### 用户信息维护

#### 3.2.23.1 用户信息修改

**3.2.23.1.1特性描述**

网站管理人员可以根据需求更改客户、酒店工作人员、网站营销人员的信息。

优先级=高

**3.2.23.1.2刺激/响应序列**

刺激：网站管理人员选择更改功能

响应：系统提示选择用户类型（包括客户、酒店工作人员、网站营销人员）

刺激：网站管理人员选择客户类型

响应：系统提示输入客户编号

刺激：网站管理人员输入客户编号

响应：系统自动识别客户编号并显示客户信息(包括姓名、昵称、用户编号、密码、联系方式,信用值、信用记录(包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果)、会员等级、生日、企业名称)

刺激：网站管理人员输入要更改的客户信息(包括姓名、昵称、用户编号、密码、联系方式,信用值、信用记录(包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果)、会员等级、生日、企业名称)

响应：系统显示修改后的客户信息(包括姓名、昵称、用户编号、密码、联系方式,信用值、信用记录(包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果)、会员等级、生日、企业名称)

刺激：网站管理人员结束输入并请求保存

响应：系统对修改的内容请求确认

刺激：网站管理人员确认修改客户信息

响应：系统修改用户信息并记录

刺激：网站管理人员选择回到用户信息修改

响应：系统提示选择用户类型（包括客户、酒店工作人员、网站营销人员）

刺激：网站管理人员选择酒店工作人员类型

响应：系统提示输入酒店工作人员编号

刺激：网站管理人员输入酒店工作人员编号

响应：系统自动识别酒店工作人员编号并显示酒店工作人员信息（包括用户编号、密码、所属酒店）

刺激：网站管理人员输入要更改的酒店工作人员信息（包括用户编号、密码、所属酒店）

响应：系统显示修改后的酒店工作人员信息（包括用户编号、密码、所属酒店）

刺激：网站管理人员结束输入并请求保存

响应：系统对修改的内容请求确认

刺激：网站管理人员确认修改酒店工作人员信息

响应：系统修改酒店工作人员信息并记录

刺激：网站管理人员选择回到用户信息修改

响应：系统提示选择用户类型（包括客户、酒店工作人员、网站营销人员）

刺激：网站管理人员选择网站营销人员类型

响应：系统提示输入网站营销人员编号

刺激：网站管理人员输入网站营销人员编号

响应：系统自动识别网站营销人员编号并显示网站营销人员信息（包括用户编号、密码）

刺激：网站管理人员输入要更改的网站营销人员信息（包括用户编号、密码）

响应：系统显示修改后的网站营销人员信息（包括用户编号、密码）

刺激：网站管理人员结束输入并请求保存

响应：系统对修改的内容请求确认

刺激：网站管理人员确认修改网站营销人员信息

响应：系统修改用户信息并记录

刺激：网站管理人员选择退出用户信息修改

响应：系统退出用户信息修改功能

**3.2.23.1.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| UserInfo.Modify.Start | 系统允许网站管理人员在开始的时候选择对客户、酒店工作人员、网站管理人员三种类型用户的信息进行修改 |
| UserInfo.Modify.Input | 系统允许网站管理人员通过鼠标、键盘输入信息 |
| UserInfo.Modify.Input.Submit | 网站管理人员提交输入信息 |
| UserInfo.Modify.Input.Null | 用户编号不存在时，系统提示错误并要求重新输入 |
| UserInfo.Modify.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| UserInfo.Modify.Input.Cancel | 网站管理人员取消操作，系统退出修改功能，不执行其他操作 |
