## 用例10.酒店基本信息维护

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 2.1 | 名称 | 酒店浏览 |
| 创建者 | 龚尘淼 | 最后一次更新者 | 龚尘淼 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/12/20 |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是维护酒店基本信息，保证酒店基本信息的正确 | | |
| 触发条件 | 酒店的基本信息需要更新 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统记录酒店基本信息（地址、所属商圈、简介、设施服务、星级） | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员请求维护酒店基本信息（包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级） 2. 系统显示酒店基本信息（包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级） 3. 酒店工作人员输入需要维护的基本信息 4. 系统显示维护后的酒店基本信息（包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级）酒店工作人员重复第3-4步，直至输入全部需要维护的信息 5. 酒店工作人员结束酒店基本信息维护 6. 系统显示酒店概况列表 | | |
| 扩展流程 | 2-4a. 酒店工作人员想终止维护酒店基本信息   1. 酒店工作人员取消维护酒店基本信息 2. 系统退出维护酒店基本信息，显示酒店基本信息 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 用例11.客房信息维护

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 2.2 | 名称 | 客房信息维护 |
| 创建者 | 龚尘淼 | 最后一次更新者 | 龚尘淼 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/12/20 |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是快捷方便地录入客房信息 | | |
| 触发条件 | 酒店暂未录入客房信息；酒店客房信息发生变更 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统录入客房信息（房型、房型数量、房型剩余数量、房型原始价格） | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | **1.0 修改酒店客房信息**   1. 酒店工作人员请求查看客房信息（房型、房型数量、房型原始价格） 2. 系统显示酒店客房信息列表 3. 酒店工作人员选中房型请求修改客房信息 4. 系统显示该房型的房型，房型数量，房型原始价格，房型数量及原始价格为可编辑状态 5. 酒店工作人员修改数量及原始价格   酒店工作人员重复第5步，直至修改完毕   1. 酒店工作人员结束修改选中房型的数量及原始价格，请求保存 2. 系统更新该房型的数量、剩余数量及原始价格，并更新客房信息列表显示 | | |
| 扩展流程 | 5a. 酒店工作人员想终止修改房型信息   1. 酒店工作人员取消修改房型信息 2. 系统取消更新房型信息，显示之前的客房信息列表   **1.1 添加酒店客房信息**   1. 酒店工作人员输入房型、房型数量、原始价格并请求添加房型 2. 系统添加该房型，并更新客房信息列表显示   1a.酒店工作人员想终止添加房型信息   1. 酒店工作人员取消添加房型信息 2. 系统取消添加房型信息，显示之前的客房信息列表   2a.酒店工作人员请求添加的房型已存在   1. 系统提示该房型已存在 2. 酒店工作人员确认信息 3. 系统显示之前的客房信息列表 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 用例12.酒店促销策略维护

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 2.3 | 名称 | 酒店促销策略维护 |
| 创建者 | 龚尘淼 | 最后一次更新者 | 龚尘淼 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/12/20 |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是制定酒店促销策略，吸引顾客入住 | | |
| 触发条件 | 固定促销策略折扣（会员生日折扣、合作企业会员折扣、三间及以上预订折扣）变更；特定期间策略（如双11策略）信息（折扣、起讫时间）变更；添加特定期间折扣；去除特定期间折扣 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 记录酒店促销策略 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | **1.0 修改固定促销策略折扣**   1. 酒店工作人员选中一条固定促销策略请求修改 2. 系统显示该固定策略名称，显示该策略的折扣为可编辑状态 3. 酒店工作人员修改折扣请求保存 4. 系统更新该策略的折扣，并更新固定策略列表显示 | | |
| 扩展流程 | 1-2a.酒店工作人员取消修改固定策略   1. 酒店工作人员取消修改 2. 系统显示固定策略列表   **1.1 修改特定期间促销策略**   1. 酒店工作人员选中一条特定期间促销策略并请求修改 2. 系统显示该特定期间策略的折扣、起讫时间为可编辑状态 3. 酒店工作人员输入折扣、起讫时间   酒店工作人员重复第3步，直至修改完成   1. 酒店工作人员请求保存修改后的该特定期间促销策略 2. 系统更新该促销策略的信息，并更新特定期间促销策略的显示   1-3a. 酒店工作人员想终止修改该特定期间促销策略   1. 酒店工作人员取消修改该特定期间促销策略 2. 系统退出特定期间促销策略修改，并显示之前的特定期间促销策略列表   **1.2 添加特定期间促销策略**   1. 酒店工作人员输入特定期间策略信息并请求添加 2. 系统添加该特定期间策略信息并更新特定期间策略列表显示   2a.请求添加的策略名称与已有策略名称重名   1. 系统提示添加失败 2. 酒店工作人员确认信息 3. 系统显示之前的特定期间策略列表   **1.3 删除特定期间促销策略**   1. 酒店工作人员选中一条特定期间促销策略并请求删除 2. 系统删除该促销策略并更新特定期间促销策略显示 | | |
| 特殊需求 | 1. 为保证酒店本身的利益，促销的价格 = 总促销折扣\*原始价格，其中总促销折扣为所有可享受折扣之积。各种促销策略可相互叠加 | | |

