**目录**

[系统需求度量 3](#_Toc463100092)

[测量度计算相关 3](#_Toc463100093)

[用例需求度量 5](#_Toc463100094)

[用例1 个人基本信息维护 5](#_Toc463100095)

[用例2 个人基本信息查看 6](#_Toc463100096)

[用例3 订单浏览 7](#_Toc463100097)

[用例4 订单撤销 8](#_Toc463100098)

[用例5 订单生成 9](#_Toc463100099)

[用例6 酒店浏览 11](#_Toc463100100)

[用例7 酒店搜索 13](#_Toc463100101)

[用例8 客户评价 15](#_Toc463100102)

[用例9 会员注册 17](#_Toc463100103)

[用例10 酒店基本信息维护 19](#_Toc463100104)

[用例11酒店基本信息维护 20](#_Toc463100105)

[用例12酒店促销策略维护 22](#_Toc463100106)

[用例13更新入住信息 24](#_Toc463100107)

[用例14更新退房信息 26](#_Toc463100108)

[用例15 线下客房入住和退房处理 27](#_Toc463100109)

[用例16酒店订单浏览 31](#_Toc463100110)

[用例17订单执行 32](#_Toc463100111)

[用例18 网站促销策略维护 34](#_Toc463100112)

[用例19 异常订单浏览 37](#_Toc463100113)

[用例20 异常订单撤销 38](#_Toc463100114)

[用例21 信用充值 40](#_Toc463100115)

[用例22 会员等级制定 42](#_Toc463100116)

[用例23 用户信息维护 44](#_Toc463100117)

[用例24 酒店信息添加 48](#_Toc463100118)

# 系统需求度量

输入：65

输出：132

查询：82

逻辑文件：26

对外接口：0

功能点测度总数：65\*3+132\*4+82\*3+26\*7+0\*5=1151

FP=1151\*[0.65+0.01\*22]=1001.37

# 测量度计算相关

**3.1****计算公式**

功能点测度总数 =

FP = 功能点测度总数 x (

**3.2加权因****子fi**

互联网酒店预定系统属于简单系统，加权因子如下：

输入数量：3

输出数量：4

查询数量：3

逻辑文件数量：7

对外接口数量：5

**3.3复杂****度调整因子**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 系统复杂度因子Fi | 描述 | 进销存系统估计值 |
| 1 | 系统需要备份和恢复吗？ | 0 |
| 2 | 需要专门的网络数据通信吗？ | 0 |
| 3 | 存在分布式处理功能吗？ | 2 |
| 4 | 性能关键吗？ | 2 |
| 5 | 系统将运行在一个现有的、使用困难的操作环境吗？ | 2 |
| 6 | 系统需要在线数据项吗？ | 2 |
| 7 | 在线数据项目需要对多个屏幕或操作建立输入事务吗？ | 0 |
| 8 | 逻辑文件在线更新吗？ | 3 |
| 9 | 输入、输出、文件或查询是复杂的吗？ | 2 |
| 10 | 内部处理是复杂的吗？ | 2 |
| 11 | 所设计的代码要求可复用吗？ | 2 |
| 12 | 设计要求包括交付与安装吗？ | 2 |
| 13 | 系统需要设计为多个安装以适应不同组织吗？ | 0 |
| 14 | 系统设计要求易于修改和易于使用吗？ | 3 |

互联网酒店预定系统的复杂度调整因子合计为22

# 用例需求度量

## 用例1 个人基本信息维护

输入：2

输出：5

查询：2

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：39

FP =33.93

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| GuestInfo.Modify.Start | 系统允许客户维护个人信息（输出） |
| GuestInfo.Modify.Identity | 系统允许客户更改自己的姓名、昵称、密码、联系方式 |
| GuestInfo.Modify.Input | 系统允许客户在个人信息浏览（输出）时使用鼠标键盘对可更改信息进行个人基本信息维护（输入），具体信息参见GuestInfo. Modify. Identity |
| GuestInfo.Modify.Input.Submit | 客户提交输入信息（输入） |
| GuestInfo.Modify.Input.Submit.Ensure | 客户确认提交维护的个人信息（查询） |
| GuestInfo.Modify.Input.Invalid | 用户输入信息非法，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| GuestInfo.Modify.Input.Cancel | 客户取消记录更改信息（查询），系统显示更改前个人基本信息（输出） |
| GuestInfo.Modify.Update | 系统更新修改后的个人信息 |
| GuestInfo.Modify.Update.Identity | 系统更新客户个人基本信息（逻辑文件）并显示更改后的信息（输出）具体参见GuestInfo. Modify. Identity |
| GuestInfo.Modify.End | 系统允许结束个人信息维护 |

## 用例2 个人基本信息查看

输入：0

输出：1

查询：0

逻辑文件：0

对外接口：0

功能点测度总数：4

FP =3.48

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | | 需求描述 |
| GuestInfo.View | 系统允许已经登录的客户浏览个人信息，显示个人基本信息（输出） | |
| GuestInfo.View.End | 系统允许客户结束个人信息浏览 | |

