目录

[更新历史 3](#_Toc470272281)

[一、 测量度计算相关 4](#_Toc470272282)

[1. 计算公式 4](#_Toc470272283)

[2. 加权因子 4](#_Toc470272284)

[3. 复杂度调整因子 4](#_Toc470272285)

[二、 系统需求度量 6](#_Toc470272286)

[三、 用例需求度量 7](#_Toc470272287)

[1. 个人基本信息维护 7](#_Toc470272288)

[2. 个人基本信息查看 8](#_Toc470272289)

[3. 客户订单浏览 9](#_Toc470272290)

[4. 客户订单撤销 10](#_Toc470272291)

[5. 客户订单生成 12](#_Toc470272292)

[6. 酒店浏览 13](#_Toc470272293)

[7. 酒店搜索 14](#_Toc470272294)

[8. 客户评价 16](#_Toc470272295)

[9. 会员注册 17](#_Toc470272296)

[10. 酒店基本信息维护 19](#_Toc470272297)

[11. 客房信息维护 20](#_Toc470272298)

[12. 酒店促销策略维护 22](#_Toc470272299)

[13. 订单执行 26](#_Toc470272300)

[14. 更新退房信息 28](#_Toc470272301)

[15. 线下客户入住和退房处理 29](#_Toc470272302)

[16. 酒店订单浏览 31](#_Toc470272303)

[17. 网站促销策略维护 32](#_Toc470272304)

[18. 未执行订单浏览 36](#_Toc470272305)

[19. 异常订单撤销 37](#_Toc470272306)

[20. 信用充值 40](#_Toc470272307)

[21. 会员等级制定 41](#_Toc470272308)

[22. 用户信息维护 43](#_Toc470272309)

[23. 酒店信息及酒店工作人员添加 47](#_Toc470272310)

[四、 其他数据度量 48](#_Toc470272311)

[1. 用例 48](#_Toc470272312)

[2. 场景 50](#_Toc470272313)

[3. 其他 50](#_Toc470272314)

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **修改日期** | **修改原因** | **版本号** |
| 龚尘淼 | 2016/9/30 | 酒店工作人员初稿 |  |
| 龚尘淼 | 2016/9/30 | 酒店工作人员初稿新增 |  |
| 董金玉 | 2016/9/30 | 客户2初稿 |  |
| 龚尘淼 | 2016/9/30 | 酒店工作人员第一次修改 |  |
| 高源 | 2016/9/30 | 客户1初稿 |  |
| 冯俊杰 | 2016/9/30 | 网站人员初稿 |  |
| 冯俊杰 | 2016/9/30 | 网站人员初稿新增 |  |
| 龚尘淼 | 2016/9/30 | 酒店工作人员评审后第一次修改 |  |
| 高源 | 2016/9/30 | 客户1评审后第一次修改 |  |
| 龚尘淼 | 2016/9/30 | 酒店工作人员评审后第二次修改 |  |
| 董金玉 | 2016/9/30 | 网站人员第一次修改 |  |
| 龚尘淼 | 2016/9/30 | 酒店工作人员评审后第三次修改 |  |
| 董金玉 | 2016/9/30 | 客户2评审后第一次修改 |  |
| 董金玉 | 2016/10/1 | 整合、排版 | V1.0 |
| 冯俊杰 | 2016/10/1 | 排版 | V1.1 |
| 董金玉 | 2016/10/1 | 整体修改 | V1.2 |
| 董金玉 | 2016/12/23 | 整体修改 | V1.3 |

# 测量度计算相关

### 计算公式

功能点测度总数 =

FP = 功能点测度总数 x (

### 加权因子

互联网酒店预定系统属于简单系统，加权因子如下：

输入数量：3

输出数量：4

查询数量：3

逻辑文件数量：7

对外接口数量：5

### 复杂度调整因子

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 系统复杂度因子Fi | 描述 | 进销存系统估计值 |
| 1 | 系统需要备份和恢复吗？ | 0 |
| 2 | 需要专门的网络数据通信吗？ | 0 |
| 3 | 存在分布式处理功能吗？ | 2 |
| 4 | 性能关键吗？ | 2 |
| 5 | 系统将运行在一个现有的、使用困难的操作环境吗？ | 2 |
| 6 | 系统需要在线数据项吗？ | 2 |
| 7 | 在线数据项目需要对多个屏幕或操作建立输入事务吗？ | 0 |
| 8 | 逻辑文件在线更新吗？ | 3 |
| 9 | 输入、输出、文件或查询是复杂的吗？ | 2 |
| 10 | 内部处理是复杂的吗？ | 2 |
| 11 | 所设计的代码要求可复用吗？ | 2 |
| 12 | 设计要求包括交付与安装吗？ | 2 |
| 13 | 系统需要设计为多个安装以适应不同组织吗？ | 0 |
| 14 | 系统设计要求易于修改和易于使用吗？ | 3 |

互联网酒店预定系统的复杂度调整因子合计为22

# 系统需求度量

输入：67

输出：121

查询：55

逻辑文件：31

对外接口：0

功能点测度总数：67\*3+121\*4+55\*3+31\*7+0\*5=1067

FP=1067\*[0.65+0.01\*22]=928.29

# 用例需求度量

### 个人基本信息维护

输入：3

输出：5

查询：1

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：39

FP =33.93

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| GuestInfo.Modify.Start | 系统允许客户维护个人信息（输出） |
| GuestInfo.Modify.Identity | 系统允许客户更改自己的姓名、昵称、密码、联系方式 |
| GuestInfo.Modify.Input | 系统允许客户在个人信息浏览（输出）时使用鼠标键盘对可更改信息进行个人基本信息维护（输入），具体信息参见GuestInfo.Modify.Identity |
| GuestInfo.Modify.Input.Submit | 客户提交输入信息（输入） |
| GuestInfo.Modify.Input.Invalid | 用户输入电话信息非法时，系统提示请勿额输入无效电话并请求重新输入（输出）；用户输入秘密信息非法时，系统提示密码需要数字和字母同时存在（输出）并请求重新输入（输入） |
| GuestInfo.Modify.Input.Cancel | 客户取消记录更改信息（查询），系统显示更改前个人基本信息（输出） |
| GuestInfo.Modify.Update | 系统更新修改后的个人信息 |
| GuestInfo.Modify.Update.Identity | 系统更新客户个人基本信息（逻辑文件）并显示更改后的信息具体参见GuestInfo.Modify.Identity |
| GuestInfo.Modify.End | 系统允许结束个人信息维护 |

