### 酒店浏览

1. 特性描述

在客户需要浏览酒店时，经过身份验证的客户开始进行酒店浏览。客户通过选定商圈，城市或输入地址，得到符合客户要求范围内的所有酒店并获得酒店信息

优先级：中

1. 刺激/响应序列

刺激1：客户选定酒店所在商圈和城市

响应：系统以列表显示商圈内所有酒店概况

刺激2：客户请求查看选定酒店详情

响应：系统显示选定查看的酒店详情

刺激3：客户请求生成订单

响应：系统结束酒店浏览

刺激4：客户取消酒店浏览

响应：系统结束酒店浏览

刺激5：客户请求系统根据价格，星级，评分等标准对酒店进行排序

响应：系统根据标准以列表形式显示酒店概况

刺激6：客户请求直接查看已预订酒店

响应：系统以列表形式显示客户所有已预订酒店概况

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelView.Input | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入商圈，地址 |
| HotelView.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| HotelView.Input.Cancel | 客户取消操作，系统退出酒店浏览功能，不执行其他操作 |
| HotelView.Show | 系统以列表显示符合要求范围内的所有酒店概况 |
| HotelView.Show.Cancel | 客户取消操作，系统退出结果列表界面 |
| HotelView.Show.Sort | 系统根据已选标准以列表形式显示排序结果 |
| HotelView.Show.Sort.Cancel | 客户取消操作，系统返回无序浏览列表 |
| HotelView.Show.BookingHotel | 系统以列表形式显示客户所有已预订酒店概况 |
| HotelView.Show.CreateOrder | 系统退出酒店浏览功能，进入订单填写界面，详情参见用例5 订单生成 |
| HotelView.Show.BookingHotel.Cancel | 客户取消操作，系统返回浏览列表 |
| HotelView.Check | 系统显示客户选定的酒店详情 |
| HotelView.Check.Cancel | 客户取消操作，系统退出酒店详情界面，返回浏览列表 |
| HotelView.Check.CreateOrder | 系统退出酒店浏览功能，进入订单填写界面，详情参见用例5 订单生成 |
| HotelView.End | 系统允许客户要求结束酒店浏览功能 |

### 酒店搜索

1. 特性描述

在客户需要搜索酒店时，经过身份验证的客户开始进行酒店搜索。客户通过输入不同的酒店信息，以检索得到符合客户需要的所有酒店并提供酒店信息

优先级：高

1. 刺激/响应序列

刺激1：客户选定酒店所在商圈和城市

响应：系统以列表显示商圈内所有酒店概况

刺激2：客户输入酒店名称，房间信息，酒店星级，酒店评分等条件

响应：系统以列表显示所有符合检索条件的酒店概况

刺激3：客户请求查看选定酒店详情

响应：系统显示选定查看的酒店详情

刺激4：客户请求生成订单

响应：系统结束酒店搜索

刺激5：客户请求在已预订酒店中进行检索

响应：系统更换检索范围并以列表显示酒店概况

刺激6：客户输入无符合酒店的检索条件

响应：系统提示不存在并请求客户重新输入

刺激7：客户取消酒店搜索

响应：系统结束酒店搜索

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelSearch.Input | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入商圈，地址或酒店信息 |
| HotelSearch.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| HotelSearch.Input.Cancel | 客户取消操作，系统退出酒店搜索功能，不执行其他操作 |
| HotelSearch.Show | 系统以列表显示符合信息的所有酒店概况 |
| HotelSearch.Show.Null | 符合信息的酒店不存在，系统提示不存在并要求重新输入 |
| HotelSearch.Show.Cancel | 客户取消操作，系统退出结果列表界面，返回信息输入界面 |
| HotelSearch.Show.CreateOrder | 系统退出酒店搜索功能，进入订单填写界面，详情参见用例5 订单生成 |
| HotelSearch.Show.BookingHotel | 系统以列表形式显示客户所有已预订酒店概况 |
| HotelSearch.Show.BookingHotel.Cancel | 客户取消操作，系统返回浏览列表 |
| HotelSearch.Check | 系统显示客户选定的酒店详情 |
| HotelSearch.Check.Cancel | 客户取消操作，系统退出酒店详情界面，返回搜索结果列表 |
| HotelSearch.Check.CreateOrder | 系统退出酒店搜索功能，进入订单填写界面，详情参见用例5 订单生成 |
| HotelSearch.End | 系统允许客户要求结束酒店搜索功能 |

### 客户评价

1. 特性描述

在客户想要对酒店进行评价时，经过身份验证的客户开始进行客户评价。客户通过为酒店评分和输入评论进行评价，以期反映酒店实际情况与其描述的相符程度

优先级：低

1. 刺激/响应序列

刺激1：客户请求对酒店进行评价

响应：系统以列表显示客户所有已执行订单的酒店

刺激2：客户选定想要评价的酒店

响应：系统显示评价信息表

刺激3：客户输入评分和评论

响应：系统显示客户已输入信息

刺激4：客户请求对未执行订单或已撤销订单进行评价

响应：系统提示错误并拒绝请求

刺激5：客户评价输入结束，请求提交

响应：系统确认请求并保存客户评论并更新酒店评分值，返回待评价酒店列表

刺激6：客户评价输入结束，请求提交但未进行评分

响应：系统提示错误并提示客户必须进行评分

刺激7：客户取消客户评价

响应：系统结束客户评价

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| GuestEvaluation.Input | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入评论和评分 |
| GuestEvaluation.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| GuestEvaluation.Input.Cancel | 客户取消操作，系统退出客户评价功能，不执行其他操作 |
| GuestEvaluation.Show | 系统以列表客户所有已执行的酒店 |
| GuestEvaluation.Show.Cancel | 客户取消操作，系统退出列表界面 |
| GuestEvaluation.Selected | 系统显示评价信息表 |
| GuestEvaluation.Selected.Mark | 客户选定评分等级 |
| GuestEvaluation.Selected.Comment | 客户输入评论信息 |
| GuestEvaluation.Selected.Cancel | 客户取消操作，系统退出客户评价功能，返回列表界面，系统不对已填写的信息进行保存 |
| GuestEvaluation.Selected.Submit | 客户结束输入，提交评价信息 |
| GuestEvaluation.Selected.Submit.Ensure | 客户确认提交评价信息 |
| GuestEvaluation.Update | 系统更新酒店评分值 |
| GuestEvaluation.End | 系统允许客户要求结束客户评价功能 |

### 会员注册

1. 特性描述

在客户需要注册时，经过身份验证的客户开始进行会员注册。客户输入生日，企业名称，会员类型等信息，注册会员并享受会员优惠

优先级：中

1. 刺激/响应序列

刺激1：客户请求注册会员

响应：系统显示会员注册表

刺激2：客户输入自己的信息

响应：系统显示客户已填写信息

刺激3：客户结束输入并同意注册

响应：系统提示注册成功并更新客户信息

刺激4：客户输入信息但取消注册

响应：系统结束会员注册

刺激5：客户取消会员注册

响应：系统结束会员注册

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| MemberRegister.Input | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入客户信息。具体输入参见MemberRegister.Member |
| MemberRegister.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| MemberRegister.Input.Cancel | 客户取消操作，系统退出会员注册功能，不执行其他操作 |
| MemberRegister.Input.Submit | 客户结束输入，提交信息 |
| MemberRegister.Input.Submit.Ensure | 客户确认提交信息，系统后续操作参见MemberRegister.Agree |
| MemberRegister.Show | 系统显示客户已输入信息 |
| MemberRegister.Show.Cancel | 客户取消操作，系统确认操作后，确定是否取消 |
| MemberRegister.Agree | 系统提示注册成功并为客户信息添加会员等级，会员类型等客户信息 |
| MemberRegister.Agree.Cancel | 客户拒绝注册，系统终止注册流程并不对已填写信息进行保存 |
| MemberRegister.Member | 客户选择需要注册的会员类型，并根据类型输入相关的客户信息 |
| MemberRegister.Member.Common | 普通会员输入生日 |
| MemberRegister.Member.Enterprse | 企业会员输入企业名称 |
| MemberRegister.End | 系统允许客户要求结束会员注册功能 |

