# 酒店管理系统用例文档

学 院：南京大学软件学院

成 员：宋欣建 叶涵 姚政 黄程尔

完成日期：2016年9月25日

目录

目录

[酒店管理系统用例文档 1](#_Toc462002099)

[更新历史 3](#_Toc462002100)

[一、引言 4](#_Toc462002101)

[1.1 目的 4](#_Toc462002102)

[1.2阅读说明 4](#_Toc462002103)

[1.3参考文献 4](#_Toc462002104)

[二、用例列表 5](#_Toc462002105)

[三、系统用例图 7](#_Toc462002106)

[四、详细用例描述 8](#_Toc462002107)

## 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **修改日期** | **修改原因** | **版本号** |
| 全体成员 | 2016-9-25 | 最初草稿 | V0.1 |

## 一、引言

### 1.1 目的

本文档描述了酒店管理系统的用户需求。

### 1.2阅读说明

用例描述的模板参考《软件开发的技术基础》

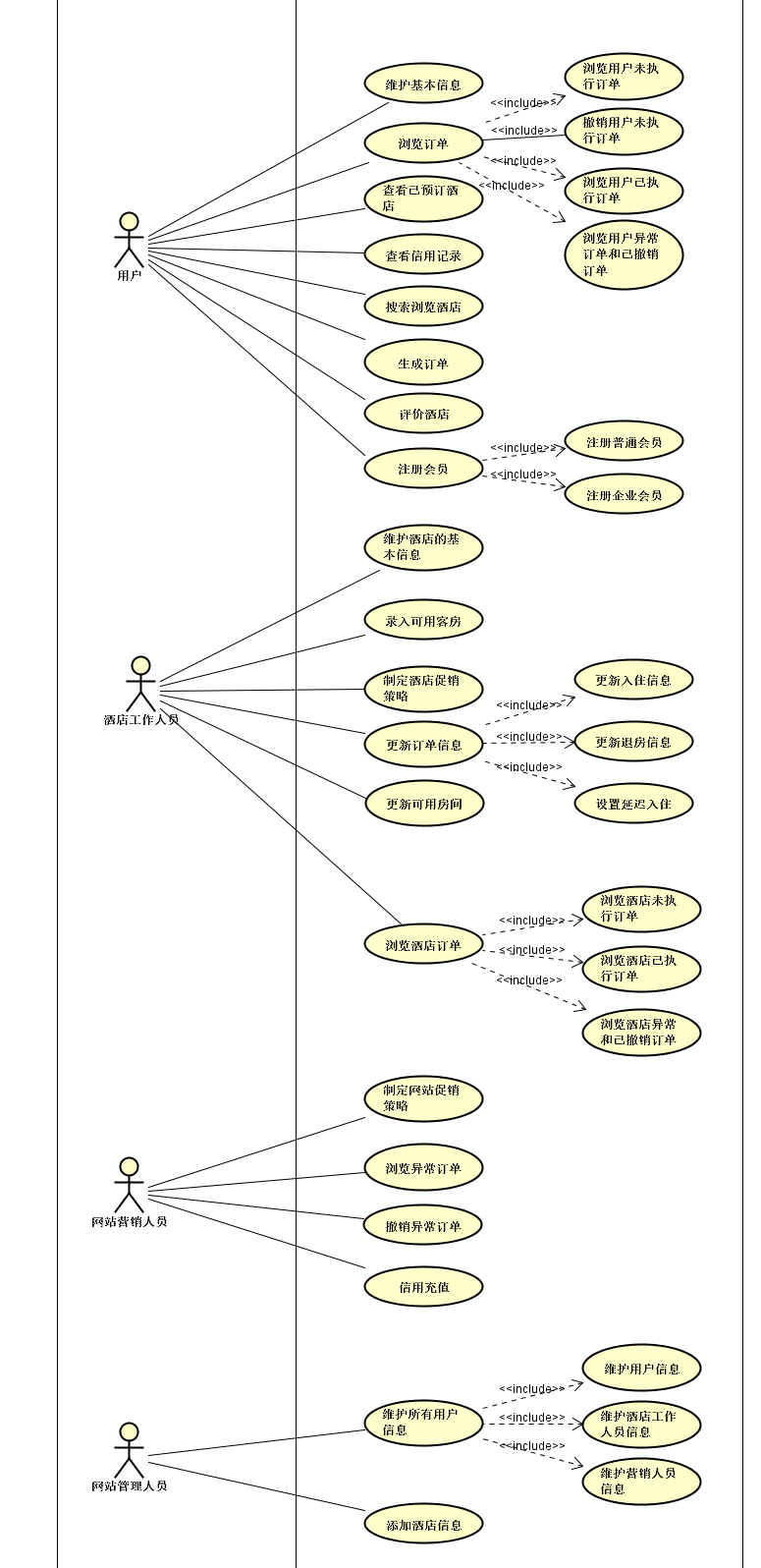
### 1.3参考文献

UML2.0语法，IEEE标准

## 二、用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| **参与者** | **用例** |
| 用户 | 1. 维护用户基本信息 2. 浏览订单   2.1 浏览用户未执行订单  2.2 撤销用户未执行订单  2.3 浏览用户已执行订单  2.4 浏览用户异常订单和已撤销订单  3、查看已预订酒店  4、查看信用记录  5、搜索浏览酒店  6、生成订单  7、评价酒店  8、注册会员  8.1 注册普通会员  8.2 注册企业会员 |
| 酒店工作人员 | 9、维护酒店基本信息  10、录入可用客房  11、制定酒店促销策略  12、更新订单信息  12.1 更新入住信息  12.2 更新退房信息  12.3 设置延迟入住  13、更新可用房间  14、浏览酒店订单  14.1 浏览酒店未执行订单  14.2 浏览酒店已执行订单  14.3 浏览酒店异常和已撤销订单 |
| 网站促销人员 | 15、制定网站促销策略  16、浏览异常订单  17、撤销异常订单  18、信用充值 |
| 网站管理人员 | 19、维护所有用户信息  19.1 维护用户信息  19.2 维护酒店工作人员信息   * 1. 维护营销人员信息   20、添加酒店信息 |

## 三、系统用例图



## 四、详细用例描述

### 用例1：维护用户基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1 | **名称** | 维护用户基本信息 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 用户，目标是维护自己的基本信息 | | |
| **触发条件** | 用户要求查询和修改用户信息 | | |
