用例文档

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| ××× | 2011-6-1 | 最初草稿 | V1.0 草稿 |
| ××× | 2011-8-1 | 评审后的正式版 | V1.0 正式版 |
| ××× | 2012-8-26 | 需求调整 | V2.0 正式版 |

# 1.引言

## 1.1目的

本文档描述了超市销售系统的用户需求。

## 1.2阅读说明

文档内用例的描述使用了附表1的模版。

## 1.3参考文献

# 2.用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| **参与者** | **用例** |
| 客户 | 1. 个人基本信息维护 2. 个人基本信息查看 3. 订单浏览 4. 订单撤销 5. 订单生成 6. 酒店浏览 7. 酒店搜索 8. 评价 9. 会员注册 |
| 酒店工作人员 | 1. 酒店基本信息维护 2. 酒店基本信息查看 3. 客房信息更新 4. 酒店促销策略制定 5. 订单浏览 6. 订单执行 |
| 网站营销人员 | 16. 网站促销策略制定  17. 异常订单浏览   1. 异常订单撤销 2. 信用充值 |
| 网站管理人员 | 1. 所有用户信息查看 2. 所有用户信息维护 3. 酒店相关信息添加 4. 网站营销人员信息添加 |

# 3.详细用例描述

## 用例1 个人基本信息维护

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1.1 | **名称** | 个人基本信息维护 |
| **创建者** | 高源 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 16/9/17 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是客户对自己的可修改信息进行快速正确的修改并保存(不包括信用)。 | | |
| **触发条件** | 客户查看个人信息，并请求修改个人信息。 | | |
| **前置条件** | 客户已经登陆系统并且被识别授权 | | |
| **后置条件** | 储存个人信息，包括姓名或名称，联系方式 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 系统显示网站首页 2. 客户登陆系统 3. 客户请求查看个人信息 4. 系统显示个人信息 5. 客户普通会员更改姓名电话生日 6. 客户对需修改的信息进行操作并保存 7. 系统对客户的信息进行重新保存 8. 系统提示保存信息成功   10、操作完成，返回个人信息查看  11、系统显示更改后的个人信息 | | |
| **扩展流程** | 3a、未进行登陆：   1. 系统提示登陆并拒绝查看个人信息   4a、客户放弃修改个人信息：   1. 返回网站首页   5a、企业会员可更改企业名称  7a、客户放弃对个人信息进行保存：  1、系统终止修改并显示个人信息  8-9a、非法客户信息：   1. 系统提示错误并拒绝保存更新 | | |
| **特殊需求** | 1、联系方式只能是11位可识别的电话号码构成  2、修改界面信用值不可进行操作 | | |

## 用例2 个人基本信息查看

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1.2 | **名称** | 个人基本信息查看 |
| **创建者** | 高源 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 16/9/17 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是快速、正确地浏览自己的姓名、联系方式、信用值等基本信息 | | |
| **触发条件** | 客户请求个人信息查看 | | |
| **前置条件** | 客户已经登陆系统并且被识别授权 | | |
| **后置条件** |  | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 系统显示网站首页 2. 客户登陆系统 3. 客户请求个人信息查看 4. 系统显示客户基本个人信息（包括基本信息，会员信息，信用记录包括时间、订单号、动作、信用度变化） 5. 客户请求返回 6. 系统返回网站首页 | | |
| **扩展流程** | 3a、客户未登陆系统：  1、无法访问，提示登陆系统后查看 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例3 订单浏览

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1.3 | **名称** | 订单浏览 |
| **创建者** | 高源 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 16/9/17 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是快速准确浏览自己的全部订单以及每单订单的详情 | | |
| **触发条件** | 客户请求查看订单 | | |
| **前置条件** | 客户已经成功登陆系统 | | |
| **后置条件** |  | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 系统显示网站首页 2. 客户登陆系统 3. 客户请求查看个人基本信息 4. 系统显示个人信息 5. 客户请求查看个人订单查看 6. 系统显示客户订单列表概况（包括酒店名、地址、价格、订单状态） 7. 客户请求查看每单详细订单 8. 系统以列表形式显示订单详情（包括酒店基本信息，以及酒店页面入口按钮、订单详情以及撤销订单按钮） 9. 客户请求返回订单主列表 10. 返回订单列表概况 | | |
| **扩展流程** | 3a、未登录系统：  1、无法访问，提示登陆系统后查看  7a||10a、客户终止浏览列表概况：  1、系统返回个人信息列表 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例4 订单撤销

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1.4 | **名称** | 订单撤销 |
| **创建者** | 高源 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 16//9/17 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是将未执行的订单进行撤销并对客户订单及信用度进行处理 | | |
| **触发条件** | 客户对未执行的订单进行撤销 | | |
| **前置条件** | 客户已经登陆系统并且被识别授权  订单尚未执行 | | |
| **后置条件** | 系统对订单的状况和客户的信息进行更改 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 系统显示网站首页 2. 客户登陆系统 3. 客户请求查看个人基本信息 4. 系统显示个人信息 5. 客户请求查看个人订单查看 6. 系统显示客户订单列表概况（包括酒店名、地址、价格、订单状态） 7. 客户请求查看每单详细订单 8. 系统以列表形式显示订单详情（包括酒店基本信息，以及酒店页面入口按钮、订单详情以及撤销订单按钮） 9. 客户请求订单撤销 10. 系统识别操作并改变订单状态和客户信用度 11. 系统返回订单详情列表 | | |
| **扩展流程** | 3a、客户尚未登陆：   1. 提示登陆，不能浏览订单   7a、客户终止浏览列表概况：  1、系统返回个人信息列表  9a、客户终止订单撤销：  1、系统返回订单详情列表  10a、订单状态为已经执行：   1. 不可进行撤销操作，系统提示失败   10b、撤销时间距离最短时间不足6小时：  2、可以撤销，并扣除信用值的50% | | |
| **特殊需求** | 撤销的订单并不会删除数据，只是置为已撤销状态，记录撤销时间  1. 撤销与改变订单状态和客户信用度同时进行 | | |

## 用例5 订单生成

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1.5 | **名称** | 订单生成 |
| **创建者** | 高源 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 16/9/17 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是对心仪的酒店预定，快速准确按照优惠策略等策略生成订单 | | |
| **触发条件** | 客户对酒店进行搜索并发起订单申请 | | |
| **前置条件** | 客户已经成功登陆系统并且被识别授权 | | |
| **后置条件** | 系统对操作新生成的订单进行保存 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 系统显示网站主页 2. 客户成功登陆系统 3. 客户请求查看酒店信息列表 4. 系统显示城市及商圈选择和酒店名字搜索 5. 选定城市和商圈 6. 系统显示检索到的酒店列表 7. 客户在酒店列表里选定所需要入住的酒店 8. 系统显示酒店详情 9. 填写订单详细信息，选择优惠政策和方案，提交申请 10. 系统计算入住金额并通过申请 11. 系统保存订单信息并显示订单详情 | | |
| **扩展流程** | 5a、直接搜索到需要入住的酒店  7a、客户重新选择商圈或城市：  1、系统返回到搜索界面  9a、客户未登陆系统  1、系统提示不能生成订单  9b、如果信用值为0，则申请不通过，并提示充值信用 | | |
| **特殊需求** | 1. 不需要考虑预付订金 2. 订单中要记录：开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及其数量、预计入住人数、有无儿童 | | |