## 参与者

客户 酒店工作人员 网站营销人员 网站管理人员

## 客户

* 1. 个人基本信息维护
  2. 个人基本信息查看
  3. 客户订单浏览
  4. 客户订单撤销
  5. 客户订单生成
  6. 酒店浏览
  7. 酒店搜索
  8. 客户评价
  9. 会员注册

## 酒店工作人员

* 1. 酒店基本信息维护
  2. 客房信息维护
  3. 酒店促销策略制定
  4. 更新入住信息
  5. 更新退房信息
  6. 酒店订单浏览
  7. 订单执行

## 网站营销人员

1. 网站促销策略制定
2. 异常订单浏览
3. 异常订单撤销
4. 信用充值
5. 会员等级制定

## 网站管理人员

1. 用户信息维护
2. 酒店信息添加