# 酒店管理系统用例文档

学 院：南京大学软件学院

成 员：宋欣建 叶涵 姚政 黄程尔

完成日期：2016年9月25日

目录

目录

[酒店管理系统用例文档 1](#_Toc462002099)

[更新历史 3](#_Toc462002100)

[一、引言 4](#_Toc462002101)

[1.1 目的 4](#_Toc462002102)

[1.2阅读说明 4](#_Toc462002103)

[1.3参考文献 4](#_Toc462002104)

[二、用例列表 5](#_Toc462002105)

[三、系统用例图 7](#_Toc462002106)

[四、详细用例描述 8](#_Toc462002107)

## 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **修改日期** | **修改原因** | **版本号** |
| 全体成员 | 2016-9-25 | 最初草稿 | V0.1 |

## 一、引言

### 1.1 目的

本文档描述了酒店管理系统的用户需求。

### 1.2阅读说明

用例描述的模板参考《软件开发的技术基础》

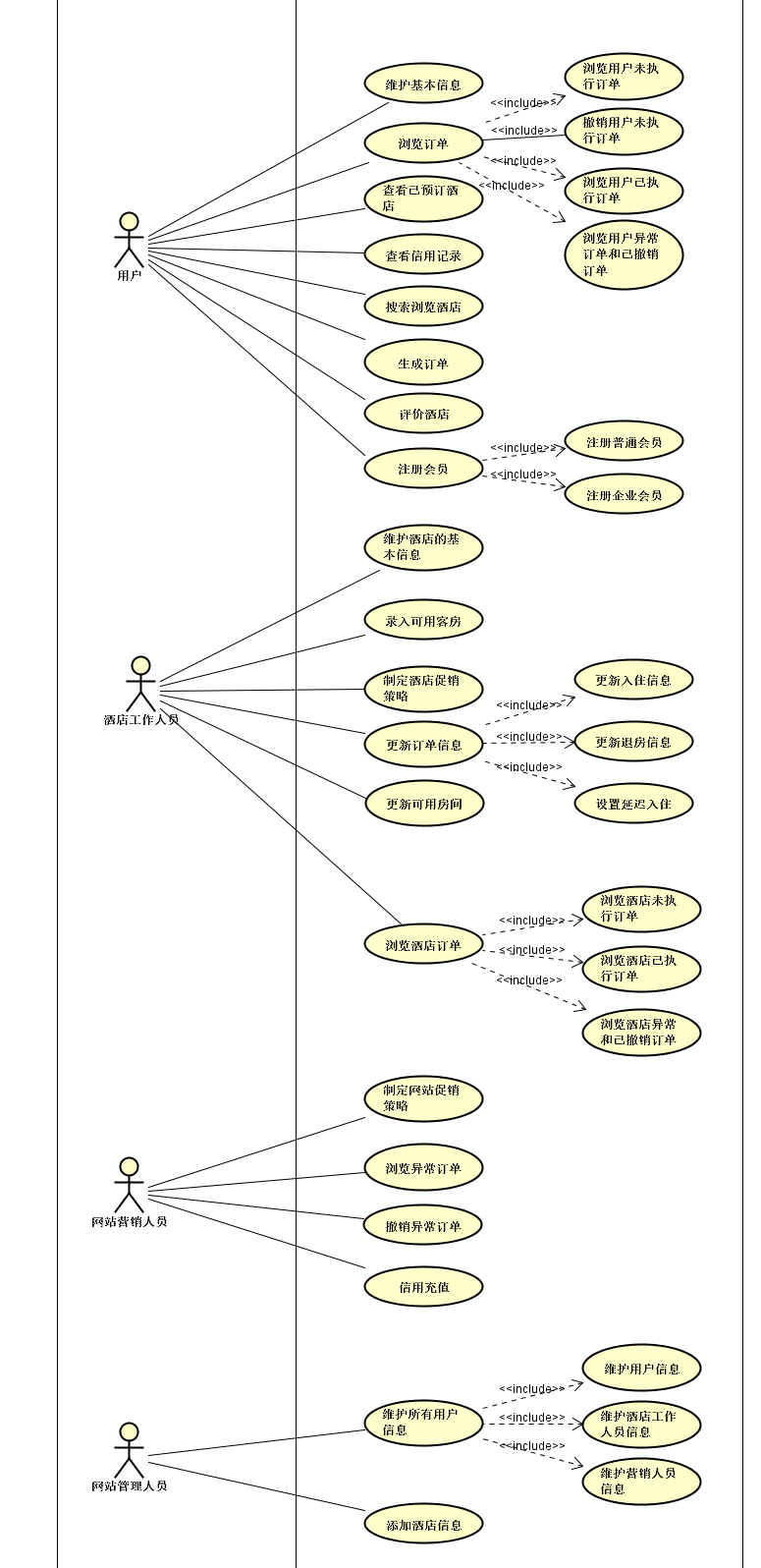
### 1.3参考文献

UML2.0语法，IEEE标准

## 二、用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| **参与者** | **用例** |
| 用户 | 1. 维护用户基本信息 2. 浏览订单   2.1 浏览用户未执行订单  2.2 撤销用户未执行订单  2.3 浏览用户已执行订单  2.4 浏览用户异常订单和已撤销订单  3、查看已预订酒店  4、查看信用记录  5、搜索浏览酒店  6、生成订单  7、评价酒店  8、注册会员  8.1 注册普通会员  8.2 注册企业会员 |
| 酒店工作人员 | 9、维护酒店基本信息  10、录入可用客房  11、制定酒店促销策略  12、更新订单信息  12.1 更新入住信息  12.2 更新退房信息  12.3 设置延迟入住  13、更新可用房间  14、浏览酒店订单  14.1 浏览酒店未执行订单  14.2 浏览酒店已执行订单  14.3 浏览酒店异常和已撤销订单 |
| 网站促销人员 | 15、制定网站促销策略  16、浏览异常订单  17、撤销异常订单  18、信用充值 |
| 网站管理人员 | 19、维护所有用户信息  19.1 维护用户信息  19.2 维护酒店工作人员信息   * 1. 维护营销人员信息   20、添加酒店信息 |

## 三、系统用例图



## 四、详细用例描述

### 用例1：维护用户基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1 | **名称** | 维护用户基本信息 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 用户，目标是维护自己的基本信息 | | |
| **触发条件** | 用户要求查询和修改用户信息 | | |
