例名称 |
| **创建者** | 姓名 | **最后一次更新者** | 姓名 |
| **创建日期** | 日期 | **最后更新日期** | 日期 |
| **参与者** | 1 | | |
| **触发条件** | 1 | | |
| **前置条件** | 1 | | |
| **后置条件** | 1 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** |  | | |
| **扩展流程** | 1 | | |
| **特殊需求** |  | | |

**1.3参考文献**

项目实践V3 南京大学软件学院 刘钦 2015

**2.用例列表**

|  |  |
| --- | --- |
| **参与者** | **用例** |
| 寄件人/收件人 | 1.物流信息查询 |
| 快递员 | 1.物流信息查询  2.寄件  3.收件 |
| 营业厅业务员 | 4.车辆装车管理  5.接收与派件  6.核对收款  7.车辆信息管理  8.司机信息管理 |
| 中转中心业务员 | 9.装运管理  10.中转接收  11.仓库管理 |
| 中转中心仓库管理员 | 11.仓库管理 |
| 财务人员 | 12.结算管理  13.成本管理  14.账户管理  15.统计报表 |
| 总经理 | 15.统计报表  16.人员和机构管理  17.制定薪水策略  18.审判单据  19.制定距离价格常量 |
| 管理员 | 20.用户管理 |

**3.详细用例描述**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | **名称** | 物流信息查询 |
| **创建者** | 杨三洋 | **最后一次更新者** | 王家玮 |
| **创建日期** | 2015.9.25 | **最后更新日期** | 2015.10.21 |
| **参与者** | 寄件人，快递员，收件人目标是查询快递信息 | | |
| **触发条件** | 收件人或寄件人或快递员请求查询信息 | | |
| **前置条件** | 收件人或寄件人或快递员具有快递单号 | | |
| **后置条件** | 收件人或寄件人或快递员查询到了快递信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 寄件人请求查看物流信息  2. 系统按照顺序显示物件名称、快递单号、被查询时的地点、出入各地中转站的状态、经办人、完成时间；以及从出发地到现在所在地的过程包括经办人和完成时间的所有中转信息  3. 寄件人完成查看，返回到上一个界面 | | |
| **扩展流程** | 2a. 系统中没有物流信息  1. 物件还没有寄出，提示物件尚未寄出  2. 物件在中转过程中信息录入出现了问题，提示系统尚未获得货物信息  2b. 物件过期未被签收   1. 系统重新派件   2c. 物件在快递过程中丢失  1. 提示货物丢失 | | |
| **特殊需求** | 1.系统显示的消息要在1米以外能够看清楚 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2 | **名称** | 订单输入 |
| **创建者** | 杨三洋 | **最后一次更新者** | 杨三洋 |
| **创建日期** | 2015.9.24 | **最后更新日期** | 2015.9.24 |
| **参与者** | 快递员，目标是快速、正确地完成订单输入并计算价格 | | |
| **触发条件** | 寄件人填好快递单据，并完成快递的包装和参数测量 | | |
| **前置条件** | 快递员被授权输入 | | |
| **后置条件** | 订单信息被完整录入 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 输入寄件单（寄件人姓名、住址、单位、电话、手机；收件人姓名、住址、单位、电话、手机；托运货物信息（原件数、实际重量、体积、内件品名）；快递类型（经济快递、标准快递、特快专递）；包装费；订单条形码号） 2. 系统根据输入信息给出运费报价和预计到达日期 3. 快递员告知用户并请其支付运费 4. 快递员输入收取的现金金额 5. 系统给出应找的金额，快递员找零 6. 快递员将收款人姓名，收款时间输入到系统之中 | | |
| **扩展流程** | 1a：非法的寄件重量和体积：   1. 系统提示错误并要求重新输入   1b：条形码的位数不正确：   1. 系统提示错误并要求重新输入   3a：用户取消订单  1.在系统中取消订单信息 | | |
| **特殊需求** | 1. 系统显示的信息要在1米之外能看清 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 收件处理 |
