|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 3.1 | 名称 | 网站促销策略制定 |
| 创建者 | 冯俊杰 | 最后一次更新者 | 冯俊杰 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/9/18 |
| 参与者 | 网站营销人员，目标是方便、快捷地发布促销策略，增加网站订单数目 | | |
| 触发条件 | 现实中的网站促销策略已经制定 | | |
| 前置条件 | 网站营销人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 线上发布此促销策略 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 网站营销人员输入网站促销策略 2. 系统请求确认 3. 网站营销人员进行确认 4. 系统发布此网站促销策略 | | |
| 扩展流程 | 3a. 网站营销人员取消此次发布操作   1. 系统退出发布网站促销策略状态 | | |
| 特殊需求 | 1. 网站促销策略将来会出现新的类型 | | |

用例：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 3.2 | 名称 | 异常订单浏览 |
| 创建者 | 冯俊杰 | 最后一次更新者 | 冯俊杰 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/9/18 |
| 参与者 | 网站营销人员，目标是方便、快捷地对异常订单进行浏览 | | |
| 触发条件 |  | | |
| 前置条件 | 网站营销人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 |  | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 网站营销人员选择要查看的日期 2. 系统显示此日的未执行订单 | | |
| 扩展流程 | 1a. 网站营销人员未选择想要查看的日期   1. 系统按时间倒序排列所有符合条件的订单 | | |
| 特殊需求 |  | | |

用例：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 3.3 | 名称 | 异常订单撤销 |
| 创建者 | 冯俊杰 | 最后一次更新者 | 冯俊杰 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/9/18 |
| 参与者 | 网站营销人员，目标是快速、正确地撤销申诉的异常订单，并按要求恢复申诉者的信用值。 | | |
| 触发条件 | 线下的异常订单申诉合理 | | |
| 前置条件 | 网站营销人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 订单状态置为已撤销；部分／全部恢复申诉者信用值 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 网站营销人员输入用户编号和申诉的订单号 2. 系统显示订单信息，订单信息包括订单状态、下单时间、入住酒店名称、入住酒店时间、入住酒店地点等信息。 3. 网站营销人员输入撤销动作并决定恢复申诉者信用值的一半还是全部 4. 系统对此次撤销动作请求确认 5. 网站营销人员进行确认 6. 系统将此订单置为已撤销状态并按输入恢复信用值 | | |
| 扩展流程 | 1a. 非法用户编号   1. 系统提示错误并拒绝输入   1b. 非法订单号   1. 系统提示错误并拒绝输入   3-5a. 网站营销人员取消此次撤销操作   1. 系统退出撤销状态   4a. 网站营销人员修改要恢复的信用值比例   1. 网站营销人员拒绝请求确认动作 2. 返回正常流程第3步 | | |
| 特殊需求 |  | | |

用例：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 3.4 | 名称 | 信用充值 |
| 创建者 | 冯俊杰 | 最后一次更新者 | 冯俊杰 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/9/18 |
| 参与者 | 网站营销人员，目标是快速、正确地对用户的信用值进行充值 | | |
| 触发条件 | 用户进行线下充值 | | |
| 前置条件 | 网站营销人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 该用户的信用值增加 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 网站营销人员输入用户编号 2. 系统显示用户信息，包括姓名、联系方式、信用等 3. 网站营销人员输入用户的充值额度 4. 系统显示用户的基本信息和充值额度，并请求确认 5. 网站营销人员进行确认 6. 系统为用户增加信用值（充值额度\*100） | | |
| 扩展流程 | 1a. 非法用户编号   1. 系统提示错误并拒绝输入   3-5a. 网站营销人员取消此次充值操作   1. 系统退出充值状态   4a. 网站营销人员修改要充值的额度   1. 拒绝请求确认动作 2. 返回正常流程第3步 | | |
| 特殊需求 |  | | |