| **前置条件** | 用户正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统保存并更新用户基本信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户请求进行基本信息管理 2. 系统列出基本信息（用户名，姓名，联系方式，信用值）   如不需修改信息，直接跳转至第8步；  3.、 用户选择一个修改的项目，如姓名、联系方式  4、 系统要求输入新的内容  5、 用户输入新内容  6、 系统进行验证，并要求用户确认其输入  7、 用户确认  8、 系统修改信息并重新显示基本信息  重复3~8步，直至用户不再选择继续修改 | | |
| **扩展流程** | 6 a：用户输入的姓名或联系方式为空值或格式不正确   1. 系统提示输入格式错误，并要求用户重新输入 2. 跳转至第5步   6 b：用户放弃修改  1、跳转至第8步 | | |
| **特殊需求** | 1、信用值只能查看，不能修改  2、用户只能查看和维护自己的信息 | | |

### 用例2.1：浏览用户未执行订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2.1 | **名称** | 浏览用户未执行订单 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 用户，目标是查看自己的未执行订单 | | |
| **触发条件** | 用户要求浏览订单，并选择“未执行”筛选条件 | | |
| **前置条件** | 用户正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户请求浏览所有订单 2. 系统显示所有订单列表 3. 用户请求加入“未执行”的筛选条件 4. 系统显示未执行的订单列表 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例2.2：撤销用户未执行订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2.2 | **名称** | 撤销用户未执行订单 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 用户，目标是撤销用户未执行的订单 | | |
| **触发条件** | 用户要求浏览未执行订单，选择并撤销某一订单 | | |
| **前置条件** | 系统进入“浏览未执行订单”的视图 | | |
| **后置条件** | 系统更新订单信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、用户选择某一订单并请求撤销该订单  2、系统要求用户确认其请求  3、用户确认  4、系统撤销该订单，并显示更新后的未执行的订单列表 | | |
| **扩展流程** | 1. a：用户要求取消撤销订单的操作   1、系统不撤销该订单，并显示未执行的订单列表 | | |
| **特殊需求** | 1、撤销的订单并不会删除数据，只是将订单的状态设置为已撤销，并记录撤销时间  2、如果撤销的订单距离最晚订单执行时间不足6小时，撤销的同时扣除信用值，信用值为订单总价值的1/2；同时更新用户的会员等级 | | |

