### 用例9：维护酒店基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 9 | **名称** | 维护酒店基本信息 |
| **创建者** | 黄程尔 | **最后一次更新者** | 黄程尔 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是维护酒店的以下基本信息：地址、所属商圈、简介、设施服务和星级 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员请求查询酒店基本信息 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统保存并更新酒店基本信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员请求查询酒店基本信息 2. 系统列出酒店基本信息（地址、所属商圈、简介、设施服务和星级）   如无需修改信息，则直接跳转至第8步；  3、 酒店工作人员选择需要修改的信息项  4、 系统要求输入新的内容  5、 酒店工作人员输入新的内容  6、 系统要求酒店工作人员确认其修改  7、 酒店工作人员确认  8、 系统保存并更新信息，重新显示基本信息  重复3~8步，直至酒店工作人员不再要求进行修改 | | |
| **扩展流程** | 3-6 a.酒店工作人员放弃修改   1. 酒店工作人员选择取消修改   6 a.酒店工作人员输入的新值为空值或格式不正确   1. 系统提示错误并要求重新输入 2. 返回正常流程第5步 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例10：录入可用客房

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 10 | **名称** | 录入可用客房 |
| **创建者** | 黄程尔 | **最后一次更新者** | 黄程尔 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是录入可用客房的类型、数量和原始价格 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员请求录入可用客房 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统保存可用客房的类型、数量和原始价格信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员请求录入可用客房 2. 系统提示酒店工作人员输入可用客房的类型、数量和原始价格 3. 酒店工作人员输入可用客房的类型、数量和原始价格 4. 系统要求酒店工作人员确认其输入 5. 酒店工作人员确认 6. 系统保存并更新酒店可用客房信息   重复3~6步，直至酒店工作人员不再要求输入新的可用客房 | | |
| **扩展流程** | 4 a.酒店工作人员的输入为空或格式不正确   * 1. 系统提示错误并要求重新输入   2. 返回正常流程第3步 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例11：制定酒店促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 11 | **名称** | 制定酒店促销策略 |
| **创建者** | 黄程尔 | **最后一次更新者** | 黄程尔 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是通过制定合理的促销策略吸引客户 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员计划制定酒店促销策略 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统保存并更新相应的促销策略 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、酒店工作人员请求设置促销信息  2、系统要求酒店工作人员选择促销种类  3.0、生日特惠折扣  1、酒店工作人员请求设置生日特惠折扣  2、系统要求酒店工作人员输入折扣信息  3、酒店工作人员输入折扣信息  3.1、房间预订特惠  1、酒店工作人员请求设置房间预订优惠  2、系统要求酒店工作人员输入可享受优惠的最小房间预订数量及折扣信息  3、酒店工作人员输入可享受优惠的最小房间预订数量及折扣信息  3.2、合作企业客户折扣  1、酒店工作人员请求设置合作企业客户折扣  2、系统要求酒店工作人员选择可享受优惠的企业并输入折扣信息  3、酒店工作人员选择可享受优惠的企业并输入折扣信息  3.3、特定期间折扣  1、酒店工作人员请求设置特定期间折扣  2、系统要求酒店工作人员输入起止日期及折扣信息  3、酒店工作人员输入起止日期及折扣信息  4、系统要求酒店工作人员确认其输入  5、酒店工作人员确认  6、系统保存并更新促销信息 | | |
| **扩展流程** | 4 a.酒店人员输入的折扣信息为零或负值  1、系统提示错误并要求重新输入  4 b.酒店人员输入的可享受优惠的最小房间预订数量为零或负值  1、系统提示错误并要求重新输入  4 c.酒店工作人员放弃修改  1、酒店工作人员取消修改 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例12.1：更新入住信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 12.1 | **名称** | 更新入住信息 |
| **创建者** | 黄程尔 | **最后一次更新者** | 黄程尔 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是实时更新用户的入住信息 | | |
| **触发条件** | 用户已入住酒店 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统保存并更新酒店订单和房间信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员输入订单号或用户名，请求修改订单信息 2. 系统显示订单修改界面 3. 酒店工作人员将订单状态修改为“已执行”，并输入入住时间和预计离开时间 4. 系统要求酒店工作人员确认其修改 5. 酒店工作人员确认 6. 系统保存并更新订单信息 | | |
| **扩展流程** | 2 a.酒店工作人员的输入的订单号或用户名不存在   1. 系统提示该订单号或用户名不存在并要求重新输入   5 a.酒店工作人员输入的时间为空或格式不正确   1. 系统提示错误并要求重新输入 2. 返回正常流程第3步 | | |
| **特殊需求** | 1. 已执行的订单用户可以获得等于订单价值的信用值增加，并更新用户会员等级 2. 如果时间在超过最晚订单执行时间后还没有办理入住，系统自动将其置为异常订单，并在置为异常的同时扣除用户等于订单的总价值的信用值 | | |

