### 异常订单浏览

1. 特性描述

在客户订单被置为异常时，可以通过鼠标对未执行订单进行浏览，以便对撤销异常订单做出合理的审核。

优先级：低

1. 刺激/响应序列

刺激1：网站营销人员选择要查看的日期

响应：系统显示此日异常订单概况列表（包括酒店名、地址、价格、入住日期和退房日期、订单状态）

刺激2：网站营销人员在订单概况选择需要查看的异常订单

响应：系统显示此申诉订单详细信息

刺激3：网站营销人员选择退出异常订单撤销功能

响应：系统退出异常订单撤销功能

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| AbnormalOrderView.Input | 系统允许网站营销人员输入日期以便查看客户异常订单 |
| AbnormalOrderView.Input.Null | 系统允许网站营销人员不输入日期，即直接按照时间倒序查看异常订单概况 |
| AbnormalOrderView.Input.Invalid | 输入非法日期，系统提示错误 |
| AbnormalOrderView.Show | 系统允许网站营销人员对指定日期的异常订单概况或者直接按照时间倒序排列的异常订单概况进行浏览 |
| AbnormalOrderView.Show.Back | 网站营销人员结束浏览返回日期输入 |
| AbnormalOrderView.Show.Cancel | 系统允许网站营销人员结束异常订单浏览任务 |
| AbnormalOrderView.Check | 系统允许网站营销人员对异常订单详情进行浏览 |
| AbnormalOrderView.Check.Back | 网站营销人员结束浏览返回异常订单概况 |
| AbnormalOrderView.Check.Cancel | 系统允许网站营销人员结束异常订单浏览任务 |
| AbnormalOrderView.End | 系统允许网站营销人员结束异常订单浏览功能 |

### 异常订单撤销

1. 特性描述

在客户订单被置为异常时，营销人员可以通过鼠标对异常订单进行撤销操作，旨在撤销申诉合理的异常订单并返还客户的规定的信用值。

优先级：中

1. 刺激/响应序列

刺激1：网站营销人员输入用户编号

响应：系统显示该用户所有异常订单概况列表

刺激2：网站营销人员在订单概况里选择申诉合理的异常订单

响应：系统显示此申诉订单详细信息

刺激3：网站营销人员按照规则选择恢复增加客户信用值的比例并确定撤销异常订单

响应：系统将订单置为已撤销状态并更新客户的信用值

刺激4：网站营销人员选择退出异常订单撤销功能

响应：系统退出异常订单撤销功能

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| AbnormalOrderUndo.Start | 系统允许网站营销人员对异常订单进行撤销 |
| AbnormalOrderUndo.Input | 系统允许网站营销人员输入客户编号以便查看客户异常订单 |
| AbnormalOrderUndo.Input.Null | 网站营销人员未输入客户编号，系统不响应 |
| AbnormalOrderUndo.Input.Invalid | 输入非法用户编号，系统提示错误 |
| AbnormalOrderUndo.Show | 系统允许网站营销人员对指定客户的异常订单概况进行浏览 |
| AbnormalOrderUndo.Show.Back | 系统允许网站营销人员返回客户编号输入 |
| AbnormalOrderUndo.Show.Cancel | 系统允许网站营销人员结束异常订单撤销任务 |
| AbnormalOrderUndo.Show.Input | 系统允许网站营销人员输入异常订单编号进行浏览 |
| AbnormalOrderUndo.Show.Input.Null | 网站营销人员未输入订单编号，系统不响应，仍显示全部异常订单概况 |
| AbnormalOrderUndo.Show.Input.Invalid | 输入非法订单编号，系统提示错误 |
| AbnormalOrderUndo.Check | 系统允许网站营销人员对客户的异常订单详情进行浏览 |
| AbnormalOrderUndo.Check.Back | 系统允许网站营销人员返回到订单概况进行浏览 |
| AbnormalOrderUndo.Check.Cancel | 系统允许网站营销人员结束异常订单撤销任务 |
| AbnormalOrderUndo.Undo | 网站营销人员可以选择撤销订单 |
| AbnormalOrderUndo.Undo.Percentage | 网站营销人员选定要为客户恢复的信用值比例 |
| AbnormalOrderUndo.Undo.Percentage.Ensure | 网站营销人员确认撤销异常订单 |
| AbnormalOrderUndo.Undo.Back | 系统允许网站营销人员返回到订单详情进行查看 |
| AbnormalOrderUndo.Undo.Cancel | 系统允许网站营销人员在撤销之前确认信息，取消撤销订单的操作 |
| AbnormalOrderUndo.Update | 系统将此申述合理的异常订单置为已撤销状态，并按比例恢复、更新客户的信用值 |
| AbnormalOrderUndo.End | 系统结束异常订单撤销功能 |

### 信用充值

1. 特性描述

网站营销人员可以为客户进行信用值充值

优先级：低

1. 刺激/响应序列

刺激1：网站营销人员选择信用充值功能

响应：系统提示网站营销人员输入客户编号

刺激2：网站营销人员输入客户编号

响应：系统显示此客户信息（包括姓名、昵称、用户编号、密码、联系方式，信用值、信用记录（包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果））并请求网站营销人员输入客户的充值额度

刺激3：网站营销人员输入充值额度并请求充值

响应：系统请求确认充值客户与充值额度

刺激4：网站营销人员确认充值

响应：系统为客户的信用值充值

刺激5：网站营销人员选择退出信用充值

响应：系统退出信用充值功能

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CreditCharge.Input | 系统允许网站营销人员通过鼠标、键盘输入信息 |
| CreditCharge.Input.Invalid | 在网站营销人员输入其它标识时，系统提示错误并请求重新输入 |
| CreditCharge.Input.Cancel | 在网站营销人员输入取消命令时，系统关闭当前网站信用充值任务 |
| CreditCharge.InputGuestNumber | 输入客户编号 |
| CreditCharge.InputGuestNumber.Null | 未找到此客户，系统提示错误并请求重新输入 |
| CreditCharge.InputGuestNumber.Invalid | 参见CreditCharge.Input.Invalid |
| CreditCharge.InputGuestNumber.Cancel | 参见CreditCharge.Input.Cancel |
| CreditCharge.InputCreditNumber | 输入充值额度 |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Submit | 网站营销人员提交客户信用充值的请求 |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Submit.Ensure | 网站营销人员提交客户信用充值的请求，系统为用户充值信用值 |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Null | 输入充值额度为空，系统不响应 |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Invalid | 参见CreditCharge.Input.Invalid |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Cancel | 参见CreditCharge.Input.Cancel |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Back | 系统允许网站营销人员返回到客户编号输入进行重新输入 |
| CreditCharge.Update | 系统为客户的信用值充值 |
| CreditCharge.End | 系统应该允许网站管理人员结束信用充值任务 |

### 会员等级制定

1. 特性描述

网站营销人员可以制定会员等级制度及其折扣

优先级：中

1. 刺激/响应序列

刺激1：网站营销人员选择会员等级制定功能

响应：系统提示输入具体会员等级制度信息（包括等级名称、等级信用度、等级折扣）

刺激2：网站营销人员输入具体会员等级制度信息

响应：系统显示会员等级制度

刺激3：网站营销人员请求记录会员等级制度

响应：系统请求确认记录会员等级制度

刺激4：网站营销人员确认记录

响应：系统记录会员等级制度

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| MemberFormulation.Input | 系统允许酒店营销人员通过鼠标、键盘输入会员等级制度信息 |
| MemberFormulation.Input.Submit | 网站营销人员提交会员等级制定请求 |
| MemberFormulation.Input.Submit.Ensure | 网站营销人员确认提交会员等级制定请求 |
| MemberFormulation.Input.Invalid | 在网站营销人员输入其它标识时，系统提示错误并请求重新输入 |
| MemberFormulation.Input.Null | 在网站营销人员未输入等级制度信息即要求保存时，系统提示错误并请求重新输入 |
| MemberFormulation.Input.Cancel | 在网站营销人员输入取消命令时，系统关闭当前网站营销策略维护任务 |
| MemberFormulation.Update | 系统记录、更新会员等级制度信息 |
| MemberFormulation.End | 在会员等级制定操作中，可以可以取消当前操作，返回选择会员等级制定 |

### 酒店信息添加

1. 特性描述

在酒店工作人员需要添加酒店时，请求经过身份验证的网站管理人员进行酒店添加和填写信息。网站管理人员通过输入酒店工作人员提供的酒店信息，完成酒店信息添加

优先级：中

1. 刺激/响应序列

刺激1：网站管理人员请求添加酒店

响应：系统许可并显示酒店信息输入界面

刺激2：网站管理人员输入酒店信息

响应：系统显示已添加信息并请求网站管理人员确认

刺激3：网站管理人员确认信息

响应：系统保存酒店信息并提示添加酒店成功

刺激4：网站管理人员需添加的酒店已被添加

响应：系统提示已添加并拒绝添加酒店

刺激5：网站管理人员取消酒店添加

响应：系统结束酒店添加

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelAdd.Input | 系统允许网站管理人员通过键盘、鼠标输入酒店信息（酒店商圈和详细地址，酒店名称，酒店设施，客房类型，价格，酒店星级，酒店评分） |
| HotelAdd.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| HotelAdd.Input.Cancel | 网站管理人员取消操作，系统退出酒店添加功能，不执行其他操作 |
| HotelAdd.Input.Submit | 网站管理人员结束输入，提交酒店信息 |
| HotelAdd.Input.Submit.Ensure | 网站管理人员确认，系统更新数据库，更新信息参见HotelAdd.Update |
| HotelAdd.Add | 系统添加网站管理人员已确认的酒店 |
| HotelAdd.Add.Exist | 需添加的酒店已存在，系统提示已添加并拒绝添加 |
| HotelAdd.Add.Cancel | 网站管理人员取消操作，系统退出酒店信息输入界面并不对信息进行保存 |
| HotelAdd.Update | 系统需要更新的酒店信息组成一个事务。要么全部填写，要么就拒绝添加 |
| HotelAdd.Update.General | 系统需要更新酒店商圈和详细地址，酒店名称，酒店设施，客房类型，价格 |
| HotelAdd.Update.Level | 系统需要更新酒店星级 |
| HotelAdd.Update.Grade | 系统需要更新酒店评分 |
| HotelAdd.End | 系统允许网站管理人员结束酒店添加功能 |