1. **企业网络舆情监控与智能分析系统**

企业舆情监测系统主要用于从网络海量信息中挖掘出对企业有价值的信息；发掘产品事件舆情苗头、归纳用户反馈观点、掌握公众态度情绪以及对企业口碑、受众进行分析等功能。它涉及各类网站内容的实时监控、分布式海量信息采集、存储；分析、对各类信息（文本信息）的理解、事件的预测及决策支持与知识服务等智能数据应用技术和平台分析等数据挖掘功能，请你从文本挖掘，智能信息处理的角度，描述这样一个系统的整体架构，相关的功能模块并说明所涉及的主要技术（大数据处理，云计算技术、自然语言处理技术等）。（12分）

**（2）基于知识图谱的海量信息智能搜索**

针对海量文本信息，从网络大数据中建立文本信息间的关联关系，挖掘出隐藏在文本信息内部的知识，并构建知识图谱。针对用户的信息搜索需求，理解用户搜索意图，通过深度学习与智能推理方法，提供基于知识图谱的快速准确的搜索答案。

参考论文并自行搜索其他论文