/\*软件需求工程：需求不一致情况分析，简要介绍不一样的原因，问题所在，以及解决方案。 \*/

组员的需求条目中，相同的需求有校园地图，场馆预约，提供直播功能，教学课程群，失物招领。

需求也存在着部分不一致的情况，其中，安全需求方面有设置监督机制，对于发广告、虚假信息诈骗封禁等处理， 开放用户设置信息等级，用户自主过滤不必要的信息的需求。其他生活方面有交换宿舍功能需求，APP内请销假功能，疫情健康打卡功能；社交方面包括教职工群聊以及线上会议，校内学生交友需求以及增删好友功能。还有受访者提出了对APP本身的期望，希望APP登录方便；功能简洁、消息清晰；界面好看；不卡顿。

原因分析：

总结了小组成员的需求条目可以发现，各位采访获得的需求还是存在着很大的不同，这很有可能是由受访人群的特质导致的，比如参与讨论的人是老师，可能会提出一些教学方面的切身需求，受访者是与室友作息不统一的同学，就会有相应的交换宿舍的想法。

另一方面，我们小组成员每个人也有自身学习生活中的需求体会，在设置采访问题是难免有一些个人色彩的倾向，问出一些引导性问题，比如下面这个问题：那么这个课程群聊是否还要包含上传文件、私聊等功能？

可能受访者本人并没有想到这些需求，但由于问题明确指出了这个方向，因此受访者就会考虑具有这个功能的话，APP的功能将会更为全面。而我们的组员作为南大在校本科生，自身也可成为采集信息的一部分，因此各自整理出了不同的需求条目。

解决方案：首先要考虑的是共同的需求，这在一定程度上代表着大家的普遍需求，应该首先引起重视。对于需求条目中没有重合的部分，应首先考虑这些需求的实现难度，按照由简到繁的顺序一次考虑，还有一点十分重要，就是这些需求影响的人群数量，即为需求的重要程度，比如如果是老师在教学方面的需求，这是会对教育质量产生一定影响的需求条目，会涉及到很多同学的学习方面，应该优先考虑。