# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **修改日期** | **修改原因** | **版本号** |
| 全体组员 | 2015-9-27 | 最初草稿 | V1.0 |
|  |  |  |  |

# 一、引言

## 1.1目的

本文档描述了互联网酒店预订系统的功能需求和非功能需求。开发小组的软件系统实现与验证工作都以此文档为依据。

除特殊说明外，本文档所包含的需求都是高优先级需求。

## 1.2范围

互联网酒店预订系统是为XXX旅行网站开发的业务系统，开发的目标是帮助该网站的注册酒店处理日常的自动化生成订单，管理订单，推行优惠策略，实时更新客房信息等。

通过互联网酒店预订系统的应用，期望为XXX旅行网站吸引酒店和顾客的入驻以提高知名度并提高员工工作效率、降低网站运营成本，协调酒店与客户之间的工作，从而提高其注册酒店的日常利润并未其注册客户提供方便。

## 1.3参考文献

1）IEEE标准

2）互联网酒店预订系统用例文档v1.5

3）互联网酒店预订系统需求分析模型v1.0

# 二、总体描述

## 2.1商品前景

### 2.1.1背景与机遇

XXX旅行网站是一个刚刚发展起来的小网站，随着工作和生活节奏的加快，人们的差旅出行需要迅速提升，但是传统上的线下酒店预订模式有着很多不方便之处：

1. 因为目的地往往是外地，无法全面了解当地的酒店情况，选择范围大大受限，难以选择到最适合的酒店；
2. 提前预订的双方都有风险，酒店担心恶意预订，顾客担心酒店不符合预期；
3. 酒店要及时掌握预订顾客的行程变化也会比较麻烦，需要频繁的长途联系；
4. 虽然过去的体验能够给未来带来参考，但是时间一长很多信息就会被遗忘掉，过去的参考作用就受到限制。

通过互联网酒店预订系统，包括一个数据集中服务器和多个客户端，希望解决上述问题，方便人们出行中的酒店预订，期望为XXX旅行网站吸引酒店和顾客的入驻以提高知名度并提高员工工作效率、降低网站运营成本，协调酒店与客户之间的工作，从而提高其注册酒店的日常利润并未其注册客户提供方便，防范恶意预订让酒店可以及时了解到所有预订订单的变化动态；让酒店可以及时了解到所有预订订单的变化动态；帮助顾客建立体验历史记录

### 2.1.2业务需求

1. 在系统使用6个月后，网站注册人数及浏览量超过之前的120%
2. 在系统使用6个月后，注册的酒店覆盖各个商圈的60%。
3. 在系统使用6个月后，订单生成及执行的错误率不超过5%。
4. 在系统使用**6个月后**，网站利润要提高20%

## 2.2商品功能

SF1：所有用户可对自己的信息进行查看和管理

SF2：全面展现任一个地域内的酒店信息，帮助顾客进行更好地比较与选择

SF3：执行信用累计制度，防范恶意预订

SF4：进行房客评价，反映酒店与描述的相符程度

SF5：升级会员，享受更优惠的预定策略

SF7：帮助顾客建立体验历史记录，在顾客预订时发挥历史记录的作用

SF8：酒店对订单、策略及客房信息进行维护，及时告知客户剩余房间数，推行酒店促销策略

SF8：营销人员管理异常订单，提供线下申诉和充值功能，推行网站促销策略

SF9：制定会员等级制度，为客户带来更好的应用体验

SF10：提供申请更改信息功能，方便客户忘记密码

### 2.3用户特征

|  |  |
| --- | --- |
| 用户 | 特征 |
| 客户 | 由于客户分布于社会的各个层级，有的人甚至不懂得如何使用电脑或移动电话，希望此系统在客户不经过任何训练的情况下可快速进行任何功能的操作。希望此系统给他们的出行带来方便，让他们对此系统和XXX网站有好的印象。 |
| 酒店工作人员 | 每个酒店一个工作人员。每天大量的客流量对酒店的管理产生极大的影响，酒店信息不能及时的传送给想要预定酒店的客户，造成了工作的低效率。希望此系统对酒店工作人员管理酒店产生积极的影响。不希望增加现有工作量。 |
| 网站营销人员 | 营销人员约10人。负责网站促销策略制定，管理异常订单，客户信用充值，会员等级制定。由于客户的数量庞大，需要营销人员熟练的操作系统。快速正确的更改网站的内容，提高业务效率。 |
| 网站管理人员 | 管理人员约20名。负责用户信息维护，酒店信息添加。需要对客户的信息进行确认并在合法的范围内更改客户信息，添加注册酒店信息，提高酒店的业务范围。不希望增加现有工作量。 |

## 2.4约束

CON1：系统将运行在Window 7及以上操作系统上

CON2：系统使用是图形界面，而不是web界面

CON3：项目要使用持续集成方法进行开发。

CON4：在开发中，开发者要提交软件需求规格说明文档、设计描述文档和测试报告。

## 2.5依赖与假设

### AE1： 网络畅通，不会发生故障

### AE2：所有操作任务的完成时间不会超过1个小时，即使用暂停与中断不会超过1个小时

### AE3：地址中的城市和商圈比较固定，事先被预置在系统数据中，且少量修改直接在后台数据中进行，不需要系统提供维护功能

AE4：用户的信用值可以小于0

### AE5：系统不需要处理费用问题，完全由线下完成

### AE6：用户的异常订单申诉不需要系统处理，完成线下进行

### AE7：系统功能不包括酒店的房间管理（例如房间布局、门号、线下入住与退房等等），只需要完成订单操作和更新线下导致的可用房间类型数量变化

AE8：生成订单填写时不会暂时扣留房间，信息填写完成提交后系统更新房间

# 三、详细需求描述

## 3.1对外接口需求

### 3.1.1用户界面

界面风格：本系统采取图形化用户界面，界面风格简洁，操作方便，支持用户用鼠标和键盘进行操作。

界面布局:界面布局整齐合理，不会过于复杂。

### 3.1.2软件接口

此系统运行在windows x86环境下，数据保存在文本文件中，需要机器具有JRE。

### 3.1.3通信接口

CI：客户端与服务器使用RMI进行通信

## 3.3非功能需求

### 3.3.1安全性

Safety1：所有参与者必须先登陆系统才能进行功能操作

Safety2：系统根据用户身份和权限给予访问权限，详细权限参见用例文档Safety3：数据由服务器集中维护，客户端不能直接更改数据。

Safety4：系统有一个默认的管理员账户，该用户可更改所有的用户信息

### 3.3.2可维护性

Modifiablity1：当信息储存格式发生变化或增加信息时，系统要能够在0.5人月内完成。

Modifiablity2：当酒店和网站营销策略增加新的计算方式时，系统要能够在0.5人月内完成。

### 3.3.3易用性

Usability1：客户可批量的查看管理浏览酒店及订单的功能

Usability2：线上的酒店预定自动更新房间信息，线下的预定酒店工作人员可批量管理，及时简便地更新。

Usability3：网站营销人员生成新的策略可批量更新折扣信息

Usability4：订单的生成在10分钟内可以完成

### 3.3.4可靠性

Reliability1：在客户端与服务器通信时，如果网络故障，系统应检测到网络故障，并显示提示信息，然后自动关闭。

### 3.3.5业务规则

BR1：适用（提成比）的快递员工资策略

按月计，金额为：本月收取的快递运费\*提成比

BR2：适用（每次运费）的司机薪水

按次计，金额为运费。

BR3：快递价格计算：

系统常量中规定：标准快递的每公里每公斤的价格，规定经济快递、标准快递、特快的价格比。

### 3.3.6约束

IC1：系统要在网络上分布一个服务器和多个客户端。

## 3.4数据需求

### 3.4.1数据定义

DR1：系统要储存3个月内的所有单据。

DR2: 系统需要存储3个月内的所有日志记录

### 3.4.2默认数据

默认数据用于以下两种情况：

1. 系统中增加新数据时
2. 编辑数据时不小心将相关内容清空

Default1：银行账户默认数量为1，默认名称为 主账户。

Default2：银行账户默认余额为0。

Default3：时间默认为当前系统时间

Default4：薪资默认为0

Default5：城市距离默认为30（km），运费价格默认为0

Default6：管理员默认账号名为admin，默认密码为admin

Default7：用户的默认身份为寄件人

Default8：操作人员默认为当前用户

### 3.4.3数据格式要求

Fromat1：价格、费用、人员工资精确到小数点后两位，必须大于等于0，单位为元。

Format2：日期的格式为yyyy-mm-dd，若需精确到秒，则为yyyy-mm-dd hh：mm：ss

Format3：为了便于系统确认当前用户权限，用户ID一律为9位0-9数字组成

Format4：单据状态必须为草稿，提交，已审批

Format5：城市距离和价格的格式必须是正整数

Format6：日志中的格式为 时间（yyyy-mm-dd hh：mm：ss）：职务（总经理/普通财务人员/高级财务人员） 姓名 操作

例如： 2015-10-07 15:30:04 财务人员 张三 制定付款单

2015-10-07 15:35:05 总经理 李四 设置快递员提成比为5%

Format7：机构完整编号为 ddd（3位城市编码）+d（1代表营业厅，0代表中转中心）+ddd（机构编号）

Format8： 车辆完整编号为：营业厅完整编号+ddd（车辆编号）

Format9：司机完整编号为：营业厅完整编号+ddd（司机编号）

Format10：汽运编号和中转单编号规则相同，为 机构完整编号+yyyymmdd（日期）+ddddd（五位数字）

## 3.5其他需求

Install1：安装系统时，要初始化用户、机构、工资策略等重要数据。

Install2：在系统投入使用时，要对用户进行一星期集中培训。