## 用例3 订单浏览

输入：0

输出：2

查询：3

逻辑文件：0

对外接口：0

功能点测度总数：17

FP = 14.79

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderView.Show | 系统允许客户对订单的概况进行浏览（输出） |
| OrderView.Show.Cancel | 客户取消浏览订单的概况（查询）（输出） |
| OrderView.Check | 在浏览订单概况，系统允许客户对每个订单详情浏览（查询）（输出） |
| OrderView.Check.Cancel | 客户取消浏览订单详情并返回概况（查询）（输出） |
| OrderView.End | 系统允许客户退出订单浏览功能 |

## 用例4 订单撤销

输入：1

输出：7

查询：5

逻辑文件：0

对外接口：0

功能点测度总数：46

FP = 40.02

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderUndo.Start | 系统允许客户通过鼠标对未执行的订单进行撤销（输出） |
| OrderView.Show | 系统允许客户对订单的概况进行浏览（输出） |
| OrderView.Show.Cancel | 客户取消浏览订单的概况（查询）（输出） |
| OrderView.Check | 在浏览订单概况，系统允许客户对每个订单详情浏览（查询）（输出） |
| OrderView.Check.Cancel | 客户取消浏览订单详情（查询）并返回概况（输出） |
| OrderUndo.Undo | 系统对订单进行撤销操作（输入） |
| OrderUndo.Undo.Ensure | 确认撤销订单（查询） |
| OrderUndo.Undo.Invalid | 订单不为未执行状态时，系统提示不能撤销（输出） |
| OrderUndo.Undo.Cancel | 系统允许在撤销之前确认信息（查询），取消撤销订单的操作（输出） |
| OrderUndo.End | 系统允许客户结束订单撤销 |

## 用例5 订单生成

输入：2

输出：4

查询：2

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：35

FP = 30.45

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderCreate.Start | 系统允许客户进行订单生成功能（输出） |
| OrderCreate.Input | 系统允许客户通过鼠标和键盘对订单的基本信息进行填写（输入） |
| OrderCreate.Input.Submit | 系统允许客户在确认预定后提交订单（输入） |
| OrderCreate.Input.Submit.Ensure | 客户确认提交订单（查询） |
| OrderCreate.Input.Invalid | 非法信息输入，系统提示错误（输出）并重新输入 |
| OrderCreate.Input.Cancel | 系统允许客户在订单生成的过程中随时撤销订单（查询） |
| OrderCreate.Calculate | 系统在订单信息填写结束后计算金额（逻辑文件）（输出） |
| OrderCreate.Calculate.WebPromotion | 如果存在网站促销策略，系统计算总价为（原价\*折扣率） |
| OrderCreate.Calculate.HotelPromotion | 如果存在酒店促销策略，系统计算总价为（原价\*折扣率） |
| OrderCreate.End | 系统生成订单（输出），并允许客户结束订单生成功能 |

## 用例6 酒店浏览

输入：1

输出：12

查询：7

逻辑文件：0

对外接口：0

功能点测度总数：72

FP = 62.64

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelView.Input | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入商圈，地址（输入） |
| HotelView.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误（输出）并要求重新输入 |
| HotelView.Input.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出酒店浏览功能（输出），不执行其他操作 |
| HotelView.Show | 系统以列表显示符合要求范围内的所有酒店概况（输出） |
| HotelView.Show.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出结果列表界面（输出） |
| HotelView.Show.Sort | 系统根据已选标准（查询）以列表形式显示排序结果（输出） |
| HotelView.Show.Sort.Cancel | 客户取消操作，（查询）系统返回无序浏览列表（输出） |
| HotelView.Show.BookingHotel | 系统以列表形式显示客户所有已预订酒店概况（输出） |
| HotelView.Show.CreateOrder | 系统退出酒店浏览功能，进入订单填写界面（输出），详情参见用例5 订单生成 |
| HotelView.Show.BookingHotel.Cancel | 客户取消操作（查询），系统返回浏览列表（输出） |
| HotelView.Check | 系统显示（输出）客户选定（查询）的酒店详情 |
| HotelView.Check.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出酒店详情界面，返回浏览列表（输出） |
| HotelView.Check.CreateOrder | 系统退出酒店浏览功能，进入订单填写界面（输出），详情参见用例5 订单生成 |
| HotelView.End | 系统允许客户要求结束酒店浏览功能 |

## 用例7 酒店搜索

输入：1

输出：11

查询：4

逻辑文件：0

对外接口：0

功能点测度总数：59

FP =51.33

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelSearch.Input | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入商圈，地址或酒店信息（输入） |
| HotelSearch.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| HotelSearch.Input.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出酒店搜索功能，不执行其他操作（输出） |
| HotelSearch.Show | 系统以列表显示符合信息的所有酒店概况（输出） |
| HotelSearch.Show.Null | 符合信息的酒店不存在，系统提示（输出）不存在并要求重新输入 |
| HotelSearch.Show.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出结果列表界面，返回信息输入界面（输出） |
| HotelSearch.Show.CreatOrder | 系统退出酒店搜索功能，进入订单填写界面（输出），详情参见用例5 订单生成 |
| HotelSearch.Show.BookingHotel | 系统以列表形式显示客户所有已预订酒店概况（输出） |
| HotelSearch.Show.BookingHotel.Cancel | 客户取消操作（查询），系统返回浏览列表（输出） |
| HotelSearch.Check | 系统显示客户选定的酒店详情（输出） |
| HotelSearch.Check.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出酒店详情界面，返回搜索结果列表（输出） |
| HotelSearch.Check.CreateOrder | 系统退出酒店搜索功能，进入订单填写界面（输出），详情参见用例5 订单生成 |
| HotelSearch.End | 系统允许客户要求结束酒店搜索功能 |