| **创建者** | 汤大业 | **最后一次更新者** | 汤大业 |
| **创建日期** | 2015/9/24 | **最后一次更新日期** | 2015/9/24 |
| **参与者** | 快递员，目标是准确，快速的实现收件相关情况的录入 | | |
| **触发条件** | 快递员收到派送任务 | | |
| **后置条件** | 存储收件人姓名，收件时间到系统中去 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1.快递员输入物品编号（扫码），系统显示该快递物品详细信息，包括物品出发地、出发地点、途经地点等，并提示该物品可以被签收。  2.收件人签收。  3.快递员确认收件并输入收件人情况，系统录入收件时间以及收件人相关情况，并与系统存储的收件人比较。  4.信息一致时提示收件成功。 | | |
| **扩展流程** | 1.a 物品编号不存在  1.系统提示错误，物品送回营业厅等候处理  2.a 收件人因为物品破损或其他原因拒绝签收或无人领取  1.系统提示收件失败，物品送回营业厅等候处理  2.由营业厅业务员处理  3.a 收件人信息与系统存储不一致  1.系统提示不一致，并提示快递员进行核实确认  2.快递员确认之后提示收件成功 | | |
| **特殊需求** | 快件被签收之后不允许退换 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 4 | **名称** | 装车管理 |
| **创建者** | 汤大业 | **最后一次更新者** | 王家玮 |
| **创建日期** | 2015/9/24 | **最后一次更新日期** | 2015/10/22 |
| **参与者** | 营业厅业务员 | | |
| **触发条件** | 营业厅人员完成物品的分拣和装车之后 | | |
| **前置条件** | 营业厅人员已经完成登录认证 | | |
| **后置条件** | 系统记录本次装车的所有信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.营业厅业务员选择生成装车单  2.由营业厅业务员手动输入部分信息（日期、本营业厅编号、汽运编号、到达地、车辆代号、监装员、押运员、运费（由系统自动生成））  3.营业厅业务员输入托运订单条形码  4.系统记录并显示对应的订单的信息和该装车单已有单件数量  营业厅业务员重复3~4步，直到完成所有订单的输入  5.营业厅营业员确认生成装车单，系统将当前系统时间作为装车单的受理时间，提交单据，等待总经理审批 | | |
| **扩展流程** | 2a.营业厅业务员手动输入的信息有误  1.系统给出警告  2.营业厅业务员确认警告后可以正常操作  3.营业厅业务员更改装车单信息  4a.输入了错误的托运订单条形码  1.营业厅业务员选择删除该条订单，并重复3~4步  4b.装车单信息有误  1.营业厅业务员回到装车单填写界面重新填写 | | |
| **特殊需求** | 录入过程需要简单快捷，多为缺省选项。例如自动生成装车日期，默认营业厅编号，监装员，押运员，运费。其他几项也最好选择生成 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 5 | **名称** | 接收与派件 |
| **创建者** | 王家玮 | **最后一次更新者** | 王家玮 |
| **创建日期** | 2015.9.24 | **最后更新日期** | 2015.9.24 |
| **参与者** | 营业厅业务员，目标是接收与分配货物给快递员，生成派件单 | | |
| **触发条件** | 当其他营业厅或中转中心送达货物后 | | |
| **前置条件** | 货物订单必须已被确认并录入系统 | | |
| **后置条件** | 营业厅到达单必须被生成，派件单必须被生成 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1其他营业厅或中转中心送达货物  2营业厅业务员生成营业厅到达单，到达单包含货物到达信息（到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失））   1. 分配货物给快递员，由其派送 2. 生成派件单（到达日期、托运订单条形码号、派送员） | | |
| **扩展流程** | 2a.货物损坏  1.判断货物的损坏是否与转运过程有直接关联（是否是由于寄件人包装不当造成的损坏）  2.若有关联（运送途中剧烈的撞击等特殊问题），联系寄件人按照相应程序进行赔偿  2b.货物丢失  1.联系寄件人根据丢失物价值进行协商赔偿 | | |