### 用例2.3：浏览用户已执行订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2.3 | **名称** | 浏览用户未执行订单 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 用户，目的是浏览用户已经执行过的订单 | | |
| **触发条件** | 用户要求浏览订单，并选择“已执行”筛选条件 | | |
| **前置条件** | 用户正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户请求浏览所有订单 2. 系统显示所有订单列表 3. 用户请求加入“已执行”的筛选条件 4. 系统显示已执行的订单列表，并标记未评价和已评价 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例2.4：浏览用户异常订单和已撤销订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2.3 | **名称** | 浏览用户未执行订单 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 用户，目的是浏览用户的异常订单和已撤销订单 | | |
| **触发条件** | 用户要求浏览订单，并选择“异常”筛选条件和“已撤销”筛选条件 | | |
| **前置条件** | 用户正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、用户请求浏览所有订单  2、系统显示所有订单列表  3、用户请求加入“异常”筛选条件和“已撤销”筛选条件  4、系统显示已执行的订单列表 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例3：查看已预订酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 查看已预订酒店 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 用户，目的是查看用户曾经预定过的酒店 | | |
| **触发条件** | 用户要求查看已预订酒店 | | |
| **前置条件** | 用户正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、用户请求浏览已预订过的酒店  2、系统显示用户所有的订单列表（包含酒店名称），并标记订单的不同状态 | | |
| **扩展流程** | 2 a：用户未曾预定过酒店   1. 系统提示用户没有已预订过的酒店 2. 系统返回到个人信息界面 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例4：查看信用记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 4 | **名称** | 查看已预订酒店 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/18 | **最后更新日期** | 2016/9/18 |
| **参与者** | 用户，目的是查看自己的信用记录的变化情况 | | |
| **触发条件** | 用户要求查看信用记录 | | |
| **前置条件** | 用户正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户请求进入信用记录视图 2. 系统显示用户的每一次的信用变化情况   信用信息包括时间，订单号，动作（订单执行、订单异常、订单异常、充值），信用值变化，信用值结果 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例5：搜索浏览酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 5 | **名称** | 搜索浏览酒店 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 用户，目的是搜索和浏览酒店 | | |
| **触发条件** | 用户要求搜索浏览酒店 | | |
| **前置条件** | 用户正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户选择酒店的地址和商圈以及入住日期和退房日期 2. 系统显示在给定地址和商圈、在给定时间段中有空余房间的所有酒店列表 3. 用户按照酒店名称、酒店星级、房间的类型、原始价格区间、房间数量、评分区间、是否曾经预定过该酒店等条件进行搜索（酒店名称采取输入形式，其他条件是选择形式）   重复第3步，直至用户确认搜索条件   1. 系统显示出在给定条件下的所有酒店列表以及每个酒店提供的房间类型和价格 2. 用户选择某一酒店，要求查看其详细信息 3. 系统显示出该酒店的地址、简介、设施服务、客房类型、价格、曾预定过的订单列表（正常、异常、撤销订单要分别标记） | | |
| **扩展流程** | 1 a：用户没有输入所需的全部信息  1、系统提示信息不全，要求用户重新输入  2、跳至第1步  4 b： 系统没有找到在给定条件下的酒店  1、系统提示用户没有找到，并要求用户修改查询条件  2、跳至第3步 | | |
| **特殊需求** | 查询酒店的等待时间需要在2秒之内 | | |