| UserInfo.Modify.Input.Back | 当在执行更改操作中时，可以取消当前操作，返回选择更改 |
| UserInfo.Modify.Input.Guest | 输入客户编号 |
| UserInfo.Modify.Input.WebMarketer | 输入酒店工作人员编号 |
| UserInfo.Modify.Input.WebMarketer | 输入网站营销人员编号 |
| UserInfo.Modify.Guest | 修改客户信息 |
| UserInfo.Modify.Guest.Edit | 系统显示查询到的客户信息，并处于可编辑状态 |
| UserInfo.Modify.Guest.Edit.Input | 输入需要更改的客户信息（包括姓名、昵称、用户编号、密码、联系方式,信用值、信用记录(包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果)、会员等级、生日、企业名称） |
| UserInfo.Modify.Guest.Edit.Input.Invalid | 见UserInfo.Modify.Input.Invalid |
| UserInfo.Modify.Guest.Cancel | 见UserInfo.Modify.Input.Cancel |
| UserInfo.Modify.Guest.Back | 见UserInfo.Modify.Input.Back |
| UserInfo.Modify.HotelWorker | 修改酒店工作人员信息 |
| UserInfo.Modify.HotelWorker.Edit | 系统显示查询到的酒店工作人员信息，并处于可编辑状态 |
| UserInfo.Modify.HotelWorker.Edit.Input | 输入需要更改的酒店工作人员信息（包括用户编号、密码、所属酒店） |
| UserInfo.Modify.HotelWorker.Edit.Input.Invalid | 见UserInfo.Modify.Input.Invalid |
| UserInfo.Modify.HotelWorker.Cancel | 见UserInfo.Modify.Input.Cancel |
| UserInfo.Modify.HotelWorker.Back | 见UserInfo.Modify.Input.Back |
| UserInfo.Modify.WebMarketer | 修改网站营销人员信息 |
| UserInfo.Modify.WebMarketer.Edit | 系统显示查询到的网站营销人员信息，并处于可编辑状态 |
| UserInfo.Modify.WebMarketer.Edit.Input | 输入需要更改的网站营销人员信息（包括用户编号、密码、所属酒店） |
| UserInfo.Modify.WebMarketer.Edit.Input.Invalid | 见UserInfo.Modify.Input.Invalid |
| UserInfo.Modify.WebMarketer.Cancel | 见UserInfo.Modify.Input.Cancel |
| UserInfo.Modify.WebMarketer.Back | 见UserInfo.Modify.Input.Back |

#### 3.2.23.2 用户信息添加

**3.2.23.2.1特性描述**

网站管理人员可以根据需求添加酒店工作人员、网站营销人员的信息。

优先级=高

**3.2.23.2.2刺激/响应序列**

刺激：网站管理人员选择添加功能

响应：系统提示选择用户类型

刺激：网站管理人员选择酒店工作人员

响应：系统提示选择酒店工作人员所属酒店

刺激：网站管理人员选择酒店

响应：系统显示此酒店详细信息(包括酒店名称、所属城市商圈、详细地  址、星级、评分、简介、设施服务、客房类型、价格)