## 用例13.订单执行

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 2.4 | 名称 | 订单执行 |
| 创建者 | 龚尘淼 | 最后一次更新者 | 龚尘淼 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/12/20 |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是执行订单 | | |
| 触发条件 | 客户按时入住；客户延时入住 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新订单的状态；更新入住信息（房间号，入住时间、预计离开时间）；更新该订单客户的信用值 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员查看未执行订单列表 2. 系统显示酒店未执行订单概况列表 3. 酒店工作人员选择要执行的订单并请求执行 4. 系统请求酒店工作人员输入入住信息 5. 酒店工作人员输入入住信息并确认 6. 系统更新订单状态为已执行，更新入住信息以及该订单客户的信用值   显示已执行订单列表 | | |
| 扩展流程 | 1a. 酒店工作人员查看异常订单列表   1. 系统显示酒店异常订单列表 2. 返回正常流程第3步   3a. 酒店工作人员想要查看订单详情   1. 酒店工作人员选择订单并请求查看详情 2. 系统显示该客户订单详情（包括订单编号、酒店名、地址、价格、生成时间、入住时间和退房时间、最晚订单执行时间、订单状态、房间类型、房间数、预计入住人数、入住人姓名、联系方式、特别要求（如有无儿童）） 3. 酒店工作人员请求执行 4. 返回正常流程第4步   3-5a. 酒店工作人员取消执行   1. 酒店工作人员请求取消执行订单 2. 系统退出入住信息填写，显示订单概况列表 | | |
| 特殊需求 | 1. 信用值变更规则： 2. 未执行订单被置为已执行，系统为此客户增加的信用值等于订单的价格 3. 异常订单被置为已执行，系统为此客户恢复的信用值等于订单的价格，增加的信用值等于订单的价格 | | |

## 用例14.更新退房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 2.5 | 名称 | 更新退房信息 |
| 创建者 | 龚尘淼 | 最后一次更新者 | 龚尘淼 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/12/20 |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是实时更新退房信息及剩余客房信息 | | |
| 触发条件 | 已执行订单的客户退房 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新订单的退房信息（实际离开时间）；更新该退房房型的剩余房间数量 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员请求查看未退房订单列表 2. 系统显示未退房订单列表 3. 酒店工作人员选中订单并请求退房 4. 系统更新退房信息（实际离开时间）并更新退房放行的剩余房间数量 | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 用例16.酒店订单浏览

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 2.7 | 名称 | 酒店订单浏览 |
| 创建者 | 龚尘淼 | 最后一次更新者 | 龚尘淼 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/12/20 |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是明确知道当前所有订单的状态 | | |
| 触发条件 | 酒店工作人员需要浏览订单 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员请求浏览订单 2. 系统显示酒店所有订单概况列表（包括酒店名、地址、价格、入住日期和退房日期、订单状态） 3. 酒店工作人员根据工作需要，选择要浏览的订单类型（未执行订单，未退房订单，已执行订单，异常订单，已撤销订单） 4. 系统根据酒店工作人员选择的要浏览的订单类型，显示出该类型的所有订单概况（包括地址、价格、入住日期和退房日期、订单状态） 5. 酒店工作人员请求查看某单详细订单 6. 系统显示这一订单详情（包括订单编号、酒店名、地址、价格、生成时间、入住时间和退房时间、最晚订单执行时间、订单状态、房间类型、房间数、预计入住人数、入住人姓名、联系方式、特别要求（如有无儿童）） 7. 酒店工作人员请求返回订单概况列表 8. 系统显示订单概况列表 9. 酒店工作人员重复5-8步，直至结束酒店订单浏览 | | |
| 扩展流程 | 4a. 酒店工作人员请求返回订单概况列表   1. 系统显示订单概况列表   2-8a. 酒店工作人员取消订单浏览   1. 系统退出酒店订单浏览 | | |
| 特殊需求 | 1. 订单默认以时间顺序排序 | | |