| **特殊需求** | 1.派件人的信息以及货物的信息必须尽快更新到系统中以便于寄件人与快递员进行查询工作  2.快递派送员应尽快按区域派送出所有快递以防形成货物堆积 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 6 | **名称** | 核对收款 |
| **创建者** | 谭期友 | **最后一次更新者** | 王家玮 |
| **创建日期** | 2015-9-25 | **最后更新日期** | 2015-10-21 |
| **参与者** | 营业厅业务员，目标是每天核对快递员收取的快递费用 | | |
| **触发条件** | 营业厅业务员每天为核对快递员收取的快递费用而建立收款单 | | |
| **前置条件** | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统建立收款单 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.营业厅营业员发出录入收款单请求  2.由业务员手动输入该快递信息（收款金额、收款快递员）  3.营业厅业务员输入托运订单条形码  4.系统记录并显示对应的订单的信息  营业厅业务员重复2~4步，直到完成今日所有订单的输入  5.今日业务受理截止，营业厅业务员确认生成收款单 6.系统提交单据，等待总经理审批 | | |
| **扩展流程** | 2a. 业务员手动输入的信息有误  1.系统给出警告  2.业务员确认警告后可以正常操作  3.业务员更改收款单信息  4a. 输入了错误的托运订单条形码  1.业务员选择删除该条订单，并重复2~4步  5a. 收款单信息有误  业务员回到收款单填写界面重新填写 | | |
| **特殊需求** | 希望输入快捷，多为缺省选项 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 7 | **名称** | 车辆信息管理 |
| **创建者** | 王家玮 | **最后一次更新者** | 王家玮 |
| **创建日期** | 2015.9.26 | **最后更新日期** | 2015.9.26 |
| **参与者** | 营业厅业务员，目标是管理车辆信息并进行维护 | | |
| **触发条件** | 当需要对车辆信息进行查看和管理时 | | |
| **前置条件** | 车辆信息状态未知并未进行更改或者请求查询 | | |
| **后置条件** | 车辆信息状态已知并已进行更改或已被查询 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 营业厅业务员需要管理车辆信息   2.打开管理车辆信息的界面  3.输入营业厅编号并确认  4.显示车辆信息并可以对其中数据进行修改与维护  5.车辆信息包括车辆代号（城市编号（电话号码区号如南京025）+本营业厅编号（000三位数字）+000三位数字）、车牌号（苏A 00000）、服役时间 | | |
| **扩展流程** | 3a.若营业厅编号输入有误  1.点击返回键重新输入  4a.若数据修改有误  1.若已保存的数据则无法进行修改  2.若未保存的数据则不予进行保存即可恢复到原数据 | | |
| **特殊需求** | 1.车辆信息的维护与更新必须谨慎，系统不提供备份功能 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 8 | **名称** | 司机信息管理 |
| **创建者** | 杨三洋 | **最后一次更新者** | 杨三洋 |
| **创建日期** | 2015.9.25 | **最后更新日期** | 2015.9.25 |
| **参与者** | 营业厅业务员，目标是快速准确更改司机信息，并且查看行驶证期限，超期的及时要求提醒 | | |
| **触发条件** | 业务员登录系统 | | |
| **前置条件** | 业务员必须被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 更新司机信息数据 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 业务员输入账户和密码，登录系统 2. 进入司机信息管理界面，修改司机信息（司机编号、营业厅编号、000、姓名、出生日期、身份证号、手机、性别、行驶证期限） | | |
| **扩展流程** | 1.a账户密码无效  1.系统提示错误并要求重新输入，错误连续超过三次10分钟内禁止输入  2.a 司机行驶证期限到期  1.联系司机，禁止其驾驶车辆，并要求尽快延长期限并更新 | | |
