目录

[更新历史 4](#_Toc465029484)

[一、 引言 5](#_Toc465029485)

[(一) 编制目的 5](#_Toc465029486)

[(二) 参考资料 5](#_Toc465029487)

[二、 导航设计 6](#_Toc465029488)

[(一) 客户 6](#_Toc465029489)

[1. 个人基本信息维护 6](#_Toc465029490)

[2. 个人基本信息查看 6](#_Toc465029491)

[3. 客户订单浏览 7](#_Toc465029492)

[4. 客户订单撤销 7](#_Toc465029493)

[5. 客户订单生成 8](#_Toc465029494)

[6. 酒店浏览 9](#_Toc465029495)

[7. 酒店搜索 10](#_Toc465029496)

[8. 客户评价 11](#_Toc465029497)

[9. 会员注册 12](#_Toc465029498)

[(二) 酒店工作人员 13](#_Toc465029499)

[1. 酒店基本信息维护 13](#_Toc465029500)

[2. 客房信息维护 14](#_Toc465029501)

[3. 酒店促销策略维护 15](#_Toc465029502)

[4. 更新入住信息 16](#_Toc465029503)

[5. 更新退房信息 17](#_Toc465029504)

[6. 线下客户入住和退房处理 18](#_Toc465029505)

[7. 酒店订单浏览 18](#_Toc465029506)

[8. 订单执行 19](#_Toc465029507)

[(三) 网站营销人员 21](#_Toc465029508)

[1. 网站促销策略维护 21](#_Toc465029509)

[2. 异常订单浏览 21](#_Toc465029510)

[3. 异常订单撤销 22](#_Toc465029511)

[4. 信用充值 23](#_Toc465029512)

[5. 会员等级制定 24](#_Toc465029513)

[(四) 网站管理人员 25](#_Toc465029514)

[1. 用户信息维护 25](#_Toc465029515)

[2. 酒店信息添加 27](#_Toc465029516)

[三、 人机交互界面 28](#_Toc465029517)

[(一) 客户 28](#_Toc465029518)

[1. 客户主界面 28](#_Toc465029519)

[2. 个人基本信息维护界面 29](#_Toc465029520)

[3. 个人基本信息查看界面 30](#_Toc465029521)

[4. 客户订单概况浏览界面 31](#_Toc465029522)

[5. 客户订单详情界面 32](#_Toc465029523)

[6. 客户订单评价界面 33](#_Toc465029524)

[7. 会员查看界面 34](#_Toc465029525)

[8. 会员注册界面 35](#_Toc465029526)

[9. 城市选择界面 36](#_Toc465029527)

[10. 商圈选择界面 37](#_Toc465029528)

[11. 酒店浏览界面 38](#_Toc465029529)

[12. 酒店筛选界面 39](#_Toc465029530)

[13. 酒店详情界面 40](#_Toc465029531)

[14. 订单填写界面 41](#_Toc465029532)

[(二) 酒店工作人员 42](#_Toc465029533)

[1. 酒店工作人员主界面 42](#_Toc465029534)

[2. 酒店基本信息查看界面 43](#_Toc465029535)

[3. 酒店基本信息维护界面 44](#_Toc465029536)

[4. 客房信息查看界面 45](#_Toc465029537)

[5. 客房信息维护界面 46](#_Toc465029538)

[6. 剩余客房信息界面 47](#_Toc465029539)

[7. 酒店订单概况浏览界面 48](#_Toc465029540)

[8. 酒店订单详情查看界面 49](#_Toc465029541)

[9. 酒店促销策略查看界面 50](#_Toc465029542)

[10. 酒店促销策略维护界面 51](#_Toc465029543)

[11. 线下客户处理界面 52](#_Toc465029544)

[(三) 网站营销人员 53](#_Toc465029545)

[1. 网站促销策略查看界面 53](#_Toc465029546)

[2. 网站促销策略制定界面 54](#_Toc465029547)

[3. 会员等级信息查看界面 55](#_Toc465029548)

[4. 会员等级信息制定界面 56](#_Toc465029549)

[5. 信用充值（用户编号输入）界面 57](#_Toc465029550)

[6. 信用充值（充值额度输入）界面 58](#_Toc465029551)

[7. 异常订单搜索界面 59](#_Toc465029552)

[8. 异常订单概况浏览界面 60](#_Toc465029553)

[9. 异常订单详情界面 61](#_Toc465029554)

[(四) 网站管理人员 62](#_Toc465029555)

[1. 客户信息显示界面 62](#_Toc465029556)

[2. 客户信息维护界面 63](#_Toc465029557)

[3. 客户信用记录查看界面 64](#_Toc465029558)

[4. 酒店工作人员信息显示界面 65](#_Toc465029559)

[5. 酒店工作人员信息维护界面 66](#_Toc465029560)

[6. 酒店工作人员添加界面 67](#_Toc465029561)

[7. 网站营销人员信息显示界面 68](#_Toc465029562)

[8. 网站营销人员信息维护界面 69](#_Toc465029563)

[9. 网站营销人员添加界面 70](#_Toc465029564)

[10. 酒店信息显示界面 71](#_Toc465029565)

[11. 酒店信息添加界面 72](#_Toc465029566)

[(五) 通用界面 73](#_Toc465029567)

[1. 登陆界面 73](#_Toc465029568)

[2. 客户注册界面 74](#_Toc465029569)

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **修改日期** | **修改原因** | **版本号** |
| 全体成员 | 2016/10/20 | 新增导航设计 |  |
| 全体成员 | 2016/10/23 | 新增人机交互界面图 | V1.0 |

# 引言

## 编制目的

本文档依据需求开发阶段的关于人机交互的需求，通过此设计为详细人机交互设计以及人机交互代码及实现提供帮助。

此文档面向开发人员、测试人员及最终用户而编写，是了解系统人机交互功能的导航。

## 参考资料

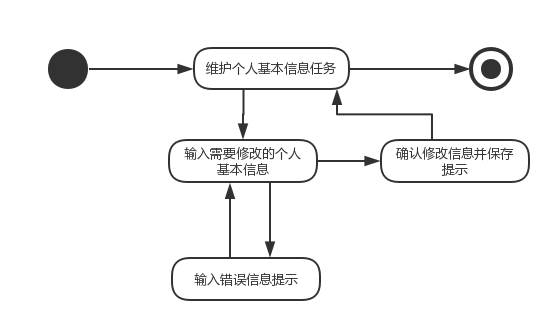
1. 互联网酒店预订系统用例文档
2. 互联网酒店预订系统需求规格说明文档
3. 互联网酒店预订系统体系结构文档
4. 丁二玉，刘钦.计算与软件工程（卷二）[M]机械工业出版2012：134—182
5. IEEE std 1471-2000

