## 用例6.酒店浏览

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 1.6 | 名称 | 酒店浏览 |
| 创建者 | 董金玉 | 最后一次更新者 | 董金玉 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/12/20 |
| 参与者 | 客户，目标是快速，正确地获取酒店的细节信息和该酒店的客户订单信息 | | |
| 触发条件 | 客户需要了解酒店信息 | | |
| 前置条件 | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 客户输入城市商圈 2. 系统显示所有酒店的概况（包括酒店名称、所属城市商圈、星级、评分、最低房价）并注明客户是否预定过该酒店 3. 客户选定需要查看的酒店 4. 系统显示该酒店所有细节信息（包括酒店名称、所属城市商圈、详细地址、星级、评分、简介、设施服务、客房类型、价格） 5. 客户请求返回酒店概况列表 6. 系统显示酒店概况列表   客户重复3-6步，直到客户停止浏览 | | |
| 扩展流程 | 2a. 客户请求按一定标准（包括价格，星级，评分）­对酒店进行排序   1. 系统此标准对酒店进行排序   3-4a. 客户要求直接查看自己预定过的酒店   1. 系统直接显示客户预定过的所有酒店并注明客户是已预定过该酒店 2. 返回正常流程第3步   4a. 客户之前在该酒店有过订单   1. 系统显示客户在该酒店的订单 | | |
| 特殊需求 | 1. 正常流程第5步显示客户是否预定过该酒店时，正常订单、异常订单和撤销订单需要分别注明 2. 拓展流程3-4a第1步显示客户是否预定过该酒店时，正常订单、异常订单和撤销订单需要分别注明 3. 拓展流程4a第1步客户在该酒店的订单时，正常订单、异常订单和撤销订单需都需要显示 | | |

## 用例7.酒店搜索

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 1.7 | 名称 | 酒店搜索 |
| 创建者 | 董金玉 | 最后一次更新者 | 董金玉 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/12/20 |
| 参与者 | 客户，目标是快速，正确地获得酒店的信息 | | |
| 触发条件 | 客户需要准确获得酒店的信息 | | |
| 前置条件 | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 客户输入城市商圈 2. 系统显示此城市商圈的所有酒店 3. 客户输入酒店名称、房间（类型，原始价格区间，有空房期间（房间数量，入住日期，退房日期））、星级、评分区间等条件进行搜索 4. 客户结束输入 5. 系统根据客户输入的信息，以列表的形式呈现搜索结果 6. 客户浏览列表，选定需要查看的酒店 7. 系统显示该酒店的所有细节信息（包括酒店名称、所属城市商圈、详细地址、星级、评分、简介、设施服务、客房类型、价格） 8. 客户请求返回结果列表 9. 系统显示结果列表   客户重复6-9步，直到客户停止搜索 | | |
| 扩展流程 | 3a. 客户输入其他的酒店信息（包括酒店星级，酒店评分）   1. 更换检索条件（条件可以组合）   5a. 符合信息的酒店不存在   1. 系统提示符合信息的酒店不存在   3-5a. 客户要求在已预订过的酒店中检索   1. 系统更换检索范围 2. 以列表形式呈现结果 3. 返回第6步   7a. 客户之前在该酒店有过订单   1. 系统显示客户在该酒店的订单 | | |
| 特殊需求 | 1. 客户可在搜索列表中生成订单，也可在酒店详情中生成订单 2. 正常流程中第3步搜索条件可以独立起作用，也可以联合起作用 3. 拓展流程7a第1步客户在该酒店的订单时，正常订单、异常订单和撤销订单需都需要显示 | | |

## 用例8.客户评价

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 1.8 | 名称 | 客户评价 |
| 创建者 | 董金玉 | 最后一次更新者 | 董金玉 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/12/20 |
| 参与者 | 客户，目标是快速，方便完成酒店评价，且反映酒店与描述的相符程度 | | |
| 触发条件 | 客户入住过该酒店，并想要对该酒店进行评价 | | |
| 前置条件 | 客户必须已经被识别和授权；该客户订单已执行 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 客户请求进行评价 2. 系统确认并显示所有客户已执行订单的酒店 3. 客户选择要评价的酒店 4. 系统显示评价信息表 5. 客户对需评价酒店进行评价（包括评分与评论），并请求保存 6. 系统记录客户评论并更新酒店的评分值   客户重复3-6步，直至完成对所有想要评价酒店的客户评价 | | |
| 扩展流程 | 2a. 客户对未执行或已撤销订单的酒店进行评价   1. 系统提示错误并拒绝输入   5a. 客户不进行评论   1. 系统默认允许   5b. 客户不进行评分   1. 系统提示错误并拒绝输入 | | |
| 特殊需求 | 1. 评分规则：。由数字表示客户对该酒店的满意程度，范围0-5，数字越大评分越高，即满意程度越高 | | |