### 用户信息维护

1. **用户信息修改**
2. 特性描述

网站管理人员可以根据需求更改客户、酒店工作人员、网站营销人员的信息。

优先级：高

1. 刺激/响应序列

刺激1：网站管理人员选择用户信息修改功能

响应：系统提示选择用户类型（包括客户、酒店工作人员、网站营销人员）

刺激2：网站管理人员选择用户类型

响应：系统提示输入用户编号

刺激3：网站管理人员输入用户编号（包括客户、酒店工作人员、网站营销人员）

响应：系统识别用户编号并显示用户信息

刺激4：网站管理人员输入要更改的客户信息

响应：系统显示修改后的客户信息

刺激5：网站管理人员结束输入并请求保存

响应：系统对修改的内容请求确认

刺激6：网站管理人员确认修改客户信息

响应：系统修改用户信息并记录

刺激7：网站管理人员选择退出用户信息修改

响应：系统退出用户信息修改功能

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| UserInfo.Modify.Start | 系统允许网站管理人员在开始的时候选择对客户、酒店工作人员、网站管理人员三种类型用户的信息进行修改 |
| UserInfo.Modify.Input | 系统允许网站管理人员通过鼠标、键盘输入信息 |
| UserInfo.Modify.Input.Submit | 网站管理人员输入用户编号 |
| UserInfo.Modify.Input.Null | 用户编号不存在时，系统提示错误并要求重新输入 |
| UserInfo.Modify.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| UserInfo.Modify.Input.Back | 网站管理人员返回操作，系统返回用户编号输入，不执行其他操作 |
| UserInfo.Modify.Input.Cancel | 网站管理人员取消操作，系统退出修改功能，不执行其他操作 |
| UserInfo.Modify.Input.Guest | 输入客户编号，参见UserInfo.Modify.Guest |
| UserInfo.Modify.Input.HotelWorker | 输入酒店工作人员编号，参见UserInfo.Modify.HotelWorker |
| UserInfo.Modify.Input.WebMarketer | 输入网站营销人员编号，参见UserInfo.Modify.WebMarketer |
| UserInfo.Modify.Guest | 系统显示查询到的客户信息，并处于可编辑状态 |
| UserInfo.Modify.Guest.Input | 输入需要更改的客户信息（包括姓名、昵称、用户编号、密码、联系方式、信用值、信用记录(包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果)、会员等级、生日、企业名称） |
| UserInfo.Modify.Guest.Input.Submit | 网站管理人员提交客户基本信息修改请求 |
| UserInfo.Modify.Guest.Input.Submit.Ensure | 网站管理人员确认提交客户基本信息修改请求 |
| UserInfo.Modify.Guest.Input.Invalid | 见UserInfo.Modify.Input.Invalid |
| UserInfo.Modify.Guest.Back | 见UserInfo.Modify.Input.Back |
| UserInfo.Modify.Guest.Cancel | 见UserInfo.Modify.Input.Cancel |
| UserInfo.Modify.Guest.Update | 系统更新客户数据，整个更新过程组成一个事物，要么全部更新，要么全部不更新 |
| UserInfo.Modify.Guest.Update.Identity | 系统更新身份信息（包括姓名、昵称、用户编号、密码、联系方式） |
| UserInfo.Modify.Guest.Update.Credit | 系统更新信用数据（信用值、信用记录（包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果）） |
| UserInfo.Modify.Guest.Update.Member | 系统更新会员数据（会员等级、生日、企业名称） |
| UserInfo.Modify.HotelWorker | 系统显示查询到的酒店工作人员信息，并处于可编辑状态 |
| UserInfo.Modify.HotelWorker.Input | 输入需要更改的酒店工作人员信息（包括用户编号、密码、所属酒店） |
| UserInfo.Modify.HotelWorker.Input.Submit | 网站管理人员提交酒店工作人员基本信息修改请求 |
| UserInfo.Modify.HotelWorker.Input.Submit.Ensure | 网站管理人员确认提交酒店工作人员基本信息修改请求 |
| UserInfo.Modify.HotelWorker.Input.Invalid | 见UserInfo.Modify.Input.Invalid |
| UserInfo.Modify.HotelWorker.Back | 见UserInfo.Modify.Input.Back |
| UserInfo.Modify.HotelWorker.Cancel | 见UserInfo.Modify.Input.Cancel |
| UserInfo.Modify.HotelWorker.Update | 系统更新酒店工作人员数据（包括用户编号、密码、所属酒店），整个更新过程组成一个事物，要么全部更新，要么全部不更新 |
| UserInfo.Modify.HotelWorker.Update.Identity | 系统更新身份数据（包括用户编号、密码、所属酒店） |
| UserInfo.Modify.WebMarketer | 系统显示查询到的网站营销人员信息，并处于可编辑状态 |
| UserInfo.Modify.WebMarketer.Input | 输入需要更改的网站营销人员信息（包括用户编号、密码、所属酒店） |
| UserInfo.Modify.WebMarketer.Input.Submit | 网站管理人员提交网站营销人员基本信息修改请求 |
| UserInfo.Modify.WebMarkete.Input.Submit.Ensure | 网站管理人员确认提交网站营销人员基本信息修改请求 |
| UserInfo.Modify.WebMarketer.Input.Invalid | 见UserInfo.Modify.Input.Invalid |
| UserInfo.Modify.WebMarketer.Back | 见UserInfo.Modify.Input.Back |
| UserInfo.Modify.WebMarketer.Cancel | 见UserInfo.Modify.Input.Cancel |
| UserInfo.Modify.WebMarketer.Update | 系统更新网站营销人员数据（包括用户编号、密码），整个更新过程组成一个事物，要么全部更新，要么全部不更新 |
| UserInfo.Modify.WebMarketer.Update.Identity | 系统更新身份信息（包括用户编号、密码） |
| UserInfo.Modify.End | 系统允许网站管理人员结束客户信息修改功能 |