# 导航设计

## 客户

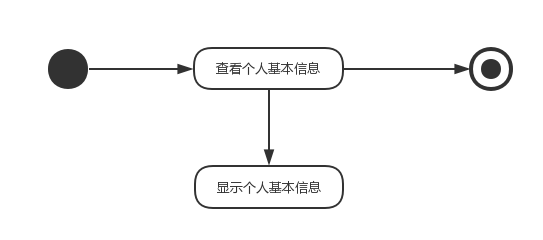
### 个人基本信息维护

* 维护个人基本信息任务：维护个人基本信息界面
* 个人基本信息输入：维护个人基本信息输入任务的独立组件
* 信息输入错误提示：维护个人基本信息输入任务的独立组件
* 确认修改信息提示：维护个人基本信息输入任务的独立组件



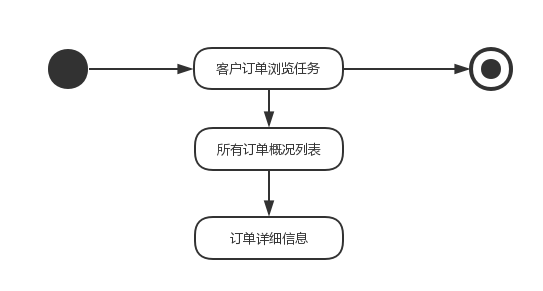
### 个人基本信息查看

* 查看个人基本信息：客户的主界面
* 显示个人基本信息：查看个人基本信息界面



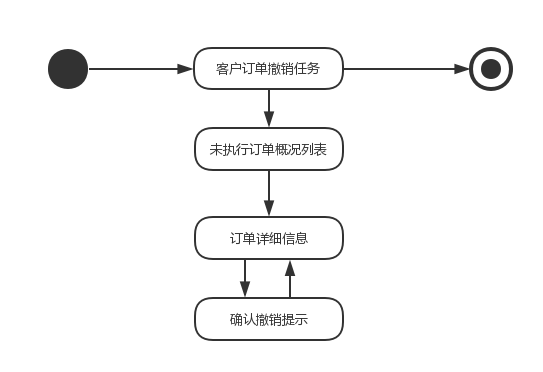
### 客户订单浏览

* 客户订单浏览任务：客户的主界面
* 所有订单概况列表：订单概况列表界面
* 订单详情信息：订单详情界面



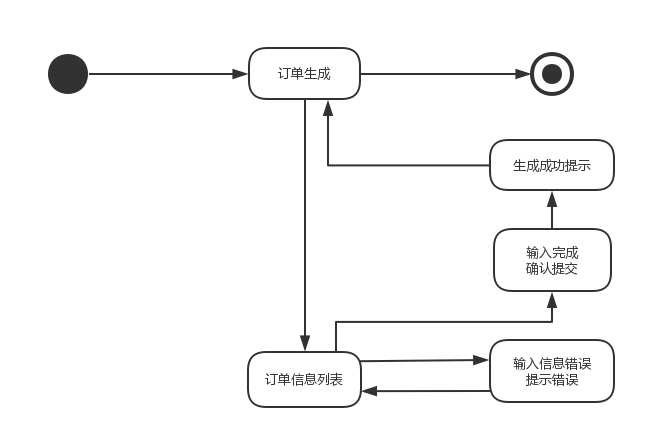
### 客户订单撤销

* 客户订单浏览任务：客户的主界面
* 未执行订单概况列表：订单概况列表界面
* 订单详情信息：订单详情界面
* 确认撤销提示：客户评价输入任务的独立组件



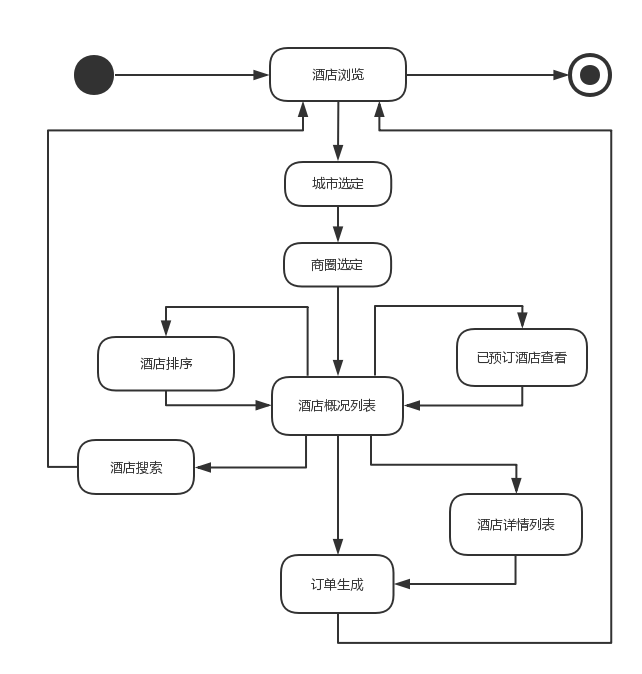
### 客户订单生成

* 订单生成：进行订单生成任务的主界面
* 订单信息列表：进行订单信息输入的独立组件
* 提交订单：进行提交订单任务的独立组件



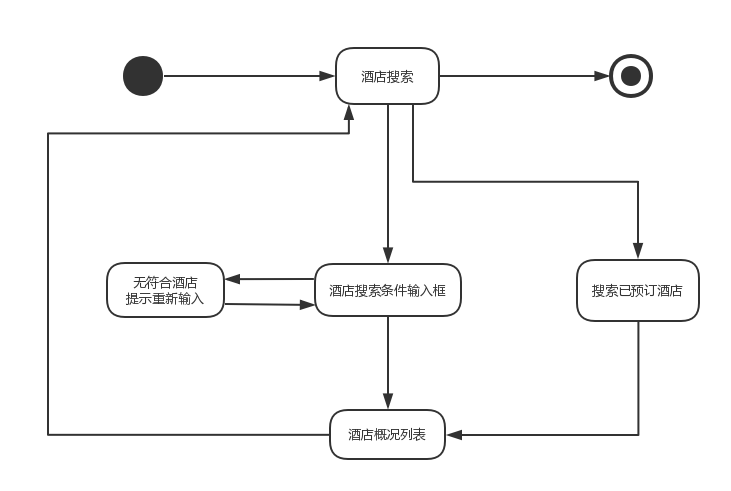
### 酒店浏览

* 酒店浏览：进行酒店浏览的主界面
* 城市选定：进行城市选定的独立组件
* 商圈选定：进行商圈选定的独立组件
* 酒店概况列表：进行酒店概况查看的独立组件
* 酒店详情查看：进行进入酒店详情查看的独立组件
* 酒店搜索：进行进入酒店搜索主界面的独立组件
* 酒店排序：进行酒店排序的独立组件
* 已预订酒店查看：进行已预订酒店查看的独立组件
* 订单生成：进行进入订单生成主界面的独立组件



