目录

[更新历史 3](#_Toc469865127)

[一、 引言 4](#_Toc469865128)

[(一) 目的 4](#_Toc469865129)

[(二) 范围 4](#_Toc469865130)

[(三) 参考文献 4](#_Toc469865131)

[二、 详细情况 6](#_Toc469865132)

[(一) 测试结果概述 6](#_Toc469865133)

[1. 测试类型 6](#_Toc469865134)

[2. 测试环境和配置 7](#_Toc469865135)

[3. 测试问题总结 7](#_Toc469865136)

[(二) 详细测试结果 8](#_Toc469865137)

[1. 个人基本信息维护的测试用例执行结果 8](#_Toc469865138)

[2. 个人基本信息查看的测试用例执行结果 8](#_Toc469865139)

[3. 客户订单浏览的测试用例执行结果 9](#_Toc469865140)

[4. 客户订单撤销的测试用例执行结果 9](#_Toc469865141)

[5. 客户订单生成的测试用例执行结果 10](#_Toc469865142)

[6. 酒店浏览的测试用例执行结果 11](#_Toc469865143)

[7. 酒店搜索的测试用例执行结果 14](#_Toc469865144)

[8. 客户评价的测试用例执行结果 16](#_Toc469865145)

[9. 会员注册的测试用例执行结果 18](#_Toc469865146)

[10. 酒店基本信息维护的测试用例执行结果 19](#_Toc469865147)

[11. 客房信息维护的测试用例执行结果 20](#_Toc469865148)

[12. 酒店促销策略维护的测试用例执行结果 21](#_Toc469865149)

[13. 订单执行的测试用例执行结果 24](#_Toc469865150)

[14. 更新退房信息的测试用例执行结果 25](#_Toc469865151)

[15. 线下客户入住和退房处理的测试用例执行结果 26](#_Toc469865152)

[16. 酒店订单浏览的测试用例执行结果 27](#_Toc469865153)

[17. 网站促销策略维护的测试用例执行结果 28](#_Toc469865154)

[18. 异常订单浏览的测试用例执行结果 30](#_Toc469865155)

[19. 异常订单撤销的测试用例执行结果 31](#_Toc469865156)

[20. 信用充值的测试用例执行结果 33](#_Toc469865157)

[21. 会员等级制定的测试用例执行结果 34](#_Toc469865158)

[22. 用户信息维护的测试用例执行结果 36](#_Toc469865159)

[23. 酒店信息添加的测试用例执行结果 40](#_Toc469865160)

[(三) 详细设计缺陷报告 41](#_Toc469865161)

[1. 订单生成（用例5）的测试缺陷报告 41](#_Toc469865162)

[2. 订单执行（用例13）的测试缺陷报告 42](#_Toc469865163)

[3. 更新退房信息（用例14）的测试缺陷报告 42](#_Toc469865164)

[4. 线下客户入住和退房处理（用例15）的测试缺陷报告 42](#_Toc469865165)

[5. 异常订单浏览（用例18）的测试缺陷报告 43](#_Toc469865166)

[(四) 测试结果分析 43](#_Toc469865167)

[1. 覆盖分析 43](#_Toc469865168)

[2. 缺陷分析 43](#_Toc469865169)

[(五) 决策理由 44](#_Toc469865170)

[(六) 总结与建议 44](#_Toc469865171)

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **修改日期** | **修改原因** | **版本号** |
| 全体人员 | 2016/12/18 | 更新文档 | V1.0 |
|  |  |  |  |

# 引言

## 目的

本测试报告为互联网酒店预订系统的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

测试报告参考文档提供给用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他管理人员和需要阅读本报告的高层经理阅读。

## 范围

互联网酒店预订系统是为XXX旅行网站开发的业务系统，开发的目标是帮助该网站的注册酒店处理日常的自动化生成订单，管理订单，推行优惠策略，实时更新客房信息等。

通过互联网酒店预订系统的应用，期望为XXX旅行网站吸引酒店和顾客的入驻以提高知名度并提高员工工作效率、降低网站运营成本，协调酒店与客户之间的工作，从而提高其注册酒店的日常利润并未其注册客户提供方便。