### 个人基本信息查看

输入：0

输出：3

查询：0

逻辑文件：0

对外接口：0

功能点测度总数：12

FP =10.44

1. **基本信息查看**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | | 需求描述 |
| GuestInfo.View | 系统允许已经登录的客户浏览个人信息，显示个人基本信息（输出），具体参见响应 | |
| GuestInfo.View.End | 系统允许客户结束个人信息浏览 | |

1. **会员信息查看**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | | 需求描述 |
| MemberInfo.View | 系统允许已经登录的客户浏览个人信息，显示个人基本信息（输出），具体参见响应 | |
| MemberInfo.View.End | 系统允许客户结束个人信息浏览 | |

1. **信用记录查看**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | | 需求描述 |
| CreditInfo.View | 系统允许已经登录的客户浏览个人信用记录信息，显示个人信用记录（输出） | |
| CreditInfo.View.End | 系统允许客户结束个人信用记录信息浏览 | |

### 客户订单浏览

输入：0

输出：4

查询：3

逻辑文件：0

对外接口：0

功能点测度总数：25

FP = 21.75

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderView.Show | 系统允许客户对订单的概况进行浏览（输出） |
| OrderView.Show.Cancel | 客户取消浏览订单的概况（查询）（输出） |
| OrderView.Check | 在浏览订单概况，系统允许客户对每个订单详情浏览（查询）（输出） |
| OrderView.Check.Cancel | 客户取消浏览订单详情并返回概况（查询）（输出） |
| OrderView.End | 系统允许客户退出订单浏览功能 |

### 客户订单撤销

输入：2

输出：7

查询：2

逻辑文件：0

对外接口：0

功能点测度总数：40

FP = 34.8

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderUndo.Start | 系统允许客户通过鼠标对未执行的订单进行撤销（输出） |
| OrderView.Show | 系统允许客户对订单的概况进行浏览（输出） |
| OrderView.Show.Cancel | 客户取消浏览订单的概况 （查询）（输出） |
| OrderView.Check | 在浏览订单概况，系统允许客户对每个订单详情浏览（查询）（输出） |
| OrderView.Check.Cancel | 客户取消浏览订单详情（查询）并返回概况（输出） |
| OrderUndo.Undo.InCheck | 订单为未执行状态时，系统允许客户在查看订单概况时取消此订单（输入） |
| OrderUndo.Undo.InDetail | 订单为未执行状态时，系统允许客户在查看订单详情时取消此订单（输入） |
| OrderUndo.Undo.Invalid | 订单不为未执行状态时，系统提示不能撤销（输出） |
| OrderUndo.Undo.Cancel | 系统允许在撤销之前取消撤销订单的操作（输出） |
| OrderUndo.End | 系统允许客户结束订单撤销 |

### 客户订单生成

输入：2

输出：4

查询：1

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：32

FP = 27.84

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderCreate.Start | 系统允许客户进行订单生成功能（输出） |
| OrderCreate.Input | 系统允许客户通过鼠标和键盘对订单的基本信息进行填写（输入） |
| OrderCreate.Input.Submit | 系统允许客户在确认预定后提交订单（输入） |
| OrderCreate.Input.Invalid | 非法信息输入，系统不响应（输出） |
| OrderCreate.Input.Cancel | 系统允许客户在订单生成的过程中随时撤销订单（查询） |
| OrderCreate.Calculate | 系统在订单信息填写结束后计算金额（逻辑文件）（输出） |
| OrderCreate.Calculate.WebPromotion | 如果存在网站促销策略，系统计算总价为（原价\*折扣率） |
| OrderCreate.Calculate.HotelPromotion | 如果存在酒店促销策略，系统计算总价为（原价\*折扣率） |
| OrderCreate.End | 系统生成订单（输出），并允许客户结束订单生成功能 |

### 酒店浏览

输入：1

输出：11

查询：7

逻辑文件：0

对外接口：0

功能点测度总数：68

FP = 59.16

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelView.Input | 系统允许客户通过键鼠标输入商圈，地址（输入） |
| HotelView.Input.Cancel | 客户取消操作（查询），，系统退出酒店浏览功能（输出） |
| HotelView.Show | 系统以列表显示符合要求范围内的所有酒店概况（输出） |
| HotelView.Show.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出结果列表界面（输出） |
| HotelView.Show.Sort | 系统根据已选标准（查询）以列表形式显示排序结果（输出） |
| HotelView.Show.Sort.Cancel | 客户取消操作（查询），系统返回无序浏览列表（输出） |
| HotelView.Show.BookingHotel | 系统以列表形式显示客户所有已预订酒店概况（输出） |
| HotelView.Show.CreateOrder | 系统退出酒店浏览功能，进入订单填写界面（输出），详情参见用例5 订单生成 |
| HotelView.Show.BookingHotel.Cancel | 客户取消操作（查询），系统返回浏览列表（输出） |
| HotelView.Check | 系统显示（输出）客户选定的酒店详情（查询） |
| HotelView.Check.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出酒店详情界面，返回浏览列表（输出） |
| HotelView.Check.CreateOrder | 系统退出酒店浏览功能，进入订单填写界面（输出），详情参见用例5 订单生成 |
| HotelView.End | 系统允许客户要求结束酒店浏览功能 |