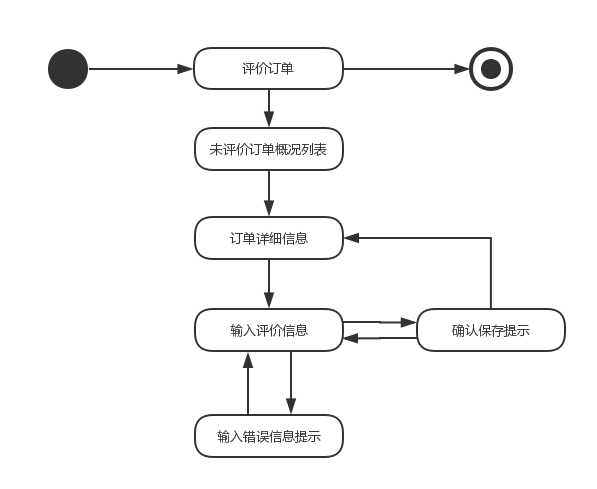
### 酒店搜索

* 酒店搜索：进行酒店搜索的主界面
* 酒店搜索条件输入框：进行酒店搜索输入的独立组件
* 酒店概况列表：进行酒店概况查看的独立组件
* 已预订酒店搜索：进行已预订酒店中检索的独立组件
* 无符合酒店提示：进行无符合酒店提示的独立组件



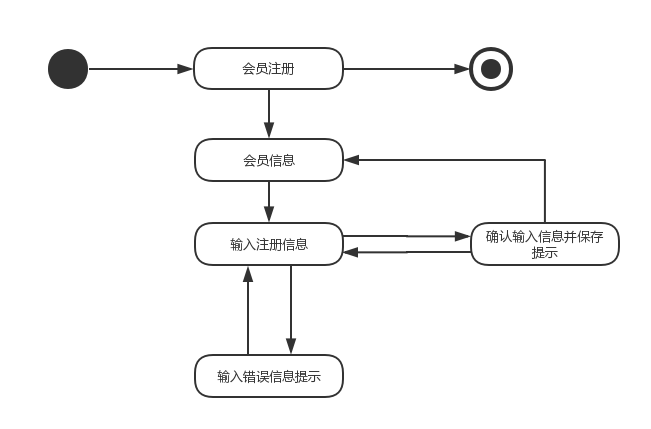
### 客户评价

* 评价订单任务：客户的主界面
* 未评价订单概况列表：订单概况列表界面
* 订单详情列表：订单详情界面
* 输入评价信息：客户评价输入任务的独立组件
* 信息输入错误提示：客户评价输入任务的独立组件
* 确认保存信息提示：客户评价输入任务的独立组件



### 会员注册

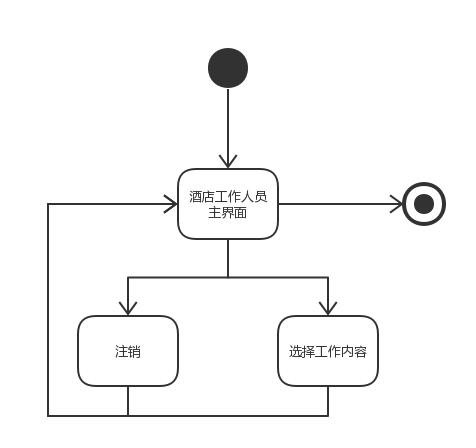
* 会员注册：客户的主界面
* 会员信息：会员信息界面
* 输入注册信息：会员注册输入任务的独立组件
* 信息输入错误提示：会员注册输入任务的独立组件
* 确认修改信息提示：会员注册输入任务的独立组件



## 酒店工作人员

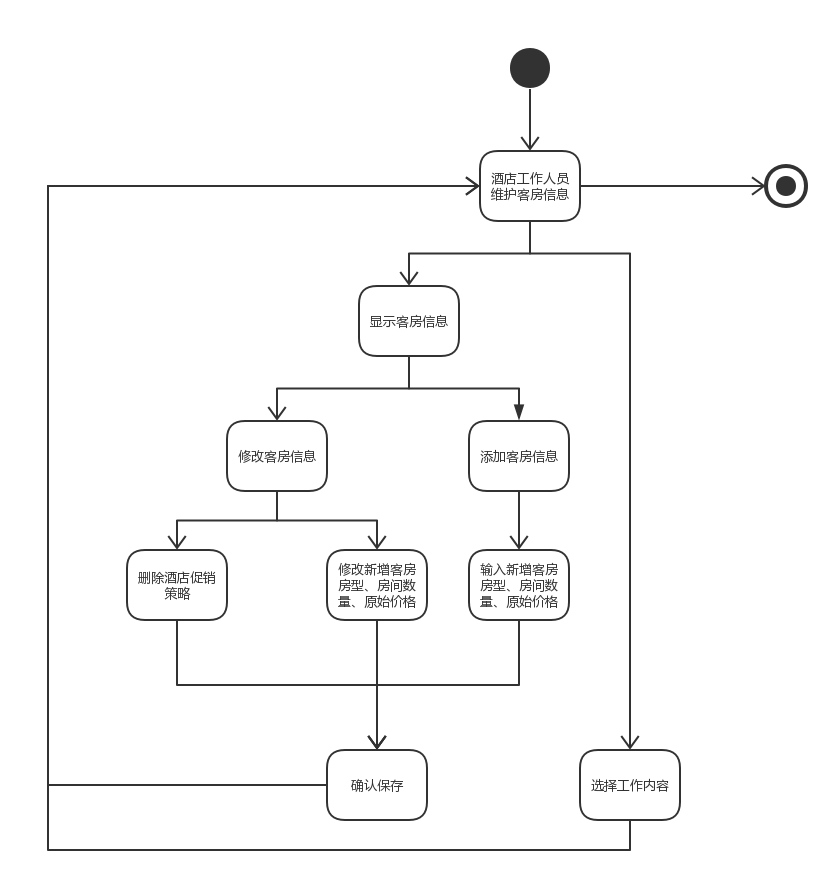
### 酒店基本信息维护

* 选择工作内容：选择相应的工作内容的界面
* 注销账户：独立组件



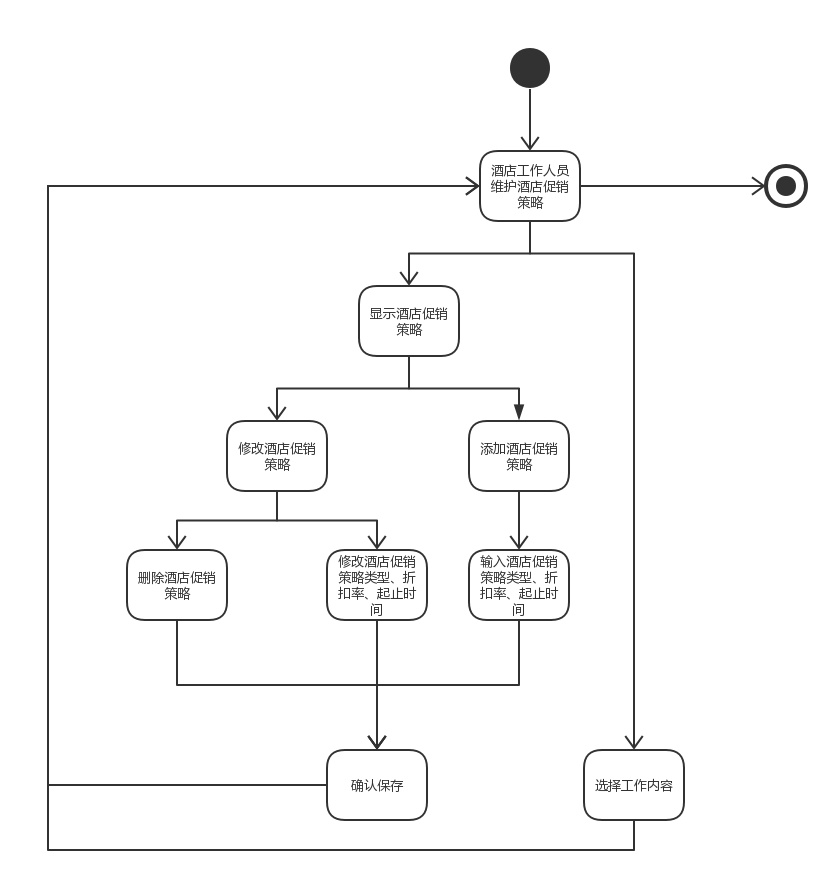
### 客房信息维护

* 选择工作内容：选择相应的工作内容的界面
* 客房信息查看：显示客房信息的主要界面
* 客房信息输入：输入客房信息的主要界面
* 保存提示：输入客房信息界面的独立组件
* 修改成功提示：状态栏显示



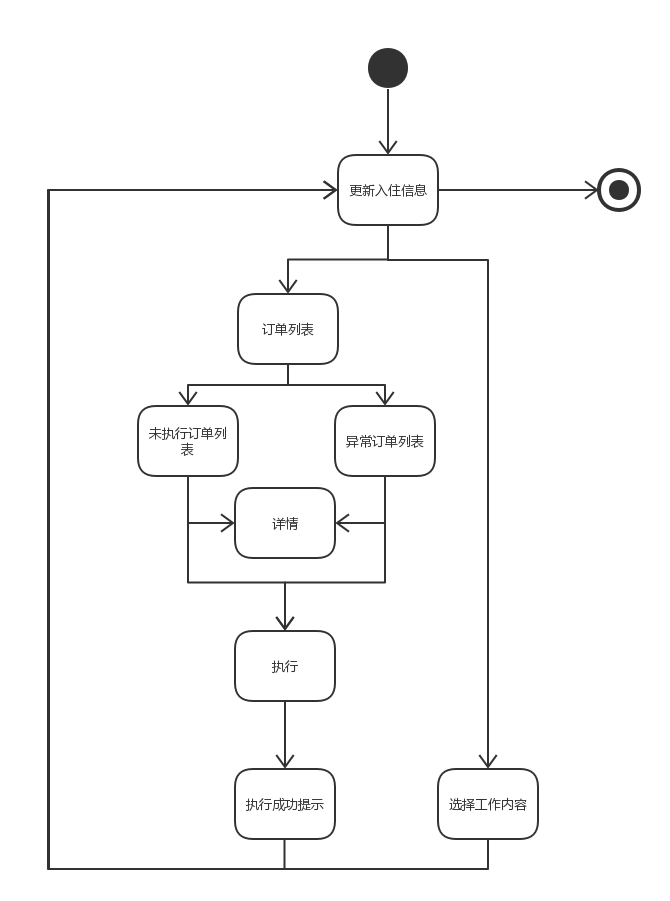
### 酒店促销策略维护

* 选择工作内容：选择相应的工作内容的界面
* 酒店促销策略查看：显示酒店促销策略的主要界面
* 酒店促销策略维护：增、删、改酒店促销策略的主要界面
* 保存提示：编辑酒店促销策略界面的独立组件
* 修改成功提示：状态栏显示



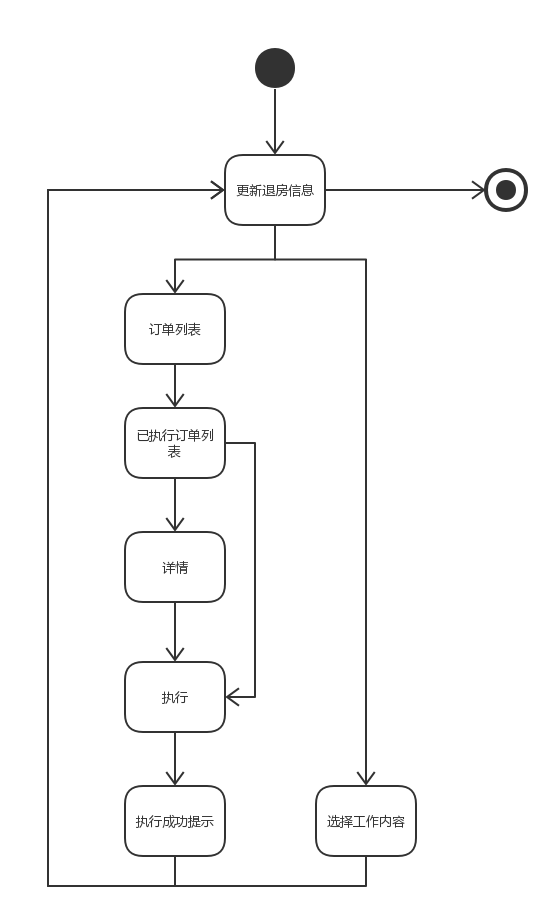
### 更新入住信息

* 选择工作内容：选择相应的工作内容的界面
* 订单列表界面：显示未执行订单、异常订单、已执行订单列表的界面
* 未执行订单列表：显示未执行订单列表的界面
* 异常订单列表：显示异常订单列表的界面
* 订单详情界面：显示订单详情的界面
* 执行：进行进入订单执行界面的独立组件
* 执行成功提示：状态栏显示



