用例文档

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| ××× | 2011-6-1 | 最初草稿 | V1.0 草稿 |
| ××× | 2011-8-1 | 评审后的正式版 | V1.0 正式版 |
| ××× | 2012-8-26 | 需求调整 | V2.0 正式版 |

# 1.引言

## 1.1目的

本文档描述了超市销售系统的用户需求。

## 1.2阅读说明

文档内用例的描述使用了附表1的模版。

## 1.3参考文献

# 2.用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| **参与者** | **用例** |
| 客户 | 1. 个人基本信息维护 2. 个人基本信息查看 3. 订单浏览 4. 订单撤销 5. 订单生成 6. 酒店浏览 7. 酒店搜索 8. 评价 9. 会员注册 |
| 酒店工作人员 | 1. 酒店基本信息维护 2. 酒店基本信息查看 3. 客房信息更新 4. 酒店促销策略制定 5. 订单浏览 6. 订单执行 |
| 网站营销人员 | 16. 网站促销策略制定  17. 异常订单浏览   1. 异常订单撤销 2. 信用充值 |
| 网站管理人员 | 1. 所有用户信息查看 2. 所有用户信息维护 3. 酒店相关信息添加 4. 网站营销人员信息添加 |

# 3.详细用例描述

## 用例1 个人基本信息维护

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1.1 | **名称** | 个人基本信息维护 |
| **创建者** | 高源 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 16/9/17 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是客户对自己的可修改信息进行快速正确的修改并保存(不包括信用)。 | | |
| **触发条件** | 客户需要修改个人信息。 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 储存个人信息，包括姓名或名称，联系方式 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 客户请求查看个人信息 2. 系统显示个人信息 3. 客户普通会员更改姓名电话生日 4. 客户对需修改的信息进行操作并保存 5. 系统对客户的信息进行重新保存 6. 系统提示保存信息成功   7、操作完成，返回个人信息查看  8、系统显示更改后的个人信息 | | |
| **扩展流程** | 2a、客户放弃修改个人信息：   1. 返回网站首页   3a、企业会员可更改企业名称  5a、客户放弃对个人信息进行保存：  1、系统终止修改并显示个人信息  6-7a、非法客户信息：   1. 系统提示错误并拒绝保存更新 | | |
| **特殊需求** | 1、联系方式只能是可识别的电话号码构成  2、修改界面信用值不可进行操作 | | |

## 用例2 个人基本信息查看

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1.2 | **名称** | 个人基本信息查看 |
| **创建者** | 高源 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 16/9/17 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是快速、正确地浏览自己的姓名、联系方式、信用值等基本信息 | | |
| **触发条件** | 客户需要个人信息查看 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** |  | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 客户请求个人信息查看 2. 系统显示客户基本个人信息（包括姓名、联系方式，信用记录包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果） 3. 客户请求返回 4. 系统返回网站首页 | | |
| **扩展流程** | 2a、如果是会员包括会员等级，普通会员包括生日，企业会员包括企业名称 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例3 订单浏览

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1.3 | **名称** | 订单浏览 |
| **创建者** | 高源 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 16/9/17 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是快速准确浏览自己的全部订单以及每单订单的详情 | | |
| **触发条件** | 客户需要查看订单 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** |  | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 客户请求查看个人订单概况 2. 系统显示客户所有订单概况（包括酒店名、地址、价格、订单状态） 3. 客户请求查看某一单详细订单 4. 系统显示这一订单详情（包括支付价格，订单状态，入住退房日期，房间类型） 5. 客户请求返回订单概况 6. 系统显示订单概况   客户重复3-6直到所有需要的订单查看完毕  7、客户终止浏览订单  8、系统返回个人信息列表 | | |
| **扩展流程** | 5a、客户终止浏览订单概况：  1、系统返回个人信息列表 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例4 订单撤销

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1.4 | **名称** | 订单撤销 |
| **创建者** | 高源 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 16/9/17 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是将未执行的订单准确快速进行撤销 | | |
| **触发条件** | 客户需要对未执行的订单进行撤销 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权  订单尚未执行 | | |
| **后置条件** | 系统对订单的状况和客户的信用度进行更改 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 客户请求查看个人订单查看 2. 系统显示客户订单概况（包括酒店名、地址、价格、订单状态） 3. 客户请求查看某一单详细订单 4. 系统显示订单详情（包括支付价格，订单状态，入住退房日期，房间类型） 5. 客户请求订单撤销 6. 系统将订单状态置为已撤销 7. 系统显示此订单详情 8. 客户请求返回订单概况 9. 系统显示订单概况   重复3-9步，直到已完成所有撤销 | | |
| **扩展流程** | 3a、客户终止浏览订单概况：  1、系统返回个人信息查看  5a、客户终止订单撤销：  1、系统返回订单详情查看  6a、订单状态为已经执行：   1. 不可进行撤销操作，系统提示失败   6b、撤销时间距离最短时间不足6小时：  1、可以撤销，并扣除信用值的50% | | |
| **特殊需求** | 撤销的订单并不会删除数据，只是置为已撤销状态，记录撤销时间  1. 撤销与改变订单状态和客户信用度同时进行 | | |

## 用例5 订单生成

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1.5 | **名称** | 订单生成 |
| **创建者** | 高源 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 16/9/17 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是对快捷方便预定酒店 | | |
| **触发条件** | 客户已选定入住酒店并申请预定 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统对操作新生成的订单 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 填写订单详细信息（包括姓名，联系方式，房间数，房间类型，预计入住退房日期，特别要求），选择优惠政策和方案 2. 系统计算入住金额并请求客户确认 3. 客户确认订单 4. 系统保存订单信息并显示订单详情 | | |
| **扩展流程** | 3a、订单有填写错误：  1、客户请求修改订单  2、系统返回正常流程第一步  2a、如果信用值为0，则申请不通过，并提示充值信用 | | |
| **特殊需求** | 1. 不需要考虑预付订金 2. 订单中要记录：开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及其数量、预计入住人数、有无儿童 | | |