## 用例8 客户评价

输入：4

输出：6

查询：4

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：55

FP =47.85

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| GuestEvaluation.Input | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入评论和评分（输入） |
| GuestEvaluation.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| GuestEvaluation.Input.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出客户评价功能，不执行其他操作（输出） |
| GuestEvaluation.Show | 系统以列表客户所有已执行的酒店（输出） |
| GuestEvaluation.Show.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出列表界面（输出：显示空闲状态界面） |
| GuestEvaluation.Selected | 系统显示评价信息表（输出） |
| GuestEvaluation.Selected.Mark | 客户选定评分等级（输入） |
| GuestEvaluation.Selected.Comment | 客户输入评论信息（输入） |
| GuestEvaluation.Selected.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出客户评价功能，返回列表界面（输出），系统不对已填写的信息进行保存 |
| GuestEvaluation.Selected.Submit | 客户结束输入，提交评价信息（输入） |
| GuestEvaluation.Selected.Submit.Ensure | 客户确认提交评价信息 （查询） |
| GuestEvaluation.Update | 系统更新酒店评分值（逻辑文件） |
| GuestEvaluation.End | 系统允许客户要求结束客户评价功能 |

## 用例9 会员注册

输入：5

输出：5

查询：3

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：51

FP = 44.37

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| MemberRegister.Input | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入客户信息（输入）。具体输入参见MemberRegister.Member |
| MemberRegister.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| MemberRegister.Input.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出会员注册功能，不执行其他操作（输出） |
| MemberRegister.Input.Submit | 客户结束输入，提交信息，（输入）系统后续操作参见MemberRegister.Agree |
| MemberRegister.Show | 系统显示客户已输入信息（输出） |
| MemberRegister.Show.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出信息输入界面（输出），并不对客户已输入信息进行保存 |
| MemberRegister.Agree | 系统提示注册成功（输出）并为客户信息添加会员等级，会员类型等客户信息，（逻辑文件） |
| MemberRegister.Agree.Cancel | 客户拒绝注册（查询），系统终止注册流程并不对已填写信息进行保存 |
| MemberRegister.Member | 客户选择需要注册的会员类型（输入），并根据类型输入相关的客户信息 |
| MemberRegister.Member.Common | 普通会员输入生日（输入） |
| MemberRegister.Member.Enterprse | 企业会员输入企业名称（输入） |
| MemberRegister.End | 系统允许客户要求结束会员注册功能 |

## 用例10 酒店基本信息维护

输入：2

输出：4

查询：3

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：38

FP =33.06

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| HotelInfo.Start | 系统允许酒店工作人员在开始的时候选择对酒店基本信息进行修改(输出) |
| HotelInfo.Input | 系统允许酒店工作人员通过鼠标、键盘输入（输入）一系列酒店基本信息。输入信息参见HotelInfo.Update |
| HotelInfo.Input.Cancel | 酒店工作人员取消维护操作，系统退出维护酒店基本信息功能（查询；输出） |
| HotelInfo.Input.Submit | 酒店工作人员提交输入信息（输入） |
| HotelInfo.Input.Submit.Ensure | 系统允许酒店工作人员通过键盘和鼠标执行确认信息操作（查询） |
| HotelInfo.Show | 系统显示酒店基本信息（输出） |
| HotelInfo.Show.Cancel | 酒店工作人员取消维护操作，系统退出维护酒店基本信息功能（查询；输出） |
| HotelInfo.Update | 系统更新酒店基本信息（逻辑文件），整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| HotelInfo.Update.General | 系统更新酒店详细地址、所属商圈、酒店设施 |
| HotelInfo.Update.Level | 系统更新酒店星级 |
| HotelInfo.End | 酒店工作人员结束酒店基本信息维护，系统退出酒店基本信息维护功能 |

## 用例11酒店基本信息维护

输入：2

输出：4

查询：3

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：38

FP = 33.06

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| HotelRoomInfo.Start | 系统允许酒店工作人员在开始的时候选择对客房信息进行修改（输出） |
| HotelRoomInfo.Input | 系统允许酒店工作人员通过鼠标、键盘输入（输入）一系列客房信息。输入信息参见HotelRoomInfo.Update |
| HotelRoomInfo.Input.Cancel | 酒店工作人员取消维护操作，系统退出维护客房信息功能（查询；输出） |
| HotelRoomInfo.Input.Submit | 酒店工作人员提交输入信息（输入） |
| HotelRoomInfo.Input.Submit.Ensure | 系统允许酒店工作人员通过键盘和鼠标执行确认信息操作（查询） |
| HotelRoomInfo.Show | 系统显示客房信息（输出） |
| HotelRoomInfo.Show.Cancel | 酒店工作人员取消维护操作，系统退出维护客房信息功能（查询；输出） |
| HotelRoomInfo.Update | 系统更新客房信息，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新（逻辑文件） |
| HotelRoomInfo.Update.Type | 系统更新客房类型 |
| HotelRoomInfo.Update.EachNumber | 系统更新每种类型的客房的数量 |
| HotelRoomInfo.Update.TotalNumber | 系统更新客房总数 |
| HotelRoomInfo.End | 酒店工作人员结束客房信息维护，系统退出客房信息维护功能 |