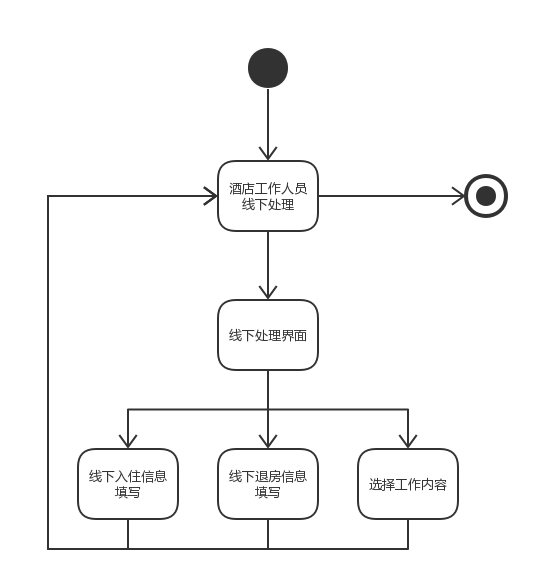
### 更新退房信息

* 选择工作内容：选择相应的工作内容的界面
* 订单列表界面：显示未执行订单、异常订单、已执行订单列表的界面
* 已执行订单列表：显示已执行订单列表的界面
* 订单详情界面：显示订单详情的界面
* 执行：进行进入订单执行界面的独立组件
* 执行成功提示：状态栏显示



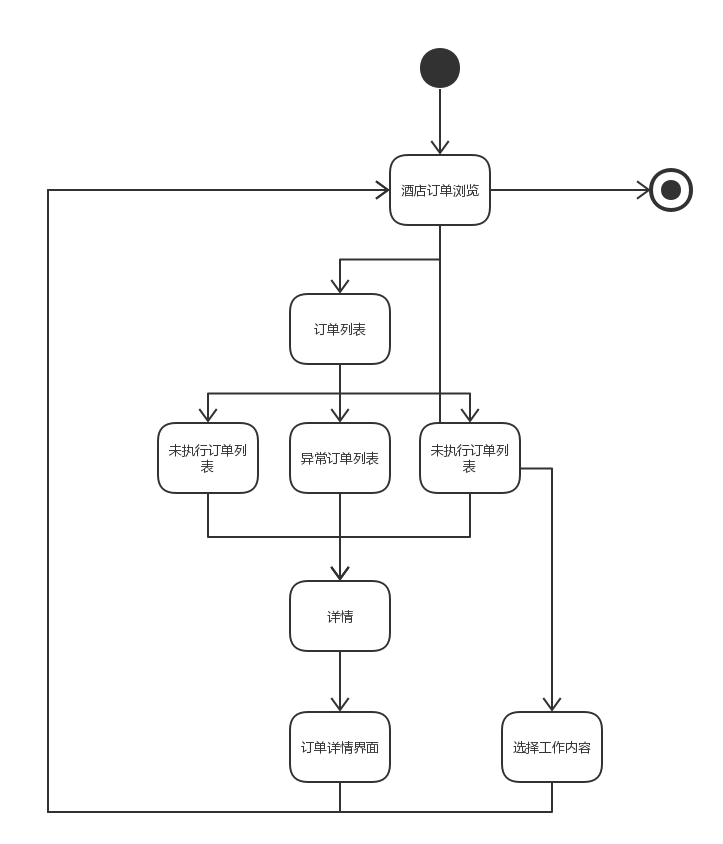
### 线下客户入住和退房处理

* 选择工作内容：选择相应的工作内容的界面
* 线下处理界面：输入线下客户入住和退房信息的界面
* 保存提示：独立组件
* 保存成功提示：状态栏显示



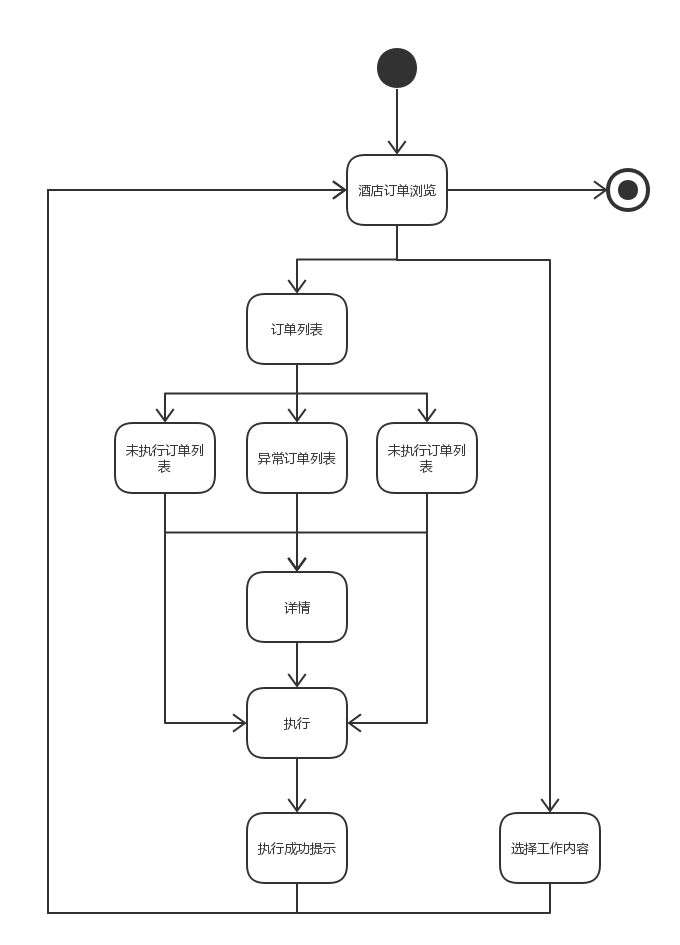
### 酒店订单浏览

* 选择工作内容：选择相应的工作内容的界面
* 订单列表界面：显示未执行订单、异常订单、已执行订单列表的界面
* 详情：订单列表界面的独立组件
* 订单详情界面：显示订单详情的界面
* 执行：进行进入订单执行界面的独立组件



