### 酒店基本信息维护

1. 特性描述

当酒店基本信息需要修改时，系统允许酒店工作人员通过一系列输入酒店基本信息的操作在系统中修改酒店基本信息（包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级）的操作

优先级：中

1. 刺激/响应序列

刺激1：酒店工作人员请求查看酒店基本信息（包括酒店名、酒店编号、所属城市商圈、地址、简介、服务设施、星级、评分、评价）

响应：系统显示酒店基本信息

刺激2：酒店工作人员请求维护酒店基本信息

响应：系统显示酒店基本信息为可编辑状态

刺激3：酒店工作人员输入需要维护的基本信息

响应：系统显示酒店基本信息

刺激4：酒店工作人员结束输入并请求保存

响应：系统更新酒店基本信息并显示更新后的酒店基本信息，系统退出维护酒店基本信息功能

刺激5：酒店工作人员取消维护酒店基本信息

响应：系统退出维护酒店基本信息功能

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelInfo.Start | 系统允许酒店工作人员在开始的时候选择对酒店基本信息进行修改 |
| HotelInfo.Input | 系统允许酒店工作人员通过鼠标、键盘输入一系列酒店基本信息。输入信息参见HotelInfo.Update |
| HotelInfo.Input.Cancel | 酒店工作人员取消维护操作，系统退出维护酒店基本信息功能 |
| HotelInfo.Input.Submit | 客户结束输入，提交信息，系统后续操作参见MemberRegister.Agree |
| HotelInfo.Show | 系统显示酒店基本信息 |
| HotelInfo.Update | 系统更新酒店基本信息，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| HotelInfo.End | 酒店工作人员结束酒店基本信息维护，系统退出酒店基本信息维护功能 |

### 客房信息维护

1. **客房信息修改**
2. 特性描述

酒店已有客房信息发生变更时，酒店工作人员通过鼠标和键盘输入修改需要更新的客房信息，酒店更新并显示客房信息（房型、房型数量、房型剩余房间数量、原始价格）

优先级：中

1. 刺激/响应序列

刺激1：酒店工作人员选择一条客房信息并请求修改

响应：系统显示客房信息为可编辑状态

刺激2：酒店工作人员结束输入并请求保存

响应：系统更新客房信息，并显示更新后的客房信息

刺激3：酒店工作人员取消修改客房信息

响应：系统退出维护客房信息功能

刺激4：酒店工作人员结束客房信息修改

响应：系统退出客房信息修改功能

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelRoomInfo.Modify.Start | 系统允许酒店工作人员在开始的时候选择对客房信息进行修改 |
| HotelRoomInfo.Modify.Input | 系统允许酒店工作人员通过鼠标、键盘输入一系列客房信息。输入信息参见HotelRoomInfo.Update |
| HotelRoomInfo.Modify.Input.Cancel | 酒店工作人员取消修改操作，系统退出修改客房信息功能 |
| HotelRoomInfo.Modify.Input.Submit | 酒店工作人员提交输入信息 |
| HotelRoomInfo.Show | 系统显示客房信息 |
| HotelRoomInfo.Update | 系统更新客房信息，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| HotelRoomInfo.Modify.End | 酒店工作人员结束客房信息修改，系统退出客房信息修改功能 |

1. **客房信息添加**
2. 特性描述

酒店新增客房时，酒店工作人员通过鼠标和键盘输入修改需要更新的客房信息，酒店更新并显示客房信息（房型、房型数量、房型剩余房间数量、原始价格）

优先级：中

1. 刺激/响应序列

刺激1：酒店工作人员请求维护客房信息

响应：系统显示客房信息列表

刺激2：酒店工作人员输入需添加的房间信息并请求添加房间信息

响应：系统添加客房信息，并更新客房信息列表的显示

刺激3：酒店工作人员取消添加客房信息

响应：系统退出添加客房信息功能

刺激4：酒店工作人员结束客房信息添加

响应：系统退出添加客房信息功能

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelRoomInfo.Add.Start | 系统允许酒店工作人员在开始的时候选择对客房信息进行添加 |
| HotelRoomInfo.Add.Input | 系统允许酒店工作人员通过鼠标、键盘输入一系列客房信息。输入信息参见HotelRoomInfo.Update |
| HotelRoomInfo.Add.Input.Cancel | 酒店工作人员取消添加操作，系统退出添加客房信息功能 |
| HotelRoomInfo.Input.Submit | 酒店工作人员提交输入信息 |
| HotelRoomInfo.Show | 系统显示客房信息 |
| HotelRoomInfo.Update | 系统更新客房信息，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| HotelRoomInfo.Add.End | 酒店工作人员结束客房信息添加，系统退出客房信息添加功能 |