## 用例12酒店促销策略维护

输入：5

输出：4

查询：4

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：57

FP = 49.59

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelPromotion.Start | 系统允许酒店工作人员在开始的时候选择对酒店促销策略进行修改或移除（输出） |
| HotelPromotion.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标选择增加或移除酒店促销策略（输入） |
| HotelPromotion.Input.Invalid | 酒店工作人员输入其他标识时，系统提示错误并请求重新输入（输出） |
| HotelPromotion.Input.Cancel | 酒店工作人员取消维护操作（查询），系统退出酒店促销策略维护功能（输出） |
| HotelPromotion.Input.Back | 在酒店工作人员输入信息过程中，可以取消当前操作（查询），显示上一次操作后的酒店促销策略（输出） |
| HotelPromotion.Input.Add | 系统允许酒店工作人员添加酒店促销策略 |
| HotelPromotion.Input.Del | 系统允许酒店工作人员移除酒店促销策略 |
| HotelPromotion.Add | 酒店促销策略制定功能 |
| HotelPromotion.Add.Input | 酒店工作人员输入酒店促销策略信息（包括起讫时间、折扣率、享受人群等）（输入） |
| HotelPromotion.Add.Input.Submit | 酒店工作人员提交酒店促销策略制定的请求（输入） |
| HotelPromotion.Add.Input.Submit.Ensure | 酒店工作人员确认提交酒店促销策略制定的请求（查询） |
| HotelPromotion.Add.Input.Invalid | 参见HotelPromotion.Input.Invalid |
| HotelPromotion.Add.Input.Back | 参见HotelPromotion.Input.Back |
| HotelPromotion.Add.Update | 系统记录酒店促销策略（逻辑文件） |
| HotelPromotion.Del | 移除酒店促销策略功能 |
| HotelPromotion.Del.Input | 酒店工作人员选择移除的酒店促销策略（输入） |
| HotelPromotion.Del.Input.Submit | 酒店工作人员提交移除酒店促销策略的请求（输入） |
| HotelPromotion.Del.Input.Submit.Ensure | 酒店工作人员确定提交移除酒店促销策略的请求（查询） |
| HotelPromotion.Del.Back | 参见HotelPromotion.Input.Back |
| HotelPromotion.Del.Cancel | 参见HotelPromotion.Input.Cancel |
| HotelPromotion.Del.Update | 系统移除选择的酒店促销策略并记录（逻辑文件） |
| HotelPromotion.End | 酒店工作人员结束酒店促销策略维护，系统退出酒店促销策略功能 |

## 用例13更新入住信息

输入：1

输出：1

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：27

FP = 23.49

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CheckIn.Input | 系统允许酒店工作人员通过鼠标点击请求执行订单（输入） |
| CheckIn.Input.Cancel | 酒店工作人员取消执行订单（查询；输出） |
| CheckIn.Input.Ensure | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标确认执行订单（查询） |
| CheckIn.Update.Order | 系统更新订单入住信息，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新（逻辑文件） |
| CheckIn.Update.Order.RoomNum | 系统更新房间号 |
| CheckIn.Update.Order.TimeIn | 系统更新入住时间 |
| CheckIn.Update.Order.PredictedTimeOut | 系统更新预计离开时间 |
| CheckIn.Update.Remain | 系统更新剩余客房信息，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新（逻辑文件） |
| CheckIn.Update.Remain.Type | 系统更新剩余房型 |
| CheckIn.Update.Remain.EachTypeNumber | 系统更新每种类型的剩余客房的数量 |
| CheckIn.Update.Remain.TotalNumber | 系统更新剩余客房总数 |
| CheckIn.Show | 系统显示入住信息（输出） |
| CheckIn.End | 酒店工作人员结束入住信息更新，  系统退出入住信息更新功能 |

## 用例14更新退房信息

输入：1

输出：3

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：35

FP = 30.45

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CheckOut.Start | 系统允许酒店工作人员更改退房信息（输出） |
| CheckOut.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘和鼠标输入（输入）退房信息 |
| CheckOut.Input.Submit | 酒店工作人员提交(查询)输入的退房信息 |
| CheckOut.Input.Cancel | 酒店工作人员取消更新操作，系统退出退房信息更新功能（查询；输出） |
| CheckOut.Update.Order | 系统更新订单退房信息（实际离开时间）（逻辑文件） |
| CheckOut.Update.Remain | 系统更新剩余客房信息，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新（逻辑文件） |
| CheckOut.Update.Remain.Type | 系统更新剩余房型 |
| CheckOut.Update.Remain.EveryTypeNumber | 系统更新每种类型的剩余客房的数量 |
| CheckOut.Update.Remain.TotalNumber | 系统更新剩余客房总数 |
| CheckOut.Show | 系统显示退房信息（输出） |
| CheckOut.End | 酒店工作人员结束退房信息更新，系统退出退房信息更新功能 |