### 订单执行

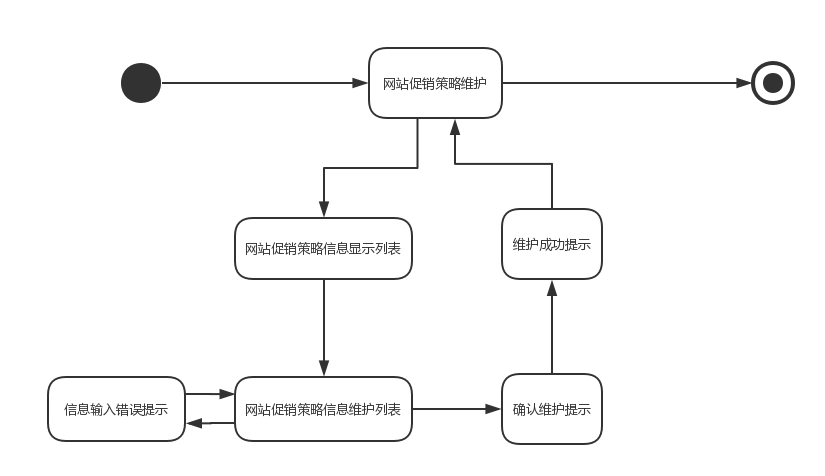
* 选择工作内容：选择相应的工作内容的界面
* 订单列表界面：显示未执行订单、异常订单、已执行订单列表的界面
* 未执行订单列表：显示未执行订单列表的界面
* 异常订单列表：显示异常订单列表的界面
* 已执行订单列表：显示已执行订单列表的界面
* 详情：显示订单详情的主要界面
* 执行：显示订单列表界面和显示订单详情主要界面的独立组件
* 执行成功提示：状态栏显示



## 网站营销人员

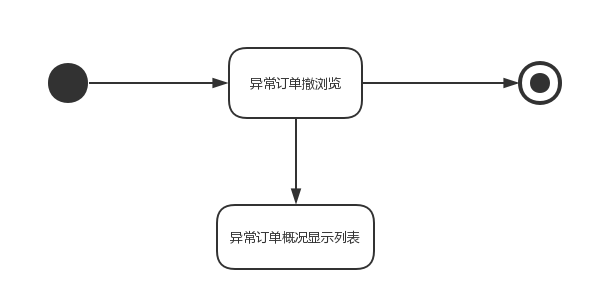
### 网站促销策略维护

* 网站促销策略维护任务：进行网站促销策略维护任务的主界面。
* 网站促销策略信息显示列表：网站信息促销策略信息显示任务的独立组件。
* 网站促销策略信息维护列表：网站信息促销策略信息输入任务的一组独立组件。
* 信息输入错误提示：网站信息促销策略信息输入任务的独立组件。
* 确认维护提示：网站信息促销策略信息输入任务的独立组件。
* 维护成功提示：网站信息促销策略信息输入任务的独立组件。



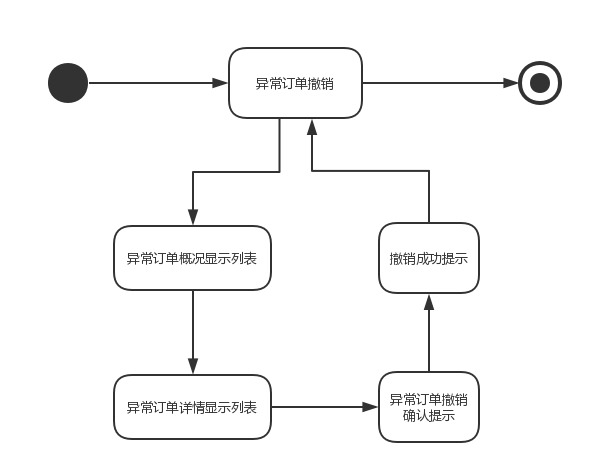
### 异常订单浏览

* 异常订单浏览任务：进行异常订单浏览任务的主界面。
* 异常订单概况显示列表：异常订单概况信息显示任务的独立组件。



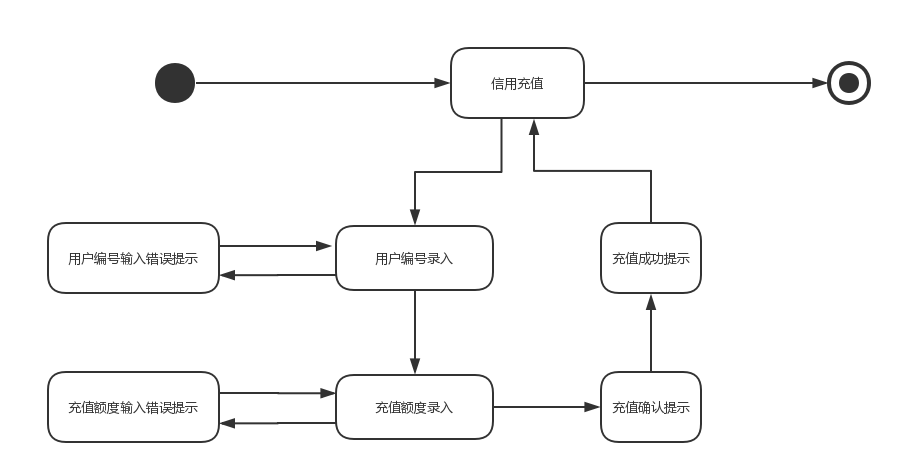
### 异常订单撤销

* 异常订单撤销任务：进行异常订单撤销的主界面。
* 异常订单概况显示列表：异常订单概况信息显示任务的独立组件。
* 异常订单详情显示列表：异常订单详细信息显示任务的独立组件。
* 异常订单撤销确认提示：异常订单撤销任务的独立组件。
* 撤销成功提示：网站信息促销策略信息输入任务的独立组件。



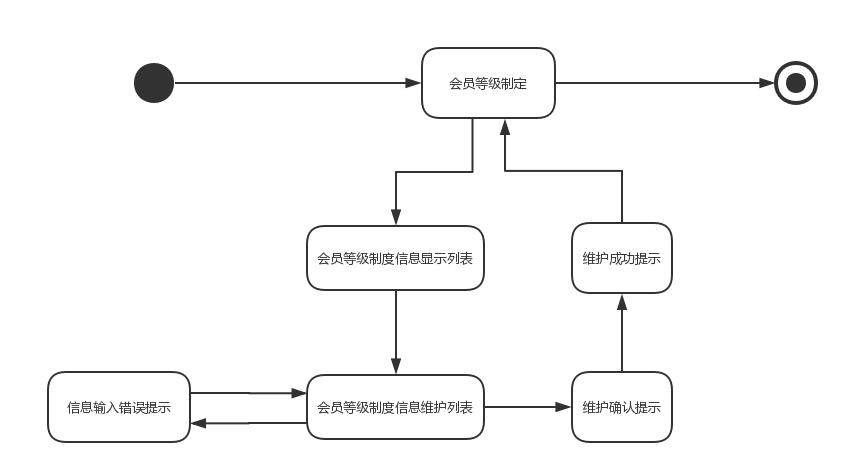
### 信用充值

* 信用充值任务：进行信用充值任务的主界面。
* 用户编号录入：信用充值输入任务的独立组件。
* 用户编号输入错误提示：信用充值输入任务的独立组件。
* 充值额度录入：信用充值输入任务的独立组件。
* 充值额度输入错误提示：信用充值输入任务的独立组件。
* 充值确认提示：信用充值任务成功的独立组件。
* 充值成功提示：信用充值任务成功的独立组件。