| **特殊需求** | 1.系统显示的消息要在1米外能够看清 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 9 | **名称** | 装运管理 |
| **创建者** | 汤大业 | **最后一次更新者** | 王家玮 |
| **创建日期** | 2015/9/25 | **最后更新日期** | 2015/10/22 |
| **参与者** | 中转中心业务员 | | |
| **触发条件** | 业务员根据库存情况确定需要中转的物品 | | |
| **前置条件** | 业务员已经通过验证 | | |
| **后置条件** | 系统记录本次装运的所有信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.业务员填写中转中心到达单，包含货物到达信息（中转中心编号（025城市编码+0营业厅+00鼓楼中转中心）、到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失））  2.业务员进行入库管理（参考库存管理人员）  3.根据每天库存的状况录入中转单  3.0 飞机装运管理  1.业务员输入中转单信息（装车日期、本中转中心中转单编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字），航班号、出发地、到达地、货柜号、监装员、本次装箱所有托运单号、运费（运费根据出发地和目的地自动生成））  3.1火车装运管理  1.业务员输入中转单信息（装车日期、本中转中心中转单编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字），火车列次号、出发地、到达地、货柜号、监装员、本次装箱所有托运单号、运费（运费根据出发地和目的地自动生成））  3.2汽车装运管理  1.业务员输入中转单信息（装车日期、本中转中心中转单编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字），汽车编号、出发地、到达地、货柜号、监装员、本次装箱所有托运单号、运费（运费根据出发地和目的地自动生成））  4. 办理出库手续  5. 系统更新库存 | | |
| **扩展流程** | 1a. 业务员有项目没有填写  1.检查是否为缺省项，若是，则允许进行  2.若为必填项，则提示业务员正确填写未填的必填项  1b. 业务员有项目填写错误  1.手机、条形码位数不正确，系统提示业务员重新填写该项目  1c. 货物到达状态为损坏或丢失  1.系统提示该货物已损坏或丢失，并加以特殊标记  3a. 当天某目的地中转单录入已超过500个  系统给出提示并询问是否继续录入 | | |
| **特殊需求** | 录入过程需要简单快捷，多为缺省选项。例如自动生成装车日期，默认中转中心编号，监装员，押运员，运费。其他几项也最好选择生成。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 10 | **名称** | 中转接收 |
| **创建者** | 王家玮 | **最后一次更新者** | 王家玮 |
| **创建日期** | 2015.9.26 | **最后更新日期** | 2015.9.26 |
| **参与者** | 中转中心业务员，目标是将从其他中转中心中转来的货品进行中转接受 | | |
| **触发条件** | 当营业厅送达货物到中转中心或快递到达目的地中转中心 | | |
| **前置条件** | 货物到达中转中心 | | |
| **后置条件** | 货物已被确认到达，并生成中转中心到达单 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1货物到达中转中心  2营业员生成中转中心到达单（包含货物到达信息（中转中心编号（025城市编码+0营业厅+00鼓楼中转中心）、到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失）））  3进行下一步的库管理工作 | | |
| **扩展流程** | 2a.货物损坏  1.判断货物的损坏是否与转运过程有直接关联（是否是由于寄件人包装不当造成的损坏）  2.若有关联（运送途中剧烈的撞击等特殊问题），联系寄件人按照相应程序进行赔偿  2b.货物丢失  1.联系寄件人根据丢失物价值进行协商赔偿 | | |
| **特殊需求** | 货物的中转情况必须及时的被更新，应当操作慎重以防出现货物被错送的状况 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 11 | **名称** | 仓库管理 |
| **创建者** | 谭期友 | **最后一次更新者** | 王家玮 |