测试主要根据软件需求规格说明书以及相应的文档进行系统测试，系统测试以功能性为主。

## 参考文献

1. IEEE标准
2. 互联网酒店预订系统用例文档v1.5
3. 互联网酒店预订系统需求分析模型v1.0
4. 互联网酒店预订系统测试用例文档
5. 互联网酒店预订系统软件

# 详细情况

## 测试结果概述

### 测试类型

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试类型 | 测试内容 | 测试目的 | 所用的测试工具和方法 |
| 功能测试 | * 用户登录 * 用户注册 * 客户的相关操作（包括个人基本信息查看、维护，客户订单浏览、撤销，订单生成，酒店浏览、搜索，客户评价，会员注册） * 酒店工作人员的相关操作（包括酒店基本信息维护，客房信息维护，酒店促销策略维护，订单执行，更新退房信息，线下客户入住和退房处理，酒店订单浏览） * 网站营销人员的相关操作（包括网站促销策略维护，异常订单浏览、撤销，信用充值，会员等级制定） * 网站管理人员的相关操作（包括用户信息维护，酒店信息添加） | 核实所有功能均已正常实现，即可按用户的需求使用系统   1. 业务流程检验：各个业务流程能够满足用户需求，用户使用不会产生疑问 2. 数据准确：各数据输入输出时系统计算准确 | 采用黑盒测试，使用边界值测试、等价类划分等测试方法，进行手动测试 |
| 用户界面测试 | * 导航、链接、页面结构包括背景、颜色、字体、按钮、标题、提示信息的一致性等 * 友好性、易用性、合理性、一致性、正确性 | 核实快递物流系统风格符合可接受标准，能够保证用户界面友好性、易操作性，符合用户操作习惯 | 手动测试 |

### 测试环境和配置

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 硬件环境 | 服务器端 | 客户端 |
| 硬件配置 | 各型号笔记本电脑 | 各型号笔记本电脑 |
| 软件配置 | Wimdows 10／  macOS 10.12.1 | Wimdows 10／  macOS 10.12.1 |
| 网络环境 | 本地 | 本地 |

### 测试问题总结

在整个系统测试执行期间，项目组开发人员高效地及时解决测试人员提出的各种缺陷，在一定程度上较好的保证了测试执行的效率以及测试最终期限。

## 详细测试结果

### 个人基本信息维护的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 需要维护的基本信息 | 确认保存 | 取消保存 |
| TUS1-1 | 更改编号为1234567900  昵称为冯二狗 | 是 | 否 | 系统更新数据并显示更新后的个人基本信息 | pass |
| TUS1-2 | 更改编号为1234567900  联系方式为  13323332444 | 是 | 否 | 系统更新数据并显示更新后的个人基本信息 | pass |
| TUS1-3 | 更改编号为1234567900  姓名为冯俊杰 | 是 | 否 | 系统更新数据并显示更新后的个人基本信息 | pass |
| TUS1-4 | 正确的信息 | 否 | 否 | 系统不更新数据并显示个人信息维护界面 | pass |

### 个人基本信息查看的测试用例执行结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 测试结果 |
| 点击退出 |
| TUS1-1 | 查看编号为1234567900的姓名是否为冯俊杰 | 系统结束个人基本信息查看 | pass |
| TUS1-2 | 查看编号为1234567900的昵称是否为二狗kk | 系统结束个人基本信息查看 | pass |

### 客户订单浏览的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 浏览订单概况 | 浏览订单详情 |
| TUS1-1 | 浏览编号为1234567900的订单 | 浏览订单编号为101420161218的订单 | 系统显示订单详情 | pass |
| TUS1-2 | 浏览编号为1234567900的订单 | / | 系统返回订单概况 | pass |
| TUS1-3 | 取消浏览 | / | 系统结束浏览订单显示系统主界面 | pass |

### 客户订单撤销的测试用例执行结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 测试结果 |
| 订单状态为未执行 |
| TUS1-1 | 撤销订单编号为----的未执行订单 | 系统更新订单状态并显示更新后的订单概况 | pass |
| TUS1-2 | 撤销订单编号为950820160301的已执行执行订单 | 不改变订单状态 | pass |

### 客户订单生成的测试用例执行结果

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 输入的信息是否合法 | 确认提交订单 | 取消 |
| TUS1-1 | 合法且完整 | 是 | 否 | 系统生成订单并显示订单详情 | Pass |
| TUS1-1 | 合法且完整 | 是 | 是 | 系统不生成订单并返回上一界面 | Pass |
| TUS1-1 | 不合法或不完整 | 是 | 否 | 系统提示输入错误并拒绝输入 | Pass |
| TUS1-2 | 合法且完整 |  | ／ | 系统结束生成订单 | Pass |
| TUS1-3 | 合法且完整 | 否 | ／ | 系统不生成订单并返回上一界面 | Pass |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 输入的信息是否合法 | 是否有填写错误 | 信用值小于0 | 确认提交订单 |
| TUS2-1 | 不合法或不完整 | 是 | 否 | 是 | 系统提示输入错误 | Pass |
| TUS2-2 | 不合法或不完整 | 否 | 是 | 是 | 系统提示信用值小于0，不能生成订单 | Pass |
| TUS2-3 | 合法且完整 | 否 | 是 | 是 | 系统提示信用值小于0，不能生成订单 | Fail |