### 酒店搜索

输入：1

输出：11

查询：4

逻辑文件：0

对外接口：0

功能点测度总数：59

FP =51.33

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelSearch.Input | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入商圈，地址或酒店信息（输入） |
| HotelSearch.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| HotelSearch.Input.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出酒店搜索功能，不执行其他操作（输出） |
| HotelSearch.Show | 系统以列表显示符合信息的所有酒店概况（输出） |
| HotelSearch.Show.Null | 符合信息的酒店不存在，系统提示（输出）不存在并要求重新输入 |
| HotelSearch.Show.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出结果列表界面，返回信息输入界面（输出） |
| HotelSearch.Show.CreatOrder | 系统退出酒店搜索功能，进入订单填写界面（输出），详情参见用例5 订单生成 |
| HotelSearch.Show.BookingHotel | 系统以列表形式显示客户所有已预订酒店概况（输出） |
| HotelSearch.Show.BookingHotel.Cancel | 客户取消操作（查询），系统返回浏览列表（输出） |
| HotelSearch.Check | 系统显示客户选定的酒店详情（输出） |
| HotelSearch.Check.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出酒店详情界面，返回搜索结果列表（输出） |
| HotelSearch.Check.CreateOrder | 系统退出酒店搜索功能，进入订单填写界面（输出），详情参见用例5 订单生成 |
| HotelSearch.End | 系统允许客户要求结束酒店搜索功能 |

### 客户评价

输入：4

输出：6

查询：3

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：52

FP =45.24

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| GuestEvaluation.Input | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入评论和评分（输入） |
| GuestEvaluation.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| GuestEvaluation.Input.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出客户评价功能，不执行其他操作（输出） |
| GuestEvaluation.Show | 系统以列表客户所有已执行的酒店（输出） |
| GuestEvaluation.Show.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出列表界面（输出：显示空闲状态界面） |
| GuestEvaluation.Selected | 系统显示评价信息表（输出） |
| GuestEvaluation.Selected.Mark | 客户选定评分等级（输入） |
| GuestEvaluation.Selected.Comment | 客户输入评论信息（输入） |
| GuestEvaluation.Selected.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出客户评价功能，返回列表界面（输出），系统不对已填写的信息进行保存 |
| GuestEvaluation.Selected.Submit | 客户结束输入，提交评价信息（输入） |
| GuestEvaluation.Update | 系统更新酒店评分值（逻辑文件） |
| GuestEvaluation.End | 系统允许客户要求结束客户评价功能 |

### 会员注册

输入：5

输出：3

查询：3

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：47

FP = 40.87

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| MemberRegister.Input | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入客户信息（输入）。具体输入参见MemberRegister.Member |
| MemberRegister.Input.Cancel | 客户取消操作（查询），系统退出会员注册功能，不执行其他操作（输出） |
| MemberRegister.Input.Submit | 客户结束输入，提交信息（输入），系统提示注册成功（输出）并为客户信息添加会员等级，会员类型等客户信息（逻辑文件） |
| MemberRegister.Input.Submit.Cancel | 客户拒绝注册（查询），系统终止注册流程并不对已填写信息进行保存 |
| MemberRegister.Show | 系统显示客户已输入信息（输出） |
| MemberRegister.Show.Cancel | 客户取消操作（查询），，系统确认操作，确定是否取消 |
| MemberRegister.Member | 客户选择需要注册的会员类型（输入），并根据类型输入相关的客户信息 |
| MemberRegister.Member.Common | 普通会员输入生日（输入） |
| MemberRegister.Member.Enterprse | 企业会员输入企业名称（输入） |
| MemberRegister.End | 系统允许客户要求结束会员注册功能 |

### 酒店基本信息维护

输入：2

输出：1

查询：1

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：29

FP =25.23

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelInfo.Start | 系统允许酒店工作人员在开始的时候选择对酒店基本信息进行修改(输出) |
| HotelInfo.Input | 系统允许酒店工作人员通过鼠标、键盘输入（输入）一系列酒店基本信息。输入信息参见HotelInfo.Update |
| HotelInfo.Input.Cancel | 酒店工作人员取消维护操作，系统退出维护酒店基本信息功能（查询；输出） |
| HotelInfo.Input.Submit | 客户结束输入，提交信息（输入），系统后续操作参见MemberRegister.Agree |
| HotelInfo.Show | 系统显示酒店基本信息（输出） |
| HotelInfo.Update | 系统更新酒店基本信息（逻辑文件），，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| HotelInfo.Update.General | 系统更新酒店详细地址、所属商圈、酒店设施 |
| HotelInfo.Update.Level | 系统更新酒店星级 |
| HotelInfo.End | 酒店工作人员结束酒店基本信息维护，系统退出酒店基本信息维护功能 |

### 客房信息维护

输入：4

输出：6

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：56

FP = 48.72

1. **客房信息修改**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelRoomInfo.Modify.Start | 系统允许酒店工作人员在开始的时候选择对客房信息进行修改（输出） |
| HotelRoomInfo.Modify.Input | 系统允许酒店工作人员通过鼠标、键盘输入（输入）一系列客房信息。输入信息参见HotelRoomInfo.Update |
| HotelRoomInfo.Modify.Input.Cancel | 酒店工作人员取消修改操作，系统退出修改客房信息功能（查询；输出） |
| HotelRoomInfo.Modify.Input.Submit | 酒店工作人员提交输入信息（输入） |
| HotelRoomInfo.Show | 系统显示客房信息（输出） |
| HotelRoomInfo.Update | 系统更新客房信息（逻辑文件），整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| HotelRoomInfo.Update.Type | 系统更新客房类型 |
| HotelRoomInfo.Update.EachNumber | 系统更新每种类型的客房的数量 |
| HotelRoomInfo.Update.TotalNumber | 系统更新客房总数 |
| HotelRoomInfo.Modify.End | 酒店工作人员结束客房信息修改，系统退出客房信息修改功能 |

