|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 10 | 名称 | 酒店基本信息维护 |
| 创建者 | 龚尘淼 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是维护酒店基本信息，保证酒店基本信息的正确 | | |
| 触发条件 | 酒店的基本信息需要更新 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统更新酒店基本信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员请求维护酒店基本信息 2. 系统显示酒店基本信息，酒店基本信息包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级 3. 酒店工作人员输入需要修改的基本信息   酒店工作人员重复第3步，直至输入全部需要修改的信息   1. 酒店工作人员结束酒店基本信息维护，并请求更新 2. 系统更新酒店基本信息 | | |
| 扩展流程 | 3a 酒店工作人员发现输入错误   1. 酒店工作人员修改输入错误的信息   酒店工作人员重复第1步，直至将全部输入错误的信息修改正确   1. 返回正常流程第4步 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

用例10：酒店基本信息维护

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 11 | 名称 | 客房信息录入 |
| 创建者 | 龚尘淼 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是快捷方便地录入客房信息 | | |
| 触发条件 | 客房信息需要录入 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统录入客房信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员请求更新客房信息 2. 系统显示酒店客房信息，客房信息包括房型、数量、原始价格 3. 酒店工作人员输入需要更新的客房信息   酒店工作人员重复第3步，直至输入全部需要更新的客房信息   1. 酒店工作人员结束酒店客房信息录入，并请求更新 2. 系统录入酒店客房信息 | | |
| 扩展流程 | 3-4a 酒店工作人员发现输入错误   1. 酒店工作人员修改输入错误的信息   酒店工作人员重复第1步，直至将全部输入错误的信息修改正确   1. 返回正常流程第4步 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

用例11：客房信息录入

用例12：酒店促销策略制定

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 12 | 名称 | 酒店促销策略制定 |
| 创建者 | 龚尘淼 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是制定酒店促销策略，吸引顾客入住 | | |
| 触发条件 | 酒店工作人员指定生日特惠、三件及以上预定折扣、合作企业客户折扣和双11活动折扣；去除现有的促销策略 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员的账户已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 记录酒店促销策略信息；更新实施促销策略后的促销价格 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | **1.0 制定酒店促销策略**   1. 酒店工作人员请求制定酒店促销策略 2. 系统显示当前酒店促销策略 3. 酒店工作人员选择想要制定的酒店促销策略的类型，酒店促销策略类型包括生日特惠折扣、三件及以上预定折扣、合作企业客户折扣、双11活动折扣 4. 酒店工作人员输入想要指定的折扣   酒店工作人员重复第3-4步，直至指定好所有的折扣   1. 酒店工作人员结束酒店促销策略制定，并请求保存当前促销策略 2. 系统保存当前促销策略 | | |
| 扩展流程 | 3-5a. 酒店工作人员取消当前促销策略制定   1. 系统不保存当前选择的促销策略 2. 返回正常流程第6步   4-5a. 酒店工作人员发现促销策略制定中折扣指定有误   1. 酒店工作人员重新指定正确折扣 2. 返回正常流程第5步   5a. 酒店工作人员想撤销此次制定的策略   1. 酒店工作人员请求撤销此次操作 2. 系统请求确认此次撤销操作 3. 酒店工作人员确定撤销 4. 系统撤销此次操作，并恢复到上一次的促销策略 5. 返回正常流程第6步    1. **移除酒店促销策略** 6. 系统显示已有的促销策略列表 7. 酒店工作人员选择要移除的促销策略 8. 系统移除该促销策略 9. 系统显示剩下的促销策略列表   酒店工作人员重复第2-4步，直到移除所有需要移除的促销策略 | | |
| 特殊需求 | 1. 为保证酒店本身的利益，促销的价格 = 促销折扣\*原始价格，各种促销策略不可相互叠加 | | |