### 用例6：生成订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 6 | **名称** | 生成订单 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 用户，目的是在选定的酒店上生成订单 | | |
| **触发条件** | 用户要求在选定的酒店上生成订单 | | |
| **前置条件** | 用户已经进入酒店列表或酒店详情视图，已经选择了酒店以及房间类型 | | |
| **后置条件** | 系统生成一条订单记录 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户在选定的酒店上选择生成订单 2. 系统显示订单信息，包括订单入住时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型和数量、预计入住人数、有无儿童以及总金额（同时显示该订单享受了哪些优惠条件，总金额为优惠后的最优价格，总金额是由每天的价格\*天数\*1间得到的）   房间数量默认为1间，有无儿童默认为无  3、 用户选择最晚订单时间，输入房间数量、预计入住人数，选择有无儿童  4、 系统根据房间数量更新总金额和享受的优惠条件  5、 用户选择提交订单  6、 系统要求确认订单信息  7、 用户确认  8、 系统提示订单生成成功，并更新用户订单信息 | | |
| **扩展流程** | 6 a： 用户信用值小于0，不可生成订单   1. 系统提示用户信用值不足，请充值，并跳回至浏览酒店界面   7 a：用户没有确认   1. 系统返回到订单信息界面   1~5 a：用户要求取消订单   1. 系统要求用户确认是否放弃订单    1. 用户确认放弃   3、 系统返回到搜索浏览酒店界面   * 1. 用户不放弃订单   3、 系统返回到订单信息界面 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例7：评价酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 7 | **名称** | 评价酒店 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 用户，目的是对已执行的订单进行评价 | | |
| **触发条件** | 用户要求在对已执行的订单进行评价 | | |
| **前置条件** | 用户已经进入浏览自己已执行订单界面 | | |
| **后置条件** | 系统为该条订单所在酒店生成一条评价记录 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户在自己已执行订单的列表中选择一条订单进行评价 2. 系统显示评价界面，要求用户选择评分，输入评价内容 3. 用户选择评分，输入评价内容（可选） 4. 系统提示评价成功，并返回至已执行订单界面 | | |
| **扩展流程** | 4 a： 用户没有选择评分   1. 系统提示用户没有选择评分，请选择或者取消评价   2.1、 用户选择是，跳至第3步  2.2、 用户选择否，系统返回到浏览已执行订单列表  1~3 a：用户要求取消评价  1、系统返回到浏览已执行订单列表 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例8.1：注册普通会员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 8.1 | **名称** | 注册普通会员 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 用户，目的是注册一个普通会员 | | |
| **触发条件** | 用户要求进行注册 | | |
| **前置条件** | 系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统更新用户列表，并将用户的用户名、密码、姓名、联系方式进行加密 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、用户要求进行注册，并选择注册类型为“普通会员”  2、系统显示普通会员注册界面  3、用户输入用户名、密码、姓名、联系方式和出生日期（出生日期的默认值为1980年1月1日）  4、系统提示用户确认注册信息  5、用户确认  6、系统显示注册成功 | | |
| **扩展流程** | 4 a：用户名重名  1、系统提示用户名重名，要求用户修改用户名  2、跳至第3步  4 b：用户名或密码格式不正确，要求用户名和密码长度6位及以上  1、系统提示用户名或密码格式不正确，要求用户重新输入  2、跳至第3步  5 a：用户没有确认  1、系统返回至注册界面 | | |
| **特殊需求** | 1、用户名不可重名  2、注册后将用户名、密码和联系方式密文存储 | | |

### 用例8.2：注册企业会员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 8.2 | **名称** | 注册企业会员 |
| **创建者** | 宋欣建 | **最后一次更新者** | 宋欣建 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 用户，目的是注册一个企业会员 | | |
| **触发条件** | 用户要求进行注册 | | |
| **前置条件** | 系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统更新用户列表，并将用户的用户名、密码、姓名、联系方式进行加密 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、用户要求进行注册，并选择注册类型为“企业会员”  2、系统显示企业会员注册界面  3、用户输入用户名、密码、姓名、联系方式和企业名称  4、系统提示用户确认注册信息  5、用户确认  6、系统显示注册成功 | | |
| **扩展流程** | 4 a：用户名重名  1、系统提示用户名重名，要求用户修改用户名  2、跳至第3步  4 b：用户名或密码格式不正确，要求用户名和密码长度6位及以上  1、系统提示用户名或密码格式不正确，要求用户重新输入  2、跳至第3步  4 c：用户没有输入企业名称  1、系统提示用户没有输入企业名称，要求用户重新输入  2、跳至第3步  5 a：用户没有确认注册  1、系统返回至注册界面 | | |
| **特殊需求** | 1、用户名不可重名  2、注册后将用户名、密码和联系方式密文存储 | | |

### 用例9：维护酒店基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 9 | **名称** | 维护酒店基本信息 |
| **创建者** | 黄程尔 | **最后一次更新者** | 黄程尔 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是维护酒店的以下基本信息：地址、所属商圈、简介、设施服务和星级 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员请求查询酒店基本信息 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统保存并更新酒店基本信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、酒店工作人员请求查询酒店基本信息  2、系统列出酒店基本信息（地址、所属商圈、简介、设施服务和星级）  如无需修改信息，则直接跳转至第8步；  3、酒店工作人员选择需要修改的信息项  4、系统要求输入新的内容  5、酒店工作人员输入新的内容  6、系统要求酒店工作人员确认其修改  7、酒店工作人员确认  8、 系统保存并更新信息，重新显示基本信息  重复3~8步，直至酒店工作人员不再要求进行修改 | | |
| **扩展流程** | 3-6 a.酒店工作人员放弃修改   1. 酒店工作人员选择取消修改   6 a.酒店工作人员输入的新值为空值或格式不正确   1. 系统提示错误并要求重新输入 2. 返回正常流程第5步 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例10：录入可用客房

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 10 | **名称** | 录入可用客房 |
| **创建者** | 黄程尔 | **最后一次更新者** | 黄程尔 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是录入可用客房的类型、数量和原始价格 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员请求录入可用客房 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统保存可用客房的类型、数量和原始价格信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员请求录入可用客房 2. 系统提示酒店工作人员输入可用客房的类型、数量和原始价格 3. 酒店工作人员输入可用客房的类型、数量和原始价格 4. 系统要求酒店工作人员确认其输入 5. 酒店工作人员确认 6. 系统保存并更新酒店可用客房信息   重复3~6步，直至酒店工作人员不再要求输入新的可用客房 | | |
| **扩展流程** | 4 a.酒店工作人员的输入为空或格式不正确   * 1. 系统提示错误并要求重新输入   2. 返回正常流程第3步 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例11：制定酒店促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 11 | **名称** | 制定酒店促销策略 |
| **创建者** | 黄程尔 | **最后一次更新者** | 黄程尔 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是通过制定合理的促销策略吸引客户 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员计划制定酒店促销策略 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统保存并更新相应的促销策略 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、酒店工作人员请求设置促销信息  2、系统要求酒店工作人员选择促销种类  3.0、生日特惠折扣  1、酒店工作人员请求设置生日特惠折扣  2、系统要求酒店工作人员输入折扣信息  3、酒店工作人员输入折扣信息  3.1、房间预订特惠  1、酒店工作人员请求设置房间预订优惠  2、系统要求酒店工作人员输入可享受优惠的最小房间预订数量及折扣信息  3、酒店工作人员输入可享受优惠的最小房间预订数量及折扣信息  3.2、合作企业客户折扣  1、酒店工作人员请求设置合作企业客户折扣  2、系统要求酒店工作人员选择可享受优惠的企业并输入折扣信息  3、酒店工作人员选择可享受优惠的企业并输入折扣信息  3.3、特定期间折扣  1、酒店工作人员请求设置特定期间折扣  2、系统要求酒店工作人员输入起止日期及折扣信息  3、酒店工作人员输入起止日期及折扣信息  4、系统要求酒店工作人员确认其输入  5、酒店工作人员确认  6、系统保存并更新促销信息 | | |
| **扩展流程** | 4 a.酒店人员输入的折扣信息为零或负值  1、系统提示错误并要求重新输入  4 b.酒店人员输入的可享受优惠的最小房间预订数量为零或负值  1、系统提示错误并要求重新输入  4 c.酒店人员输入的日期为空或格式不正确  1、系统提示错误并要求重新输入  5 酒店工作人员放弃修改  1、系统返回至酒店工作人员的管理界面 | | |
| **特殊需求** | 会员等级与折扣的关系：  1级折扣为0.95，每升一级折扣减少0.05 | | |