1. **客房信息添加**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelRoomInfo.Add.Start | 系统允许酒店工作人员在开始的时候选择对客房信息进行添加（输出） |
| HotelRoomInfo.Add.Input | 系统允许酒店工作人员通过鼠标、键盘输入（输入）一系列客房信息。输入信息参见HotelRoomInfo.Update |
| HotelRoomInfo.Add.Input.Cancel | 酒店工作人员取消添加操作（查询），系统退出添加客房信息功能（输出） |
| HotelRoomInfo.Input.Submit | 酒店工作人员提交输入信息（输入） |
| HotelRoomInfo.Show | 系统显示客房信息（输出） |
| HotelRoomInfo.Update | 系统更新客房信息（逻辑文件），整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| HotelRoomInfo.Update.Type | 系统更新客房类型 |
| HotelRoomInfo.Update.EachNumber | 系统更新每种类型的客房的数量 |
| HotelRoomInfo.Update.TotalNumber | 系统更新客房总数 |
| HotelRoomInfo.Add.End | 酒店工作人员结束客房信息添加，系统退出客房信息添加功能 |

### 酒店促销策略维护

输入：5

输出：8

查询：3

逻辑文件：4

对外接口：0

功能点测度总数：84

FP = 73.08

1. **固定促销策略折扣修改**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelPromotion.hotelFixedPromotion.Modify.Start | 系统允许酒店工作人员在开始的时候选择对酒店固定促销策略折扣进行修改（输出） |
| HotelPromotion.hotelFixedPromotion.Modify.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘选择输入（输入）酒店固定促销策略的折扣 |
| HotelPromotion.hotelFixedPromotion.Modify.Input.Cancel | 酒店工作人员取消固定促销策略折扣修改操作（查询），系统退出酒店固定促销策略修改功能（输出） |
| HotelPromotion.hotelFixedPromotion.Modify.Update | 系统更新该条酒店固定促销策略折扣（逻辑文件） |
| HotelPromotion.hotelFixedPromotion.Modify.End | 酒店工作人员结束酒店固定促销策略折扣修改，系统退出酒店固定促销策略折扣功能 |

1. **特定期间促销策略修改**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Modify.Start | 系统允许酒店工作人员在开始的时候选择对酒店特定期间促销策略进行修改（输出） |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Modify.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标选择修改酒店特定期间促销策略（输入） |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Modify.Input.Cancel | 酒店工作人员取消修改酒店特定期间促销策略操作（查询），系统退出酒店特定期间促销策略修改功能（输出） |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Modify.Update | 系统更新该条酒店特定期间促销策略信息（逻辑文件） |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Modify.End | 酒店工作人员结束酒店特定期间促销策略修改，系统退出酒店特定期间促销策略修改功能 |

1. **特定期间促销策略添加**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Add.Start | 系统允许酒店工作人员在开始的时候选择对酒店特定期间促销策略进行添加（输出） |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Add.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标选择输入要添加的酒店特定期间促销策略信息（输入） |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Add.Input.Cancel | 酒店工作人员取消添加酒店特定期间促销策略信息操作（查询），系统退出酒店特定期间促销策略添加功能（输出） |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Add.Input.Submit | 酒店工作人员提交酒店特定期间促销策略添加的请求（输入） |
| HotelPromotionSpecialSpanPromotion.Add.Input.Invalid | 请求添加的酒店特定期间促销策略与已有的特定期间促销策略同名，系统拒绝添加（输出） |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Add.Update | 系统添加酒店特定期间促销策略并更新酒店特定期间促销策略显示（逻辑文件） |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Add.End | 酒店工作人员结束酒店特定期间促销策略添加，系统退出酒店特定期间促销策略添加功能 |

1. **特定期间促销策略删除**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Delete.Start | 系统允许酒店工作人员在开始的时候选择对酒店特定期间促销策略进行删除（输出） |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Delete.Submit | 酒店工作人员选中一条酒店特定期间促销策略制定并提交删除请求（输入） |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Delete.Update | 系统添加并更新酒店特定期间促销策略（逻辑文件） |
| HotelPromotion.SpecialSpanPromotion.Delete.End | 酒店工作人员结束酒店特定期间促销策略删除，系统退出酒店特定期间促销策略删除功能 |