用例13：更新入住信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 13 | 名称 | 更新入住信息 |
| 创建者 | 龚尘淼 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是实时更新入住信息，包括房间号，入住时间、预计离开时间； | | |
| 触发条件 | 有订单的客户入住；客户线下办理入住 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新入住信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | * 1. **有订单的客户入住**  1. 有未执行的房间预订订单的顾客及时入住 2. 酒店工作人员执行订单   系统更新入住信息，包括房间号，入住时间、预计离开时间   1. 酒店工作人员重复2-3步，直至录入了所有入住的信息 2. 酒店工作人员结束更新入住信息， 并请求保存当前入住信息 3. 系统保存入住信息，并显示最新的入住信息 | | |
| 扩展流程 | 1a. 有异常订单的顾客延时入住   1. 酒店工作人员将该异常订单置为已执行订单 2. 系统更新入住信息，包括房间号，入住时间、预计离开时间 3. 返回正常流程第5步   **1.1 有顾客线下办理入住**   1. 顾客告诉酒店工作人员需要入住的房间 2. 酒店工作人员根据顾客的要求为顾客安排房间，并输入入住信息   2a. 无可入住的房间   1. 酒店工作人员告知顾客无可入住房间 2. 返回正常流程第5步 3. 系统显示该顾客的入住信息 4. 顾客确认入住，并付款   4a. 顾客取消入住   1. 酒店工作人员取消此次输入 2. 返回正常流程第5步 3. 酒店工作人员确认入住信息，并请求更新入住信息 4. 系统更新入住信息 | | |
| 特殊需求 |  | | |

用例14：更新退房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 14 | 名称 | 更新退房信息 |
| 创建者 | 龚尘淼 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是实时更新退房信息，包括实际离开时间 | | |
| 触发条件 | 已执行订单的客户退房；线下办理入住的客户办理退房 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新订单的退房信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | * 1. **已执行的订单的顾客退房**  1. 酒店工作人员输入订单的退房信息 2. 系统更新退房信息，并更新可被预定房间信息   酒店工作人员重复2-3步，直至输入了所有已执行订单的退房信息   1. 酒店工作人员结束更新退房信息 2. 系统显示退房信息 | | |
| 扩展流程 | **1.1 线下办理入住的顾客退房**   1. 酒店工作人员请求更新退房信息 2. 系统显示退房信息列表 3. 酒店工作人员输入该客户的退房时间，退房房型，退房数量 4. 系统请求确认输入   3-4a. 酒店工作人员输入有误   1. 酒店工作人员重新输入该客户正确退房信息 2. 酒店工作人员确认输入 3. 返回正常流程第4步 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 15 | 名称 | 酒店订单浏览 |
| 创建者 | 龚尘淼 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是明确知道当前所有订单的状态 | | |
| 触发条件 | 酒店工作人员需要浏览订单 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员请求浏览订单 2. 系统显示酒店所有订单列表 3. 酒店工作人员根据工作需要，选择要浏览的订单类型，包括未执行的房间预订的订单，已执行的订单，异常订单，已撤销的订单 4. 系统根据酒店工作人员选择的要浏览的订单类型，显示出该类型所有订单的列表 5. 酒店工作人员结束订单浏览 | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 特殊需求 | 1. 订单默认以时间顺序排序 | | |

用例15：酒店订单浏览

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 16 | 名称 | 订单执行 |
| 创建者 | 龚尘淼 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是执行订单 | | |
| 触发条件 | 客户按时入住；客户延时入住 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新入住信息，包括房间号，入住时间、预计离开时间；  更新该订单客户的信用值 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | **1.0 客户按时入住**   1. 酒店工作人员请求执行该客户订单 2. 系统显示该客户订单详情 3. 酒店工作人员将该客户订单状态置为已执行 4. 系统将客户订单的状态置为已执行，并为订单客户增加信用值   酒店工作人员重复第4-5步，直至所有按时入住的客户的订单都被置为已执行   1. 酒店工作人员结束订单执行 | | |
| 扩展流程 | **1.1 客户延时入住**   1. 酒店工作人员请求执行该客户订单 2. 系统显示该客户订单详情 3. 酒店工作人员将客户的异常订单置为已执行订单 4. 系统恢复该客户被扣除的信用值 5. 返回正常流程第6步 | | |
| 特殊需求 | 1. 信用值变更规则： 2. 未执行订单被置为已执行，系统为此客户增加的信用值等于订单的价格 3. 异常订单被置为已执行，系统为此客户恢复的信用值等于订单的价格 | | |

用例16：订单执行