用例：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 3.5 | 名称 | 会员等级制定 |
| 创建者 | 冯俊杰 | 最后一次更新者 | 冯俊杰 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/9/18 |
| 参与者 | 网站营销人员，目标是方便、快捷地制定会员等级（制定信用值满多少升下一等级）及其折扣 | | |
| 触发条件 | 现实中的会员等级制度已经制定 | | |
| 前置条件 | 网站营销人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 发布此会员等级制度 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 网站营销人员输入会员等级制度 2. 系统请求确认 3. 网站营销人员进行确认 4. 系统发布此会员等级制度 | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 特殊需求 | 1. 会员等级制度的制定可能有不同形式 2. 不同会员可以享受不同的折扣 | | |

用例：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 4.1 | 名称 | 所有用户信息查询 |
| 创建者 | 冯俊杰 | 最后一次更新者 | 冯俊杰 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/9/18 |
| 参与者 | 网站管理人员，目的是方便、快捷地对用户信息进行查询 | | |
| 触发条件 | 网站管理人员需要查询用户信息 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 |  | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 网站管理人员输入用户编号 2. 系统显示用户信息，包括姓名、联系方式、信用等 | | |
| 扩展流程 | 1a. 非法用户编号   1. 系统提示错误并拒绝输入 | | |
| 特殊需求 | 1. 用户编号可代表客户、酒店工作人员、网站营销人员 2. 依据不同的用户编号，系统可以显示出不同的信息。 | | |

用例：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 4.2 | 名称 | 所有用户信息维护 |
| 创建者 | 冯俊杰 | 最后一次更新者 | 冯俊杰 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/9/18 |
| 参与者 | 网站管理人员，目标是方便、快捷地对用户信息进行维护、修改 | | |
| 触发条件 | 网站管理人员需要对用户（客户、酒店工作人员、网站营销人员）信息进行维护 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 |  | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 网站管理人员输入用户编号 2. 系统显示用户信息，包括姓名、联系方式、信用等 3. 网站管理人员输入要更改的用户信息 4. 系统请求确认 5. 网站管理人员进行确认 6. 系统修改用户信息 | | |
| 扩展流程 | 1a. 非法用户编号   1. 系统提示错误并拒绝输入   3a. 网站管理人员添加网站营销人员信息   1. 系统请求确认 2. 网站管理人员进行确认 3. 系统添加此网站管理人员信息   3b. 网站管理人员添加酒店工作人员信息   1. 网站管理人员添加酒店   1a. 此酒店已经被添加  1. 系统提示错误并拒绝输入  2. 退出   1. 系统显示此酒店信息并请求确定 2. 网站管理人员进行确认 3. 系统添加此酒店信息 4. 网站管理人员添加酒店工作人员信息   1a. 此酒店已经有一个工作人员账号  1. 系统提示错误并拒绝输入  2. 退出   1. 系统显示此工作人员账号信息并请求确定 2. 网站管理人员进行确认 3. 系统添加此酒店工作人员信息   1-4a. 网站管理人员取消此次维护操作   1. 系统退出维护状态 | | |
| 特殊需求 | 1. 用户编号可代表客户、酒店工作人员、网站营销人员 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 4.3 | 名称 | 酒店相关信息添加 |
| 创建者 | 冯俊杰 | 最后一次更新者 | 冯俊杰 |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 | 2016/9/18 |
| 参与者 | 酒店管理人员，目标是方便、快捷地添加酒店 | | |
| 触发条件 | 酒店管理人员需要对酒店的相关信息进行添加 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 |  | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 网站管理人员添加酒店 2. 系统显示此酒店信息并请求确定 3. 网站管理人员进行确认 4. 系统添加此酒店信息 | | |
| 扩展流程 | 1a. 此酒店已经被添加   1. 系统提示错误并拒绝输入 2. 退出   1-3a. 网站管理人员取消此次添加操作   1. 系统退出添加状态 | | |
| 特殊需求 | 1. 一个酒店只有一个工作人员账号 | | |

用例：