### 订单执行

输入：2

输出：4

查询：2

逻辑文件：3

对外接口：0

功能点测度总数：49

FP = 42.63

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderExecute.Start | 当酒店工作人员发出订单执行请求时，系统显示此酒店未执行订单列表（输出） |
| OrderExecute.Input | 系统应该允许酒店工作人员在订单执行任务中鼠标点击（列表中寻找）（输入） |
| OrderExecute.Input.Null | 在酒店工作人员还选择订单就要查看订单详情时，系统不响应（输出） |
| OrderExecute.Input.Back | 在酒店工作人员输入取消命令（查询）时，系统返回订单列表（输出） |
| OrderExecute.Execute | 订单执行功能 |
| OrderExecute.Execute.Submit | 酒店工作人员提交订单执行的申请（输入） |
| OrderExecute.Execute.Cancel | 在酒店工作人员输入取消命令（查询）时，系统关闭当前订单执行任务，回到空闲状态（输出），参见OrderExecute.End |
| OrderExecute.Update | 正常订单的执行（见OrderExecute.Update.Normal）和异常订单的执行（见OrderExecute.Update.Abnormal）二者选其一，不能同时执行。但是OrderExecute.Update.CheckIn总是执行 |
| OrderExecute.Update.Normal | 系统更新剩余订单状态和客户信用值（逻辑文件），整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| OrderExecute.Update.Normal.OrderState | 系统将客户订单的状态置为已执行 |
| OrderExecute.Update.Normal.Credit | 系统为订单客户增加信用值 |
| OrderExecute.Update.Abnormal | 系统更新剩余订单状态和客户信用值（逻辑文件），整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| OrderExecute.Update.Abnormal.OrderState | 系统将客户订单的状态置为已执行 |
| OrderExecute.Update.Abnormal.Credit | 系统为订单客户恢复被扣除的信用值并增加新的信用值 |
| OrderExecute.Update.CheckIn | 系统更新订单入住信息（逻辑文件），整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| OrderExecute.Update.RoomNum | 系统更新房间号 |
| OrderExecute.Update.TimeIn | 系统更新入住时间 |
| OrderExecute.Update.PredictedTimeOut | 系统更新预计离开时间 |
| OrderExecute.Update. RoomInfo.EachTypeNumber | 系统更新该订单房型的剩余房间数量 |
| OrderExecute.End | 系统应该允许酒店工作人员结束订单执行任务 |

### 更新退房信息

输入：0

输出：3

查询：1

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：29

FP =25.23

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CheckOut.Start | 系统允许酒店工作人员对未退房订单退房（输出） |
| CheckOut.Cancel | 酒店工作人员取消退房操作（查询），系统退出退房信息更新功能（输出） |
| CheckOut.Update.Order | 系统更新订单退房信息（实际离开时间）（逻辑文件） |
| CheckOut.Update.RoomInfo. EveryTypeNumber | 系统更新该订单房型的剩余客房信息（逻辑文件） |
| CheckOut.Show | 系统显示退房信息（输出） |
| CheckOut.End | 酒店工作人员结束退房信息更新，系统退出退房信息更新功能 |

### 线下客户入住和退房处理

输入：2

输出：1

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：30

FP =26.1

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| RoomInfoUpdateOffline.Start | 系统允许酒店工作人员选择线下客户入住／退房处理（输出） |
| RoomInfoUpdateOffline.Input.CheckIn | 酒店工作人员选择线下入住客房信息处理 |
| RoomInfoUpdateOffline.Input.CheckOut | 酒店工作人员选择线下退房客房信息处理 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn | 酒店工作人员选择线下入住客房信息处理 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Input | 酒店工作人员线下客户入住的客房信息（包括房各型及数目）（输入） |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Cancel | 系统允许酒店工作人员退出（查询）线下客户入住和退房处理功能 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Update | 系统更新线下入住后剩余客房信息（逻辑文件），减少某个房型的剩余数量 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Update.RemainEachNumber | 系统更新线下入住后每种房型的剩余房间数量 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut | 酒店工作人员选择线下退房客房信息处理 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut.Input | 酒店工作人员线下客户退房的客房信息（包括房各型及数目）（输入） |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut.Cancel | 系统允许酒店工作人员退出（查询）线下客户入住和退房处理功能 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut.Update | 系统更新线下入住后剩余客房信息，增加某个房型的数目（逻辑文件） |
| RoomInfoUpdateOfflineCheckOut.Update.RemainEachNumber | 系统更新线下入住后每种房型的剩余房间数量 |
| RoomInfoUpdateOffline.End | 系统允许酒店工作人员要求结束线下更新入住与退房处理功能 |

### 酒店订单浏览

输入：1

输出：7

查询：4

逻辑文件：0

对外接口：0

功能点测度总数：43

FP =37.41

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelOrdersView.Start | 系统允许酒店工作人员浏览酒店订单（输出） |
| HotelOrdersView.Show | 系统显示酒店所有订单概况列表（输出） |
| HotelOrdersView.Check | 酒店工作人员请求查看某一订单详情（查询） |
| HotelOrdersView.Check.Back | 酒店工作人员请求返回订单列表概况（查询），系统显示酒店所有订单概况列表（输出） |
| HotelOrdersView.Check.Show | 系统显示订单详情（输出） |
| HotelOrdersView.ChooseType | 系统允许酒店工作人员选择某一订单类型（输入） |
| HotelOrdersView.ChooseType.Show | 系统显示某一特定类型的订单列表（输出） |
| HotelOrdersView.ChooseType.Back | 酒店工作人员请求返回订单列表概况（查询），系统显示酒店所有订单概况列表（输出） |
| HotelOrdersView.Cancel | 酒店工作人员取消酒店订单浏览（查询），系统退出店订单浏览功能（输出） |
| HotelOrdersView.End | 酒店工作人员结束酒店订单浏览，  系统退出酒店订单浏览功能 |

### 网站促销策略维护

输入：5

输出：10

查询：3

逻辑文件：4

对外接口：0

功能点测度总数：92

FP =80.04

1. **特定期间促销策略修改**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| webPromotion.SpecialSpanPromotion.Modify.Start | 系统允许网站营销人员在开始的时候选择对网站特定期间促销策略进行修改（输出） |
| webPromotion.SpecialSpanPromotion.Modify.Input | 系统允许网站营销人员通过键盘、鼠标选择修改网站特定期间促销策略（输入） |
| webPromotion.SpecialSpanPromotion.Modify.Input.Cancel | 网站营销人员取消修改网站特定期间促销策略操作（查询），系统退出网站特定期间促销策略修改功能（输出） |
| webPromotion.SpecialSpanPromotion.Modify.Update | 系统更新该条网站特定期间促销策略信息（逻辑文件） |
| WebPromotion.SpecialSpanPromotion.Modify.End | 网站营销人员结束网站特定期间促销策略修改，系统退出网站特定期间促销策略修改功能 |