### 用例12.2：更新退房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 12.2 | **名称** | 更新退房信息 |
| **创建者** | 黄程尔 | **最后一次更新者** | 黄程尔 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是实时更新用户的退房信息 | | |
| **触发条件** | 用户已退房 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统保存并更新酒店订单和房间信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员输入订单号或用户名，请求修改订单信息 2. 系统显示订单修改界面 3. 酒店工作人员输入实际离开时间 4. 系统要求酒店工作人员确认其输入 5. 酒店工作人员确认 6. 系统保存并更新订单信息 | | |
| **扩展流程** | 2 a.酒店工作人员的输入的订单号或用户名不存在   1. 系统提示该订单号或用户名不存在并要求重新输入   5 a.酒店工作人员输入的时间为空或格式不正确   * 1. 系统提示错误并要求重新输入   2. 返回正常流程第3步 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例12.3：设置延迟入住

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 12.3 | **名称** | 设置延迟入住 |
| **创建者** | 黄程尔 | **最后一次更新者** | 黄程尔 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是为迟到入住的用户补登记订单执行情况，修改订单状态 | | |
| **触发条件** | 用户在超过最晚订单执行时间后办理入住 | | |
| **前置条件** | 用户订单状态为异常 | | |
| **后置条件** | 系统保存并更新酒店订单信息和用户信用值 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员输入订单号或用户名，请求修改订单信息 2. 系统显示订单修改界面 3. 酒店工作人员将订单状态由“异常”更改为“已执行” 4. 系统要求酒店工作人员确认其修改 5. 酒店工作人员确认 6. 系统保存并更新订单信息 | | |
| **扩展流程** | 2 a.酒店工作人员的输入的订单号或用户名不存在   1. 系统提示该订单号或用户名不存在并要求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 在酒店工作人员为用户设置延迟入住后，系统恢复用户被扣除的信用值 | | |

### 用例13：更新可用房间

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 13 | **名称** | 更新可用房间 |
| **创建者** | 黄程尔 | **最后一次更新者** | 黄程尔 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是在由非订单（线下）的入住/退房导致可用房间发生变化时及时更新信息 | | |
| **触发条件** | 有非订单（线下）的入住/退房 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统保存并更新酒店的房间信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员请求修改房间信息 2. 系统显示房间信息修改界面 3. 酒店工作人员根据非订单（线下）的入住/退房情况修改房间信息 4. 系统要求酒店工作人员确认其修改 5. 酒店工作人员确认 6. 系统保存并更新酒店房间信息 | | |
| **扩展流程** | 1~5 a.酒店工作人员放弃修改  1、系统返回到酒店工作人员的管理界面 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例14.1：浏览酒店未执行订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 14.1 | **名称** | 浏览酒店未执行订单 |
| **创建者** | 黄程尔 | **最后一次更新者** | 黄程尔 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是查看酒店的未执行订单 | | |
| **触发条件** | 酒店人员请求浏览订单，并选择“未执行”筛选条件 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统显示酒店的未执行订单 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员请求浏览酒店订单 2. 系统显示所有订单列表 3. 酒店工作人员选择“未执行”筛选条件 4. 系统显示未执行的订单列表 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例14.2：浏览酒店已执行订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 14.2 | **名称** | 浏览酒店已执行订单 |
| **创建者** | 黄程尔 | **最后一次更新者** | 黄程尔 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是查看酒店的已执行订单 | | |
| **触发条件** | 酒店人员请求浏览订单，并选择“已执行”筛选条件 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统显示酒店的已执行订单 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员请求浏览酒店订单 2. 系统显示所有订单列表 3. 酒店工作人员选择“已执行”筛选条件 4. 系统显示已执行的订单列表，并标记未评价和已评价 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例14.3：浏览酒店异常和已撤销订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 14.3 | **名称** | 浏览酒店异常和已撤销订单 |
| **创建者** | 黄程尔 | **最后一次更新者** | 黄程尔 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是查看酒店的异常和已撤销订单 | | |
| **触发条件** | 酒店人员请求浏览订单，并选择“异常”筛选条件和“已撤销”筛选条件 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统显示酒店的异常和已撤销订单 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员请求浏览酒店订单 2. 系统显示所有订单列表 3. 酒店工作人员选择“异常”筛选条件和“已撤销”筛选条件 4. 系统显示异常和已撤销的订单列表 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |