### 3.2.6酒店浏览

**3.2.6.1特性描述**

在客户需要浏览酒店时，经过身份验证的客户开始进行酒店浏览。客户通过选定商圈或输入地址，得到符合客户要求范围内的所有酒店并获得酒店信息

优先级=中

**3.2.6.2刺激/响应序列**

刺激1：客户选定酒店所在商圈

响应：系统以列表显示商圈内所有酒店概况

刺激2：客户请求查看选定酒店详情

响应：系统显示选定查看的酒店详情

刺激3：客户请求生成订单

响应：系统结束酒店浏览

刺激4：客户取消酒店浏览

响应：系统结束酒店浏览

刺激5：客户请求系统根据价格，星级，评分等标准对酒店进行排序

响应：系统根据标准以列表形式显示酒店概况

刺激6：客户请求直接查看已预订酒店

响应：系统以列表形式显示客户所有已预订酒店概况

**3.2.6.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelView.Input | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入商圈，地址 |
| HotelView.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| HotelView.Input.Cancel | 客户取消操作，系统退出酒店浏览功能，不执行其他操作 |
| HotelView.Show | 系统以列表显示符合要求范围内的所有酒店概况 |
| HotelView.Show.Cancel | 客户取消操作，系统退出结果列表界面 |
| HotelView.Show.Sort | 系统根据已选标准以列表形式显示排序结果 |
| HotelView.Show.Sort.Cancel | 客户取消操作，系统返回无序浏览列表 |
| HotelView.Show.BookingHotel | 系统以列表形式显示客户所有已预订酒店概况 |
| HotelView.Show.CreateOrder | 系统退出酒店浏览功能，进入订单填写界面，详情参见用例5 订单生成 |
| HotelView.Show.BookingHotel.Cancel | 客户取消操作，系统返回浏览列表 |
| HotelView.Check | 系统显示客户选定的酒店详情 |
| HotelView.Check.Cancel | 客户取消操作，系统退出酒店详情界面，返回浏览列表 |
| HotelView.Check.CreateOrder | 系统退出酒店浏览功能，进入订单填写界面，详情参见用例5 订单生成 |
| HotelView.End | 系统允许客户要求结束酒店浏览功能 |

### 3.2.7酒店搜索

**3.2.7.1特性描述**

在客户需要搜索酒店时，经过身份验证的客户开始进行酒店搜索。客户通过输入不同的酒店信息，以检索得到符合客户需要的所有酒店并提供酒店信息

优先级=高

**3.2.7.2刺激/响应序列**

刺激1：客户选定酒店所在商圈

响应：系统以列表显示商圈内所有酒店概况

刺激2：客户输入酒店名称，房间信息，酒店星级，酒店评分等条件

响应：系统以列表显示所有符合检索条件的酒店概况

刺激3：客户请求查看选定酒店详情

响应：系统显示选定查看的酒店详情

刺激4：客户请求生成订单

响应：系统结束酒店搜索

刺激5：客户请求在已预订酒店中进行检索

响应：系统更换检索范围并以列表显示酒店概况

刺激6：客户输入无符合酒店的检索条件

响应：系统提示不存在并请求客户重新输入

刺激7：客户取消酒店搜索

响应：系统结束酒店搜索

**3.2.7.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelSearch.Input | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入商圈，地址或酒店信息 |
| HotelSearch.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| HotelSearch.Input.Cancel | 客户取消操作，系统退出酒店搜索功能，不执行其他操作 |
| HotelSearch.Show | 系统以列表显示符合信息的所有酒店概况 |
| HotelSearch.Show.Null | 符合信息的酒店不存在，系统提示不存在并要求重新输入 |
| HotelSearch.Show.Cancel | 客户取消操作，系统退出结果列表界面，返回信息输入界面 |
| HotelSearch.Show.CreateOrder | 系统退出酒店搜索功能，进入订单填写界面，详情参见用例5 订单生成 |
| HotelSearch.Show.BookingHotel | 系统以列表形式显示客户所有已预订酒店概况 |
| HotelSearch.Show.BookingHotel.Cancel | 客户取消操作，系统返回浏览列表 |
| HotelSearch.Check | 系统显示客户选定的酒店详情 |
| HotelSearch.Check.Cancel | 客户取消操作，系统退出酒店详情界面，返回搜索结果列表 |
| HotelSearch.Check.CreateOrder | 系统退出酒店搜索功能，进入订单填写界面，详情参见用例5 订单生成 |
| HotelSearch.End | 系统允许客户要求结束酒店搜索功能 |