## 用例15 线下客房入住和退房处理

输入：7

输出：8

查询：5

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：82

FP =71.34

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| RoomInfoUpdateOffline.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标输入需更新的客房信息（输入） |
| RoomInfoUpdateOffline.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| RoomInfoUpdateOffline.Input.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出更新客房信息功能（输出），不执行其他操作 |
| RoomInfoUpdateOffline.Input.CheckIn | 酒店工作人员选择线下入住客房信息处理 |
| RoomInfoUpdateOffline.Input.CheckOut | 酒店工作人员选择线下退房客房信息处理 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn | 酒店工作人员选择线下入住客房信息处理（输入） |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Input | 酒店工作人员线下客户入住的客房信息（包括房各型及数目）（输入） |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Input.Submit | 酒店工作人员提交更新客房信息的申请（输入） |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Input.Submit.Ensure | 酒店工作人员确认提交更新客房信息的申请（查询） |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Input.Invalid | 酒店工作人员输入其他的标识时，系统提示错误并拒绝输入（输出） |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Back | 酒店工作人员返回到选择线下客户入住／退房处理（输出） |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Cancel | 系统允许酒店工作人员退出线下客户入住和退房处理功能（查询；输出） |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Update | 系统更新线下入住后剩余客房信息（逻辑文件），整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Update.RemainType | 系统更新线下入住后剩余房型 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Update.RemainTotalNumber | 系统更新线下入住后剩余房间总数 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Update.RemainEachNumber | 系统更新线下入住后每种房型的剩余房间数量 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut | 酒店工作人员选择线下退房客房信息处理（输入） |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut.Input | 酒店工作人员线下客户退房的客房信息（包括房各型及数目）（输入） |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut.Input.Submit | 酒店工作人员提交更新客房信息的申请（输入） |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut.Input.Submit.Ensure | 酒店工作人员确认提交更新客房信息的申请（查询） |
| RoomInfoUpdateOfflineCheckOut.Input.Invalid | 酒店工作人员输入其他的标识时，系统提示错误并拒绝输入（输出） |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut.Back | 酒店工作人员返回到选择线下客户入住／退房处理（输出） |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut.Cancel | 系统允许酒店工作人员退出线下客户入住和退房处理功能（查询；输出） |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut.Update | 系统更新线下入住后剩余客房信息（逻辑文件），整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut.Update.RemainType | 系统更新线下入住后剩余房型 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut.Update.RemainTotalNumber | 系统更新线下入住后剩余房间总数 |
| RoomInfoUpdateOfflineCheckOut.Update.RemainEachNumber | 系统更新线下入住后每种房型的剩余房间数量 |
| RoomInfoUpdateOffline.End | 系统允许酒店工作人员要求结束线下更新入住与退房处理功能 |

## 用例16酒店订单浏览

输入：1

输出：8

查询：4

逻辑文件：0

对外接口：0

功能点测度总数：47

FP=40.89

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelOrdersView.Start | 系统允许酒店工作人员浏览酒店订单（输出） |
| HotelOrdersView.Show | 系统显示酒店所有订单概况列表（输出） |
| HotelOrdersView.Check | 酒店工作人员请求查看某一订单详情（查询；输出） |
| HotelOrdersView.Check.Back | 酒店工作人员请求返回订单列表概况，系统显示酒店所有订单概况列表（查询；输出） |
| HotelOrdersView.Check.Show | 系统显示订单详情（输出） |
| HotelOrdersView.ChooseType | 系统允许酒店工作人员选择某一订单类型（输入） |
| HotelOrdersView.ChooseType.Show | 系统显示某一特定类型的订单列表（输出） |
| HotelOrdersView.ChooseType.Back | 酒店工作人员请求返回订单列表概况，系统显示酒店所有订单概况列表（查询；输出） |
| HotelOrdersView.Cancel | 酒店工作人员取消酒店订单浏览，系统退出店订单浏览功能（查询；输出） |
| HotelOrdersView.End | 酒店工作人员结束酒店订单浏览，  系统退出酒店订单浏览功能 |

## 用例17订单执行

输入：3

输出：4

查询：3

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：48

FP=41.76

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| OrderExecute.Start | 当酒店工作人员发出订单执行请求时，系统显示此酒店未执行订单列表（输出） |
| OrderExecute.Input | 系统应该允许酒店工作人员在订单执行任务中进行键盘输入（直接搜索此订单）和鼠标点击（列表中寻找）（输入） |
| OrderExecute.Input.Null | 在酒店工作人员未输入就要查看订单详情时，系统不响应 |
| OrderExecute.Input.Invalid | 在酒店工作人员输入其它标识时，系统提示错误并请求重新输入（查询） |
| OrderExecute.Input.Back | 在酒店工作人员输入取消命令时，系统返回未执行列表（查询；输出） |
| OrderExecute.Execute | 订单执行功能 |
| OrderExecute.Execute.Submit | 酒店工作人员提交订单执行的申请（输入） |
| OrderExecute.Execute.Submit.Ensure | 酒店工作人员确认提交订单执行的申请，系统将客户订单的状态置为已执行，并为订单客户增加信用值（输入；逻辑文件） |
| OrderExecute.Execute.Cancel | 在酒店工作人员输入取消命令时，系统关闭当前订单执行任务，回到空闲状态，参见OrderExecute.End（查询；输出） |
| OrderExecute.Update | 系统更新剩余订单状态和客户信用值，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新。并且正常订单的执行和异常订单的执行二者选其一，不能同时执行（逻辑文件） |
| OrderExecute.Update.Normal | 系统将客户订单的状态置为已执行，并为订单客户增加信用值（输出） |
| OrderExecute.Update.Abnormal | 系统将客户订单的状态置为已执行，并为订单客户恢复被扣除的信用值并增加新的信用值(输出) |
| OrderExecute.End | 系统应该允许酒店工作人员结束订单执行任务 |