### 酒店浏览的测试用例执行结果

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 酒店所在商圈和地址 | 选择排序 | 选择已预订 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 选择南京和新街口地区 | 否 | 否 | 否 | 系统以列表显示该商圈内的所有酒店概况 | pass |
| TUS1-2 | 选择南京和新街口地区 | 选择最低价格 | 否 | 否 | 系统以列表显示价格由低到高的所有酒店概况 | pass |
| TUS1-3 | 选择南京和新街口地区 | 否 | 是 | 否 | 系统以列表显示客户已预订的所有酒店概况 | pass |
| TUS1-4 | 选择南京和新街口地区 | 否 | 否 | 是 | 系统退出酒店浏览功能 | pass |
| TUS1-5 | 选择南京和新街口地区 | 是 | 否 | 是 | 系统取消排序，系统退出酒店浏览功能 | pass |
| TUS1-6 | 选择南京和新街口地区 | 否 | 是 | 是 | 系统取消已预订酒店概况浏览，系统退出酒店浏览功能 | pass |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 酒店所在商圈和地址 | 选择排序 | 选择已预订 | 是否退出 |
| TUS2-1 | 不进行选择 | 否 | 否 | 否 | 系统不跳转下一界面，提示错误 | pass |
| TUS2-2 | 不进行选择 | 否 | 否 | 是 | 系统退出酒店浏览 | pass |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 是否生成订单 | 选择查看酒店详情 | 是否退出 |
| TUS3-1 | 选择桔子水晶酒店（南京新街口店） | 否 | 否 | 系统进入订单信息输入界面，退出酒店浏览 | pass |
| TUS3-2 | 否 |  | 否 | 系统显示选定的酒店详情 | pass |
| TUS3-3 | 否 | 选择桔子水晶酒店（南京新街口店） | 是 | 系统退出酒店详情界面，返回浏览列表 | pass |
| TUS3-4 | 选择桔子水晶酒店（南京新街口店） | 选择桔子水晶酒店（南京新街口店） | 否 | 系统进入订单信息输入界面，退出酒店浏览 | pass |

### 酒店搜索的测试用例执行结果

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 酒店所在商圈和地址 | 酒店搜索条件 | 已预订 | 退出 |
| TUS1-1 | 选择南京和新街口地区 | 无 | 否 | 否 | 系统以列表显示该商圈内的所有酒店概况 | pass |
| TUS1-2 | 选择南京和新街口地区 | 酒店星级为4 | 否 | 否 | 系统以列表显示根据条件搜索后的所有酒店概况 | pass |
| TUS1-3 | 选择南京和新街口地区 | 无 | 是 | 否 | 系统以列表显示客户已预订的所有酒店概况 | pass |
| TUS1-4 | 选择南京和新街口地区 | 无 | 否 | 是 | 系统退出酒店浏览功能 | pass |
| TUS1-5 | 选择南京和新街口地区 | 酒店星级为4 | 否 | 是 | 系统取消搜索，返回所有酒店概况列表 | pass |
| TUS1-6 | 选择南京和新街口地区 | 无 | 是 | 是 | 系统取消已预订酒店概况浏览，返回浏览列表 | pass |
| TUS1-7 | 选择南京和新街口地区 | 无符合检索条件的酒店 | 否 | 否 | 酒店概况列表为空 | pass |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 酒店所在商圈和地址 | 酒店搜索条件 | 已预订 | 是否退出 |
| TUS2-1 | 不进行选择 | 无 | 否 | 否 | 系统不跳转酒店概况列表 | pass |
| TUS2-2 | 不进行选择 | 无 | 否 | 是 | 系统退出酒店浏览 | pass |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 是否生成订单 | 选择查看酒店详情 | 是否退出 |
| TUS3-1 | 选择桔子水晶酒店（南京新街口店） | 否 | 否 | 系统进入订单信息输入界面，退出酒店浏览 | pass |
| TUS3-2 | 否 | 选择桔子水晶酒店（南京新街口店） | 否 | 系统显示选定的酒店详情 | pass |
| TUS3-3 | 否 | 选择桔子水晶酒店（南京新街口店） | 是 | 系统退出酒店详情界面，返回浏览列表 | pass |
| TUS3-4 | 选择桔子水晶酒店（南京新街口店） | 选择桔子水晶酒店（南京新街口店） | 否 | 系统进入订单信息输入界面，退出酒店浏览 | pass |

### 客户评价的测试用例执行结果

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 选择评价 | 是否选定酒店 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 选择 | 否 | 否 | 系统所有已执行的酒店列表 | pass |
| TUS1-2 | 选择 | 否 | 是 | 系统退出客户评价功能 | pass |
| TUS1-3 | 选择 | 是 | 否 | 系统显示评价信息表 | pass |
| TUS1-4 | 选择 | 是 | 是 | 系统退出客户评价功能 | pass |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 输入评论信息 | 选定酒店 | 是否提交 | 是否退出 |
| TUS2-1 | 完备的评论信息或只有评分 | 是 | 否 | 否 | 系统显示客户输入的信息 | pass |
| TUS2-2 | 完备的评论信息或只有评分 | 是 | 否 | 是 | 系统退出评价信息输入界面，不对已填信息进行保存 | pass |
| TUS2-3 | 完备的评论信息或只有评分 | 是 | 是 | 否 | 系统提示成功，并更新酒店评分值，退出信息输入界面 | pass |
| TUS2-4 | 只有评论或无输入 | 是 | 是 | 否 | 系统提示信息不完备并要求重新输入 | pass |
| TUS2-5 | 只有评论或无输入 | 是 | 否 | 是 | 系统退出评价信息输入界面，不对已填信息进行保存 | pass |

### 会员注册的测试用例执行结果

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 输入会员信息 | 取消输入会员信息 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 1992-01-01或钢铁企业 | 否 | 否 | 系统显示客户已输入信息 | pass |
| TUS1-2 | 1992-01-01或钢铁企业 | 否 | 是 | 系统退出会员注册功能 | pass |
| TUS1-3 | 1992-01-01或钢铁企业 | 是 | 否 | 系统退出会员信息输入界面 | pass |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 输入客户信息 | 是否提交 | 是否同意注册 | 是否退出 |
| TUS2-1 | 1992-01-01或钢铁企业 | 是 | 否 | 否 | 系统终止注册流程，返回会员信息输入界面 | pass |
| TUS2-2 | 1992-01-01或钢铁企业 | 是 | 否 | 是 | 系统退出会员注册功能 | pass |
| TUS2-3 | 1992-01-01或钢铁企业 | 是 | 是 | 否 | 系统提示成功并为客户信息添加会员等级，会员类型等客户信息，退出会员注册功能 | pass |
| TUS2-4 | #%%￥等 | 是 | 否 | 否 | 系统提示错误并要求重新输入 | pass |
| TUS2-5 | #%%￥等 | 否 | 否 | 否 | 系统退出会员注册功能 | pass |

### 酒店基本信息维护的测试用例执行结果

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 酒店信息 | 取消维护 |
| TUS1-1 | 更改酒店名为7天 | 否 | 系统更新酒店名为7天酒店 | pass |
| TUS1-2 | 更改城市为北京、商圈为五里屯 | 否 | 系统更新酒店所在城市为北京，所在商圈为五里屯 | pass |
| TUS1-3 | 更改设施服务为“提供免费无线网” | 否 | 系统更新酒店的设施服务为“提供免费无线网” | pass |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 酒店信息 | 取消维护 |
| TUS2-1 | / | 是 | 系统显示客房信息为可编辑状态，系统退出客房信息维护功能 | pass |

### 客房信息维护的测试用例执行结果

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 客房信息 | 取消维护 |
| TUS1-1 | 选择单人间，修改价格为300元 | 否 | 系统更新并显示单人间的价格为300元 | pass |
| TUS1-2 | 选择双人间，修改房间总数为18间 | 否 | 系统更新并显示双人间的数量为18间 | pass |
| TUS1-3 | 选择商务套房，输入房间总数为10间，价格为500元，确认添加 | 否 | 客房信息列表中添加商务套房的房间类型，显示房间总数为10间，剩余数量为10间，价格为500 | pass |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 客房信息 | 取消维护 |
| TUS2-1 | 选择单人间点击修改，但不修改任何信息 | 是 | 系统显示客房信息列表，系统退出客房信息维护功能 | pass |

### 酒店促销策略维护的测试用例执行结果

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 酒店促销策略制定 | 保存 |
| TUS1-1 | 选定会员生日折扣，并点击修改，修改折扣为0.9折 | 是 | 固定策略列表中会员生日折扣的折扣修改为0.9折 | pass |
| TUS1-2 | 选定企业会员折扣，并点击修改，修改折扣为0.8折 | 是 | 固定策略列表中企业会员折扣的折扣修改为0.8折 | pass |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 酒店促销策略制定 | 确认保存 |
| TUS2-1 | 选定特定期间策略列表中的春节，点击修改，修改折扣为0.8折，开始时间选择为2017-01-05，结束时间选择为2017-01-10 | 是 | 特定期间策略列表中的春节促销策略，折扣显示为0.8，开始时间显示为2017-01-05，结束时间显示为2017-01-10 | pass |
| TUS2-2 | 在特定期间策略添加信息栏中输入中的国庆节，点击修改，修改折扣为0.5折，开始时间选择为2017-10-01，结束时间选择为2017-10-07 | 是 | 特定期间策略列表中添加国庆促销策略，折扣显示为0.5，开始时间显示为2017-10-01，结束时间显示为2017-10-07 | pass |
| TUS2-3 | 在特定期间策略中选择国庆节促销策略点击删除 | / | 特定期间策略列表中的国庆节促销策略被移除 |  |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 酒店促销策略制定 | 确认保存 |
| TUS3-1 | 选定固定策略中的单人间，点击确认修改，再点击取消修改 | / | 系统移除选定的酒店促销策略 | pass |
| TUS3-1 | 选定特定期间策略中的春节，点击确认修改，再点击取消修改 | / | 系统不移除选定的酒店促销策略并退出移除酒店促销策略功能 | pass |

### 订单执行的测试用例执行结果

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 订单 | 执行 |
| TUS1-1 | 选择未执行订单列表里的一份订单，价格为100元，填写房间号为123，预计离开日期为2016/12/20，预计离开时间为14：00 | 是 | 该订单状态修改为已执行，详情显示房间号为123，预计离开日期为2016/12/20，预计离开时间为14：00，该订单的用户的信用值增加100 | pass |
| TUS1-2 | 选择异常订单列表里的一份订单，价格为200元，填写房间号为345，预计离开日期为2016/12/21，预计离开时间为14：00 | 是 | 该订单状态修改为已执行，详情显示房间号为345，预计离开日期为2016/12/21，预计离开时间为14：00，该订单的用户的信用值恢复200再增加200 | pass |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 执行 | 确认取消 |
| TUS2-1 | 选择一份未执行订单，请求执行 | 是 | 显示未执行订单列表 | pass |
| TUS2-2 | 选择一份异常订单，请求执行 | 是 | 显示异常订单列表 | pass |

### 更新退房信息的测试用例执行结果

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 确认退房 | 取消退房 |
| TUS1-1 | 是，在2016/12/18 16：30确认退房 | 否 | 该订单的实际退房时间被修改为2016/12/18 16：30 | pass |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 确认退房 | 取消退房 |
| TUS1-1 | 否 | 是 | 显示未退房的订单列表 | pass |

### 线下客户入住和退房处理的测试用例执行结果

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 线下客户入住客房信息 | 保存 | 取消 |
| TUS1-1 | 合法 | 是 | ／ | 系统更新剩余客房信息 | Pass |
| TUS1-2 | 合法 | ／ | 是 | 系统不更新客房信息并返回线下客房入住和退房处理功能 | Pass |
| TUS1-3 | 非法 | 是 | ／ | 系统提示错误并拒绝输入 | Pass |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 线下客户退房客房信息 | 保存 | 取消 |
| TUS2-1 | 合法 | 是 | / | 系统更新剩余客房信息 | Pass |
| TUS2-2 | 合法 | ／ | 是 | 系统不更新客房信息并返回线下客房入住和退房处理功能 | Pass |
| TUS2-3 | 非法 | 是 | 否 | 系统提示错误并拒绝输入 | Pass |

TUS2的测试用例

### 酒店订单浏览的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 是否选择订单类型 | 选择订单类型后返回 | 订单详情中返回 | 终止浏览 |
| TUS1-1 | 是 | 否 | 否 | 否 | 系统先显示酒店订单概况列表，再显示某一类型的订单列表，再显示某一订单详情，最后结束酒店订单浏览 | Pass |
| TUS1-2 | 是 | 是 | 否 | 否 | 系统先显示酒店订单概况列表，再显示某一类型的订单列表，然后返回订单概况列表，再显示某一类型订单列表，接着显示某一详细订单，最后结束酒店订单浏览 | Pass |

### 网站促销策略维护的测试用例执行结果

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 网站促销策略制定 | 保存 |
| TUS2-1 | 选定特定期间策略列表中的春节，点击修改，修改折扣为0.8折，开始时间选择为2017-01-05，结束时间选择为2017-01-10 | 是 | 特定期间策略列表中的春节促销策略，折扣显示为0.8，开始时间显示为2017-01-05，结束时间显示为2017-01-10 | pass |
| TUS2-2 | 在特定期间策略添加信息栏中输入中的国庆节，点击修改，修改折扣为0.5折，开始时间选择为2017-10-01，结束时间选择为2017-10-07 | 是 | 特定期间策略列表中添加国庆促销策略，折扣显示为0.5，开始时间显示为2017-10-01，结束时间显示为2017-10-07 | pass |
| TUS2-3 | 在特定期间策略中选择国庆节促销策略点击删除 | / | 特定期间策略列表中的国庆节促销策略被移除 | pass |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 网站促销策略制定 | 保存 |
| TUS2-1 | 选择制定vip特定商圈折扣，选择城市南京，选定新街口地区策略，点击修改，更改折扣0.8折 | 是 | 系统更新南京新街口地区的vip特定商圈折扣为0.8折，并更新vip商圈折扣列表的显示 | pass |

TUS3测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 网站促销策略制定 | 保存 |
| TUS2-1 | 选择制定特定期间折扣，选择春节折扣，点击修改，点击取消 | 否 | 系统显示特定期间促销策略列表 | pass |
| TUS2-2 | 选择制定vip特定商圈折扣，城市选择南京，选定新街口地区策略点击修改，点击取消 | 否 | 系统显示南京所有vip特定商圈促销策略列表 | pass |

### 异常订单浏览的测试用例执行结果

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 测试结果 |
| 输入日期 |
| TUS1-1 | 2016-12-17 | 系统显示12月17日的异常订单情况 | pass |
| TUS1-2 | 2016-12-13 | 系统显示12月13日的异常订单情况 | pass |
| TUS1-3 |  | 系统无反应 | fail |
| TUS1-4 | 20161217 | 系统提示输入日期格式错误 | fail |
| TUS1-5 | 2016-17 | 系统提示输入日期格式错误 | fail |
| TUS1-6 | 2016-04 | 系统提示输入日期格式错误 | fail |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 输入日期 | 未执行订单概况 | 浏览订单详情 |
| TUS2-1 | 2016-12-17 | 否 | 否 | 系统显示12月17日的异常订单情况 | pass |
| TUS2-2 | 2016-12-17 | 否 | 是 | 系统显示选定订单的异常订单情况 | pass |
| TUS2-3 | 2016-12-17 | 是 | 否 | 系统显示12月17日的未执行订单情况 | pass |
| TUS2-4 | 2016-12-17 | 是 | 是 | 系统显示选定订单的未执行订单情况 | pass |

### 异常订单撤销的测试用例执行结果

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 测试结果 |
| 订单编号 |
| TUS1-1 | 182720160202 | 系统显示此特定异常订单详情 | pass |
| TUS1-2 | 422520161214 | 系统显示此特定异常订单详情 | pass |
| TUS1-3 |  | 系统无响应 | pass |
| TUS1-4 | 42520161214 | 系统无响应 | pass |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 订单编号 | 撤销比例 | 确认撤销异常订单 |
| TUS2-1 | 182720160202 | 50% | 是 | 订单182720160202状态更改为已撤销，并恢复此订单原扣除信用值的50% | pass |
| TUS2-2 | 182720160202 | 100% | 是 | 订单182720160202状态更改为已撤销，并恢复此订单原扣除信用值的50% | pass |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 异常订单概况浏览 | 异常订单详情浏览 | 撤销比例 | 确认撤销异常订单 |
| TUS3-1 | 选定订单182720160202 | ／ | 50% | 是 | 订单182720160202状态更改为已撤销，并恢复此订单原扣除信用值的50% | pass |
| TUS3-2 | 选定订单182720160202 | ／ | 100% | 是 | 订单182720160202状态更改为已撤销，并恢复此订单原扣除信用值的50% | pass |
| TUS3-3 | 选定订单182720160202 | ／ | 50% | 否 | 系统不更新订单状态和客户信用值 | pass |
| TUS3-4 | ／ | 订单182720160202 | 100% | 是 | 订单182720160202状态更改为已撤销，并恢复此订单原扣除信用值的100% | pass |
| TUS3-5 | ／ | 订单182720160202 | 100% | 否 | 系统不更新订单状态和客户信用值 | pass |

### 信用充值的测试用例执行结果

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 客户编号 | 充值额度 | 确认充值 |
| TUS1-1 | 1234567900 | ／ | ／ | 系统显示此客户基本信息 | pass |
| TUS1-2 | 12345679000 | ／ | ／ | 系统提示客户不存在 | pass |
| TUS1-3 | 1234567900\ | / | / | 系统提示客户不存在 | pass |
| TUS1-4 | #$%^& | / | / | 系统提示客户不存在 | pass |
| TUS1-5 |  | / | / | 系统不响应 | pass |
| TUS1-6 | 1234567900 | 100 | 是 | 系统为客户1234567900充值100的信用值并添加信用记录 | pass |
| TUS1-7 | 1234567900 |  | 是 | 系统不响应 | pass |
| TUS1-8 | 1234567900 | ¥%#¥%¥ | 是 | 系统提示请勿输入无效符号 | pass |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 客户编号 | 客户详情界面取消返回 | 取消信用充值 |
| TUS2-1 | 1234567900 | 是 | ／ | 系统请求重新输入客户编号 | pass |
| TUS2-2 | 1234567900 | ／ | 是 | 系统退出信用充值功能 | pass |
| TUS2-3 | 1234567900 | 是 | 是 | 系统退出信用充值功能 | pass |