1. **特定期间促销策略添加**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| WebPromotion.SpecialSpanPromotion.Add.Start | 系统允许网站营销人员在开始的时候选择对网站特定期间促销策略进行添加（输出） |
| WebPromotion.SpecialSpanPromotion.Add.Input | 系统允许网站营销人员通过键盘、鼠标选择输入要添加的网站特定期间促销策略信息（输出） |
| WebPromotion.SpecialSpanPromotion.Add.Input.Cancel | 网站营销人员取消添加网站特定期间促销策略信息操作（查询），系统退出网站特定期间促销策略添加功能（输出） |
| WebPromotion.SpecialSpanPromotion.Add.Input.Submit | 网站营销人员提交网站特定期间促销策略添加的请求（输入） |
| WebPromotion.SpecialSpanPromotion.Add.Input.Invalid | 请求添加的网站特定期间促销策略与已有的特定期间促销策略同名，系统拒绝添加（输出） |
| WebPromotion.SpecialSpanPromotion.Add.Update | 系统添加网站特定期间促销策略（逻辑文件）并更新网站特定期间促销策略显示（输出） |
| WebPromotion.SpecialSpanPromotion.Add.End | 网站营销人员结束网站特定期间促销策略添加，系统退出网站特定期间促销策略添加功能 |

1. **特定期间促销策略删除**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| WebPromotion.SpecialSpanPromotion.Delete.Start | 系统允许网站营销人员在开始的时候选择对网站特定期间促销策略进行删除（输出） |
| WebPromotion.SpecialSpanPromotion.Delete.Submit | 网站营销人员选中一条网站特定期间促销策略制定并提交删除请求（输入） |
| WebPromotion.SpecialSpanPromotion.Delete.Update | 系统添加并更新网站特定期间促销策略（逻辑文件） |
| WebPromotion.SpecialSpanPromotion.Delete.End | 网站营销人员结束网站特定期间促销策略删除，系统退出网站特定期间促销策略删除功能 |

1. **VIP会员特定商圈专属折扣促销策略维护**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| webPromotion.CirclePromotion..Start | 系统允许网站营销人员在开始的时候选择对网站VIP会员特定商圈专属折扣促销策略进行维护（输出） |
| webPromotion.CirclePromotion.Select | 系统允许网站营销人员在所有城市商圈中选择要维护的特定城市商圈（输入） |
| webPromotion.CirclePromotion.Select.Input | 系统允许网站营销人员对此商圈策略直接修改／添加折扣率（输入） |
| webPromotion.CirclePromotion..Select.Input.Cancel | 网站营销人员取消维护网站VIP会员特定商圈专属折扣促销策略（查询），系统退出网站VIP会员特定商圈专属折扣促销策略功能（输出） |
| webPromotion.CirclePromotion..Update | 系统更新该条网站特定期间促销策略信息（逻辑文件） |
| WebPromotion.CirclePromotion..End | 网站营销人员结束网站特定期间促销策略修改，系统退出网站特定期间促销策略修改功能 |

### 未执行订单浏览

输入：1

输出：7

查询：4

逻辑文件：0

对外接口：0

功能点测度总数：43

FP =37.41

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| UnexecutedOrderView.Input | 系统允许网站营销人员输入日期以便查看客户未执行订单（输入） |
| UnexecutedOrderView.Input.Null | 系统不允许网站营销人员不输入日期，此情况下系统无响应（输出） |
| UnexecutedOrderView.Input.Invalid | 系统不允许输入非法日期（输出） |
| UnexecutedOrderView.Show | 系统允许网站营销人员对指定日期的未执行订单概况（输出） |
| UnexecutedOrderView.Show.Back | 网站营销人员结束浏览返回日期输入（查询；输出） |
| UnexecutedOrderView.Show.Cancel | 系统允许网站营销人员结束未执行订单浏览任务（查询），返回主界面（输出） |
| UnexecutedOrderView.Show.Check | 系统允许网站营销人员对未执行订单详情进行浏览（查询） |
| UnexecutedOrderView.Show.Check.Back | 网站营销人员结束浏览返回未执行订单概况（输出） |
| UnexecutedOrderView.Show.Check.Cancel | 系统允许网站营销人员结束未执行订单浏览任务（查询；输出） |
| UnexecutedOrderView.End | 系统允许网站营销人员结束未执行订单浏览功能 |

