名词解释：3分\*5=15分

单项选择：1分\*10=10分

多项选择：2分\*10=20分

判断： 1分\*10=10分

简答题： 5分\*5=25分

论述题： 共1题，10分

案例分析题：共1题，10分

第一章

1管理的概念

2．管理者的角色

3.管理者必须具备的三种技能

第二章

1. “泰罗”的科学管理理论

2. “行为科学”的早期理论——人群关系论（代表人：梅奥）

3. 需求层次理论——马斯洛

4． 双因素理论

第三章

1. 决策的过程

2. 个体决策与群体决策

3. 目标管理

第四章

1管理幅度

2.组织结构设计的基本类型

3.新型组织结构类型

4.学习型组织

5工作团队

第五章

1.领导概念及其领导的作用

2.权力的类型

3授权

4领导权变理论

第六章

1.沟通的概念

2.沟通的分类

3沟通的障碍因素

4.有效沟通的原则

第七章

1.激励的定义

2.公平理论

3.弗鲁姆的期望理论

第八章

1.控制的概念

2.控制的类型：前馈控制、现场控制、反馈控制的优缺点及其联系

第九章

1创新的概念

2创新职能与其他职能的区别与联系