刺激：网站管理人员请求添加此酒店工作人员账户

响应：系统提示输入酒店工作人员信息（包括用户编号、密码）

刺激：网站管理人员结束输入并请求保存

响应：系统对添加的内容请求确认

刺激：网站管理人员确认添加酒店工作人员信息

响应：系统记录酒店工作人员信息

刺激：网站管理人员选择回到用户信息添加

响应：系统提示选择用户类型

刺激：网站管理人员选择网站营销人员

响应：系统提示输入网站营销人员信息（包括用户编号、密码）

刺激：网站管理人员结束输入并请求保存

响应：系统对添加的内容请求确认

刺激：网站管理人员确认添加网站营销人员信息

响应：系统记录网站营销人员信息

刺激：网站管理人员选择退出用户信息添加

响应：系统退出用户信息添加功能

**3.2.23.2.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| UserInfo.Add.Start | 系统允许网站管理人员在开始的时候选择对酒店工作人员、网站管理人员两种类型用户的信息进行添加 |
| UserInfo.Add.Input | 系统允许网站管理人员通过鼠标、键盘输入信息 |
| UserInfo.Add.Input.Submit | 网站管理人员提交输入信息 |
| UserInfo.Add.Input.Null | 用户编号不存在时，系统提示错误并要求重新输入 |
| UserInfo.Add.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| UserInfo.Add.Input.Cancel | 网站管理人员取消操作，系统退出修改功能，不执行其他操作 |
| UserInfo.Add.Input.Back | 当在执行更改操作中时，可以取消当前操作，返回选择更改 |
| UserInfo.Add.Input.HotelWorker | 选择添加酒店工作人员 |
| UserInfo.Add.Input.WebMarketer | 选择添加网站营销人员 |
| UserInfo.Add.HotelWorker | 添加酒店工作人员信息 |
| UserInfo.Add.HotelWorker.Input | 输入需要的酒店工作人员信息（包括用户编号、密码） |
| UserInfo.Add.HotelWorker.Input.Invalid | 见UserInfo.Add.Input.Invalid |
| UserInfo.Add.HotelWorker.Cancel | 见UserInfo.Add.Input.Cancel |
| UserInfo.Add.HotelWorker.Back | 见UserInfo.Add.Input.Back |
| UserInfo.Add.WebMarketer | 添加网站营销人员信息 |
| UserInfo.Add.WebMarketer.Input | 输入需要的网站营销人员信息（包括用户编号、密码、所属酒店） |
| UserInfo.Add.WebMarketer.Input.Invalid | 见UserInfo.Add.Input.Invalid |
| UserInfo.Add.WebMarketer.Cancel | 见UserInfo.Add.Input.Cancel |
| UserInfo.Add.WebMarketer.Back | 见UserInfo.Add.Input.Back |

### 订单执行

#### 3.2.17.1 及时入住客户订单执行

**3.2.17.1.1特性描述**

酒店工作人员可以为及时入住的客户执行订单

优先级=高

**3.2.17.1.2刺激/响应序列**

刺激：酒店工作人员选择订单执行功能

响应：系统提示酒店工作人员输入订单编号

刺激：酒店工作人员输入订单编号并请求执行该订单

响应：系统显示该客户订单详情（包括订单编号、酒店名、地址、价格、生成时间、入住时间和退房时间、最晚订单执行时间、订单状态、房间类型、房间数、预计入住人数、入住人姓名、联系方式、特别要求（如有无儿童））

刺激：酒店工作人员将该客户订单状态置为已执行

响应：系统请求确认执行该客户订单

刺激：酒店工作人员确认执行

响应：系统将客户订单的状态置为已执行，并为订单客户增加信用值

刺激：网站管理人员选择退出订单执行

响应：系统退出订单执行功能

**3.2.17.1.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderExecute.Start | 当酒店工作人员发出订单执行请求时，系统显示此酒店未执行订单列表 |
| OrderExecute.Input | 系统应该允许酒店工作人员在订单执行任务中进行键盘输入（直接搜索此订单）和鼠标点击（列表中寻找） |
| OrderExecute.Input.Invalid | 在酒店工作人员输入其它标识时，系统提示错误并请求重新输入 |
| OrderExecute.Input.Cancel | 在酒店工作人员输入取消命令时，系统关闭当前订单执行任务，回到空闲状态，参见OrderExecute.End |
| OrderExecute.Execute | 在酒店工作人员将该客户订单状态置为已执行时，系统请求确认 |
| OrderExecute.Execute.Comfirm | 在酒店工作人员确认将该客户订单状态置为已执行时，系统将客户订单的状态置为已执行，并为订单客户增加信用值 |
| OrderExecute.Execute.Cancel | 在酒店工作人员输入取消命令时，系统关闭当前订单执行任务，回到空闲状态，参见OrderExecute.End |
| OrderExecute.End | 系统应该允许酒店工作人员结束订单执行任务 |
| OrderExecute.End | 系统关闭本次订单执行任务，等待新的订单执行任务 |

#### 3.2.17.2 延时入住客户订单执行

**3.2.17.2.1特性描述**

酒店工作人员可以为延时入住的客户执行订单

优先级=高

**3.2.17.2.2刺激/响应序列**

刺激：酒店工作人员选择订单执行功能

响应：系统提示酒店工作人员输入订单编号

刺激：酒店工作人员输入订单编号并请求执行该订单

响应：系统显示该客户订单详情（包括订单编号、酒店名、地址、价格、生成时间、入住时间和退房时间、最晚订单执行时间、订单状态、房间类型、房间数、预计入住人数、入住人姓名、联系方式、特别要求（如有无儿童））