## 用例18 网站促销策略维护

输入：4

输出：4

查询：4

逻辑文件：3

对外接口：0

功能点测度总数：61

FP = 53.07

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| WebPromotion.Start | 系统允许网站营销人员在开始时选择网站促销策略制定、去除现有网站促销策略两个功能（输出） |
| WebPromotion.Input | 系统允许网站营销人员通过鼠标、键盘输入信息（输入） |
| WebPromotion.Input.Invalid | 在网站营销人员输入其它标识时，系统提示错误并请求重新输入（输出） |
| WebPromotion.Input.Cancel | 在网站营销人员输入取消命令（查询）时，系统关闭当前网站营销策略维护任务（输出） |
| WebPromotion.Input.Back | 在网站促销策略制定、去除现有网站促销策略操作中，可以取消当前操作（查询），返回选择网站促销策略制定、去除现有网站促销策略（输出） |
| WebPromotion.Input.Add | 选择网站促销策略制定 |
| WebPromotion.Input.Del | 选择去除现有网站促销策略 |
| WebPromotion.Add | 网站促销策略制定功能 |
| WebPromotion.Add.Input | 网站营销人员输入酒店促销策略信息（包括起讫时间、折扣率、享受人群等）（输入） |
| WebPromotion.Add.Input.Submit | 网站营销人员提交酒店促销策略制定的请求（输入） |
| WebPromotion.Add.Input.Submit.Ensure | 网站营销人员确定提交酒店促销策略制定的请求（查询），系统记录酒店促销策略（逻辑文件） |
| WebPromotion.Add.Input.Invalid | 参见WebPromotion.Input.Invalid |
| WebPromotion.Add.Input.Back | 参见WebPromotion.Input.Back |
| WebPromotion.Add.Update | 系统记录网站促销策略 |
| WebPromotion.Del | 去除现有网站促销策略功能 |
| WebPromotion.Del.Submit | 网站营销人员提交去除现有网站促销策略的请求（输入） |
| WebPromotion.Del.Submit.Ensure | 网站营销人员确定提交去除现有网站促销策略的请求（查询），系统删除选择的网站促销策略（逻辑文件） |
| WebPromotion.Del.Back | 参见WebPromotion.Input.Back |
| WebPromotion.Del.Cancel | 参见WebPromotion.Input.Cancel |
| WebPromotion.Del.Update | 系统去除现有的网站促销策略并记录 |
| OrderExecute.End | 系统应该允许网站营销人员结束问斩促销策略维护任务 |

## 用例19 异常订单浏览

输入：1

输出：8

查询：4

逻辑文件：0

对外接口：0

功能点测度总数：47

FP = 40.89

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| AbnormalOrderView.Input | 系统允许网站营销人员输入日期以便查看客户异常订单（输入） |
| AbnormalOrderView.Input.Null | 系统允许网站营销人员不输入日期，即直接按照时间倒序查看异常订单概况（输出） |
| AbnormalOrderView.Input.Invalid | 输入非法日期，系统提示错误（输出） |
| AbnormalOrderView.Show | 系统允许网站营销人员对指定日期的异常订单概况或者直接按照时间倒序排列的异常订单概况进行浏览（输出） |
| AbnormalOrderView.Show.Back | 网站营销人员结束浏览返回日期输入（查询）（输出） |
| AbnormalOrderView.Show.Cancel | 系统允许网站营销人员结束异常订单浏览任务（查询）（输出） |
| AbnormalOrderView.Check | 系统允许网站营销人员对异常订单详情进行浏览（输出） |
| AbnormalOrderView.Check.Back | 网站营销人员结束浏览返回异常订单概况（查询）（输出） |
| AbnormalOrderView.Check.Cancel | 系统允许网站营销人员结束异常订单浏览任务（查询）（输出） |
| AbnormalOrderView.End | 系统允许网站营销人员结束异常订单浏览功能 |

## 用例20 异常订单撤销

输入：3

输出：12

查询：7

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：85

FP = 73.95

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| AbnormalOrderUndo.Start | 系统允许网站营销人员对异常订单进行撤销（输出） |
| AbnormalOrderUndo.Input | 系统允许网站营销人员输入客户编号以便查看客户异常订单（输入） |
| AbnormalOrderUndo.Input.Null | 网站营销人员未输入客户编号，系统不响应 |
| AbnormalOrderUndo.Input.Invalid | 输入非法用户编号，系统提示错误（输出） |
| AbnormalOrderUndo.Show | 系统允许网站营销人员对指定客户的异常订单概况进行浏览（输出） |
| AbnormalOrderUndo.Show.Back | 系统允许网站营销人员返回客户编号输入（输出）（查询） |
| AbnormalOrderUndo.Show.Cancel | 系统允许网站营销人员结束异常订单撤销任务（查询）（输出） |
| AbnormalOrderUndo.Show.Input | 系统允许网站营销人员输入异常订单编号进行浏览（输入） |
| AbnormalOrderUndo.Show.Input.Null | 网站营销人员未输入订单编号，系统不响应 |
| AbnormalOrderUndo.Show.Input.Invalid | 输入非法订单编号，系统提示错误（输出） |
| AbnormalOrderUndo.Check | 系统允许网站营销人员对客户的异常订单详情进行浏览（输出） |
| AbnormalOrderUndo.Check.Back | 系统允许网站营销人员返回到订单概况进行浏览（查询）（输出） |
| AbnormalOrderUndo.Check.Cancel | 系统允许网站营销人员结束异常订单撤销任务（查询）（输出） |
| AbnormalOrderUndo.Undo | 网站营销人员可以选择撤销订单 |
| AbnormalOrderUndo.Undo.Percentage | 网站营销人员选定要为客户恢复的信用值比例（输入） |
| AbnormalOrderUndo.Undo.Percentage. Ensure | 网站营销人员确认撤销异常订单（查询） |
| AbnormalOrderUndo.Undo.Back | 系统允许网站营销人员返回到订单详情进行查看（输出）（查询） |
| AbnormalOrderUndo.Undo.Cancel | 系统允许网站营销人员在撤销之前确认信息，取消撤销订单的操作（查询）（输出） |
| AbnormalOrderUndo.Update | 系统将此申述合理的异常订单置为已撤销状态（输出），并按比例恢复、更新客户的信用值（逻辑文件） |
| AbnormalOrderUndo.End | 系统结束异常订单撤销功能 |

## 用例21 信用充值

输入：4

输出：4

查询：3

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：44

FP = 38.28

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CreditCharge.Input | 系统允许网站营销人员通过鼠标、键盘输入信息（输入） |
| CreditCharge.Input.Invalid | 在网站营销人员输入其它标识时，系统提示错误（输出）并请求重新输入 |
| CreditCharge.Input.Cancel | 在网站营销人员输入取消命令（查询）时，系统关闭当前网站信用充值任务（输出） |
| CreditCharge.InputGuestNumber | 输入客户编号（输入） |
| CreditCharge.InputGuestNumber.Null | 未找到此客户，系统提示错误并请求重新输入（输出） |
| CreditCharge.InputGuestNumber.Invalid | 参见CreditCharge.Input.Invalid |
| CreditCharge.InputGuestNumber.Cancel | 参见CreditCharge.Input.Cancel |
| CreditCharge.InputCreditNumber | 输入充值额度（输入） |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Submit | 网站营销人员提交客户信用充值的请求（输入） |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Submit.Ensure | 网站营销人员提交客户信用充值的请求（查询），系统为用户充值信用值 |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Null | 输入充值额度为空，系统不响应 |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Invalid | 参见CreditCharge.Input.Invalid |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Cancel | 参见CreditCharge.Input.Cancel |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Back | 系统允许网站营销人员返回（查询）到客户编号输入进行重新输入（输出） |
| CreditCharge.Update | 系统为客户的信用值充值（逻辑文件） |
| CreditCharge.End | 系统应该允许网站管理人员结束信用充值任务 |

## 用例22 会员等级制定

输入：2

输出：3

查询：1

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：28

FP = 24.36

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| MemberFormulation.Input | 系统允许酒店营销人员通过鼠标、键盘输入会员等级制度信息（输入） |
| MemberFormulation.Input.Submit | 网站营销人员提交会员等级制定请求（输入） |
| MemberFormulation.Input.Submit.Ensure | 网站营销人员确认提交会员等级制定请求 （查询） |
| MemberFormulation.Input.Invalid | 在网站营销人员输入其它标识时，系统提示错误（输出）并请求重新输入 |
| MemberFormulation.Input.Null | 在网站营销人员未输入等级制度信息即要求保存时，系统提示错误（输出）并请求重新输入 |
| MemberFormulation.Input.Cancel | 在网站营销人员输入取消命令时，系统关闭当前网站营销策略维护任务（输出） |
| MemberFormulation.Update | 系统记录、更新会员等级制度信息（逻辑文件） |
| MemberFormulation.End | 在会员等级制定操作中，可以取消当前操作，返回选择会员等级制定 |