| **前置条件** | 用户正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统保存并更新用户基本信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户请求进行基本信息管理 2. 系统列出基本信息（用户名，姓名，联系方式，信用值）   如不需修改信息，直接跳转至第8步；  3.、 用户选择一个修改的项目，如姓名、联系方式  4、 系统要求输入新的内容  5、 用户输入新内容  6、 系统进行验证，并要求用户确认其输入  7、 用户确认  8、 系统修改信息并重新显示基本信息  重复3~8步，直至用户不再选择继续修改 | | |
| **扩展流程** | 6 a：用户输入的姓名或联系方式为空值或格式不正确   1. 系统提示输入格式错误，并要求用户重新输入 2. 跳转至第5步   6 b：用户放弃修改  1、跳转至第8步 | | |
| **特殊需求** | 1、信用值只能查看，不能修改  2、用户只能查看和维护自己的信息 | | |

### 用例2.1：浏览用户未执行订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2.1 | **名称** | 浏览用户未执行订单 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 用户，目标是查看自己的未执行订单 | | |
| **触发条件** | 用户要求浏览订单，并选择“未执行”筛选条件 | | |
| **前置条件** | 用户正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户请求浏览所有订单 2. 系统显示所有订单列表 3. 用户请求加入“未执行”的筛选条件 4. 系统显示未执行的订单列表 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例2.2：撤销用户未执行订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2.2 | **名称** | 撤销用户未执行订单 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 用户，目标是撤销用户未执行的订单 | | |
| **触发条件** | 用户要求浏览未执行订单，选择并撤销某一订单 | | |
| **前置条件** | 系统进入“浏览未执行订单”的视图 | | |
| **后置条件** | 系统更新订单信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、用户选择某一订单并请求撤销该订单  2、系统要求用户确认其请求  3、用户确认  4、系统撤销该订单，并显示更新后的未执行的订单列表 | | |
| **扩展流程** | 1. a：用户要求取消撤销订单的操作   1、系统不撤销该订单，并显示未执行的订单列表 | | |
| **特殊需求** | 1、撤销的订单并不会删除数据，只是将订单的状态设置为已撤销，并记录撤销时间  2、如果撤销的订单距离最晚订单执行时间不足6小时，撤销的同时扣除信用值，信用值为订单总价值的1/2；同时更新用户的会员等级 | | |

### 用例2.3：浏览用户已执行订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2.3 | **名称** | 浏览用户未执行订单 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 用户，目的是浏览用户已经执行过的订单 | | |
| **触发条件** | 用户要求浏览订单，并选择“已执行”筛选条件 | | |
| **前置条件** | 用户正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户请求浏览所有订单 2. 系统显示所有订单列表 3. 用户请求加入“已执行”的筛选条件 4. 系统显示已执行的订单列表，并标记未评价和已评价 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例2.4：浏览用户异常订单和已撤销订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2.3 | **名称** | 浏览用户未执行订单 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 用户，目的是浏览用户的异常订单和已撤销订单 | | |
| **触发条件** | 用户要求浏览订单，并选择“异常”筛选条件和“已撤销”筛选条件 | | |
| **前置条件** | 用户正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、用户请求浏览所有订单  2、系统显示所有订单列表  3、用户请求加入“异常”筛选条件和“已撤销”筛选条件  4、系统显示已执行的订单列表 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例3：查看已预订酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 查看已预订酒店 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 用户，目的是查看用户曾经预定过的酒店 | | |
| **触发条件** | 用户要求查看已预订酒店 | | |
| **前置条件** | 用户正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、用户请求浏览已预订过的酒店  2、系统显示用户所有的订单列表（包含酒店名称），并标记订单的不同状态 | | |
| **扩展流程** | 2 a：用户未曾预定过酒店   1. 系统提示用户没有已预订过的酒店 2. 系统返回到个人信息界面 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例4：查看信用记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 4 | **名称** | 查看已预订酒店 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 用户，目的是查看自己的信用记录的变化情况 | | |
| **触发条件** | 用户要求查看信用记录 | | |
| **前置条件** | 用户正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户请求进入信用记录视图 2. 系统显示用户的每一次的信用变化情况   信用信息包括时间，订单号，动作（订单执行、订单异常、订单异常、充值），信用值变化，信用值结果 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例5：搜索浏览酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 5 | **名称** | 搜索浏览酒店 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 用户，目的是搜索和浏览酒店 | | |
| **触发条件** | 用户要求搜索浏览酒店 | | |
| **前置条件** | 用户正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户选择酒店的地址和商圈以及入住日期和退房日期 2. 系统显示在给定地址和商圈、在给定时间段中有空余房间的所有酒店列表 3. 用户按照酒店名称、酒店星级、房间的类型、原始价格区间、房间数量、评分区间、是否曾经预定过该酒店等条件进行搜索（酒店名称采取输入形式，其他条件是选择形式）   重复第3步，直至用户确认搜索条件   1. 系统显示出在给定条件下的所有酒店列表以及每个酒店提供的房间类型和价格 2. 用户选择某一酒店，要求查看其详细信息 3. 系统显示出该酒店的地址、简介、设施服务、客房类型、价格、曾预定过的订单列表（正常、异常、撤销订单要分别标记） | | |
| **扩展流程** | 1 a：用户没有输入所需的全部信息  1、系统提示信息不全，要求用户重新输入  2、跳至第1步  4 b： 系统没有找到在给定条件下的酒店  1、系统提示用户没有找到，并要求用户修改查询条件  2、跳至第3步 | | |
| **特殊需求** | 查询酒店的等待时间需要在2秒之内 | | |

