### 个人基本信息维护

1. 特性描述

客户拥有自己的客户编号和密码之后，可以登陆系统，查看自己的个人基本信息以及维护可更改的信息。

优先级：高

1. 刺激/响应序列

刺激1：客户选择更改个人基本信息（包括姓名、昵称、密码、联系方式）

响应：系统显示可更改的个人基本信息

刺激2：客户输入更改信息

响应：系统显示客户个人基本信息并显示更新后的个人基本信息

刺激3：客户确定保存维护后的信息

响应： 系统记录并显示更新后的客户个人基本信息

刺激4：客户选择取消修改

响应：系统返回之前的信息查看界面

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| GuestInfo.Modify.Start | 系统允许客户维护个人信息 |
| GuestInfo.Modify.Identity | 系统允许客户更改自己的姓名、昵称、密码、联系方式 |
| GuestInfo.Modify.Input | 系统允许客户在个人信息浏览时使用鼠标键盘对可更改信息进行个人基本信息维护，具体信息参见GuestInfo.Modify.Identity |
| GuestInfo.Modify.Input.Submit | 客户提交输入信息 |
| GuestInfo.Modify.Input.Invalid | 用户输入信息非法，系统提示错误并要求重新输入 |
| GuestInfo.Modify.Input.Cancel | 客户取消记录更改信息，系统显示更改前个人基本信息 |
| GuestInfo.Modify.Update | 系统更新修改后的个人信息 |
| GuestInfo.Modify.Update.Identity | 系统更新客户个人基本信息并显示更改后的信息具体参见GuestInfo.Modify.Identity |
| GuestInfo.Modify.End | 系统允许结束个人信息维护 |

### 个人基本信息查看

1. 特性描述

客户拥有自己的客户编号和密码之后，可以登陆系统，查看自己的个人基本信息。

优先级：低

1. 刺激/响应序列

刺激1：客户选择查询个人基本信息功能

响应：系统显示客户的个人基本信息（包括编号、信用值、姓名、昵称、联系方式，信用记录（包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果），会员信息）

刺激2：客户选择查询个人会员信息功能

响应：系统显示客户的会员信息

刺激3：客户选择查询个人信用记录功能

响应：系统显示客户的信用记录（包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果）

刺激4：客户选择退出个人信息浏览

响应：系统退出个人信息维护功能

1. 相关功能需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | | 需求描述 |
| GuestInfo.View | 系统允许已经登录的客户浏览个人信息，显示个人基本信息，具体参见响应 | |
| MemberInfo.View | 系统允许已经登录的客户浏览个人信息，显示个人基本信息，具体参见响应 | |
| CreditInfo.View | 系统允许已经登录的客户浏览个人信息，显示个人基本信息，具体参见响应 | |
| GuestInfo.View.End | 系统允许客户结束个人信息浏览 | |

### 客户订单浏览

1. 特性描述

客户拥有自己的客户编号和密码之后，可以登陆系统，查看个人全部订单，方便快速地了解自己的订单信息。

优先级：低

1. 刺激/响应序列

刺激1：客户选择查询订单概况

响应：系统显示客户的订单概况列表

刺激2：客户在订单概况里选择需浏览的订单

响应：系统显示订单详细信息

刺激3：客户选择退出订单详情浏览

响应：系统退出订单浏览功能

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderView.Show | 系统允许客户对订单的概况进行浏览 |
| OrderView.Show.Cancel | 客户取消浏览订单的概况 |
| OrderView.Check | 在浏览订单概况，系统允许客户对每个订单详情浏览 |
| OrderView.Check.Cancel | 客户取消浏览订单详情并返回概况 |
| OrderView.End | 系统允许客户退出订单浏览功能 |

### 客户订单撤销

1. 特性描述

在客户浏览订单时，可以通过鼠标对未执行订单进行撤销操作，以便及时通知酒店工作人员更新酒店房间信息，防止订单状态变为异常。

优先级：中

1. 刺激/响应序列

刺激1：客户选择查询订单概况

响应：系统显示客户的订单概况列表

刺激2：客户在订单概况里选择需要撤销的未执行订单并查看详情

响应：系统显示订单详细信息

刺激3：客户在订单概况中确认撤销订单

响应：系统更改订单状态并显示订单概况，生成信用记录

刺激4：客户在订单详情中确认撤销订单

响应：系统更改订单状态并显示订单概况，生成信用记录

刺激5：客户取消撤销订单

响应：系统返回显示订单概况

刺激6：客户选择退出订单详情浏览

响应：系统退出订单撤销功能

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderUndo.Start | 系统允许客户通过鼠标对未执行的订单进行撤销 |
| OrderView.Show | 系统允许客户对订单的概况进行浏览 |
| OrderView.Show.Cancel | 客户取消浏览订单的概况 |
| OrderView.Check | 在浏览订单概况，系统允许客户对每个订单详情浏览 |
| OrderView.Check.Cancel | 客户取消浏览订单详情并返回概况 |
| OrderUndo.Undo.InCheck | 订单不为未执行状态时，系统提示不能撤销 |
| OrderUndo.Undo.InDetail | 订单不为未执行状态时，系统提示不能撤销 |
| OrderUndo.Undo.Invalid | 订单不为未执行状态时，系统提示不能撤销 |
| OrderUndo.Undo.Cancel | 系统允许在撤销之前取消撤销订单的操作 |
| OrderUndo.End | 系统允许客户结束订单撤销 |

