|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 6 | **名称** | 酒店浏览 |
| **创建者** | 董金玉 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是快速，正确地获取酒店的细节信息和与之相关的订单信息 | | |
| **触发条件** | 客户需要了解酒店的相关信息 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权，客户必须明确商圈和地址 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1：系统显示客户姓名与信用值。如果客户是会员，显示会员积分  2：客户输入商圈和地址  3：系统以列表形式呈现酒店信息，系统需要注明客户是否预定过该酒店（正常订单，异常订单和撤销订单要分别注明），并提供按价格，星级，评分由低到高的排序功能  4：客户浏览列表，选定需要查看的酒店  5:系统显示该酒店的细节信息（地址，简介，设施服务，客房类型，价格）和客户在该酒店的订单（正常订单，异常订单和撤销订单都需要显示）  客户重复3~6步，直到选定需要生成订单的酒店  6：系统生成该酒店的订单 | | |
| **扩展流程** | 2a：商圈不存在  1：系统提示商圈不存在并拒绝输入  2b：地址不存在  1：系统提示地址不存在并拒绝输入  2-3a：客户要求直接查看自己预定过的酒店  1：系统生成另一列表（客户预定过的所有酒店），系统需要注明客户是否预定过该酒店（正常订单，异常订单和撤销订单要分别注明）  2：返回正常流程第4步 | | |
| **特殊需求** | 1：系统显示的信息要在1米之外能看清 | | |

**用例6：酒店浏览**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 7 | **名称** | 酒店搜索 |
| **创建者** | 董金玉 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是快速，正确的获得酒店的信息 | | |
| **触发条件** | 客户需要准确获得酒店的信息 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权，客户必须明确商圈和地址 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1：系统显示客户姓名与信用值。如果客户是会员，显示会员积分  2：客户输入商圈和地址  3：客户输入客户想要预定的房间信息（类型，原始价格区间，房间数量，入住日期，退房日期）  4：系统根据客户输入的信息，以列表的形式呈现搜索结果  5：客户浏览列表，选定需要查看的酒店  6：系统显示该酒店的细节信息（地址，简介，设施服务，客房类型，价格）和客户在该酒店的订单（正常订单，异常订单和撤销订单都需要显示）  客户重复3~6步，直到选定需要生成订单的酒店  7：客户在酒店详情中确定订单，系统生成该酒店的订单 | | |
| **扩展流程** | 2a：商圈不存在  1：系统提示商圈不存在并拒绝输入  2b：地址不存在  1：系统提示地址不存在并拒绝输入  3a：客户输入其他的酒店相关信息（酒店星级，酒店评分）  1：更换检索条件（条件可以组合）  4a：符合信息的酒店不存在  1：系统提示符合信息的酒店不存在并要求客户重新输入  3-4a：客户要求在已预订过的酒店中检索  1：系统更换检索范围  2：以列表形式呈现结果  3：返回第5步  7a：客户想要搜索列表中确定订单  1：系统在搜索列表中生成订单 | | |
| **特殊需求** | 1：系统显示的信息要在1米之外能看清 | | |

**用例7：酒店搜索**

**用例8：评价**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 8 | **名称** | 评价 |
| **创建者** | 董金玉 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是快速完成酒店用后评价，提升信用值 | | |
| **触发条件** | 客户已经使用过该酒店 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权，该酒店订单生成成功 | | |
| **后置条件** | 更新客户信用值；更新订单状态和历史订单信息；更新会员积分 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1：系统显示客户姓名与信用值。如果客户是会员，显示会员积分  2：系统提示客户已执行订单的酒店进行评价  3：客户根据自己的体验对酒店进行评分（分为五等很差，较差，一般，较好，满意。由星星的数量表示），并写下自己的感受和意见  4：系统更新客户的信用值  5：系统更新酒店的评分值 | | |
| **扩展流程** | 2a：客户对未执行或已撤销订单的酒店进行评价  1：系统提示错误并拒绝输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 9 | **名称** | 会员注册 |
| **创建者** | 董金玉 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是快速完成会员注册，享受会员政策 | | |
| **触发条件** | 客户需要参于会员活动，享受会员政策 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 更新客户信息和客户状态 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1：系统显示客户姓名与信用值  2：客户发出注册会员的请求（选择会员类型）  3：系统显示注册页面，提示客户输入信息  4：客户输入自己的生日，并完成同意注册  5：系统提示注册成功，并更新客户信息与状态 | | |
| **扩展流程** | 2a：客户未选择会员类型  1：系统提示错误并拒绝跳转到下一页面  4a：客户选择企业会员类型  1：客户需要输入企业名称  4b：客户并未同意注册  1：系统提示错误并终止注册流程  5a：未知原因系统注册失败  1：提示客户并要求客户重新输入 | | |
| **特殊需求** | 1：系统显示的信息要在1米之外能看清 | | |

**用例9：会员注册**