### 酒店基本信息维护

**3.2.10.1特性描述**

当酒店基本信息需要修改时，系统允许酒店工作人员通过一系列输入酒店基本信息的操作在系统中修改酒店基本信息（包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级）的操作

优先级：中

**3.2.10.2刺激/响应序列**

刺激1：酒店工作人员请求维护酒店基本信息

响应：系统显示酒店基本信息  
刺激2：酒店工作人员输入需要维护的基本信息

响应：系统显示酒店基本信息

刺激3：酒店工作人员结束输入并请求保存

响应：系统请求确认修改的酒店基本信息

刺激4：酒店工作人员确认修改的酒店基本信息

响应：系统更新酒店基本信息

刺激5：酒店工作人员取消维护酒店基本信息

响应：系统退出维护酒店基本信息功能

刺激6：酒店工作人员取消当前修改操作

响应：系统返回酒店基本信息界面

刺激7：酒店工作人员结束酒店基本信息维护

响应：系统退出维护酒店基本信息功能

**3.2.10.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelInfo.Start | 系统允许酒店工作人员在开始的时候选择对酒店基本信息进行修改 |
| HotelInfo.Input | 系统允许酒店工作人员通过鼠标、键盘输入一系列酒店基本信息。输入信息参见HotelInfo.Update |
| HotelInfo.Input.Submit | 酒店工作人员提交输入信息 |
| HotelInfo.Input.Back | 在酒店工作人员输入信息过程中，可以取消当前操作，返回选择修改 |
| HotelInfo.Input.Cancel | 酒店工作人员取消维护操作，系统退出维护酒店基本信息功能 |
| HotelInfo.Input.Ensure | 系统允许酒店工作人员通过键盘和鼠标执行确认信息操作 |
|  |  |
| HotelInfo.Show.Information | 系统显示酒店基本信息 |
| HotelInfo.Show.Cancel | 酒店工作人员取消维护操作，系统退出维护酒店基本信息功能 |
| HotelInfo.Update | 系统更新酒店基本信息，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| HotelInfo.Update.Address | 系统更新酒店的地址 |
| HotelInfo.Update.TradingArea | 系统更新酒店所属商圈 |
| HotelInfo.Update.Introduction | 系统更新酒店简介 |
| HotelInfo.Update.Facility | 系统更新酒店设施服务 |
| HotelInfo.Update.StarLevel | 系统更新酒店星级 |
| HotelInfo.End | 酒店工作人员结束酒店基本信息维护，系统退出酒店基本信息维护功能 |

### 客房信息维护

**3.2.11.1特性描述**

在酒店客房信息未录入或发生变更时，酒店工作人员通过鼠标和键盘输入需要更新的客房信息，酒店更新并显示客房信息（类型、数量、原始价格）

优先级：中

**3.2.11.2刺激/响应序列**

刺激1：酒店工作人员请求录入客房信息

响应：系统显示客房信息

刺激2：酒店工作人员输入客房信息

响应：系统显示客房信息

刺激3：酒店工作人员结束输入并请求保存

响应：系统请求确认修改后的客房信息

刺激4：酒店工作人员确认更新

响应：系统更新客房信息

刺激5：酒店工作人员取消维护客房信息

响应：系统退出维护客房信息功能

刺激6：酒店工作人员取消当前修改操作

响应：系统返回客房信息修改界面

刺激7：酒店工作人员结束酒店基本信息维护

响应：系统退出维护酒店基本信息功能

**3.2.11.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelRoomInfo.Start | 系统允许酒店工作人员在开始的时候选择对客房信息进行修改 |
| HotelRoomInfo.Input | 系统允许酒店工作人员通过鼠标、键盘输入一系列客房信息。输入信息参见HotelRoomInfo.Update |
| HotelRoomInfo.Input.Submit | 酒店工作人员提交输入信息 |
| HotelRoomInfo.Input.Back | 在酒店工作人员输入信息过程中，可以取消当前操作，返回选择修改 |
| HotelRoomInfo.Input.Cancel | 酒店工作人员取消维护操作，系统退出维护客房信息功能 |
| HotelRoomInfo.Input.Ensure | 系统允许酒店工作人员通过键盘和鼠标执行确认信息操作 |
| HotelRoomInfo.Show | 系统显示客房信息 |
| HotelRoomInfo.Show.Cancel | 酒店工作人员取消维护操作，系统退出维护客房信息功能 |
| HotelRoomInfo.Update | 系统更新客房信息，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| HotelRoomInfo.Update.Type | 系统更新客房类型 |
| HotelRoomInfo.Update.EveryTypeNumber | 系统更新每种类型的客房的数量 |
| HotelRoomInfo.Update.TotalNumber | 系统更新客房总数 |
| HotelRoomInfo.End | 酒店工作人员结束客房信息维护，系统退出客房信息维护功能 |

### 酒店促销策略维护

**3.2.12.1特性描述**

在需要修改酒店促销策略的折扣或移除酒店促销策略时，酒店工作人员可以通过系统制定和移除酒店促销策略

优先级：低

**3.2.12.2刺激/响应序列**

刺激1：酒店工作人员请求制定酒店促销策略

响应：系统显示酒店促销策略列表

刺激2：酒店工作人员选择想要制定的酒店促销策略类型，输入指定的折扣

响应：系统显示酒店促销策略列表

刺激3：酒店工作人员取消当前酒店促销策略维护

响应：系统退出酒店促销策略维护功能

刺激4：酒店工作人员选择要移除的酒店促销策略，请求移除

响应：系统移除该策略，更新酒店促销策略列表，显示酒店促销策略列表

刺激5：酒店工作人员结束酒店促销策略维护，请求保存当前促销策略

响应：系统请求确认修改后的酒店促销策略

刺激6：酒店工作人员确认酒店促销策略

响应：系统修改并更新酒店促销策略

刺激7：酒店工作人员取消当前的酒店促销策略维护

响应：系统返回酒店促销策略维护的界面

刺激8：酒店工作人员结束酒店促销策略维护

响应：系统退出酒店促销策略维护功能

**3.2.12.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelPromotion.Start | 系统允许酒店工作人员在开始的时候选择对酒店促销策略进行修改或移除 |
| HotelPromotion.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标选择酒店促销策略类型并指定折扣。 |
| HotelPromotion.Input.Submit | 酒店工作人员提交输入信息 |
| HotelPromotion.Input.Back | 在酒店工作人员输入信息过程中，可以取消当前操作，显示上一次操作后的酒店促销策略 |
| HotelPromotion.Input.Cancel | 酒店工作人员取消维护操作，系统退出酒店促销策略维护功能 |
| HotelPromotion.Input.Ensure | 系统允许酒店工作人员通过键盘和鼠标执行确认信息操作 |
| HotelPromotion.Show | 系统显示酒店促销策略 |
| HotelPromotion.Show.Cancel | 酒店工作人员取消维护操作，系统退出酒店促销策略维护功能 |
| HotelPromotion.Update | 系统更新酒店促销策略 |
| HotelPromotion.End | 酒店工作人员结束酒店促销策略维护，系统退出酒店促销策略功能 |

### 更新入住信息

**3.2.13.1特性描述**

在酒店工作人员执行了客户的未执行订单或异常订单之后，系统更新入住信息（房间号，入住时间、预计离开时间）和剩余住房信息（剩余房型、剩余房间总数、每种房型的剩余房间数量），并显示入住信息

优先级：高

**3.2.13.2刺激/响应序列**

刺激1：酒店工作人员请求执行订单

响应：系统请求酒店工作人员确认执行订单操作

刺激2：酒店工作人员确认执行订单

响应：系统更新入住信息和剩余住房信息，并显示入住信息

刺激3：酒店工作人员取消执行订单

响应：系统退出入住信息更新功能

刺激4：酒店工作人员结束入住信息更新

响应：系统退出入住信息更新功能

**3.2.13.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CheckIn.Input | 系统允许酒店工作人员通过鼠标点击请求执行订单 |
| CheckIn.Input.Cancel | 酒店工作人员取消执行订单 |
| CheckIn.Input.Ensure | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标确认执行订单 |
| CheckIn.Show | 系统显示入住信息 |
| CheckIn.Update.Order | 系统更新订单入住信息，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| CheckIn.Update.Order.RoomNum | 系统更新房间号 |
| CheckIn.Update.Order.TimeIn | 系统更新入住时间 |
| CheckIn.Update.Order.PredictedTimeOut | 系统更新预计离开时间 |
| CheckIn.Update.Remain | 系统更新剩余客房信息，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| CheckIn.Update.Remain.Type | 系统更新剩余房型 |
| CheckIn.Update.Remain.EveryTypeNumber | 系统更新每种类型的剩余客房的数量 |
| CheckIn.Update.Remain.TotalNumber | 系统更新剩余客房总数 |
| CheckIn.End | 酒店工作人员结束入住信息更新，  系统退出入住信息更新功能 |