### 用例12.1：更新入住信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 12.1 | **名称** | 更新入住信息 |
| **创建者** | 黄程尔 | **最后一次更新者** | 黄程尔 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是实时更新用户的入住信息 | | |
| **触发条件** | 用户已入住酒店 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统保存并更新酒店订单和房间信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员输入订单号或用户名，请求修改订单信息 2. 系统显示订单修改界面 3. 酒店工作人员将订单状态修改为“已执行”，并输入入住时间和预计离开时间 4. 系统要求酒店工作人员确认其修改 5. 酒店工作人员确认 6. 系统保存并更新订单信息 | | |
| **扩展流程** | 2 a.酒店工作人员的输入的订单号或用户名不存在   1. 系统提示该订单号或用户名不存在并要求重新输入   5 a.酒店工作人员输入的时间为空或格式不正确   1. 系统提示错误并要求重新输入 2. 返回正常流程第3步 | | |
| **特殊需求** | 1. 已执行的订单用户可以获得等于订单价值的信用值增加，并更新用户会员等级 2. 如果时间在超过最晚订单执行时间后还没有办理入住，系统自动将其置为异常订单，并在置为异常的同时扣除用户等于订单的总价值的信用值 | | |

### 用例12.2：更新退房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 12.2 | **名称** | 更新退房信息 |
| **创建者** | 黄程尔 | **最后一次更新者** | 黄程尔 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是实时更新用户的退房信息 | | |
| **触发条件** | 用户已退房 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统保存并更新酒店订单和房间信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员输入订单号或用户名，请求修改订单信息 2. 系统显示订单修改界面 3. 酒店工作人员输入实际离开时间 4. 系统要求酒店工作人员确认其输入 5. 酒店工作人员确认 6. 系统保存并更新订单信息 | | |
| **扩展流程** | 2 a.酒店工作人员的输入的订单号或用户名不存在   1. 系统提示该订单号或用户名不存在并要求重新输入   5 a.酒店工作人员输入的时间为空或格式不正确   * 1. 系统提示错误并要求重新输入   2. 返回正常流程第3步 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例12.3：设置延迟入住

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 12.3 | **名称** | 设置延迟入住 |
| **创建者** | 黄程尔 | **最后一次更新者** | 黄程尔 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是为迟到入住的用户补登记订单执行情况，修改订单状态 | | |
| **触发条件** | 用户在超过最晚订单执行时间后办理入住 | | |
| **前置条件** | 用户订单状态为异常 | | |
| **后置条件** | 系统保存并更新酒店订单信息和用户信用值 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员输入订单号或用户名，请求修改订单信息 2. 系统显示订单修改界面 3. 酒店工作人员将订单状态由“异常”更改为“已执行” 4. 系统要求酒店工作人员确认其修改 5. 酒店工作人员确认 6. 系统保存并更新订单信息 | | |
| **扩展流程** | 2 a.酒店工作人员的输入的订单号或用户名不存在   1. 系统提示该订单号或用户名不存在并要求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 在酒店工作人员为用户设置延迟入住后，系统恢复用户被扣除的信用值 | | |