### 会员等级制定的测试用例执行结果

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 会员等级制度信息 | 保存 |
| TUS1-1 | Lv1-1800-0.95 | 是 | 系统将等级为Lv1的所需信用值改为1800，折扣变为0.95 | pass |
| TUS1-2 | Lv2-3000-0.92 | 是 | 系统将等级为Lv2的所需信用值改为3000，折扣变为0.92 | pass |
| TUS1-3 | Lv2-3000- | 是 | 系统无响应 | pass |
| TUS1-4 | Lv2-3000-%¥#¥ | 是 | 系统无响应 | pass |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 会员等级制度信息 | 返回 |
| TUS2-1 | Lv1-1800-0.95 | 是 | 系统不记录当前会员等级制度信息，返回查看会员等级制度 | pass |
| TUS2-2 | Lv2-3000-0.92 | 是 | 系统不记录当前会员等级制度信息，返回查看会员等级制度 | pass |
| TUS2-3 | Lv2-3000- | 是 | 系统不记录当前会员等级制度信息，返回查看会员等级制度 | pass |
| TUS2-4 | Lv2-3000-%¥#¥ | 是 | 系统不记录当前会员等级制度信息，返回查看会员等级制度 | pass |

### 用户信息维护的测试用例执行结果

1. **用户信息修改的测试用例执行结果**

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 客户编号 | 客户信息 | 更改 | 确定更改 |
| TUS1-1 | 输入1234567900 | 合法 | 是 | 是 | 系统修改该客户信息并记录 | pass |
| TUS1-2 | 输入1234567900 | 合法 | 是 | 否 | 系统不修改该客户信息并退出修改功能 | pass |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 酒店工作人员编号 | 酒店工作人员信息 | 更改 | 确定更改 |
| TUS2-1 | 输入98765441 | 合法 | 是 | 是 | 系统修改该酒店工作人员信息并记录 | pass |
| TUS2-2 | 输入98765441 | 合法 | 是 | 否 | 系统不修改该酒店工作人员信息并退出修改功能 | pass |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 网站营销人员编号 | 网站营销人员信息 | 更改 | 确定更改 |
| TUS3-1 | 输入100001 | 合法 | 是 | 是 | 系统修改该网站营销人员信息并记录 | pass |
| TUS3-2 | 输入100001 | 合法 | 是 | 否 | 系统不修改该网站营销人员信息并退出修改功能 | pass |

TUS4的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 客户编号 | 酒店工作人员编号 | 网站营销人员编号 | 取消 | 确定取消 |
| TUS4-1 | 输入1234567900 | ／ | ／ | 是 | 是 | 系统不修改该用户信息并退出修改功能 | pass |
| TUS4-2 | ／ | 输入98765441 | ／ | 是 | 是 | 系统不修改该用户信息并退出修改功能 | pass |
| TUS4-3 | ／ | ／ | 输入100001 | 是 | 是 | 系统不修改该用户信息并退出修改功能 | pass |

TUS5的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 客户编号 | 酒店工作人员编号 | 网站营销人员编号 | 取消 |
| TUS5-1 | 1234567\*00 | ／ | ／ | 否 | 系统提示错误并拒绝输入 | pass |
| TUS5-2 | ／ | 987654#1 | ／ | 否 | 系统提示错误并拒绝输入 | pass |
| TUS5-3 | ／ | ／ | 100%01 | 否 | 系统提示错误并拒绝输入 | pass |

1. **用户信息添加的测试用例执行结果**

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 网站营销人员信息 | 添加 | 确定添加 |
| TUS1-1 | 合法  （无输入） | 是 | 是 | 系统记录此网站营销人员信息 | pass |
| TUS1-2 | 合法  （无输入） | 是 | 否 | 系统不添加此该网站营销人员信息并退出添加功能 | pass |
| TUS1-3 | 非法  （无输入） | 是 | 是 | 系统提示错误并拒绝输入 | pass |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 酒店 | 酒店工作人员信息 | 添加 | 确定添加 |
| TUS2-1 | 还未添加 | 合法 | 是 | 是 | 系统记录此酒店工作人员信息 | pass |
| TUS2-1 | 还未添加 | 合法 | 是 | 否 | 系统不记录此酒店工作人员信息并退出添加功能 | pass |
| TUS2-2 | 还未添加 | 输入\*\*\*%￥ | 是 | 是 | 系统提示错误并拒绝输入 | pass |
| TUS2-3 | 已添加 | / | 是 | 是 | 系统提示错误并拒绝输入 | pass |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 网站营销人员信息 | 酒店工作人员信息 | 确定取消 |
| TUS3-1 | 合法 | / | 是 | 系统不添加该网站营销人员信息并退出添加功能 | pass |
| TUS3-2 | 非法  （无输入） | / | 是 | 系统不添加该网站营销人员信息并退出添加功能 | pass |
| TUS3-3 | / | 合法 | 是 | 系统不添加该酒店工作人员信息并退出添加功能 | pass |
| TUS3-4 | / | 输入￥@#￥ | 是 | 系统不添加该酒店工作人员信息并退出添加功能 | pass |