### 酒店促销策略维护

1. **固定促销策略折扣修改**
2. 特性描述

在需要修改酒店固定促销策略（会员生日特惠折扣、企业会员折扣、三间及以上特惠折扣）的折扣时，允许酒店工作人员修改固定促销策略的折扣

优先级：低

1. 刺激/响应序列

刺激1：酒店工作人员请求维护酒店促销策略

响应：系统显示酒店促销策略列表

刺激2：酒店工作人员选中某条固定促销策略，请求修改

响应：系统显示该促销策略的折扣为可编辑状态

刺激3：酒店工作人员输入折扣，请求保存

响应：系统更新该固定促销策略的折扣并更新固定促销策略列表的显示

刺激4：酒店工作人员结束酒店固定促销策略折扣修改

响应：系统退出酒店固定促销策略折扣修改功能

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelPromotion.hotelFixedPromotion.Modify.Start | 系统允许酒店工作人员在开始的时候选择对酒店固定促销策略折扣进行修改 |
| HotelPromotion. hotelFixedPromotion.Modify.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘选择输入酒店固定促销策略的折扣 |
| HotelPromotion. hotelFixedPromotion.Modify.Input.Cancel | 酒店工作人员取消固定促销策略折扣修改操作，系统退出酒店固定促销策略修改功能 |
| HotelPromotion hotelFixedPromotion.Modify.Update | 系统更新该条酒店固定促销策略折扣 |
| HotelPromotion hotelFixedPromotion.Modify.End | 酒店工作人员结束酒店固定促销策略折扣修改，系统退出酒店固定促销策略折扣功能 |

1. **特定期间策略修改**
2. 特性描述

在需要修改酒店特定期间促销策略的信息（折扣、起讫时间）时，允许酒店工作人员修改固定促销策略的折扣

优先级：低

1. 刺激/响应序列

刺激1：酒店工作人员请求维护酒店促销策略

响应：系统显示酒店促销策略列表

刺激2：酒店工作人员选中某条特定期间促销策略，请求修改

响应：系统显示该促销策略的折扣、起讫时间为可编辑状态

刺激3：就带你工作人员输入折扣、起讫时间，请求保存

响应：系统更新该特定期间促销策略的折扣和起讫时间并更新特定期间促销策略列表的显示

刺激4：酒店工作人员结束酒店特定期间促销策略修改

响应：系统退出酒店特定期间促销策略修改功能

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Modify.Start | 系统允许酒店工作人员在开始的时候选择对酒店特定期间促销策略进行修改 |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Modify.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标选择修改酒店特定期间促销策略 |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Modify.Input.Cancel | 酒店工作人员取消修改酒店特定期间促销策略操作，系统退出酒店特定期间促销策略修改功能 |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Modify.Update | 系统更新该条酒店特定期间促销策略信息 |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Modify.End | 酒店工作人员结束酒店特定期间促销策略修改，系统退出酒店特定期间促销策略修改功能 |

1. **特定期间促销策略添加**
2. 特性描述

在需要添加酒店特定期间促销策略时，允许酒店工作人员添加特定期间促销策略

优先级：低

1. 刺激/响应序列

刺激1：酒店工作人员请求维护酒店促销策略

响应：系统显示酒店促销策略列表

刺激2：酒店工作人员输入要添加的特定期间促销策略的信息，请求添加

响应：系统添加特定期间促销策略信息并更新特定促销策略列表的显示

刺激3：酒店工作人员结束酒店特定期间促销策略添加

响应：系统退出酒店特定期间促销策略添加功能

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Add.Start | 系统允许酒店工作人员在开始的时候选择对酒店特定期间促销策略进行添加 |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Add.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标选择输入要添加的酒店特定期间促销策略信息 |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Add.Input.Cancel | 酒店工作人员取消添加酒店特定期间促销策略信息操作，系统退出酒店特定期间促销策略添加功能 |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Add.Input.Submit | 酒店工作人员提交酒店特定期间促销策略添加的请求 |
| HotelPromotionSpecialSpanPromotion.Add.Add.Invalid | 请求添加的酒店特定期间促销策略与已有的特定期间促销策略同名，系统拒绝添加 |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Add.Update | 系统添加酒店特定期间促销策略并更新酒店特定期间促销策略显示 |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Add.End | 酒店工作人员结束酒店特定期间促销策略添加，系统退出酒店特定期间促销策略添加功能 |