| **创建日期** | 2015-9-24 | **最后更新日期** | 2015-10-22 |
| **参与者** | 中转中心库存管理人员，目标是管理仓库  中转中心业务员，目标是获取当天库存信息 | | |
| **触发条件** | 仓库信息变更或查看：入库；出库；库存查看；库存盘点；库存报警；库存信息初始化 | | |
| **前置条件** | 中转中心库存管理人员必须已经被识别和授权  中转中心业务员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 更新仓库信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0入库**   1. 库存管理人员发起输入入库单请求 2. 系统提示输入快递单号 3. 库存管理人员输入快递单号 4. 系统显示对应的订单，提示输入入库日期，默认设置为今天，库存管理人员可以修改；提示输入目的地；提示输入区号 5. 库存管理人员输入或修改上述信息 6. 系统提示输入排号架号位号，默认设置为对应的区里面空缺的位置的其中任一个 7. 库存管理人员修改排号架号位号或继续 8. 库存管理人员确认入库单。系统生成入库单，并提交等待审批   **2.0出库**   1. 库存管理人员发起输入出库单请求 2. 系统提示输入快递编号 3. 库存管理人员输入快递编号 4. 系统显示对应的订单，提示输入出库日期，默认设置为今天，库存管理人员可以修改；提示输入目的地；提示输入货运方式，默认按货物所在的区号自动生成 5. 库存管理人员输入或修改上述信息 6. 系统根据货运方式提示输入中转单编号或者装车单编号 7. 库存管理人员输入中转单编号或者装车单编号   系统生成出库单并提交等待审批  **3.0 库存盘点管理**  1.中转中心库存管理人员输入时间段  2.系统显示此时间段的出/入库数量/金额  1.0 库存警报比例调整  1. 库存管理人员对警戒比例发起调整请求   1. 系统询问管理人员新的警戒比例 2. 库存管理人员输入新的警戒比例 3. 系统将新的警戒比例保存到系统里 4. 调整分区 5. 库存管理人员发起调整分区请求 6. 系统转换到调整分区任务 7. 库存管理人员选择一个分区分出自由货架 8. 系统询问管理人员要划分出的货架的数量 9. 库存管理人员输入要划分出的货架的数量 10. 系统将相应数量的空闲货架（无货的货架）划到自由分区   步骤3-6可在任意时刻重复任意次   1. 库存管理人员选择一个分区增加货架 2. 系统询问管理人员要增加的货架的数量 3. 库存管理人员输入要增加的货架的数量 4. 系统将相应数量的货架从自由分区划到选择分区   步骤7-10可在任意时刻重复任意次  3.0库存信息初始化   1. 管理员申请库存信息初始化 2. 系统删除所有库存信息 | | |
| **扩展流程** | 1.0.3a. 快递编号对应的订单不存在   1. 系统发出错误警告该订单不存在 2. 跳回正常流程步骤2   1.0.5a. 入库日期在今天之后   1. 系统提示日期不能在当前时间之后 2. 清空日期后跳回正常步骤5   1.0.7a. 库存管理人员修改过后的位置并不是空缺状态   1. 系统提示该位置不为空   系统把排号架号位号修改成空缺的位置的一个后跳回正常步骤7  2.0.3a. 快递编号对应的订单不存在   1. 系统发出错误警告该订单不存在 2. 跳回正常流程步骤2   2.0.5a. 出库日期在今天之后   1. 系统提示日期不能在当前时间之后 2. 清空日期后跳回正常步骤5   2.0.7a. 编号对应的中转单或汽运单不存在   1. 系统发出错误警告该单子不存在。跳回正常流程步骤7   3.0.1.3a 输入比例不在0到100之间  提示比例输入错误，退回步骤1.2  3.0.2.5a 输入的架子数超过该区空闲架子数  提示架子数输入过大，退回步骤2.4  3.0.2.9a 输入的架子数超过自由分区空闲架子数  提示架子数输入过大，退回步骤2.8 | | |
| **特殊需求** | 1.库存盘点要求可以导出Excel | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 12 | **名称** | 结算管理 |
| **创建者** | 谭期友 | **最后一次更新者** | 王家玮 |
| **创建日期** | 2015-9-25 | **最后更新日期** | 2015-10-22 |
| **参与者** | 财务人员，目标是把某一时期内的所有收支情况进行总结、核算 | | |
| **触发条件** | 财务人员想了解某一时期内总收支情况 | | |