刺激：酒店工作人员将该客户订单状态置为已执行

响应：系统请求确认执行该客户订单

刺激：酒店工作人员确认执行

响应：系统将客户订单的状态置为已执行，并为订单客户恢复被扣除的信用值并增加新的信用值

刺激：网站管理人员选择退出订单执行

响应：系统退出订单执行功能

**3.2.17.2.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderExecute.Start | 当酒店工作人员发出订单执行请求时，系统显示此酒店未执行订单列表 |
| OrderExecute.Input | 系统应该允许酒店工作人员在订单执行任务中进行键盘输入（直接搜索此订单）和鼠标点击（列表中寻找） |
| OrderExecute.Input.Invalid | 在酒店工作人员输入其它标识时，系统提示错误并请求重新输入 |
| OrderExecute.Input.Cancel | 在酒店工作人员输入取消命令时，系统关闭当前订单执行任务，回到空闲状态，参见OrderExecute.End |
| OrderExecute.Execute | 在酒店工作人员将该客户订单状态置为已执行时，系统请求确认 |
| OrderExecute.Execute.Comfirm | 在酒店工作人员确认将该客户订单状态置为已执行时，系统将客户订单的状态置为已执行，并为订单客户被扣除的信用值并增加新的信用值 |
| OrderExecute.Execute.Cancel | 在酒店工作人员输入取消命令时，系统关闭当前订单执行任务，回到空闲状态，参见OrderExecute.End |
| OrderExecute.End | 系统应该允许酒店工作人员结束订单执行任务 |
| OrderExecute.End | 系统关闭本次订单执行任务，等待新的订单执行任务 |

### 网站促销策略维护

**3.2.18.1特性描述**

网站营销人员可以制定新的网站促销策略进行促销、去除旧的网站促销策略

优先级=低

**3.2.18.2刺激/响应序列**

刺激：网站营销人员选择网站促销策略维护功能

响应：系统提示选择具体功能（包括网站促销策略制定、去除现有网站促销策略）

刺激：网站营销人员选择网站促销策略制定功能

响应：系统提示网站营销人员输入网站促销策略

刺激：网站营销人员输入网站促销策略（包括起讫时间、折扣率、享受人群等）

响应：系统显示网站营销策略列表

刺激：网站营销人员结束输入并请求记录网站促销策略

响应：系统请求确认记录网站促销策略

刺激：网站营销人员确认记录

响应：系统记录网站促销策略并实施折扣

刺激：网站营销人员选择回到网站促销策略维护

响应：系统提示提示选择具体功能（包括网站促销策略制定、去除现有网站促销策略）

刺激：网站营销人员选择去除现有网站促销策略功能

响应：系统提示网站营销人员选择要去除的网站促销策略

刺激：网站营销人员选择要去除的网站促销策略

响应：系统显示去除后的网站营销策略列表

刺激：网站营销人员结束输入并请求记录网站促销策略

响应：系统请求确认记录网站促销策略

刺激：网站营销人员确认记录

响应：系统去除选择的网站促销策略并记录

刺激：网站营销人员选择退出网站促销策略维护

响应：系统退出网站促销策略维护功能

**3.2.18.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| WebPromotion.Start | 系统允许网站营销人员在开始时选择网站促销策略制定、去除现有网站促销策略两个功能 |
| WebPromotion.Input | 系统允许营业厅业务员通过鼠标、键盘输入信息 |
| WebPromotion.Input.Invalid | 在网站营销人员输入其它标识时，系统提示错误并请求重新输入 |
| WebPromotion.Input.Cancel | 在网站营销人员输入取消命令时，系统关闭当前网站营销策略维护任务 |
| WebPromotion.Input.Back | 在网站促销策略制定、去除现有网站促销策略操作中，可以可以取消当前操作，返回选择网站促销策略制定、去除现有网站促销策略 |
| WebPromotion.Input.Add | 选择网站促销策略制定 |
| WebPromotion.Input.Del | 选择去除现有网站促销策略 |
| WebPromotion.Add | 网站促销策略制定功能 |
| WebPromotion.Add.Input | 在酒店工作人员确认将该客户订单状态置为已执行时，系统将客户订单的状态置为已执行，并为订单客户增加信用值 |
| WebPromotion.Add.Input.Invalid | 参见WebPromotion.Input.Invalid |
| WebPromotion.Add.Input.Back | 参见WebPromotion.Input.Back |
| WebPromotion.Del | 系统应该允许酒店工作人员结束订单执行任务 |
| WebPromotion.Del.EnsureDel | 确认删除，系统删除选择的网站促销策略 |
| WebPromotion.Del.Back | 参见WebPromotion.Input.Back |
| WebPromotion.Del.Cancel | 参见WebPromotion.Input.Cancel |

