## 用例1. 个人基本信息维护

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 1.1 | 名称 | 个人基本信息维护 |
| 创建者 | 高源 | 最后一次更新者 | 高源 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/12/20 |
| 参与者 | 客户，目标是客户对自己的可修改信息进行快速正确的修改并保存(不包括信用) | | |
| 触发条件 | 客户查看个人信息时有维护需求 | | |
| 前置条件 | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 记录个人信息，包括姓名或名称，联系方式 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 客户在查看个人信息时请求对信息进行维护 2. 系统显示可修改信息（包括姓名、昵称、密码、联系方式） 3. 客户对可修改的信息（包括姓名、昵称、密码、联系方式）进行更改 4. 系统显示更改后的个人信息（包括姓名、昵称、密码、联系方式）   客户重复第3-4步，直到所有需要维护的信息维护完毕   1. 客户结束维护修改输入 2. 客户确认修改个人信息 3. 系统记录信息并提示保存信息成功 | | |
| 扩展流程 | 4a. 普通会员   1. 可更改生日   4b. 企业会员   1. 可更改企业名称   6a. 非法客户信息：  1、系统提示错误并拒绝保存更新  3-6a. 客户放弃修改个人信息：   1. 系统请求确认放弃此次修改操作 2. 客户确认放弃操作 | | |
| 特殊需求 | 1. 联系方式只能是可识别的电话号码构成 2. 修改界面信用值不可进行操作 | | |

## 用例2. 个人基本信息查看

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 1.2 | 名称 | 个人基本信息查看 |
| 创建者 | 高源 | 最后一次更新者 | 高源 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/12/20 |
| 参与者 | 客户，目标是快速、正确地浏览自己的姓名、联系方式、信用值等基本信息 | | |
| 触发条件 | 客户需要个人信息查看 | | |
| 前置条件 | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 客户请求个人信息查看 2. 系统显示客户基本个人信息（包括个人基本信息（姓名、昵称、联系方式、信用值、密码、用户编号），会员信息，信用记录包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果） | | |
| 扩展流程 | 2a. 会员   1. 包括会员等级，普通会员包括生日，企业会员包括企业名称 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 用例3. 订单浏览

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 1.3 | 名称 | 订单浏览 |
| 创建者 | 高源 | 最后一次更新者 | 高源 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/12/20 |
| 参与者 | 客户，目标是快速准确浏览自己的全部订单以及某一单订单的详情 | | |
| 触发条件 | 客户需要查看订单 | | |
| 前置条件 | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 客户请求查看个人订单概况 2. 系统显示客户所有订单概况（包括所有订单的酒店名、地址、价格、入住日期和退房日期、订单状态） 3. 客户请求查看某单详细订单 4. 系统显示这一订单详情（包括订单编号、酒店名、地址、价格、生成时间、入住时间和退房时间、最晚订单执行时间、订单状态、房间类型、房间数、预计入住人数、入住人姓名、联系方式、特别要求（如有无儿童）） 5. 客户请求返回订单概况 6. 系统显示订单概况列表   客户重复3-6步，直至停止订单浏览 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 用例4. 订单撤销

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 1.4 | 名称 | 订单撤销 |
| 创建者 | 高源 | 最后一次更新者 | 高源 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/12/20 |
| 参与者 | 客户，目标是将未执行的订单准确快速进行撤销 | | |
| 触发条件 | 客户需要对未执行的订单进行撤销 | | |
| 前置条件 | 客户必须已经被识别和授权；订单尚未执行 | | |
| 后置条件 | 系统对订单的状况和客户的信用度进行更改 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 客户请求撤销未执行订单 2. 系统请求确认撤销订单 3. 客户确定撤销订单 4. 系统将订单状态置为已撤销并显示此订单详情（包括订单编号、酒店名、地址、价格、生成时间、入住时间和退房时间、最晚订单执行时间、订单状态、房间类型、房间数、预计入住人数、入住人姓名、联系方式、特别要求（如有无儿童）） 5. 客户请求返回订单概况 6. 系统返回订单概况列表   客户重复1-6步，直至停止订单撤销 | | |
| 扩展流程 | 3-4a. 客户放弃此次订单撤销操作   1. 系统请求确认放弃此次订单撤销操作 2. 客户确认放弃操作   1a. 订单状态为已经执行   1. 不可进行撤销操作，系统提示失败   8b. 撤销时间距离最晚订单执行时间不足6小时   1. 可以撤销，并扣除信用值的50% | | |
| 特殊需求 | 撤销的订单并不会删除数据，只是置为已撤销状态，记录撤销时间撤销时，改变订单状态和扣除客户信用度（撤销时间距离最晚订单执行时间不足6小时）同时进行 | | |

## 用例5. 订单生成

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 1.5 | 名称 | 订单生成 |
| 创建者 | 高源 | 最后一次更新者 | 高源 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/12/20 |
| 参与者 | 客户，目标是对快捷方便预定酒店 | | |
| 触发条件 | 客户已选定入住酒店并申请预定 | | |
| 前置条件 | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统对操作新生成的订单 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 客户输入订单详细信息（包括最晚订单执行时间、预计离开时间、房间类型、房间数、预计入住人数、入住人姓名、联系方式、特别要求（如有无儿童）） 2. 系统显示客户填写信息   客户重复1-2步，直至输入所有需填写的信息   1. 客户结束输入 2. 系统计算入住金额并显示 3. 客户确认提交订单 4. 系统记录订单信息并显示生成订单成功并返回酒店概况界面 | | |
| 扩展流程 | 2a. 订单有填写错误   1. 提示客户重新输入信息   2b. 信用值小于0   1. 申请不通过，并提示充值信用   1-7a. 客户放弃订单生成   1. 系统对放弃操作请求确认 2. 客户确认放弃订单生成 | | |
| 特殊需求 | 1. 不需要考虑预付订金 | | |

## 用例15. 线下客户入住和退房处理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 2.6 | 名称 | 线下客户入住和退房处理 |
| 创建者 | 龚尘淼 | 最后一次更新者 | 龚尘淼 |
| 创建日期 | 2016/9/22 | 最后更新日期 | 2016/9/23 |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是实时输入线下客户入住和退房的房间信息，并更新剩余客房信息 | | |
| 触发条件 | 客户线下办理入住或退房 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新剩余客房信息（剩余房型、剩余房间总数、每种房型的剩余房间数量） | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | **1.0 客户线下办理入住**   1. 酒店工作人员输入客户入住房间的房型及其房间数量 2. 系统显示输入后的入住客房信息 3. 酒店工作人员请求更新客房信息 4. 系统更新剩余客房信息 | | |
| 扩展流程 | 1-2a 酒店工作人员输入错误   1. 酒店工作人员删除错误输入，并重新输入客户入住房间的信息   酒店工作人员重复第1步，直至修改完所有输入错误的信息  1-5a. 酒店工作人员放弃线下客户入住处理   1. 系统对结束线下客户入住处理   **1.1 客户线下办理退房**   1. 酒店工作人员输入客户退房的房型及其房间数量 2. 系统显示线下退房的客房信息 3. 酒店工作人员确认保存   返回正常流程第4步 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |