## 参与者

客户 酒店工作人员 网站营销人员 网站管理人员

## 客户

* 1. 个人基本信息维护
  2. 个人基本信息查看
  3. 订单浏览
  4. 订单撤销
  5. 订单生成
  6. 酒店浏览
  7. 酒店搜索
  8. 评价
  9. 会员注册

## 酒店工作人员

* 1. 酒店基本信息维护
  2. 客房信息更新
  3. 酒店促销策略制定
  4. 更新入住和退房信息
  5. 订单浏览
  6. 订单执行

## 网站营销人员

1. 网站促销策略制定
2. 异常订单浏览
3. 异常订单撤销
4. 信用充值

## 网站管理人员

1. 所有用户信息查看
2. 所有用户信息维护
3. 酒店相关信息添加