1. **特定期间促销策略删除**
2. 特性描述

在需要删除酒店特定期间促销策略时，允许酒店工作人员逐条删除特定期间促销策略

优先级：低

1. 刺激/响应序列

刺激1：酒店工作人员请求维护酒店促销策略

响应：系统显示酒店促销策略列表

刺激2：酒店工作人员选择要移除的酒店特定期间促销策略，请求移除

响应：系统移除该策略，更新特定期间促销策略列表，显示酒店促销策略列表

刺激3：酒店工作人员结束酒店特定期间促销策略删除

响应：系统退出酒店特定期间促销策略删除功能

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Delete.Start | 系统允许酒店工作人员在开始的时候选择对酒店特定期间促销策略进行删除 |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Delete.Submit | 酒店工作人员选中一条酒店特定期间促销策略制定并提交删除请求 |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Delete.Update | 系统添加并更新酒店特定期间促销策略 |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Delete.End | 酒店工作人员结束酒店特定期间促销策略删除，系统退出酒店特定期间促销策略删除功能 |

### 订单执行

1. 特性描述

酒店工作人员可以执行未执行订单和异常订单，并在执行了订单之后，更新订单的状态，更新客户的信用值以及更新入住信息（房间号，入住时间、预计离开日期和时间）和该订单房型的剩余房间数量并显示入住信息

优先级：高

1. 刺激/响应序列

刺激1：酒店工作人员选定订单并请求执行该订单

响应：系统显示订单号和客户姓名，并请求酒店工作人员输入房间号及预计离开日期和时间

刺激2：酒店工作人员完成确认执行未执行订单

响应： 系统将客户订单的状态置为已执行，并更新订单客户的信用值以及更新入住信息

刺激3：酒店工作人员确认执行异常订单

响应：系统将客户订单的状态置为已执行，并为订单客户恢复被扣除的信用值并增加新的信用值以及更新入住信息

刺激4：酒店工作人员取消执行订单

响应：系统退出订单执行功能

刺激5：酒店工作人员完成订单执行

响应：系统退出订单执行功能

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderExecute.Start | 当酒店工作人员发出订单执行请求时，系统显示此酒店未执行订单列表 |
| OrderExecute.Input | 系统应该允许酒店工作人员在订单执行任务中鼠标点击（列表中寻找） |
| OrderExecute.Input.Null | 在酒店工作人员选择订单就要查看订单详情时，系统提示错误 |
| OrderExecute.Input.Back | 在酒店工作人员输入取消命令时，系统返回订单列表 |
| OrderExecute.Execute | 订单执行功能 |
| OrderExecute.Execute.Submit | 酒店工作人员提交订单执行的申请 |
| OrderExecute.Execute.Cancel | 在酒店工作人员输入取消命令时，系统关闭当前订单执行任务，回到空闲状态，参见OrderExecute.End |
| OrderExecute.Update | 正常订单的执行（见OrderExecute.Update.Normal）和异常订单的执行（见OrderExecute.Update.Abnormal）二者选其一，不能同时执行 |
| OrderExecute.Update.Normal | 系统更新剩余订单状态和客户信用值，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| OrderExecute.Update.Normal.OrderState | 系统将客户订单的状态置为已执行 |
| OrderExecute.Update.Normal.Credit | 系统为订单客户增加信用值 |
| OrderExecute.Update.Abnormal | 系统更新剩余订单状态和客户信用值，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| OrderExecute.Update.Abnormal.OrderState | 系统将客户订单的状态置为已执行 |
| OrderExecute.Update.Abnormal.Credit | 系统为订单客户恢复被扣除的信用值并增加新的信用值 |
| OrderExecute.Update.CheckIn | 系统更新订单入住信息，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| OrderExecute.Update.RoomNum | 系统更新房间号 |
| OrderExecute.Update.TimeIn | 系统更新入住时间 |
| OrderExecute.Update.PredictedTimeOut | 系统更新预计离开时间 |
| OrderExecute.Update. RoomInfo.EachTypeNumber | 系统更新该订单房型的剩余房间数量 |
| OrderExecute.End | 系统应该允许酒店工作人员结束订单执行任务 |

