|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1.6 | **名称** | 酒店浏览 |
| **创建者** | 董金玉 | **最后一次更新者** | 董金玉 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 客户，目标是快速，正确地获取酒店的细节信息和与该酒店相关的订单信息 | | |
| **触发条件** | 客户需要了解酒店信息 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1：客户请求浏览酒店  2：系统确认并要求客户确定商圈和地址  3：客户确定城市以及商圈或输入地址  4：客户结束输入  5：系统显示所有酒店的概况（包括酒店名称、所属城市商圈、星级、评分、最低房价）。系统需要注明客户是否预定过该酒店（正常订单，异常订单和撤销订单也需要分别注明）  6：客户选定需要查看的酒店  7:系统显示该酒店所有细节信息（包括酒店名称、所属城市商圈、详细地址、星级、评分、简介、设施服务、客房类型、价格）  客户重复5~7步，直到选定需要生成订单的酒店  8：结束 | | |
| **扩展流程** | 3a：商圈不存在  1：系统提示商圈不存在并拒绝输入  3b：地址不存在  1：系统提示地址不存在并拒绝输入  5a：客户请求按一定标准（包括价格，星级，评分）­对酒店进行排序  1：系统此标准对酒店进行排序  3-5a：客户要求直接查看自己预定过的酒店  1：系统直接显示客户预定过的所有酒店，系统需要注明客户是已预定过该酒店（正常订单，异常订单和撤销订单要分别注明）  2：返回正常流程第4步  7a：客户之前在该酒店有过订单  1：系统显示客户在该酒店的订单（正常订单，异常订单和撤销订单都需要显示） | | |
| **特殊需求** | 1：系统显示的信息要在1米之外能看清 | | |

**用例6：酒店浏览**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1.7 | **名称** | 酒店搜索 |
| **创建者** | 董金玉 | **最后一次更新者** | 董金玉 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 客户，目标是快速，正确的获得酒店的信息 | | |
| **触发条件** | 客户需要准确获得酒店的信息 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1：客户确定城市商圈或输入地址  2：客户输入客户想要预定的房间信息（包括类型，原始价格区间，有空房期间（房间数量，入住日期，退房日期））  3：客户结束输入  4：系统根据客户输入的信息，以列表的形式呈现搜索结果  5：客户浏览列表，选定需要查看的酒店  6：系统显示该酒店的所有细节信息（包括酒店名称、所属城市商圈、详细地址、星级、评分、简介、设施服务、客房类型、价格）  客户重复2~5步，直到选定需要生成订单的酒店  7：结束 | | |
| **扩展流程** | 1a：商圈不存在  1：系统提示商圈不存在并拒绝输入  1b：地址不存在  1：系统提示地址不存在并拒绝输入  2a：客户输入其他的酒店信息（包括酒店星级，酒店评分）  1：更换检索条件（条件可以组合）  4a：符合信息的酒店不存在  1：系统提示符合信息的酒店不存在并要求客户重新输入  2-4a：客户要求在已预订过的酒店中检索  1：系统更换检索范围  2：以列表形式呈现结果  3：返回第6步  6a：客户之前在该酒店有过订单  1：系统显示客户在该酒店的订单（正常订单，异常订单和撤销订单都需要显示） | | |
| **特殊需求** | 1：系统显示的信息要在1米之外能看清  2：客户可在搜索列表中生成订单，也可在酒店详情中生成订单 | | |

**用例7：酒店搜索**

**用例8：客户评价**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1.8 | **名称** | 客户评价 |
| **创建者** | 董金玉 | **最后一次更新者** | 董金玉 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 客户，目标是快速，方便完成酒店评价，且反映酒店与描述的相符程度 | | |
| **触发条件** | 客户入住过该酒店，并想要对该酒店进行评价 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权；该客户订单已执行 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1：客户请求进行评价  2：系统确认并显示所有客户已执行订单的酒店  3：客户对需评价酒店进行评价（包括评分与评论）  4：系统更新酒店的评分值和客户评论  客户重复2-3步，直到完成所有需进行评价 | | |
| **扩展流程** | 2a：客户对未执行或已撤销订单的酒店进行评价  1：系统提示错误并拒绝输入  3a：客户不进行评论  1：系统默认允许  3b：客户不进行评分  1：系统提示错误并拒绝输入 | | |
| **特殊需求** | 1：评分规则：分为五等很差，较差，一般，较好，满意。由星星的数量表示，数量越多，评分越高 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1.9 | **名称** | 会员注册 |
| **创建者** | 董金玉 | **最后一次更新者** | 董金玉 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 客户，目标是快速完成会员注册，享受会员政策 | | |
| **触发条件** | 客户想要享受会员折扣 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 更新客户信息（会员等级、生日（普通会员）、企业名称（企业会员）） | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1：客户发出注册会员的请求  2：系统确认并提示客户输入信息（生日或企业名称）  3：客户输入自己的信息，并同意注册  4：客户结束输入  5：系统提示注册成功，并更新客户信息 | | |
| **扩展流程** | 3a：客户需要注册企业会员类型  1：系统提示客户需要输入企业名称  3b：客户并未同意注册  1：系统提示错误并终止注册流程  5a：未知原因系统注册失败  1：提示客户并要求客户重新输入 | | |
| **特殊需求** | 1：系统显示的信息要在1米之外能看清  2：一个用户可以同时注册普通会员和企业会员 | | |

**用例9：会员注册**