| **前置条件** | 财务人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1.财务人员发起查看收款单记录请求  2.系统提示输入日期，营业厅，日期默认设置为当天  3.财务人员输入日期，营业厅并确认  4.系统显示当天该营业厅的收款单记录，并显示合计收款 | | |
| **扩展流程** | 3a. 营业厅不存在  1.系统提示该营业厅不存在  2.跳回步骤2  3b. 输入日期不在系统记录范围内  1.系统提示该日期不在记录范围内  2.跳回步骤2  4a. 不存在该营业厅在指定日期的收款单记录  系统提示该营业厅在指定日期无收款单记录 | | |
| **特殊需求** | 1.收款信息列表要求可以导出Excel | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 13 | **名称** | 账户管理 |
| **创建者** | 杨三洋 | **最后一次更新者** | 杨三洋 |
| **创建日期** | 2015.9.25 | **最后更新日期** | 2015.9.25 |
| **参与者** | 财务人员，目标是快速进行账户管理 | | |
| **触发条件** | 财务人员登录系统 | | |
| **前置条件** | 财务人员必须被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 更新账户信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 财务人员输入账户和密码，登录系统 2. 进入账户管理界面，对账户进行修改（增加账户、删除账户、修改账户属性、查询账户） | | |
| **扩展流程** | 1.a 账户密码无效  1.系统提示错误并要求重新输入，错误连续三次10分钟内禁止输入  1.b 账户权限不够  2.系统提示权限不够，并拒绝进入界面 | | |
| **特殊需求** | 1.系统显示的消息要在1米之外能够看清 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 14 | **名称** | 统计报表 |
| **创建者** | 汤大业 | **最后一次更新者** | 王家玮 |
| **创建日期** | 2015/9/25 | **最后更新日期** | 2015/10/22 |
| **参与者** | 财务人员，总经理 | | |
| **触发条件** | 财务人员或总经理需要了解公司经营情况 | | |
| **前置条件** | 相关人员已经完成验证 | | |
| **后置条件** | 打印报表/导出报表 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.0查看成本收益表  1.总经理或财务人员提出查看申请  2.系统生成并显示成本收益表（截至目前的总收入、总支出及总利润）  2.0查看经营情况表  1.经理或财务人员提出查看申请  2.系统等待总经理或财务人员选择起始日期与结束日期  3.总经理选择完成，系统显示期间的所有入款单和出款单 | | |
| **扩展流程** | 2.2a起始日期晚于结束日期  1、系统提示错误并等待重新选择 | | |
| **特殊需求** | 应该提供某段时间公司总的运营情况统计报表 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 15 | **名称** | 成本管理 |
| **创建者** | 王家玮 | **最后一次更新者** | 王家玮 |
| **创建日期** | 2015.9.26 | **最后更新日期** | 2015.9.26 |
| **参与者** | 财务人员，目标是新建付款单 | | |
| **触发条件** | 财务人员需要新建付款单 | | |
| **前置条件** | 财务人员接受到新的付款信息 | | |
| **后置条件** | 付款单已被写好并录入到系统 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.财务人员接收到新的付款信息  2.创建新建付款单（付款日期、付款金额、付款人、付款账号）  3.选择付款条目（租金（按年收）运费（按次计算）人员工资（按月统计）奖励（一次性）、快递员提成、司机计次、业务员月薪））  4.输入备注信息（租金年份、运单号、标注工资月份） | | |
| **扩展流程** | 2a.若出现信息错误录入  1.可删除已录入信息并重新输入新信息  2b.付款日期不可超过当前日期  1.显示付款信息输入错误并不保存 | | |
| **特殊需求** | 1.付款信息不可被遗漏必须按时创建并添加到系统 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 16 | **名称** | 制定薪水策略 |