### 更新退房信息

1. 特性描述

在酒店工作人员执行了客户的未执行订单或异常订单之后，系统更新退房信息（实际离开时间）和该订单房型的剩余房间数量，并显示最新的入住信息

优先级：高

1. 刺激/响应序列

刺激1：酒店工作人员选定订单，请求退房（实际离开时间）

响应：系统显示订单号和客户姓名

刺激2：酒店工作人员确认退房

响应：系统更新退房信息和剩余住房信息，并显示退房信息

刺激3：酒店工作人员取消退房

响应：系统退出退房信息更新功能

刺激4：酒店工作人员结束更新退房信息

响应：系统退出退房信息更新功能

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CheckOut.Start | 系统允许酒店工作人员对未退房订单退房 |
| CheckOut.Cancel | 酒店工作人员取消退房操作，系统退出退房信息更新功能 |
| CheckOut.Update.Order | 系统更新订单退房信息（实际离开时间） |
| CheckOut.Update.RoomInfo. EveryTypeNumber | 系统更新该订单房型的剩余客房信息 |
| CheckOut.Show | 系统显示退房信息 |
| CheckOut.End | 酒店工作人员结束退房信息更新，系统退出退房信息更新功能 |

### 网站促销策略维护

1. 特性描述

网站营销人员可以查看、添加、修改、删除网站特定期间和vip特定商圈促销策略

优先级：低

1. 刺激/响应序列

刺激1：网站营销人员选择网站特定期间促销策略维护

响应：显示网站特定期间促销策略列表

刺激2：网站营销人员选择特定期间促销策略并请求修改

响应：显示策略名称、折扣以及起讫日期

刺激3：网站营销人员完成输入并请求保存特定期间促销策略

响应：系统更新特定期间促销策略并显示更新后的特定期间促销策略列表

刺激4：网站营销人员输入特定期间促销策略信息并请求添加特定期间促销策略

响应：系统添加特定期间促销策略并显示添加后的特定期间促销策略列表

刺激5：网站营销人员选定特定期间促销策略并请求删除特定期间促销策略

响应：系统删除特定期间促销策略并显示更新后的特定期间促销策略列表

刺激6：网站营销人员请求网站vip特定商圈促销策略维护并选择城市

响应：显示该城市所有的vip特定商圈促销策略

刺激7：网站营销人员选择一条网站vip特定商圈促销策略并请求修改

响应：系统显示该促销策略的折扣为可编辑状态

刺激8：网站营销人员选择商圈

响应：系统显示该商圈的促销策略折扣为可编辑状态

刺激9：网站营销人员修改该城市商圈的折扣并请求保存

响应：系统更新该城市商圈的折扣，并显示更新后的该城市的所有特定商圈折扣列表

刺激10：网站营销人员选择退出网站促销策略维护

响应：系统退出网站促销策略维护功能

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| WebPromotion.Start | 系统允许网站营销人员在开始时选择网站特定期间促销策略制定和vip特定商圈策略制定 |
| WebPromotion.Input | 系统允许网站营销人员通过鼠标、键盘输入信息 |
| WebPromotion.Input.Invalid | 在网站营销人员输入其它标识时，系统提示错误并请求重新输入 |
| WebPromotion.Input.Cancel | 在网站营销人员输入取消命令时，系统关闭当前网站营销策略维护任务 |
| WebPromotion.SpecialSpan.Add | 网站特定期间促销策略添加 |
| WebPromotion.SpecialSpan.Del | 网站特定期间促销策略删除 |
| WebPromotion.SpecialSpan.Add.Input | 网站营销人员添加特定期间促销策略，输入策略信息（包括策略名称、起讫时间、折扣率） |
| WebPromoiton.SpecialSpan.Modify | 网站特定期间促销策略修改特定期间促销策略 |
| WebPromotion.SpecialSpan.Modify.Input | 网站特定期间促销策略修改特定期间促销策略，允许修改起讫时间、折扣率，不允许修改策略名称 |
| WebPromotion.SpecialSpan.Modify.Cancel | 允许在修改策略的过程中取消修改 |
| WebPromotion.SpecialSpan.Update | 在网站营销人员修改、添加、删除特定期间策略的信息后，系统更新网站的特定期间促销策略 |
| WebPromotion.SpecialCircle.Modify | 选择一条vip商圈策略后，点击修改，系统显示折扣为可编辑状态 |
| WebPromotion.SpecialCircle.Save | 网站营销人员请求保存修改后的单条vip商圈折扣，系统更新该商圈折扣 |
| WebPromotion.End | 系统应该允许网站营销人员结束网站促销策略维护任务 |