### 异常订单撤销

输入：9

输出：6

查询：2

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：64

FP =55.68

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| AbnormalOrderUndo.Start | 系统允许网站营销人员对异常订单进行撤销（输出） |
| AbnormalOrderUndo.Input | 系统允许网站营销人员直接输入订单编号以便查看客户异常订单（输入） |
| AbnormalOrderUndo.Input.Null | 网站营销人员未输入订单编号，系统不响应（输出） |
| AbnormalOrderUndo.Input.Invalid | 输入非法订单编号，系统不响应（输出） |
| AbnormalOrderUndo.Check | 系统允许网站营销人员直接对客户的异常订单详情进行查看（查询） |
| AbnormalOrderUndo.Check.Back | 系统允许网站营销人员返回到订单编号输入界面（输出） |
| AbnormalOrderUndo.Check.Cancel | 系统允许网站营销人员结束异常订单撤销任务（查询；输出） |
| AbnormalOrderUndo.Check.Undo | 系统允许网站营销人员在直接查看异常订单详情时选择撤销订单（输入） |
| AbnormalOrderUndo.Check.Undo.Percentage | 网站营销人员选定要为客户恢复的信用值比例（输入） |
| AbnormalOrderUndo.Check.Undo.Percentage.Ensure | 网站营销人员确认撤销异常订单（输入） |
| AbnormalOrderView.Show | 系统允许当网站营销人员查看指定日期的异常订单概况（输出） |
| AbnormalOrderView.Show.Undo | 系统允许当网站营销人员查看指定日期的异常订单概况时对选定订单撤销异常订单（输入） |
| AbnormalOrderView.Show.Undo.Percentage | 网站营销人员选定要为客户恢复的信用值比例（输入） |
| AbnormalOrderView.Show.Undo.Percentage.Ensure | 网站营销人员确认撤销异常订单（输入） |
| AbnormalOrderView.Show.Check.Undo | 系统允许当网站营销人员查看指定日期的某一特定异常订单详情时撤销异常订单（输入） |
| AbnormalOrderView.Show.Check.Undo.Percentage | 网站营销人员选定要为客户恢复的信用值比例（输入） |
| AbnormalOrderView.Show.Check.Undo.Percentage.Ensure | 网站营销人员确认撤销异常订单（输入） |
| AbnormalOrderUndo.Update | 系统将此申述合理的异常订单置为已撤销状态，并按比例恢复、更新客户的信用值，添加信用记录（逻辑文件） |
| AbnormalOrderUndo.End | 系统结束异常订单撤销功能 |

### 信用充值

输入：6

输出：5

查询：0

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：52

FP =45.24

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CreditCharge.Input | 系统允许网站营销人员通过鼠标、键盘输入信息（输入） |
| CreditCharge.Input.Null | 在网站营销人员输入为空的时候，系统不响应（输出） |
| CreditCharge.Input.Invalid | 在网站营销人员输入不合法标识时，系统提示输入数字不合法（输出）并请求重新输入（输入） |
| CreditCharge.Input.Cancel | 在网站营销人员输入取消命令时，系统关闭当前网站信用充值任务（输出） |
| CreditCharge.InputGuestNumber | 输入客户编号（输入） |
| CreditCharge.InputGuestNumber.Null | 参见CreditCharge.Input.Null |
| CreditCharge.InputGuestNumber.Invalid | 参见CreditCharge.Input.Invalid，系统提示该客户不存在（输出） |
| CreditCharge.InputGuestNumber.Cancel | 参见CreditCharge.Input.Cancel |
| CreditCharge.InputCreditNumber | 输入充值额度（输入） |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Ensure | 网站营销人员提交（输入）客户信用充值的请求，系统为用户充值信用值（逻辑文件） |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Null | 参见CreditCharge.Input.Null |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Invalid | 参见CreditCharge.Input.Invalid，系统提示请勿输入无效符号（输出） |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Cancel | 参见CreditCharge.Input.Cancel |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Back | 系统允许网站营销人员返回到客户编号输入进行重新输入（输入） |
| CreditCharge.Update | 系统为客户的信用值充值，并添加信用记录（逻辑文件） |
| CreditCharge.End | 系统应该允许网站管理人员结束信用充值任务 |

### 会员等级制定

输入：1

输出：4

查询：0

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：26

FP =22.62

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| MemberFormulation.Show | 系统允许酒店营销人员直接查看现有会员等级制度信息（输出） |
| MemberFormulation.Input | 系统允许酒店营销人员通过鼠标、键盘修改会员等级制度信息（输入） |
| MemberFormulation.Input.Null | 在网站营销人员未输入信息信息即要求保存时，系统不响应（输出）并持续请求重新输入 |
| MemberFormulation.Input.Invalid | 在网站营销人员输入其它标识时，系统提示检查输入格式并请求重新输入（输出） |
| MemberFormulation.Input.Ensure | 网站营销人员提交会员等级制定请求（输入） |
| MemberFormulation.Input.Back | 在网站营销人员输入取消命令时，系统返回查看现有会员等级制度信息（输出） |
| MemberFormulation.Update | 系统记录、更新会员等级制度信息（逻辑文件） |
| MemberFormulation.End | 在会员等级制定操作中，可以取消当前操作，返回选择会员等级制定 |

