## 参与者

客户 酒店工作人员 网站营销人员 网站管理人员

## 客户

* 1. 个人基本信息维护（高）
  2. 个人基本信息查看（低）
  3. 客户订单浏览（中）
  4. 客户订单撤销（中）
  5. 客户订单生成（高）
  6. 酒店浏览（中）
  7. 酒店搜索（高）
  8. 客户评价（低）
  9. 会员注册（中）

## 酒店工作人员

* 1. 酒店基本信息维护（中）
  2. 客房信息维护（高）
  3. 酒店促销策略制定（低）
  4. 更新入住信息（高）
  5. 更新退房信息（高）
  6. 线下客户入住和退房处理（中）
  7. 酒店订单浏览（中）
  8. 订单执行（高）

## 网站营销人员

1. 网站促销策略制定（低）
2. 异常订单浏览（中）
3. 异常订单撤销（中）
4. 信用充值（低）
5. 会员等级制定（中）

## 网站管理人员

1. 用户信息维护（高）
2. 酒店信息添加（中）