### 会员等级制定

* 会员等级制定任务：进行会员等级制定任务的主界面。
* 会员等级制度信息显示列表：会员等级制度显示任务的独立组件。
* 会员等级制度信息维护列表：会员等级制度输入任务的一组独立组件。
* 信息输入错误提示：会员等级制度制定任务的独立组件。
* 会员等级制度确认提示：会员等级制度制定任务的独立组件。
* 输入成功提示：会员等级制度制定任务的独立组件。

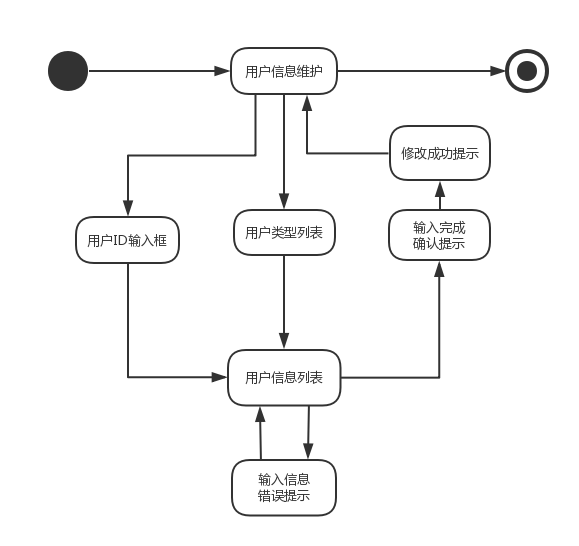


## 网站管理人员

### 用户信息维护

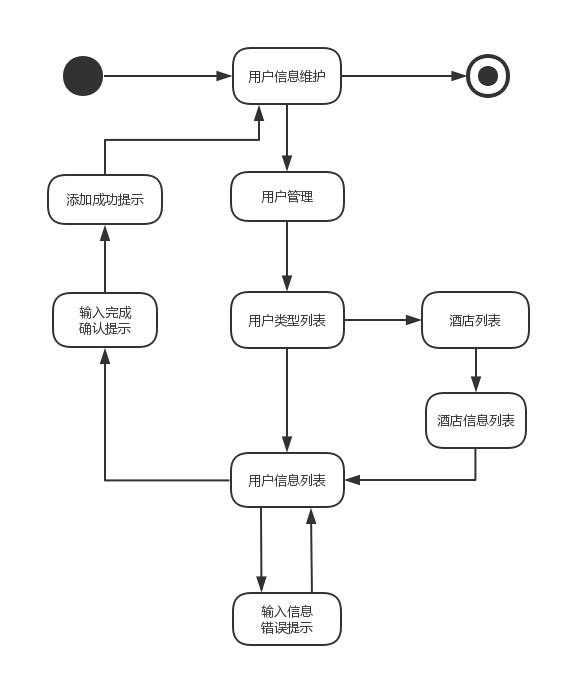
1. **用户信息修改**

* 用户信息维护：进行用户信息维护的主界面
* 用户类型选择：用户信息维护界面的独立组件
* 用户信息列表：用户信息维护界面的独立组件
* 用户ID输入框：用户信息维护界面的独立组件
* 用户信息输入错误提示：用户信息维护界面的独立组件



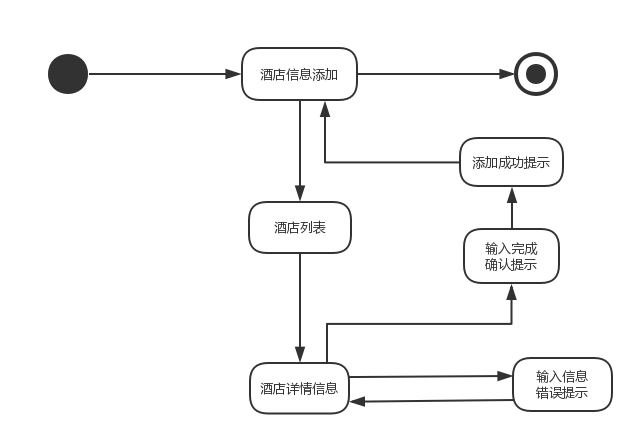
1. **用户信息添加**

* 用户信息维护：进行用户信息维护的主界面
* 用户管理：进行用户信息维护的独立组件
* 酒店列表：进行用户信息添加的独立组件
* 酒店信息列表：进行用户信息添加的独立组件
* 用户类型列表：用户信息维护界面的独立组件
* 用户信息列表：用户信息维护界面的独立组件
* 用户信息输入错误提示：用户信息维护界面的独立组件



### 酒店信息添加

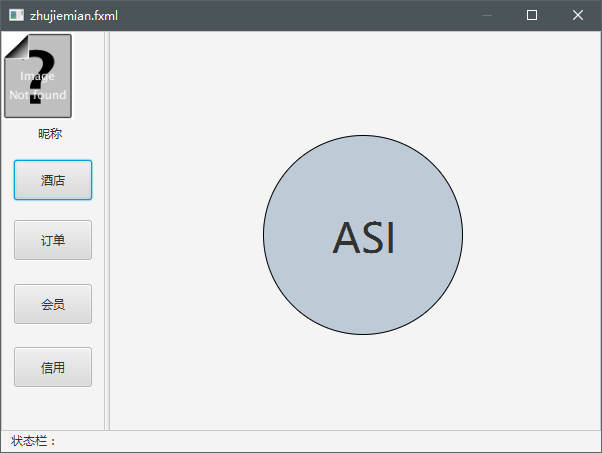
* 酒店信息添加：进行酒店信息添加的主界面
* 酒店详情信息：酒店信息添加界面的独立组件
* 酒店列表：酒店信息添加界面的独立组件
* 酒店信息输入错误提示：酒店信息添加界面的独立组件