### 用户信息维护

输入：9

输出：7

查询：2

逻辑文件：3

对外接口：0

功能点测度总数：82

FP =71.34

1. **用户信息修改**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| UserInfo.Modify.Start | 系统允许网站管理人员在开始的时候选择对客户、酒店工作人员、网站营销人员三种类型用户的信息进行修改（输出） |
| UserInfo.Modify.Input | 系统允许网站管理人员通过鼠标、键盘输入信息（输入） |
| UserInfo.Modify.Input.Submit | 网站管理人员输入用户编号 （输入） |
| UserInfo.Modify.Input.Cancel | 网站管理人员取消操作，系统退出修改功能，不执行其他操作（查询；输出） |
| UserInfo.Modify.Input.Guest | 输入客户编号，参见UserInfo.Modify.Guest |
| UserInfo.Modify.Input.HotelWorker | 输入酒店工作人员编号，参见UserInfo.Modify.HotelWorker |
| UserInfo.Modify.Input.WebMarketer | 输入网站营销人员编号，参见UserInfo.Modify.WebMarketer |
| UserInfo.Modify.Guest | 系统显示查询到的客户信息，并处于可编辑状态（输出） |
| UserInfo.Modify.Guest.Input | 输入需要更改的客户信息（包括姓名、昵称、用户编号、密码、联系方式、信用值、信用记录(包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果)、会员等级、生日、企业名称）（输入） |
| UserInfo.Modify.Guest.Input.Submit | 网站管理人员提交客户修改后的基本信息（输入） |
| UserInfo.Modify.Guest.Input.Invalid | 见UserInfo.Modify.Input.Invalid |
| UserInfo.Modify.Guest.Cancel | 见UserInfo.Modify.Input.Cancel |
| UserInfo.Modify.Guest.Update | 系统更新客户数据，整个更新过程组成一个事物，要么全部更新，要么全部不更新（逻辑文件） |
| UserInfo.Modify.Guest.Update.Identity | 系统更新身份信息（包括姓名、昵称、用户编号、密码、联系方式） |
| UserInfo.Modify.Guest.Update.Credit | 系统更新信用数据（信用值、信用记录（包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果）） |
| UserInfo.Modify.Guest.Update.Member | 系统更新会员数据（会员等级、生日、企业名称） |
| UserInfo.Modify.HotelWorker | 系统显示查询到的酒店工作人员信息，并处于可编辑状态（输出） |
| UserInfo.Modify.HotelWorker.Input | 输入需要更改的酒店工作人员信息（包括用户编号、密码、所属酒店）（输入） |
| UserInfo.Modify.HotelWorker.Input.Submit | 网站管理人员提交修改后的酒店工作人员基本信息（输入） |
| UserInfo.Modify.HotelWorker.Input.Invalid | 见UserInfo.Modify.Input.Invalid |
| UserInfo.Modify.HotelWorker.Cancel | 见UserInfo.Modify.Input.Cancel |
| UserInfo.Modify.HotelWorker.Update | 系统更新酒店工作人员数据（包括用户编号、密码、所属酒店）（逻辑文件），整个更新过程组成一个事物，要么全部更新，要么全部不更新 |
| UserInfo.Modify.HotelWorker.Update.Identity | 系统更新身份数据（包括用户编号、密码、所属酒店） |
| UserInfo.Modify.WebMarketer | 系统显示查询到的网站营销人员信息，并处于可编辑状态（输出） |
| UserInfo.Modify.WebMarketer.Input | 输入需要更改的网站营销人员信息（包括用户编号、密码、所属酒店）（输入） |
| UserInfo.Modify.WebMarketer.Input.Submit | 网站管理人员提交修改后的网站营销人员基本信息修改请求（输入） |
| UserInfo.Modify.WebMarketer.Input.Invalid | 见UserInfo.Modify.Input.Invalid |
| UserInfo.Modify.WebMarketer.Cancel | 见UserInfo.Modify.Input.Cancel |
| UserInfo.Modify.WebMarketer.Update | 系统更新网站营销人员数据（包括用户编号、密码）（逻辑文件），整个更新过程组成一个事物，要么全部更新，要么全部不更新 |
| UserInfo.Modify.WebMarketer.Update.Identity | 系统更新身份信息（包括用户编号、密码） |
| UserInfo.Modify.End | 系统允许网站管理人员结束客户信息修改功能 |

1. **网站营销人员添加**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| UserInfo.Add.Start | 系统允许网站管理人员在开始的时候选择对酒店工作人员、网站管理人员两种类型用户的信息进行添加（输出） |
| UserInfo.Add.Submit | 系统允许网站管理人员通过鼠标确认添加网站营销人员（输入） |
| UserInfo.Add.Cancel | 网站管理人员取消操作，系统退出修改功能，不执行其他操作（查询；输出） |
| UserInfo.Add.WebMarketer.End | 系统允许网站管理人员结束客户信息添加功能 |

### 酒店信息及酒店工作人员添加

输入：2

输出：2

查询：1

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：31

FP =26.97

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelAdd.Input | 系统允许网站管理人员通过键盘、鼠标输入酒店信息（酒店名称，所属城市，酒店商圈和详细地址，酒店星级，酒店设施）（输入） |
| HotelAdd.Input.Null | 系统不检查，酒店工作人员自行修改 |
| HotelAdd.Input.Invalid | 系统不检查，酒店工作人员自行修改 |
| HotelAdd.Input.Cancel | 网站管理人员取消操作，系统退出酒店添加功能，不执行其他操作（查询；输出） |
| HotelAdd.Input.Ensure | 网站管理人员确认（输入），系统更新数据库（更新信息参见HotelAdd.Update），添加酒店工作人员（逻辑文件）并返回酒店工作人员的账号和密码（输出） |
| HotelAdd.Update | 系统需要更新的酒店信息组成一个事务（逻辑文件）。要么全部填写，要么就拒绝添加 |
| HotelAdd.Update.General | 系统需要更新酒店商圈和详细地址，酒店名称，酒店设施 |
| HotelAdd.Update.Level | 系统需要更新酒店星级 |
| HotelAdd.Update.Grade | 系统需要更新酒店评分 |
| HotelAdd.End | 系统允许网站管理人员结束酒店添加功能 |

# 其他数据度量

### 用例

1. 用例数量：23
2. 用例总大小：26页

|  |  |
| --- | --- |
| 用例序号 | 用例大小（页/个） |
| 1 | 1.5 |
| 2 | 1 |
| 3 | 1 |
| 4 | 1.5 |
| 5 | 1 |
| 6 | 1.5 |
| 7 | 1.5 |
| 8 | 1 |
| 9 | 0.75 |
| 10 | 1 |
| 11 | 1.5 |
| 12 | 1 |
| 13 | 1.5 |
| 14 | 0.5 |
| 15 | 0.75 |
| 16 | 1 |
| 17 | 2 |
| 18 | 1 |
| 19 | 1.5 |
| 20 | 1 |
| 21 | 1 |
| 22 | 2.5 |
| 23 | 1 |

1. 用例平均大小：1.1304页/个

### 场景

1. 场景数量：228
2. 场景/用例：9.9

### 其他

1. 功能需求数量：23
2. 非功能需求数量：22
3. 数据需求数量：35
4. 其他需求数量：2
5. 功能点：1067