### 更新退房信息

**3.2.5.1特性描述**

在酒店工作人员执行了客户的未执行订单或异常订单之后，系统更新退房信息（实际离开时间）和剩余住房信息（剩余房型、剩余房间总数、每种房型的剩余房间数量），并显示最新的入住信息

优先级：高

**3.2.5.2刺激/响应序列**

刺激1：酒店工作人员请求输入订单的退房信息（实际离开时间）

响应：系统显示订单的退房信息输入界面

刺激2：酒店工作人员输入实际离开时间，并请求保存

响应：系统请求酒店工作人员确认实际离开时间

刺激3：酒店工作人员确认实际离开时间

响应：系统更新退房信息和剩余住房信息，并显示退房信息

刺激4：酒店工作人员取消更新退房信息

响应：系统退出退房信息更新功能

刺激5：酒店工作人员结束更新退房信息

响应：系统退出退房信息更新功能

**3.2.5.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CheckOut.Start | 系统允许酒店工作人员更改退房信息 |
| CheckOut.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘和鼠标输入退房信息 |
| CheckOut.Input.Submit | 酒店工作人员提交输入的退房信息 |
| CheckOut.Input.Cancel | 酒店工作人员取消更新操作，系统退出退房信息更新功能 |
| CheckOut.Update.Order | 系统更新订单退房信息 |
| CheckOut.Update.Remain | 系统更新剩余客房信息，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| CheckOut.Update.Remain.Type | 系统更新剩余房型 |
| CheckOut.Update.Remain.EveryTypeNumber | 系统更新每种类型的剩余客房的数量 |
| CheckOut.Update.Remain.TotalNumber | 系统更新剩余客房总数 |
| CheckOut.Show | 系统显示退房信息 |
| CheckOut.End | 酒店工作人员结束退房信息更新，系统退出退房信息更新功能 |

### 酒店订单浏览

**3.2.16.1特性描述**

当酒店工作人员需要明确酒店订单的状态时，系统允许酒店工作人员进行浏览订单的操作

优先级：中

**3.2.16.2刺激/响应序列**

刺激1：酒店工作人员请求浏览订单

响应：系统显示酒店所有订单概况列表

刺激2：酒店工作人员选择想要浏览的订单类型

响应：系统显示出该类型的所有订单概况

刺激3：酒店工作人员请求查看某单详细订单

响应：系统显示这一详细订单

刺激4：酒店工作人员请求返回订单概况列表

响应：系统显示订单概况列表

刺激5：酒店工作人员结束订单浏览

响应：系统退出酒店订单浏览功能

刺激6：酒店工作人员取消订单浏览

响应：系统退出酒店订单浏览功能

**3.2.16.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelOrdersView.Staff.Request | 酒店工作人员通过鼠标点击，请求维护酒店订单浏览，系统显示酒店所有订单概况列表 |
| HotelOrdersView.Staff.Request.Detail | 酒店工作人员请求查看某一订单详情 |
| HotelOrdersView.Staff.Request.Back | 酒店工作人员请求返回订单列表概况，系统显示酒店所有订单概况列表 |
| HotelOrdersView.Staff.ChooseType | 系统允许酒店工作人员选择某一订单类型 |
| HotelOrdersView.Staff.Complete | 酒店工作人员完成酒店订单浏览，酒店退出酒店订单浏览功能 |
| HotelOrdersView.Staff.Cancel | 酒店工作人员取消酒店订单浏览，系统退出店订单浏览功能 |
| HotelOrdersView.Show.List | 系统显示酒店所有订单概况列表 |
| HotelOrdersView.Show.List.Type | 系统显示某一特定类型的订单 |
| HotelOrdersView.Show.Detail | 系统显示订单详情 |
| HotelOrdersView.End | 酒店工作人员结束酒店订单浏览，  系统退出酒店订单浏览功能 |