## 用例9.会员注册

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 1.9 | 名称 | 会员注册 |
| 创建者 | 董金玉 | 最后一次更新者 | 董金玉 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/12/20 |
| 参与者 | 客户，目标是快速完成会员注册，享受会员政策 | | |
| 触发条件 | 客户想要享受会员折扣 | | |
| 前置条件 | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新客户信息（会员等级、生日（普通会员）、企业名称（企业会员）） | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 客户请求注册会员 2. 系统提示客户输入信息（包括生日） 3. 客户输入自己的信息（包括生日） 4. 客户结束输入 5. 系统请求同意注册 6. 客户同意注册 7. 系统提示注册成功，并记录客户信息（会员等级、生日（普通会员）、企业名称（企业会员）） | | |
| 扩展流程 | 3a. 客户需要注册企业会员类型   1. 系统提示客户需要输入企业名称   3b. 客户并未同意注册   1. 系统退出注册流程 | | |
| 特殊需求 | 1. 一个用户可以同时注册普通会员和企业会员 | | |

## 用例22.用户信息维护

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 4.1 | 名称 | 用户信息维护 |
| 创建者 | 冯俊杰 | 最后一次更新者 | 董金玉 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/12/20 |
| 参与者 | 网站管理人员，目标是方便、快捷地对用户信息进行查看、维护、修改 | | |
| 触发条件 | 网站管理人员需要对用户（客户、酒店工作人员、网站营销人员）信息进行维护 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员必须已经被识别和授权；酒店信息添加完成后有新增酒店工作人员的需求 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | **1.0 修改用户信息**   1. 网站管理人员选择用户类型 2. 系统提示输入用户编号 3. 网站管理人员输入用户编号 4. 系统显示客户信息（包括姓名、昵称、用户编号、密码、联系方式，信用值、信用记录（包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果）、会员等级、生日、企业名称） 5. 网站管理人员输入要更改的用户信息（包括姓名、昵称、用户编号、密码、联系方式，信用值、信用记录（包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果）、会员等级、生日、企业名称） 6. 系统显示客户信息（包括姓名、昵称、用户编号、密码、联系方式，信用值、信用记录（包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果）、会员等级、生日、企业名称）   网站管理人员重复第5-6步，直到所有需要更改的信息都被更改完毕   1. 网站管理人员结束输入 2. 系统请求对修改的内容请求确认 3. 网站管理人员确认 4. 系统修改该用户信息并记录 | | |
| 扩展流程 | 3a. 非法用户编号   1. 系统提示错误并拒绝输入   4a. 用户为酒店工作人员   1. 系统显示用户编号、密码、所属酒店   4b. 用户为网站营销人员   1. 系统显示用户编号、密码   5-9a. 网站管理人员查看信息后取消此次维护操作   1. 系统请求确认退出此次维护操作 2. 网站营销人员确认退出   **1.1 添加用户信息**   1. 网站管理人员选择用户类型 2. 系统提示网站管理人员输入用户信息 3. 网站管理人员请求添加网站营销人员信息   3a. 用户为酒店工作人员   1. 网站管理人员请求添加酒店工作人员信息 2. 网站管理人员选择酒店 3. 系统显示此酒店详细信息（酒店名称、所属城市商圈、详细地址、星级、评分、简介、设施服务、客房类型、价格） 4. 网站管理人员请求添加此酒店工作人员账户 5. 网站管理人员输入酒店工作人员信息（用户编号、密码、所属酒店） 6. 系统显示酒店工作人员信息（用户编号、密码、所属酒店）   网站营销人员重复4-5步，直至完成酒店工作人员的所有信息填写，转到拓展流程1.1第6步   1. 网站管理人员输入网站营销人员信息（用户编号、密码） 2. 系统显示网站营销人员信息（用户编号、密码）   网站营销人员重复4-5步，直至完成网站营销人员的所有信息填写   1. 网站管理人员结束输入 2. 系统对此网站营销人员的信息请求确认 3. 网站管理人员确认 4. 系统记录此网站营销人员信息   2-7a. 网站管理人员取消此次添加操作   1. 系统请求确认退出此次添加操作 2. 网站管理人员确认退出 | | |
| 特殊需求 | 1. 用户编号可代表客户、酒店工作人员、网站营销人员 | | |

## 用例23.酒店信息添加

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 4.2 | 名称 | 酒店信息添加 |
| 创建者 | 冯俊杰 | 最后一次更新者 | 董金玉 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/12/20 |
| 参与者 | 网站管理人员，目标是方便、快捷地添加酒店 | | |
| 触发条件 | 网站管理人员需要添加酒店 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 网站管理人员输入酒店信息（包括酒店名称、所属城市商圈、详细地址、星级、评分、简介、设施服务、客房类型、价格） 2. 系统显示酒店信息（包括酒店名称、所属城市商圈、详细地址、星级、评分、简介、设施服务、客房类型、价格）   网站管理人员重复1-2步，直至输入酒店所有信息   1. 网站管理人员结束输入 2. 系统显示此酒店信息并请求确认 3. 网站管理人员确认 4. 系统记录酒店信息 | | |
| 扩展流程 | 1-5a. 网站管理人员放弃此次添加操作   1. 系统请求确认放弃此次添加操作 2. 网站管理人员确认 | | |
| 特殊需求 | 1. 一个酒店只有一个工作人员账号 | | |