### 3.2.8客户评价

**3.2.8.1特性描述**

在客户想要对酒店进行评价时，经过身份验证的客户开始进行客户评价。客户通过为酒店评分和输入评论进行评价，以期反映酒店实际情况与其描述的相符程度

优先级=低

**3.2.8.2刺激/响应序列**

刺激1：客户请求对酒店进行评价

响应：系统以列表显示客户所有已执行订单的酒店

刺激2：客户选定想要评价的酒店

响应：系统显示评价信息表

刺激3：客户输入评分和评论

响应：系统显示客户已输入信息

刺激4：客户请求对未执行订单或已撤销订单进行评价

响应：系统提示错误并拒绝请求

刺激5：客户评价输入结束，请求提交

响应：系统确认请求并保存客户评论并更新酒店评分值，返回待评价酒店列表

刺激6：客户评价输入结束，请求提交但未进行评分

响应：系统提示错误并提示客户必须进行评分

刺激7：客户取消客户评价

响应：系统结束客户评价

**3.2.8.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| GuestEvaluation.Input | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入评论和评分 |
| GuestEvaluation.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| GuestEvaluation.Input.Cancel | 客户取消操作，系统退出客户评价功能，不执行其他操作 |
| GuestEvaluation.Show | 系统以列表客户所有已执行的酒店 |
| GuestEvaluation.Show.Cancel | 客户取消操作，系统退出列表界面 |
| GuestEvaluation.Selected | 系统显示评价信息表 |
| GuestEvaluation.Selected.Mark | 客户选定评分等级 |
| GuestEvaluation.Selected.Comment | 客户输入评论信息 |
| GuestEvaluation.Selected.Cancel | 客户取消操作，系统退出客户评价功能，返回列表界面，系统不对已填写的信息进行保存 |
| GuestEvaluation.Selected.Submit | 客户结束输入，提交评价信息 |
| GuestEvaluation.Selected.Submit.Ensure | 客户确认提交评价信息 |
| GuestEvaluation.Update | 系统更新酒店评分值 |
| GuestEvaluation.End | 系统允许客户要求结束客户评价功能 |

### 3.2.9会员注册

**3.2.9.1特性描述**

在客户需要注册时，经过身份验证的客户开始进行会员注册。客户输入生日，企业名称，会员类型等信息，注册会员并享受会员优惠

优先级=中

**3.2.9.2刺激/响应序列**

刺激1：客户请求注册会员

响应：系统显示会员注册表

刺激2：客户输入自己的信息

响应：系统显示客户已填写信息

刺激3：客户结束输入并同意注册

响应：系统提示注册成功并更新客户信息

刺激4：客户输入信息但取消注册

响应：系统提示未注册并结束会员注册

刺激5：客户取消会员注册

响应：系统结束会员注册

**3.2.9.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| MemberRegister.Input | 系统允许客户通过键盘、鼠标输入客户信息。具体输入参见MemberRegister.Member |
| MemberRegister.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| MemberRegister.Input.Cancel | 客户取消操作，系统退出会员注册功能，不执行其他操作 |
| MemberRegister.Input.Submit | 客户结束输入，提交信息，系统后续操作参见MemberRegister.Agree |
| MemberRegister.Show | 系统显示客户已输入信息 |
| MemberRegister.Show.Cancel | 客户取消操作，系统退出信息输入界面，并不对客户已输入信息进行保存 |
| MemberRegister.Agree | 系统提示注册成功并为客户信息添加会员等级，会员类型等客户信息， |
| MemberRegister.Agree.Cancel | 客户拒绝注册，系统终止注册流程并不对已填写信息进行保存 |
| MemberRegister.Member | 客户选择需要注册的会员类型，并根据类型输入相关的客户信息 |
| MemberRegister.Member.Common | 普通会员输入生日 |
| MemberRegister.Member.Enterprse | 企业会员输入企业名称 |
| MemberRegister.End | 系统允许客户要求结束会员注册功能 |

### 3.2.15线下客户入住和退房处理

**3.2.15.1特性描述**

在客户线下办理入住与退房手续时，酒店工作人员通过手动输入线下入住和退房的房间信息(房型，该房型的数量)，实时更新剩余客房信息，保证线上与线下信息统一

优先级=高

**3.2.15.2刺激/响应序列**

刺激1：酒店工作人员请求更新剩余客房信息

响应：系统显示当前酒店剩余客房信息

刺激2：酒店工作人员输入客户入住房间的房型及其房间数量

响应：系统显示输入后的剩余房间信息

刺激3：酒店工作人员确认更新剩余客房信息

响应：系统更新剩余客房信息

刺激4：酒店工作人员输入客户退房的房型及其房间数量

响应：系统显示输入后的剩余房间信息

刺激5：酒店工作人员请求重新输入客房信息

响应：系统清空客房信息并允许重新输入

刺激6：酒店工作人员取消线下更新客房信息

响应：系统结束线下更新客房信息

**3.2.7.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| RoomInfoUpdateOffline.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标输入需更新的客房信息 |
| RoomInfoUpdateOffline.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| RoomInfoUpdateOffline.Input.Cancel | 酒店工作人员取消操作，系统退出更新客房信息功能，不执行其他操作 |
| RoomInfoUpdateOffline.Input.CheckIn | 酒店工作人员输入线下入住后的剩余客房信息 |
| RoomInfoUpdateOffline.Input.CheckOut | 酒店工作人员输入线下退房后的剩余客房信息 |
| RoomInfoUpdateOffline.Submit | 酒店工作人员结束输入，提交已输入信息 |
| RoomInfoUpdateOffline.Submit.Ensure | 系统确认，更新剩余客房信息，详情参见RoomInfoUpdateOffline.Update |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Update | 系统更新线下入住后剩余客房信息，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Update.RemainType | 系统更新线下入住后剩余房型 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Update.RemainTotalNumber | 系统更新线下入住后剩余房间总数 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Update.RemainEachNumber | 系统更新线下入住后每种房型的剩余房间数量 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckIn.Update.Cancel | 酒店工作人员取消操作，系统退出信息填写界面并不进行剩余客房信息更新和保存 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut.Update | 系统更新线下退房后剩余客房信息，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut.Update.RemainType | 系统更新线下退房后剩余房型 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut.Update.RemainTotalNumber | 系统更新线下退房后剩余房间总数 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut.Update.RemainEachNumber | 系统更新线下退房后每种房型的剩余房间数量 |
| RoomInfoUpdateOffline.CheckOut.Update.Cancel | 酒店工作人员取消操作，系统退出信息填写界面并不进行剩余客房信息更新和保存 |
| RoomInfoUpdateOffline.End | 系统允许酒店工作人员要求结束线下更新入住与退房处理功能 |

### 3.2.24酒店信息添加

**3.2.24.1特性描述**

在酒店工作人员需要添加酒店时，请求经过身份验证的网站管理人员进行酒店添加和填写信息。网站管理人员通过输入酒店工作人员提供的酒店信息，完成酒店信息添加

优先级=中

**3.2.24.2刺激/响应序列**

刺激1：网站管理人员请求添加酒店

响应：系统许可并显示酒店信息输入界面

刺激2：网站管理人员输入酒店信息

响应：系统显示已添加信息并请求网站管理人员确认

刺激3：网站管理人员确认信息

响应：系统保存酒店信息并提示添加酒店成功

刺激4：网站管理人员需添加的酒店已被添加

响应：系统提示已添加并拒绝添加酒店

刺激5：网站管理人员取消酒店添加

响应：系统结束酒店添加

**3.2.24.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelAdd.Input | 系统允许网站管理人员通过键盘、鼠标输入酒店信息（酒店商圈和详细地址，酒店名称，酒店设施，客房类型，价格，酒店星级，酒店评分） |
| HotelAdd.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| HotelAdd.Input.Cancel | 网站管理人员取消操作，系统退出酒店添加功能，不执行其他操作 |
| HotelAdd.Input.Submit | 网站管理人员结束输入，提交酒店信息 |
| HotelAdd.Input.Submit.Ensure | 网站管理人员确认，系统更新数据库，更新信息参见HotelAdd.Update |
| HotelAdd.Add | 系统添加网站管理人员已确认的酒店 |
| HotelAdd.Add.Exists | 需添加的酒店已存在，系统提示已添加并拒绝添加 |
| HotelAdd.Add.Cancel | 网站管理人员取消操作，系统退出酒店信息输入界面并不对信息进行保存 |
| HotelAdd.Update | 系统需要更新的酒店信息组成一个事务。要么全部填写，要么就拒绝添加 |
| HotelAdd.Update.General | 系统需要更新酒店商圈和详细地址，酒店名称，酒店设施，客房类型，价格 |
| HotelAdd.Update.Level | 系统需要更新酒店星级 |
| HotelAdd.Update.Grade | 系统需要更新酒店评分 |
| HotelAdd.End | 系统允许网站管理人员要求酒店添加功能 |
|  | |