### 客户订单生成

1. 特性描述

在客户浏览酒店概况或酒店详情时，可以通过鼠标键盘填写订单来生成未执行订单，以便客户和酒店管理人员查看。

优先级：高

1. 刺激/响应序列

刺激1：客户在酒店详细信息里点击预定酒店按钮

响应：系统显示需填写订单的内容

刺激2：客户由键盘和鼠标输入订单详情（包括、最晚订单执行时间，房间类型、房间数、预计入住人数、入住人姓名、联系方式、特别要求）

响应：系统显示预计入住金额

刺激3：客户提交订单

响应：系统记录订单内容生成订单并显示预定成功

刺激4：客户选择退出订单生成

响应：系统退出订单生成功能

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderCreate.Start | 系统允许客户进行订单生成功能 |
| OrderCreate.Input | 系统允许客户通过鼠标和键盘对订单的基本信息进行填写 |
| OrderCreate.Input.Submit | 系统允许客户在确认预定后提交订单 |
| OrderCreate.Input.Invalid | 非法信息输入，系统提示错误并重新输入 |
| OrderCreate.Input.Cancel | 系统允许客户在订单生成的过程中随时撤销订单 |
| OrderCreate.Calculate | 系统在订单信息填写结束后计算金额 |
| OrderCreate.Calculate.WebPromotion | 如果存在网站促销策略，系统计算总价为（原价\*折扣率） |
| OrderCreate.Calculate.HotelPromotion | 如果存在酒店促销策略，系统计算总价为（原价\*折扣率） |
| OrderCreate.End | 系统生成订单，并允许客户结束订单生成功能 |

### 线下客户入住和退房处理

1. 特性描述

在客户线下办理入住与退房手续时，酒店工作人员通过手动输入线下入住和退房的房间信息(房型，该房型的数量)，实时更新剩余客房信息，保证线上与线下信息统一

优先级：高

1. 刺激/响应序列

刺激1：酒店工作人员请求更新剩余客房信息

响应：系统显示入住与退房信息

刺激2：酒店工作人员输入客户入住房间的房型及其房间数量

响应：系统显示输入后的房间信息

刺激3：酒店工作人员确认更新剩余客房信息

响应：系统更新剩余客房信息

刺激4：酒店工作人员输入客户退房的房型及其房间数量

响应：系统显示输入后的房间信息

刺激5：酒店工作人员取消线下更新客房信息

响应：系统结束线下更新客房信息

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| RoomInfoUpdateOffline.Start | 系统允许酒店工作人员选择线下客户入住／退房处理 |
| RoomInfoUpdateOffline.Input.CheckIn | 酒店工作人员选择线下入住客房信息处理 |
| RoomInfoUpdateOffline.Input.CheckOut | 酒店工作人员选择线下退房客房信息处理 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn | 酒店工作人员选择线下入住客房信息处理 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Input | 酒店工作人员线下客户入住的客房信息（包括房各型及数目） |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Input.Invalid | 酒店工作人员输入其他的标识时，系统提示错误并拒绝输入 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Cancel | 系统允许酒店工作人员退出线下客户入住和退房处理功能 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Update | 系统更新线下入住后剩余客房信息，减少某个房型的剩余数量 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Update.RemainEachNumber | 系统更新线下入住后每种房型的剩余房间数量 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut | 酒店工作人员选择线下退房客房信息处理 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut.Input | 酒店工作人员线下客户退房的客房信息（包括房各型及数目） |
| RoomInfoUpdateOfflineCheckOut.Input.Invalid | 酒店工作人员输入其他的标识时，系统提示错误并拒绝输入 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut.Cancel | 系统允许酒店工作人员退出线下客户入住和退房处理功能 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut.Update | 系统更新线下入住后剩余客房信息，增加某个房型的数目 |
| RoomInfoUpdateOfflineCheckOut.Update.RemainEachNumber | 系统更新线下入住后每种房型的剩余房间数量 |
| RoomInfoUpdateOffline.End | 系统允许酒店工作人员要求结束线下更新入住与退房处理功能 |