### 用例6：生成订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 6 | **名称** | 生成订单 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 用户，目的是在选定的酒店上生成订单 | | |
| **触发条件** | 用户要求在选定的酒店上生成订单 | | |
| **前置条件** | 用户已经进入酒店列表或酒店详情视图，已经选择了酒店以及房间类型 | | |
| **后置条件** | 系统生成一条订单记录 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户在选定的酒店上选择生成订单 2. 系统显示订单信息，包括订单入住时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型和数量、预计入住人数、有无儿童以及总金额（同时显示该订单享受了哪些优惠条件，总金额为优惠后的最优价格，总金额是由每天的价格\*天数\*1间得到的）   房间数量默认为1间，有无儿童默认为无  3、 用户选择最晚订单时间，输入房间数量、预计入住人数，选择有无儿童  4、 系统根据房间数量更新总金额和享受的优惠条件  5、 用户选择提交订单  6、 系统要求确认订单信息  7、 用户确认  8、 系统提示订单生成成功，并更新用户订单信息 | | |
| **扩展流程** | 6 a： 用户信用值小于0，不可生成订单   1. 系统提示用户信用值不足，请充值，并跳回至浏览酒店界面   7 a：用户没有确认   1. 系统返回到订单信息界面   1~5 a：用户要求取消订单   1. 系统要求用户确认是否放弃订单    1. 用户确认放弃   3、 系统返回到搜索浏览酒店界面   * 1. 用户不放弃订单   3、 系统返回到订单信息界面 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例7：评价酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 7 | **名称** | 评价酒店 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 用户，目的是对已执行的订单进行评价 | | |
| **触发条件** | 用户要求在对已执行的订单进行评价 | | |
| **前置条件** | 用户已经进入浏览自己已执行订单界面 | | |
| **后置条件** | 系统为该条订单所在酒店生成一条评价记录 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户在自己已执行订单的列表中选择一条订单进行评价 2. 系统显示评价界面，要求用户选择评分，输入评价内容 3. 用户选择评分，输入评价内容（可选） 4. 系统提示评价成功，并返回至已执行订单界面 | | |
| **扩展流程** | 4 a： 用户没有选择评分   1. 系统提示用户没有选择评分，请选择或者取消评价   2.1、 用户选择是，跳至第3步  2.2、 用户选择否，系统返回到浏览已执行订单列表  1~3 a：用户要求取消评价  1、系统返回到浏览已执行订单列表 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例8.1：注册普通会员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 8.1 | **名称** | 注册普通会员 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 用户，目的是注册一个普通会员 | | |
| **触发条件** | 用户要求进行注册 | | |
| **前置条件** | 系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统更新用户列表，并将用户的用户名、密码、姓名、联系方式进行加密 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、用户要求进行注册，并选择注册类型为“普通会员”  2、系统显示普通会员注册界面  3、用户输入用户名、密码、姓名、联系方式和出生日期（出生日期的默认值为1980年1月1日）  4、系统提示用户确认注册信息  5、用户确认  6、系统显示注册成功 | | |
| **扩展流程** | 4 a：用户名重名  1、系统提示用户名重名，要求用户修改用户名  2、跳至第3步  4 b：用户名或密码格式不正确，要求用户名和密码长度6位及以上  1、系统提示用户名或密码格式不正确，要求用户重新输入  2、跳至第3步  5 a：用户没有确认  1、系统返回至注册界面 | | |
| **特殊需求** | 1、用户名不可重名  2、注册后将用户名、密码和联系方式密文存储 | | |

### 用例8.2：注册企业会员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 8.2 | **名称** | 注册企业会员 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 用户，目的是注册一个企业会员 | | |
| **触发条件** | 用户要求进行注册 | | |
| **前置条件** | 系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统更新用户列表，并将用户的用户名、密码、姓名、联系方式进行加密 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、用户要求进行注册，并选择注册类型为“企业会员”  2、系统显示企业会员注册界面  3、用户输入用户名、密码、姓名、联系方式和企业名称  4、系统提示用户确认注册信息  5、用户确认  6、系统显示注册成功 | | |
| **扩展流程** | 4 a：用户名重名  1、系统提示用户名重名，要求用户修改用户名  2、跳至第3步  4 b：用户名或密码格式不正确，要求用户名和密码长度6位及以上  1、系统提示用户名或密码格式不正确，要求用户重新输入  2、跳至第3步  4 c：用户没有输入企业名称  1、系统提示用户没有输入企业名称，要求用户重新输入  2、跳至第3步  5 a：用户没有确认注册  1、系统返回至注册界面 | | |
| **特殊需求** | 1、用户名不可重名  2、注册后将用户名、密码和联系方式密文存储 | | |