### 信用充值

**3.2.21.1特性描述**

网站营销人员可以为客户进行信用值充值

优先级=低

**3.2.21.2刺激/响应序列**

刺激：网站营销人员选择信用充值功能

响应：系统提示网站营销人员输入客户编号

刺激：网站营销人员输入客户编号

响应：系统显示此客户信息（包括姓名、昵称、用户编号、密码、联系方式，信用值、信用记录（包括时间、订单号、动作、信用度变化、信用度结果））并请求网站营销人员输入客户的充值额度

刺激：网站营销人员输入充值额度并请求充值

响应：系统请求确认充值客户与充值额度

刺激：网站营销人员确认充值

响应：系统为客户的信用值充值

刺激：网站营销人员选择退出信用充值

响应：系统退出信用充值功能

**3.2.21.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CreditCharge.Input | 系统允许网站营销人员通过鼠标、键盘输入信息 |
| CreditCharge.Input.Invalid | 在网站营销人员输入其它标识时，系统提示错误并请求重新输入 |
| CreditCharge.Input.Cancel | 在网站营销人员输入取消命令时，系统关闭当前网站信用充值任务 |
| CreditCharge.Input.Back | 在信用充值操作中，可以可以取消当前操作，返回信用充值 |
| CreditCharge.InputGuestNumber | 输入客户编号 |
| CreditCharge.InputGuestNumber.Null | 未找到此客户，系统提示错误并请求重新输入 |
| CreditCharge.InputGuestNumber.Invalid | 参见CreditCharge.Input.Invalid |
| CreditCharge.InputGuestNumber.Cancel | 参见CreditCharge.Input.Cancel |
| CreditCharge.InputGuestNumber.Back | 参见CreditCharge.Input.Back |
| CreditCharge.InputCreditNumber | 输入充值额度 |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Null | 输入充值额度为空，系统不响应 |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Invalid | 参见CreditCharge.Input.Invalid |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Cancel | 参见CreditCharge.Input.Cancel |
| CreditCharge.InputCreditNumber.Back | 参见CreditCharge.Input.Back |
| CreditCharge.Submit | 网站营销人员提交充值请求 |
| CreditCharge.Submit.Ensure | 确认充值，系统为客户的信用值充值 |

### 会员等级制定

**3.2.22.1特性描述**

网站营销人员可以制定会员等级制度及其折扣

优先级=中

**3.2.22.2刺激/响应序列**

刺激：网站营销人员选择会员等级制定功能

响应：系统提示输入具体会员等级制度信息（包括等级名称、等级信用度、等级折扣）

刺激：网站营销人员输入具体会员等级制度信息（包括等级名称、等级信用度、等级折扣）

响应：系统显示会员等级制度并请求记录

响应：系统请求确认记录会员等级制度

刺激：网站营销人员确认记录

响应：系统记录会员等级制度

**3.2.22.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| MemberFormulation.Input | 系统允许酒店营销人员通过鼠标、键盘输入信息 |
| MemberFormulation.Input.Invalid | 在网站营销人员输入其它标识时，系统提示错误并请求重新输入 |
| MemberFormulation.Input.Cancel | 在网站营销人员输入取消命令时，系统关闭当前网站营销策略维护任务 |
| MemberFormulation.Input.Back | 在会员等级制定操作中，可以可以取消当前操作，返回选择会员等级制定 |
| MemberFormulation.Submit | 网站营销人员提交会员等级制定请求 |
| MemberFormulation.Submit.Ensure | 确认会员等级制定，系统记录会员等级制定 |