|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 10 | 名称 | 酒店基本信息维护 |
| 创建者 | 龚尘淼 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是维护酒店基本信息，保证酒店基本信息的正确 | | |
| 触发条件 | 酒店工作人员需要了解酒店的基本信息 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员的账户已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新酒店基本信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员请求维护酒店基本信息 2. 系统显示酒店基本信息，酒店基本信息包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级 3. 酒店工作人员输入需要修改的基本信息 4. 系统用最新的基本信息覆盖掉原基本信息   酒店工作人员重复5-6步，直至输入全部需要修改的信息   1. 酒店工作人员结束酒店基本信息维护，并请求保存 2. 系统保存酒店基本信息，并更新酒店基本信息 | | |
| 扩展流程 | 3-4a 酒店工作人员发现输入错误   1. 酒店工作人员修改输入错误的信息 2. 系统覆盖掉原来错误的信息   酒店工作人员重复1-2步，直至将全部输入错误的信息修改正确   1. 返回正常流程第5步 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

用例10：酒店基本信息维护

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 11 | 名称 | 客房信息更新 |
| 创建者 | 龚尘淼 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是了解客房信息的当前，并及时更新客房信息 | | |
| 触发条件 | 酒店工作人员需要了解本酒店客房信息当前的状况 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员的账户已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新客房信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员请求更新客房信息 2. 系统显示酒店客房信息，客房信息包括房型、数量、原始价格 3. 酒店工作人员输入需要更新的客房信息 4. 系统用输入的客房信息覆盖掉之前的客房信息   酒店工作人员重复5-6步，直至输入全部需要更新的客房信息   1. 酒店工作人员结束酒店客房信息更新，并请求保存 2. 系统保存酒店客房信息 | | |
| 扩展流程 | 3-4a 酒店工作人员发现输入错误   1. 酒店工作人员修改输入错误的信息 2. 系统覆盖掉原来错误的信息   酒店工作人员重复1-2步，直至将全部输入错误的信息修改正确  返回正常流程第7步 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

用例11：客房信息更新

用例12：酒店促销策略制定

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 12 | 名称 | 酒店促销策略制定 |
| 创建者 | 龚尘淼 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是制定酒店促销策略，吸引顾客入住 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员的账户已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 存储酒店促销策略信息，更新实施促销策略后的促销价格 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员请求制定酒店促销策略 2. 系统显示酒店促销策略，显示所有房型的原始价格，并根据当前的促销策略显示促销之后的价格 3. 酒店工作人员制定酒店促销策略，酒店促销策略包括设定生日特惠折扣、设定三件及以上预定折扣、指定合作企业客户折扣、指定双11活动折扣和享受折扣的时间区间 4. 系统显示所有房型的原始价格，并根据当前指定的促销策略显示促销之后的价格   酒店工作人员重复3-4步，直至指定好所有的折扣   1. 酒店工作人员请求保存当前促销策略 2. 酒店工作人员结束酒店促销策略制定，并请求保存当前促销策略 3. 系统保存当前促销策略 | | |
| 扩展流程 | 3-5a. 酒店工作人员想取消当前促销策略制定   1. 系统不保存当前选择的促销策略 2. 返回正常流程第6步   4-5a. 酒店工作人员发现促销策略制定中折扣指定有误   1. 酒店工作人员重新指定折扣，直至所有错误指定的折扣修改正确 2. 返回正常流程第6步   6a. 酒店工作人员想撤销此次制定的策略   1. 酒店工作人员请求撤销此次操作 2. 系统撤销此次操作，并恢复到上一次的促销策略 3. 返回正常流程第6步 | | |
| 特殊需求 | 1. 所有酒店促销策略均以设定折扣的形式来制定 2. 为保证酒店本身的利益，促销的价格 = 促销折扣\*原始价格，各种促销策略不可相互叠加 | | |

用例13：更新入住和退房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 13 | 名称 | 更新入住和退房信息 |
| 创建者 | 龚尘淼 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是实时更新入住和退房信息，以更新可被预定的房间信息 | | |
| 触发条件 | 订单执行；顾客退房；线下办理入住或退房 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员的账户已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新入住信息，包括房间号，入住时间、预计离开时间；  更新退房信息（实际离开时间） | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 有未执行的房间预订订单的顾客及时入住 2. 酒店工作人员执行订单 3. 系统更新入住信息，包括房间号，入住时间、预计离开时间 4. 酒店工作人员重复2-3步，直至录入了所有入住的信息 5. 酒店工作人员结束更新入住信息 6. 系统显示最新的入住信息 | | |
| 扩展流程 | 1a. 有异常订单的顾客延时入住   1. 酒店工作人员将该异常订单置为已执行订单 2. 系统更新入住信息，包括房间号，入住时间、预计离开时间 3. 返回正常流程第5步   1b. 有顾客线下办理入住   1. 顾客告诉酒店工作人员需要入住的房间 2. 酒店工作人员根据顾客的要求为顾客安排房间，并输入入住信息 3. 系统显示该顾客的入住信息 4. 顾客确认入住，并付款 5. 酒店工作人员确认入住信息，并请求更新入住信息 6. 系统更新入住信息   2a.无可入住的房间   1. 酒店工作人员告知顾客无可入住房间 2. 返回正常流程第5步   4a. 顾客取消入住   1. 酒店工作人员取消此次输入 2. 返回正常流程第5步   1c. 已执行的订单的用户退房   1. 酒店工作人员输入该用户订单的退房信息（实际退房时间） 2. 系统更新订单的退房信息，并更新可入住的房间信息 3. 返回正常流程第5步   1d 线下办理入住的顾客退房   1. 酒店工作人员输入退房信息 2. 系统更新退房信息 3. 返回正常流程第5步 | | |
| 特殊需求 |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 14 | 名称 | 酒店订单浏览 |
| 创建者 | 龚尘淼 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是明确知道当前所有订单的状态 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员的账户已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员请求浏览订单 2. 系统显示订单列表 3. 酒店工作人员根据工作需要，选择要浏览的订单类型，订单类型包括未执行的房间预订的订单，已执行的订单，异常订单，已撤销的订单 4. 系统根据酒店工作人员选择的要浏览的订单类型，显示出该类型的所有订单，订单默认以时间排序 5. 酒店工作人员结束订单浏览 6. 系统？ | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

用例14：订单浏览

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 15 | 名称 | 订单执行 |
| 创建者 | 龚尘淼 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是实时执行订单和将异常订单置为已执行订单 | | |
| 触发条件 | 用户按时入住；用户延时入住 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员的账户已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 置为异常的订单，同时扣除用户等价值的信用值，已执行的订单用户获得订单等价值的信用值增加；  更新入住信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员请求执行订单 2. 系统显示订单列表 3. 用户按时入住 4. 酒店工作人员改变用户订单为已执行 5. 系统将用户订单的状态改为已执行，并为订单用户增加等于订单价值的信用值   酒店工作人员重复4-5步，直至所有按时入住的用户的订单都被置为已执行   1. 酒店工作人员结束订单执行 2. 系统退回到酒店管理界面 | | |
| 扩展流程 | 3a. 用户延时入住   1. 酒店工作人员将用户的异常订单置为已执行订单 2. 系统恢复该用户被扣除的信用值 3. 返回正常流程第6步 | | |
| 特殊需求 |  | | |

用例15：订单执行