# 人机交互界面

## 客户

### 客户主界面



### 个人基本信息维护界面



### 个人基本信息查看界面



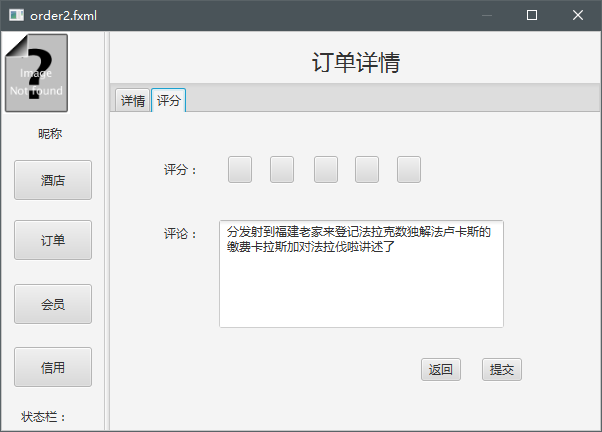
### 客户订单概况浏览界面



### 客户订单详情界面



### 客户订单评价界面



### 会员查看界面



### 会员注册界面



### 城市选择界面



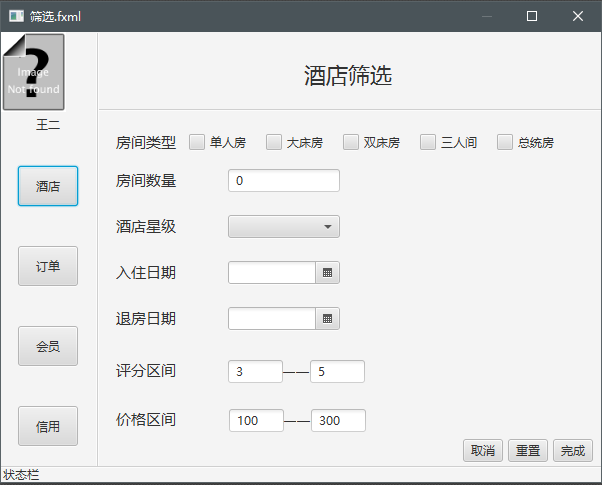
### 商圈选择界面



### 酒店浏览界面



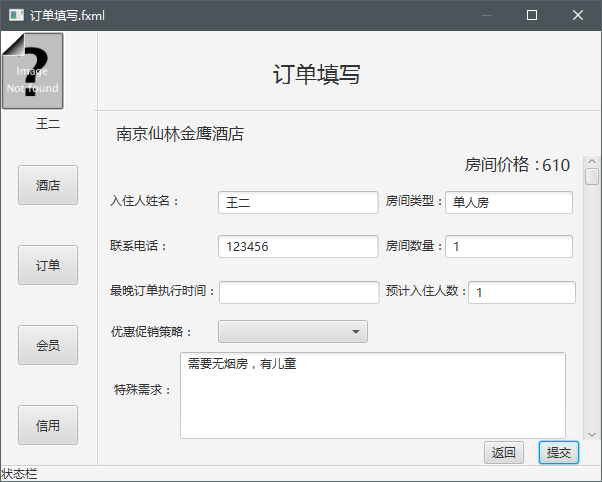
### 酒店筛选界面



### 酒店详情界面

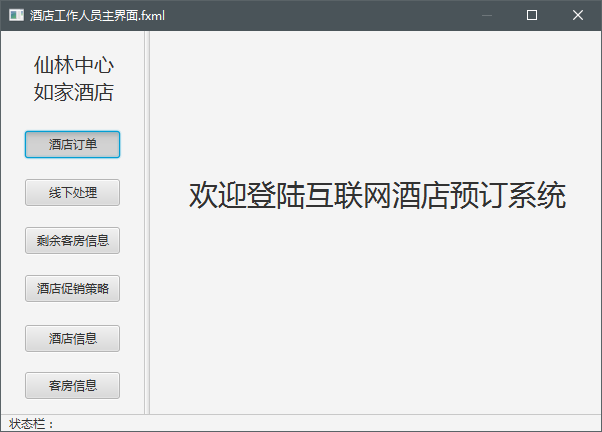


### 订单填写界面



## 酒店工作人员

### 酒店工作人员主界面



### 酒店基本信息查看界面



### 酒店基本信息维护界面



### 客房信息查看界面



### 客房信息维护界面



### 剩余客房信息界面



### 酒店订单概况浏览界面



### 酒店订单详情查看界面



### 酒店促销策略查看界面



### 酒店促销策略维护界面



### 线下客户处理界面



## 网站营销人员

### 网站促销策略查看界面



### 网站促销策略制定界面



### 会员等级信息查看界面



### 会员等级信息制定界面



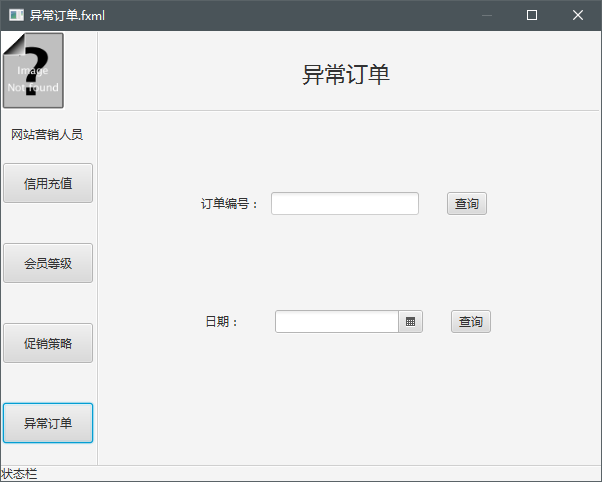
### 信用充值（用户编号输入）界面



### 信用充值（充值额度输入）界面



### 异常订单搜索界面



### 异常订单概况浏览界面



### 异常订单详情界面

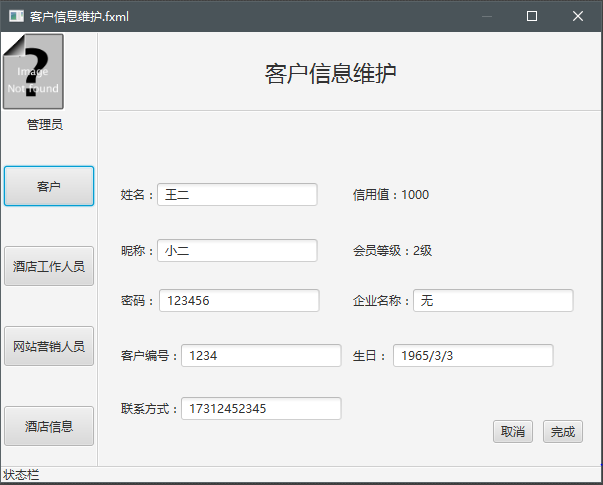


## 网站管理人员

### 客户信息显示界面



### 客户信息维护界面



### 客户信用记录查看界面



### 酒店工作人员信息显示界面



### 酒店工作人员信息维护界面



### 酒店工作人员添加界面



### 网站营销人员信息显示界面



### 网站营销人员信息维护界面



### 网站营销人员添加界面



### 酒店信息显示界面



### 酒店信息添加界面



## 通用界面

### 登陆界面



### 客户注册界面