1. **用户信息添加**
2. 特性描述

网站管理人员可以根据需求添加酒店工作人员、网站营销人员的信息。

优先级：高

1. 刺激/响应序列

刺激1：网站管理人员选择用户类型

响应：系统提示选择酒店工作人员所属酒店

刺激2：网站管理人员选择酒店

响应：系统显示此酒店详细信息(包括酒店名称、所属城市商圈、详细地  址、星级、评分、简介、设施服务、客房类型、价格)

刺激3：网站管理人员请求添加此酒店工作人员账户

响应：系统提示输入酒店工作人员信息（包括用户编号、密码）

刺激4：网站管理人员结束输入并请求保存

响应：系统对添加的内容请求确认

刺激5：网站管理人员确认添加酒店工作人员信息

响应：系统记录酒店工作人员信息

刺激6：网站管理人员选择回到用户信息添加

响应：系统提示选择用户类型

刺激7：网站管理人员选择网站营销人员

响应：系统提示输入网站营销人员信息（包括用户编号、密码）

刺激8：网站管理人员结束输入并请求保存

响应：系统对添加的内容请求确认

刺激9：网站管理人员确认添加网站营销人员信息

响应：系统记录网站营销人员信息

刺激10：网站管理人员选择退出用户信息添加

响应：系统退出用户信息添加功能

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| UserInfo.Add.Start | 系统允许网站管理人员在开始的时候选择对酒店工作人员、网站管理人员两种类型用户的信息进行添加 |
| UserInfo.Add.Input | 系统允许网站管理人员通过鼠标、键盘输入信息 |
| UserInfo.Add.Input.Submit | 网站管理人员提交输入信息 |
| UserInfo.Add.Input.Submit.Ensure | 网站管理人员确认提交输入信息 |
| UserInfo.Add.Input.Null | 用户编号不存在时，系统提示错误并要求重新输入 |
| UserInfo.Add.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| UserInfo.Add.Input.Cancel | 网站管理人员取消操作，系统退出修改功能，不执行其他操作 |
| UserInfo.Add.Input.HotelWorker | 选择添加酒店工作人员 |
| UserInfo.Add.Input.WebMarketer | 选择添加网站营销人员 |
| UserInfo.Add.HotelWorker | 添加酒店工作人员信息 |
| UserInfo.Add.HotelWorker.Input | 输入需要的酒店工作人员信息（包括用户编号、密码、所属酒店） |
| UserInfo.Add.HotelWorker.Input.Submit | 见UserInfo.Add.Input.Submit |
| UserInfo.Add.HotelWorker.Input.Submit.Ensure | 见UserInfo.Add.Input.Submit.Ensure |
| UserInfo.Add.HotelWorker.Input.Invalid | 见UserInfo.Add.Input.Invalid |
| UserInfo.Add.HotelWorker.Back | 系统允许网站管理人员返回用户类型选择 |
| UserInfo.Add.HotelWorker.Cancel | 见UserInfo.Add.Input.Cancel |
| UserInfo.Add.HotelWorker.Update | 系统记录酒店工作人员信息 |
| UserInfo.Add.WebMarketer | 添加网站营销人员信息 |
| UserInfo.Add.WebMarketer.Input | 输入需要的网站营销人员信息（包括用户编号、密码、所属酒店） |
| UserInfo.Add.WebMarketer.Input.Submit | 见UserInfo.Add.Input.Submit |
| UserInfo.Add.WebMarketer.Input.Submit.Ensure | 见UserInfo.Add.Input.Submit.Ensure |
| UserInfo.Add.WebMarketer.Input.Invalid | 见UserInfo.Add.Input.Invalid |
| UserInfo.Add.WebMarketer.Back | 系统允许网站管理人员返回用户类型选择 |
| UserInfo.Add.WebMarketer.Cancel | 见UserInfo.Add.Input.Cancel |
| UserInfo.Add.WebMarketer.Update | 系统记录网站营销人员信息 |
| UserInfo.Add.WebMarketer.End | 系统允许网站管理人员结束客户信息添加功能 |