| **创建者** | 谭期友 | **最后一次更新者** | 王家玮 |
| **创建日期** | 2015-9-25 | **最后更新日期** | 2015-10-11 |
| **参与者** | 总经理，目标是制定薪水策略，计算每个员工每月应得的报酬 | | |
| **触发条件** | 第一次制定薪水策略或者放弃原有薪水策略的时候 | | |
| **前置条件** | 总经理必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统更新工资计算公式 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 系统提示到了发工资日期 2. 总经理选择职员岗位 3. 总经理开始修改薪水策略公式（按月、计次、提成） 4. 总经理确认修改策略并退出 | | |
| **扩展流程** | 3a.薪水策略公式不符  系统提示薪水策略公式有误并返回重新输入 | | |
| **特殊需求** | 1. 工资计算原则：按月、计次、提成 2. 不同类别的员工有不同的薪水计算公式 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 17 | **名称** | 人员和机构管理 |
| **创建者** | 杨三洋 | **最后一次更新者** | 王家玮 |
| **创建日期** | 2015.9.25 | **最后更新日期** | 2015.10.22 |
| **参与者** | 总经理，目标是准确进行人员机构管理 | | |
| **触发条件** | 总经理登录系统 | | |
| **前置条件** | 总经理必须被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 更新人员机构的基本信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.0总经理建立机构  1、总经理提出新建机构请求  2、系统等待总经理输入营业厅基本信息（包括地址、类型、人员数量和到目前所有机构的距离，数字均为整数）并记录  3、总经理输入完毕并确认，系统等待总经理输入营业厅人员信息（包括姓名、工种）  4、总经理输入完成，系统提示新建成功并将机构纳入网络  2.0总经理删除机构  1、总经理提出删除机构请求  2、系统等待总经理选择  3、总经理选择完成，系统提示删除成功  3.0总经理修改机构、人员信息  1、总经理提出修改机构、人员的请求  2、系统等待总经理选择机构（人员在机构内部）  3、总经理选择修改项目（机构：类型、地址和人员数量；人员：姓名、工种）并修改  4、系统显示待修改信息  5、总经理确认修改，系统修改记录并提示修改成功  4.0总经理查询机构、人员  1、总经理提出查询请求  2、系统等待总经理输入待查询对象全称（机构：(地点)营业厅/中转中心；人员：（姓名））  3、总经理输入完成，系统显示查询结果 | | |
| **扩展流程** | 2.2a总经理取消操作  1、系统回撤所有操作  3.3a总经理取消选择  1、系统转至选择界面  3.3b总经理增加人员数量  1、根据数量录入新员工的姓名、工种  3.3c总经理减少人员数量  1、总经理选择开除名单  2、系统根据选择结算工资、删除数据  4.3a查询不到  1、系统显示未查询到目标，提示搜索项不存在或关键字错误 | | |
| **特殊需求** | 系统显示的消息要在1米之外能够看清 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 18 | **名称** | 审判单据 |
| **创建者** | 汤大业 | **最后一次更新者** | 王家玮 |
| **创建日期** | 2015/9/25 | **最后更新日期** | 2015/10/22 |
| **参与者** | 总经理 | | |
| **触发条件** | 总经理选择审判单据选项 | | |
| **前置条件** | 总经理身份必须进行授权并确认 | | |
| **后置条件** | 单据都处于审批后状态 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 总经理进入审批单据界面选择需要审批的单据 2. 需要审批的单据有寄件单、装车单、营业厅到达单、收款单、派件单、中转中心到达单 、入库单、中转单、出库单、付款单 3. 总经理选择其中的某一项进行未审批单据查看。每项单据都拥有草稿状态，提交状态，审批后状态。 4. 总经理可以查看历史已审批单据记录（输入年-月-日）进行查看 5. 总经理可以勾选订单并确认使其处于审批状态（支持一键全选操作） 6. 总经理确认订单使订单被审批 | | |
