## 3.2功能需求

### 维护个人基本信息

**3.2.1.1特性描述**

客户拥有自己的客户编号和密码之后，可以登陆系统，查看自己的个人基本信息以及维护可更改的信息。

优先级=高

**3.2.1.2刺激/响应序列**

刺激1：客户选择查询个人基本信息功能

响应：系统显示客户的个人基本信息（包括姓名、联系方式，信用记录包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果，会员信息）

刺激2：客户选择更改个人基本信息（包括姓名、昵称、密码、联系方式）

响应：系统显示可更改的个人基本信息

刺激3：客户输入更改信息

响应：系统显示客户个人基本信息并显示更新后的个人基本信息

刺激5：客户提交已修改的信息

响应：系统显示确认信息

刺激6：客户确定保存维护后的信息

响应： 系统记录并显示更新后的客户个人基本信息

刺激7：客户选择不确定修改

响应：系统返回之前的维护界面

刺激8：客户选择退出个人信息浏览

响应：系统退出个人信息维护功能

**3.2.1.3相关功能需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 需求描述 | |
| GuestInfo. Modify. Start | | 系统允许客户维护个人信息 | |
| GuestInfo. Modify. Edit. Input | 系统允许客户在个人信息浏览时使用鼠标键盘对可更改信息进行个人基本信息维护 | |
| GuestInfo. Modify. Edit. Input. Invalid | 用户输入信息非法，系统提示错误并要求重新输入 | |
| GuestInfo. Modify. Edit. Input. Submit | 客户提交输入信息 | |
| GuestInfo. Modify. Edit. Input. Ensure | 客户确认提交维护的个人信息 | |
| GuestInfo. Modify. Edit. Input. Cancel | 客户取消记录更改信息，系统显示更改前个人基本信息 | |
| GuestInfo. Modify. Edit. Input. Update | 客户点击保存，系统更新客户个人基本信息并显示更改后的信息 | |
| GuestInfo. Modify. End | 系统允许结束个人信息维护 | |
| GuestInfo. Modify. Edit. Input. Name | 系统允许客户更改自己的姓名 | |
| GuestInfo. Modify. Edit. Input. NickName | 系统允许客户更改自己的昵称 | |
| GuestInfo. Modify. Edit. Input. Password | 系统允许客户更改自己的密码 | |
| GuestInfo. Modify. Edit. Input. name | 系统允许客户更改自己的联系方式 | |

### 3.2.2个人基本信息查看

**3.2.2.1特性描述**

客户拥有自己的客户编号和密码之后，可以登陆系统，查看自己的个人基本信息。

优先级=低

**3.2.2.2刺激/响应序列**

刺激1：客户选择查询个人基本信息

响应：系统显示客户的个人基本信息

刺激2：客户选择退出个人信息浏览

响应：系统退出个人信息维护功能

**3.2.1.3相关功能需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | | 需求描述 |
| GuestInfo. View | 系统允许已经登录的客户浏览个人信息，显示个人基本信息 | |
| GuestInfo. View. End | 系统允许客户结束个人信息浏览 | |

#### 3.2.3订单浏览

**3.2.3.1特性描述**

客户拥有自己的客户编号和密码之后，可以登陆系统，查看个人全部订单，方便快速地了解自己的订单信息。

优先级=低

**3.2.3.2刺激/响应序列**

刺激1：客户选择查询订单概况

响应：系统显示客户的订单概况列表

刺激2：客户在订单概况里选择需浏览的订单

响应：系统显示订单详细信息

刺激3：客户选择退出订单详情浏览

响应：系统退出订单浏览功能

**3.2.3.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Order. View. Overview | 系统允许客户对订单的概况进行浏览 |
| Order. View. Details | 在浏览订单概况，系统允许客户对每个订单详情浏览 |
| Order. View. End | 系统允许客户退出订单浏览功能 |

#### 3.2.4订单撤销

**3.2.4.1特性描述**

在客户浏览订单时，可以通过鼠标对未执行订单进行撤销操作，以便及时通知酒店工作人员更新酒店房间信息，防止订单状态进入异常。

优先级=中

**3.2.4.2刺激/响应序列**

刺激1：客户选择查询订单概况

响应：系统显示客户的订单概况列表

刺激2：客户在订单概况里选择需要撤销的未执行订单

响应：系统显示订单详细信息

刺激3：客户提交撤销该未执行订单

响应：系统显示确认信息

刺激4：客户确认撤销订单

响应：系统更改订单状态并显示订单详情

刺激5：客户取消撤销订单

响应：系统返回显示订单详情

刺激6：客户选择退出订单详情浏览

响应：系统退出订单撤销功能

**3.2.4.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Order. View. Overview | 系统允许客户进行浏览 |
| Order. View. Details | 系统允许客户对每个订单详情浏览 |
| Order. Undo | 系统允许客户通过鼠标对未执行的订单进行撤销，显示确认信息 |
| Order. Undo. Invalid | 订单不为未执行状态时，系统提示不能撤销 |
| Order. Undo. Ensure | 确认撤销订单 |
| Order. Undo. Cancel | 系统允许在撤销之前确认信息，取消撤销订单的操作 |
| Order. Undo. End | 系统允许客户结束订单撤销 |

#### 3.2.5生成订单

**3.2.5.1特性描述**

在客户浏览酒店概况或酒店详情时，可以通过鼠标键盘填写订单来生成未执行订单，以便客户和酒店管理人员查看。

优先级=高

**3.2.5.2刺激/响应序列**

刺激1：客户选择查询酒店信息

响应：系统显示符合条件的酒店概况列表

刺激2：客户在酒店概况列表里点击预定酒店按钮

响应：系统显示需填写订单的内容

刺激3：客户选择浏览酒店的详细信息

响应：系统由酒店概况列表跳转显示指定酒店的详细信息

刺激4：客户在酒店详细信息里点击预定酒店按钮

响应：系统显示需填写订单的内容

刺激5：客户由键盘和鼠标输入订单详情（包括、最晚订单执行时间，房间类型、房间数、预计入住人数、入住人姓名、联系方式、特别要求）

响应：系统显示预计入住金额

刺激6：客户提交订单

响应：系统记录订单内容生成订单并显示订单详情

刺激7：客户选择退出订单详情浏览

响应：系统退出订单生成功能

**3.2.5.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| View. Hotel. Overview | 系统允许客户进行酒店概况浏览 |
| View. Hotel. Details | 系统允许客户对每家酒店详情浏览 |
| View. Hotel. Order | 系统允许客户通过鼠标在酒店概况或者酒店详情进行预定 |
| Order. Create. Start | 系统允许客户进行订单生成功能 |
| Order. Input | 系统允许客户通过鼠标和键盘对订单的基本信息进行填写 |
| Order. Input. Submit | 系统允许客户在确认预定后提交订单 |
| Order. Input. Invalid | 非法信息输入，系统提示错误并重新输入 |
| Order. Input. Cancel | 系统允许客户在订单生成的过程中随时撤销订单 |
| Order. Input. Ensure | 系统确认提交订单 |
| Order. Calculate | 系统在订单信息填写结束后计算金额 |
| Order. Create. End | 系统生成订单，并允许客户结束订单生成功能 |

#### 3.2.19异常订单浏览

**3.2.19.1特性描述**

在客户订单被置为异常时，可以通过鼠标对未执行订单进行浏览，以便对撤销异常订单做出合理的审核。

优先级=低

**3.2.19.2刺激/响应序列**

刺激：网站营销人员选择要查看的日期

响应：系统显示此日异常订单概况列表（包括酒店名、地址、价格、入住日期和退房日期、订单状态）

刺激：网站营销人员在订单概况选择需要查看的异常订单

响应：系统显示此申诉订单详细信息

刺激：网站营销人员选择退出异常订单撤销功能

响应：系统退出异常订单撤销功能

**3.2.19.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Marketer. Date. Input | 系统允许网站营销人员输入日期以便查看客户异常订单 |
| Marketer. Data. Input. Invalid | 输入非法日期，系统提示错误 |
| Marketer. View. UnusualOrder. Overview | 系统允许网站营销人员对指定日期的异常订单概况进行浏览 |
| Marketer. View. UnusualOrder. Details | 系统允许网站营销人员对异常订单详情进行浏览 |
| Marketer. View. UnusualOrder. End | 系统允许网站营销人员结束异常订单浏览功能 |

#### 3.2.20异常订单撤销

**3.2.20.1特性描述**

在客户订单被置为异常时，营销人员可以通过鼠标对异常订单进行撤销操作，旨在撤销申诉合理的异常订单并返还客户的规定的信用值。

优先级=中

**3.2.20.2刺激/响应序列**

刺激1：网站营销人员输入用户编号

响应：系统显示该用户所有异常订单概况列表

刺激2：网站营销人员在订单概况里选择申诉合理的异常订单

响应：系统显示此申诉订单详细信息

刺激3：网站营销人员确定撤销异常订单

响应：系统将订单置为已撤销状态

刺激4：网站营销人员按照规定恢复增加客户的信用值

响应：系统更新客户的信用值

刺激5：网站营销人员选择退出异常订单撤销功能

响应：系统退出异常订单撤销功能

**3.2.20.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| UnusualOrder. Undo. Start | 系统允许网站销售人员进行异常订单撤销功能 |
| UnusualOrder. UserNumber. Input | 系统允许网站营销人员输入客户编号以便查看客户异常订单 |
| UnusualOrder. UserNumber. Input. Invalid | 输入非法用户编号，系统提示错误 |
| UnusualOrder. View. Overview | 系统允许网站营销人员对指定客户的异常订单概况进行浏览 |
| UnusualOrder. View. Details | 系统允许网站营销人员对客户的异常订单详情进行浏览 |
| UnusualOrder. Credit. Restore | 系统允许网站营销人员恢复客户的信用值 |
| UnusualOrder. Overview. Input | 系统允许网站营销人员输入异常订单编号进行浏览 |
| UnusualOrder. Overview. Input. Invalid | 输入非法订单编号，系统提示错误 |
| UnusualOrder. Undo | 系统允许网站营销人员对异常订单进行撤销 |
| UnusualOrder. Undo. Invalid | 系统允许网站营销人员通过鼠标对未执行的订单进行撤销 |
| UnusualOrder. Undo. Ensure | 确认撤销异常订单 |
| UnusualOrder. Undo. Cancel | 系统允许在撤销之前确认信息，取消撤销订单的操作 |
| UnusualOrder. Undo. End | 系统结束异常订单撤销功能 |