## 用例23 用户信息维护

输入：11

输出：8

查询：5

逻辑文件：3

对外接口：0

功能点测度总数：101

FP =87.87

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| UserInfoModify.Start | 系统允许网站管理人员在开始的时候选择对客户、酒店工作人员、网站管理人员三种类型用户的信息进行修改（输出） |
| UserInfoModify.Input | 系统允许网站管理人员通过鼠标、键盘输入信息（输入） |
| UserInfoModify.Input.Submit | 网站管理人员输入用户编号 （输入） |
| UserInfoModify.Input.Null | 用户编号不存在时，系统提示错误（输出）并要求重新输入 |
| UserInfoModify.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误（输出）并要求重新输入 |
| UserInfoModify.Input.Back | 网站管理人员返回操作（查询），系统返回用户编号输入（输出），不执行其他操作 |
| UserInfoModify.Input.Cancel | 网站管理人员取消操作（查询），系统退出修改功能（输出），不执行其他操作 |
| UserInfoModify.Input.Guest | 输入客户编号（输入），参见UserInfoModify.Guest |
| UserInfoModify.Input.HotelWorker | 输入酒店工作人员编号（输入），参见UserInfoModify.HotelWorker |
| UserInfoModify.Input.WebMarketer | 输入网站营销人员编号（输入），参见UserInfoModify. WebMarketer |
| UserInfoModify.Guest | 系统显示查询到的客户信息，并处于可编辑状态（输出） |
| UserInfoModify.Guest.Input | 输入需要更改的客户信息（输入）（包括姓名、昵称、用户编号、密码、联系方式、信用值、信用记录(包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果)、会员等级、生日、企业名称） |
| UserInfoModify.Guest.Input.Submit | 网站管理人员提交客户基本信息修改请求（输入） |
| UserInfoModify.Guest.Input.Submit.Ensure | 网站管理人员确认提交客户基本信息修改请求（查询） |
| UserInfoModify.Guest.Input.Invalid | 见UserInfo.Modify.Input.Invalid |
| UserInfoModify.Guest.Back | 见UserInfo.Modify.Input.Back |
| UserInfoModify.Guest.Cancel | 见UserInfo.Modify.Input.Cancel |
| UserInfoModify.Guest.Update | 系统更新客户数据（逻辑文件），整个更新过程组成一个事物，要么全部更新，要么全部不更新 |
| UserInfoModify.Guest.Update.Identity | 系统更新身份信息（包括姓名、昵称、用户编号、密码、联系方式） |
| UserInfoModify.Guest.Update.Credit | 系统更新信用数据（信用值、信用记录（包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果）） |
| UserInfoModify.Guest.Update.Member | 系统更新会员数据（会员等级、生日、企业名称） |
| UserInfoModify.HotelWorker | 系统显示查询到的酒店工作人员信息，并处于可编辑状态（输出） |
| UserInfoModify.HotelWorker.Input | 输入需要更改的酒店工作人员信息（输入）（包括用户编号、密码、所属酒店） |
| UserInfoModify.HotelWorker.Input.Submit | 网站管理人员提交酒店工作人员基本信息修改请求（输入） |
| UserInfoModify.HotelWorker.Input.Submit.Ensure | 网站管理人员确认提交酒店工作人员基本信息修改请求（查询） |
| UserInfoModify.HotelWorker.Input.Invalid | 见UserInfo.Modify.Input.Invalid |
| UserInfoModify.HotelWorker.Back | 见UserInfo.Modify.Input.Back |
| UserInfoModify.HotelWorker.Cancel | 见UserInfo.Modify.Input.Cancel |
| UserInfoModify.HotelWorker.Update | 系统更新酒店工作人员数据（包括用户编号、密码、所属酒店）（逻辑文件），整个更新过程组成一个事物，要么全部更新，要么全部不更新 |
| UserInfoModify.HotelWorker.Update.Identity | 系统更新身份数据（包括用户编号、密码、所属酒店） |
| UserInfoModify.WebMarketer | 系统显示查询到的网站营销人员信息，并处于可编辑状态（输出） |
| UserInfoModify.WebMarketer.Input | 输入需要更改的网站营销人员信息（包括用户编号、密码、所属酒店）（输入） |
| UserInfoModify.WebMarketer.Input.Submit | 网站管理人员提交网站营销人员基本信息修改请求（输入） |
| UserInfoModify.WebMarkete.Input.Submit.Ensure | 网站管理人员确认提交网站营销人员基本信息修改请求（查询） |
| UserInfoModify.WebMarketer.Input.Invalid | 见UserInfo.Modify.Input.Invalid |
| UserInfoModify.WebMarketer.Back | 见UserInfo.Modify.Input.Back |
| UserInfoModify.WebMarketer.Cancel | 见UserInfo.Modify.Input.Cancel |
| UserInfoModify.WebMarketer.Update | 系统更新网站营销人员数据（包括用户编号、密码）（逻辑文件），整个更新过程组成一个事物，要么全部更新，要么全部不更新 |
| UserInfoModify.WebMarketer.Update.Identity | 系统更新身份信息（包括用户编号、密码） |
| UserInfoModify.End | 系统允许网站管理人员结束客户信息修改功能 |

## 用例24 酒店信息添加

输入：2

输出：4

查询：2

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：35

FP = 30.45

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelAdd.Input | 系统允许网站管理人员通过键盘、鼠标输入酒店信息（输入）（酒店商圈和详细地址，酒店名称，酒店设施，客房类型，价格，酒店星级，酒店评分） |
| HotelAdd.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| HotelAdd.Input.Cancel | 网站管理人员取消操作（查询），系统退出酒店添加功能，不执行其他操作（输出） |
| HotelAdd.Input.Submit | 网站管理人员结束输入，提交酒店信息（输入） |
| HotelAdd.Input.Submit.Ensure | 网站管理人员确认，系统更新数据库，更新信息参见HotelAdd.Update |
| HotelAdd.Add | 系统添加网站管理人员已确认的酒店 |
| HotelAdd.Add.Exists | 需添加的酒店已存在，系统提示已添加并拒绝添加（输出） |
| HotelAdd.Add.Cancel | 网站管理人员取消操作（查询），系统退出酒店信息输入界面（输出）并不对信息进行保存 |
| HotelAdd.Update | 系统需要更新的酒店信息组成一个事务（逻辑文件）。要么全部填写，要么就拒绝添加 |
| HotelAdd.Update.General | 系统需要更新酒店商圈和详细地址，酒店名称，酒店设施，客房类型，价格 |
| HotelAdd.Update.Level | 系统需要更新酒店星级 |
| HotelAdd.Update.Grade | 系统需要更新酒店评分 |
| HotelAdd.End | 系统允许网站管理人员要求酒店添加功能 |