### 3.2.6酒店浏览

**3.2.6.1特性描述**

在客户需要浏览酒店时，经过身份验证的客户开始进行酒店浏览。客户通过选定商圈或输入地址，得到符合客户要求范围内的所有酒店并获得酒店信息

优先级=中

**3.2.6.2刺激/响应序列**

刺激：客户选定酒店所在商圈

响应：系统以列表显示商圈内所有酒店概况

刺激：客户浏览列表并请求查看选定酒店详情

响应：系统显示选定查看的酒店详情

刺激：客户请求生成订单

响应：系统结束酒店浏览

刺激：客户取消酒店浏览

响应：系统结束酒店浏览

刺激：客户请求系统根据价格，星级，评分等标准对酒店进行排序

响应：系统根据标准以列表形式显示排序结果和酒店概况

刺激：客户请求直接查看已预订酒店

响应：系统以列表形式显示客户所有已预订酒店概况

**3.2.6.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| View.Input | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入商圈，地址 |
| View.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| View.Input.Cancel | 客户取消操作，系统退出酒店浏览功能，不执行其他操作 |
| View.Show | 系统以列表显示符合要求范围内的所有酒店概况 |
| View.Show.Cancel | 客户取消操作，系统退出结果列表界面 |
| View.Show.Sort | 系统根据已选标准以列表形式显示排序结果 |
| View.Show.Sort.Cancel | 客户取消操作，系统返回无序浏览列表 |
| View.Show.Blocks | 系统以列表形式显示客户所有已预订酒店概况 |
| View.Show.Blocks.Cancel | 客户取消操作，系统返回浏览列表 |
| View.Show.Blocks.Null | 系统提示无已预订酒店，返回浏览列表 |
| View.Check | 系统显示客户选定酒店详情 |
| View.Check.Cancel | 客户取消操作，系统退出酒店详情界面，返回浏览列表 |

### 3.2.7酒店搜索

**3.2.7.1特性描述**

在客户需要搜索酒店时，经过身份验证的客户开始进行酒店搜索。客户通过输入不同的酒店信息，以检索得到符合客户需要的所有酒店并提供酒店信息

优先级=高

**3.2.7.2刺激/响应序列**

刺激：客户选定酒店所在商圈

响应：系统以列表显示商圈内所有酒店概况

刺激：客户输入酒店名称，房间信息，酒店星级，酒店评分等条件

响应：系统以列表显示所有符合检索条件的酒店概况

刺激：客户浏览列表并请求查看选定酒店详情

响应：系统显示选定查看的酒店详情

刺激：客户请求生成订单

响应：系统结束酒店搜索

刺激：客户请求在已预订酒店中进行检索

响应：系统更换检索范围并以列表显示所有酒店概况

刺激：客户输入无符合酒店的检索条件

响应：系统提示错误并请求客户重新输入

刺激：客户取消酒店搜索

响应：系统结束酒店搜索

**3.2.7.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Search.Input | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入商圈，地址或酒店信息 |
| Search.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| Search.Input.Cancel | 客户取消操作，系统退出酒店搜索功能，不执行其他操作 |
| Search.Show | 系统以列表显示符合信息的所有酒店概况 |
| Search.Show.Null | 符合信息的酒店不存在，系统提示错误并要求重新输入 |
| Search.Show.Cancel | 客户取消操作，系统退出结果列表界面，返回信息输入界面 |
| Search.Show.Bolcks | 系统以列表形式显示客户所有已预订酒店概况 |
| Search.Show.Bolcks.Cancel | 客户取消操作，系统返回浏览列表 |
| Search.Show.Blocks.Null | 系统提示无已预订酒店，返回浏览列表 |
| Search.Check | 系统显示客户选定酒店详情 |
| Search.Check.Cancel | 客户取消操作，系统退出酒店详情界面，返回搜索结果列表 |

### 3.2.8客户评价

**3.2.8.1特性描述**

在客户想要对酒店进行评价时，经过身份验证的客户开始进行客户评价。客户通过为酒店评分和输入评论进行评价，以期反映酒店实际情况与其描述的相符程度

优先级=低

**3.2.8.2刺激/响应序列**

刺激：客户请求对酒店进行评价

响应：系统允许并以列表显示客户所有已执行订单的酒店

刺激：客户选定想要评价的酒店

响应：系统显示评价信息表

刺激：客户进行评分和评论并请求保存

响应：系统保存客户评论并更新酒店评分值，返回待评价酒店列表

刺激：客户请求对未执行订单或已撤销订单进行评价

响应：系统提示错误并拒绝请求

刺激：客户请求只进行评分

响应：系统确认请求并许可

刺激：客户请求只进行评论

响应：系统提示错误并提示客户必须进行评分

刺激：客户取消客户评价

响应：系统结束客户评价

**3.2.8.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Access.Input | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入评论和评分 |
| Access.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| Access.Input.Cancel | 客户取消操作，系统退出客户评价功能，不执行其他操作 |
| Access.Show | 系统以列表客户所有已执行的酒店 |
| Access.Show.Cancel | 客户取消操作，系统退出列表界面 |
| Access.Selected | 系统显示评价信息表 |
| Access.Selected.Mark | 客户选定评分等级 |
| Access.Selected.Comment | 客户输入评论信息 |
| Access.Selected.Cancel | 客户取消操作，系统返回列表界面 |

### 3.2.9会员注册

**3.2.9.1特性描述**

在客户需要注册时，经过身份验证的客户开始进行会员注册。客户输入生日，企业名称，会员类型等信息，注册会员并享受会员优惠

优先级=中

**3.2.9.2刺激/响应序列**

刺激：客户请求注册会员

响应：系统允许并请求客户输入需填写信息

刺激：客户输入自己的信息并同意注册

响应：系统提示注册成功并更新客户信息

刺激：客户输入信息但未同意注册

响应：系统提示错误并终止注册流程

刺激：客户取消会员注册

响应：系统结束会员注册

**3.2.9.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Register.Input | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入客户信息。输入信息参见Register.Member |
| Register.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| Register.Input.Cancel | 客户取消操作，系统退出会员注册功能，不执行其他操作 |
| Register.Agree | 系统提示注册成功并更新客户信息，参见Register.AddInfo |
| Register.Agree.Cancel | 客户取消操作，系统退出客户信息填写界面，不执行其他操作 |
| Register.Reject | 客户拒绝注册，系统终止注册流程 |
| Register.Member | 客户选择需要注册的会员类型，并根据类型输入相关的客户信息 |
| Register.Member.Common | 客户输入生日 |
| Register.Member.Enterprice | 客户输入企业名称 |
| Register.AddInfo | 系统为客户信息添加会员等级，会员类型等客户信息 |

### 3.2.15线下客户入住和退房处理

**3.2.15.1特性描述**

在客户线下办理入住与退房手续时，酒店工作人员通过手动输入线下客房入住和退房的房间信息，实时更新剩余客房信息，保证线上与线下信息统一

优先级=高

**3.2.15.2刺激/响应序列**

刺激：酒店工作人员请求更新剩余客房信息

响应：系统显示当前酒店剩余客房信息

刺激：酒店工作人员输入客户入住房间的房型及其房间数量

响应：系统显示输入后的剩余房间信息

刺激：酒店工作人员确认更新剩余客房信息

响应：系统更新剩余客房信息

刺激：酒店工作人员输入客户退房的房型及其房间数量

响应：系统显示输入后的剩余房间信息

刺激：酒店工作人员请求重新输入客房信息

响应：系统清空客房信息并允许重新输入

刺激：酒店工作人员取消线下更新客房信息

响应：系统结束线下更新客房信息

**3.2.7.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Hotel.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标输入需更新的客房信息 |
| Hotel.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| Hotel.Input.Cancel | 客户取消操作，系统退出更新客房信息功能，不执行其他操作 |
| Hotel.Update | 系统更新剩余客房信息，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| Hotel.Update.HousingType | 系统更新剩余房型 |
| Hotel.Update.TotalHousingNumber | 系统更新剩余房间总数 |
| Hotel.Update.HousingNumber | 系统更新每种房型的剩余房间数量 |
| Hotel.Update.Cancel | 酒店工作人员取消操作，系统退出信息填写界面并不进行剩余客房信息更新和保存 |