| **扩展流程** | 3a.总经理输入错误的时间日期  1、系统显示输入错误并返回重新输入  4a.总经理选择多个单据  1、系统根据总经理的选择通过审核  2、系统更新并提示审核成功  4b.总经理取消选择  1、系统根据操作取消该项单据的选择状态 | | |
| **特殊需求** | 单据的排列按照地点，时间排列，即某个中转中心某个营业厅，某天从早到晚所有单据。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 19 | **名称** | 制定价格距离常量 |
| **创建者** | 王家玮 | **最后一次更新者** | 王家玮 |
| **创建日期** | 2015.9.26 | **最后更新日期** | 2015.9.26 |
| **参与者** | 总经理，目标是制定出城市距离，价格等常量 | | |
| **触发条件** | 总经理需要修改城市距离、价格等常量参数 | | |
| **前置条件** | 常量参数未被修改 | | |
| **后置条件** | 常量参数被修改，并且之后的新的业务单使用更新后数据 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1总经理登录账号  2总经理点击修改常量参数进入界面  3修改常量参数并保存  4退出系统 | | |
| **扩展流程** | 3a.参数输入出现一些非法数据  1.系统不予进行保存，弹出对话框进行提示并重新输入或维持原数据 | | |
| **特殊需求** | 1. 城市距离，价格常量由总经理进行合理的掌控不应轻易填写修改 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 20 | **名称** | 用户管理 |
| **创建者** | 谭期友 | **最后一次更新者** | 王家玮 |
| **创建日期** | 2015-9-25 | **最后更新日期** | 2015-10-21 |
| **参与者** | 管理员，目标是对用户的账号和密码和权限进行管理 | | |
| **触发条件** | 雇佣新员工；员工离职；更改员工密码；员工职位变化 | | |
| **前置条件** | 管理员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统记录用户变更后信息 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1.0 管理员发出操作请求  2.0增加用户账户信息  1. 管理员进入增加用户账户信息界面  2. 管理员输入新的用户账户信息，包括用户名、两次密码（第 二次是用来确认输入）和勾选用户权限（即用户身份）  3. 管理员确认信息  4. 新账户信息被添加到系统中  3.0删除账户信息  1. 管理员进入删除用户账户信息界面  2. 管理员输入想要删除的账户用户名  3. 管理员确认信息  4. 该账户信息被从系统中删除  4.0修改账户信息  1. 管理员进入修改用户账户信息界面  2. 管理员进行用户名、密码和权限的修改  3. 管理员确认信息  4. 账户信息在系统中进行更新  5.0查看账户信息  1. 管理员进入查看用户账户信息界面  2. 管理员输入想要查看的用户账户信息，包括用户名和密码  3. 管理员确认信息  4. 系统显示被查看的账户信息（并且不允许修改）  5. 管理员完成查看 | | |
| **扩展流程** | 1a 管理员登录时输入的用户名和密码不匹配   1. 系统提示错误并要求重新输入   2.2a 判断输入用户名是否符合规范   1. 系统自动检测该用户名是否已经被使用 2. 若该用户名已被使用，并清空输入栏要求重新输入 3. 若该用户名符合规范要求，则允许管理员进行确认操作   3.2a判断输入用户名是否正确   1. 系统自动检测该用户名是否存在 2. 若该用户名不存在，则系统进行提示，并清空输入栏要求重新输入 3. 若该用户名已存在，则允许管理员进行确认操作   4.2a判断输入用户名是否符合规范   1. 系统自动检测该用户名是否已经被使用 2. 若该用户名已被使用，并清空输入栏要求重新输入 3. 若该用户名符合规范要求，则允许管理员进行确认操作   5.2a判断输入用户名是否符合规范   1. 系统自动检测该用户名是否已经被使用 2. 若该用户名已被使用，则系统进行提示，并清空输入栏要求重新输入   若该用户名符合规范要求，则允许管理员进行确认操作 | | |
| **特殊需求** | 1. 工号要作为员工的登录账号使用 2. 财务人员要求至少有一人拥有最高权限来进行账户管理 3. 管理员的默认用户名为admin，默认密码为admin | | |