### 酒店信息添加的测试用例执行结果

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 酒店信息 | 添加 |
| TUS1-1 | 南京金陵饭店-南京-新街口地区-汉中路2号-5- | 是 | 系统添加此酒店，并返回一个订单编号和默认的酒店密码qwertyuiop123456 | pass |
| TUS1-2 | -南京-新街口地区- -4- | 是 | 系统添加此酒店，并返回一个订单编号和默认的酒店密码qwertyuiop123456 | pass |
| TUS1-3 | 南京金陵饭店@#¥%¥#-南京-新街口地区-汉中路2号-5-#¥%#&\*（\* | 是 | 系统添加此酒店，并返回一个订单编号和默认的酒店密码qwertyuiop123456 | pass |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 酒店信息 | 取消 |
| TUS1-1 | 南京金陵饭店-南京-新街口地区-汉中路2号-5- | 是 | 系统不添加此酒店，退出此功能 | pass |
| TUS1-2 | -南京-新街口地区- -4- | 是 | 系统不添加此酒店，退出此功能 | pass |
| TUS1-3 | 南京金陵饭店@#¥%¥#-南京-新街口地区-汉中路2号-5-#¥%#&\*（\* | 是 | 系统不添加此酒店，退出此功能 | pass |

## 详细设计缺陷报告

### 订单生成（用例5）的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS2-2 | 信用值小于0 | 系统提示信用不足，不能生成订单 | 不能检查 | fail | 中 | 中 | 逻辑缺陷 | 已改正 |

### 订单执行（用例13）的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-1 | 选择未执行订单列表里的一份特定订单 | 订单状态变为已执行，更新酒店剩余房间数，添加信用记录 | 剩余房间数未更新，信用记录未添加 | fail | 中 | 中 | 逻辑缺陷 | 已改正 |

### 更新退房信息（用例14）的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-1 | 是，在2016/12/18 16：30确认退房 | 订单不可再被退房，更新酒店剩余房间数 | 订单仍可以被退房 | fail | 中 | 中 | 逻辑缺陷 | 已改正 |

### 线下客户入住和退房处理（用例15）的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-1 | 合法 | 更新酒店剩余房间数 | 酒店剩余房间数未更新 | fail | 中 | 中 | 逻辑缺陷 | 已改正 |

### 异常订单浏览（用例18）的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-4 |  | 系统不响应 | 后台报错 | fail | 低 | 中 | 逻辑缺陷 | 已改正 |
| TUS1-5 | 20161217 | 系统不响应 | 后台报错 | fail | 中 | 中 | 逻辑缺陷 | 已改正 |
| TUS1-6 | 2016-17 | 系统不响应 | 后台报错 | fail | 中 | 中 | 逻辑缺陷 | 已改正 |
| TUS1-7 | 2016-04 | 系统不响应 | 后台报错 | fail | 中 | 中 | 逻辑缺陷 | 已改正 |

## 测试结果分析

### 覆盖分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求/功能 | 用例个数 | 执行个数 | 未执行 | 未/漏测分析原因 |
| 系统功能 | 24 | 24 | 0 | ／ |
| 用户界面 | 24 | 24 | 0 | ／ |

### 缺陷分析

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 严重级别  需求 | A-严重影响系统运行的错误 | B-功能缺陷，影响系统运行 | C-不影响运行但必须修改 | D-合理的建议 | 总数 |
| 5 |  | 1 |  |  | 1 |
| 13 |  | 1 |  |  | 1 |
| 14 |  | 1 |  |  | 1 |
| 15 |  | 1 |  |  | 1 |
| 18 |  | 4 |  |  | 4 |

## 决策理由

通过：完全按照测试用例设计的输入，得到预期的输出，不变式（如果有的话）符合要求。

不通过：对于所有的输入，系统没有给出预期的输出，或者出现严重错误（死机，提示错误等）

## 总结与建议

软件整体的体系结构设计和详细设计比较合理，对开发人员的可修改性较好，当发现bug时能够很轻松地解决。软件对用户的友好性较好。

对于存在的问题，给出以下建议：

1. 由于测试用例有限、测试人员即开发人员等问题，软件可能存在潜在的问题，可以考虑让外来人士使用软件，以便有更多的使用情况，从而找出潜在的缺陷和错误。
2. 在发现存在的缺陷之后立即确定缺陷来源及其开发者，并迅速开始后续工作。要有意识地撰写缺陷报告，不然很容易遗忘。
3. 基本框架搭出来后，可以边写程序边优化、重构之前的代码。