### 用例13：更新可用房间

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 13 | **名称** | 更新可用房间 |
| **创建者** | 黄程尔 | **最后一次更新者** | 黄程尔 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是在由非订单（线下）的入住/退房导致可用房间发生变化时及时更新信息 | | |
| **触发条件** | 有非订单（线下）的入住/退房 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统保存并更新酒店的房间信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员请求修改房间信息 2. 系统显示房间信息修改界面 3. 酒店工作人员根据非订单（线下）的入住/退房情况修改房间信息 4. 系统要求酒店工作人员确认其修改 5. 酒店工作人员确认 6. 系统保存并更新酒店房间信息 | | |
| **扩展流程** | 1~5 a.酒店工作人员放弃修改  1、系统返回到酒店工作人员的管理界面 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例14.1：浏览酒店未执行订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 14.1 | **名称** | 浏览酒店未执行订单 |
| **创建者** | 黄程尔 | **最后一次更新者** | 黄程尔 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是查看酒店的未执行订单 | | |
| **触发条件** | 酒店人员请求浏览订单，并选择“未执行”筛选条件 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统显示酒店的未执行订单 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员请求浏览酒店订单 2. 系统显示所有订单列表 3. 酒店工作人员选择“未执行”筛选条件 4. 系统显示未执行的订单列表 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例14.2：浏览酒店已执行订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 14.2 | **名称** | 浏览酒店已执行订单 |
| **创建者** | 黄程尔 | **最后一次更新者** | 黄程尔 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是查看酒店的已执行订单 | | |
| **触发条件** | 酒店人员请求浏览订单，并选择“已执行”筛选条件 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统显示酒店的已执行订单 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员请求浏览酒店订单 2. 系统显示所有订单列表 3. 酒店工作人员选择“已执行”筛选条件 4. 系统显示已执行的订单列表，并标记未评价和已评价 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例14.3：浏览酒店异常和已撤销订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 14.3 | **名称** | 浏览酒店异常和已撤销订单 |
| **创建者** | 黄程尔 | **最后一次更新者** | 黄程尔 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是查看酒店的异常和已撤销订单 | | |
| **触发条件** | 酒店人员请求浏览订单，并选择“异常”筛选条件和“已撤销”筛选条件 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统显示酒店的异常和已撤销订单 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员请求浏览酒店订单 2. 系统显示所有订单列表 3. 酒店工作人员选择“异常”筛选条件和“已撤销”筛选条件 4. 系统显示异常和已撤销的订单列表 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例15：制定网站促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 15 | **名称** | 制定网站促销策略 |
| **创建者** | 姚政 | **最后一次更新者** | 姚政 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 网站营销人员，目的是制定网站促销策略 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员计划调整促销策略 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员已被识别或授权 | | |
| **后置条件** | 系统保存并更新相应的促销折扣 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员向系统提出制定网站促销策略的请求 2. 系统显示不同种类的促销策略（特定期间活动折扣，特定商圈专属折扣，会员等级折扣） 3. 网站营销人员选择某种促销策略进行制定    1. 特定期间活动折扣   1、网站营销人员请求设置特定期间活动折扣  2、系统要求酒店工作人员输入起止日期及折扣信息  3、网站营销人员输入相应的时间和折扣   * 1. 特定商圈专属折扣   1、网站营销人员请求设置特定商圈专属折扣  2、系统要求酒店工作人员输入各个商圈及对应折扣  3、网站营销人员输入相应的各个商圈和折扣   * 1. 会员等级折扣   2. 1、网站营销人员请求设置会员等级折扣   2、系统要求酒店工作人员输入各个等级的折扣  3、网站营销人员输入相应的等级和折扣   1. 系统要求网站营销人员确认其输入 2. 网站营销人员确认修改 3. 系统更新促销策略并重新显示 | | |
| **扩展流程** | 4 a：网站营销人员输入的折扣小于0或大于1   1. 系统提示输入折扣有误，并要求重新输入 2. 跳转至第3步   4 b：网站营销人员输入的日期为空或格式不正确  1、系统提示错误并要求重新输入  1～6 a：网站营销人员放弃修改   1. 系统要求确认是否放弃修改   2.1、网站营销人员确认放弃  3、系统返回到2中显示不同种类促销策略的初始界面    2.2、网站营销人员不放弃修改  3、系统返回到已经修改的促销策略界面 | | |
| **特殊需求** | 网站营销人员可针对不同类别制定不同的促销策略  会员等级折扣可由网站营销人员自行设定 | | |

### 用例16：浏览异常订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 16 | **名称** | 浏览异常订单 |
| **创建者** | 姚政 | **最后一次更新者** | 姚政 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 网站营销人员，目的是浏览异常订单 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员要求浏览异常订单 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员已被识别或授权 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员请求浏览异常订单 2. 系统显示异常订单列表 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

### 用例17：撤销异常订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 17 | **名称** | 撤销异常订单 |
| **创建者** | 姚政 | **最后一次更新者** | 姚政 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 网站营销人员，目的是撤销异常订单 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员要求浏览异常订单，选择并撤销某一订单 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员已被识别或授权，线下的异常订单申诉合理 | | |
| **后置条件** | 系统更新订单信息，并恢复用户的信用值 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员请求浏览异常订单 2. 系统显示所有异常订单列表 3. 网站营销人员输入计划撤销的订单号 4. 系统显示该订单及相关用户信息（用户名，姓名，联系方式，信用） 5. 网站营销人员选择恢复用户被扣除信用值的全部或一半，并请求撤销该异常订单 6. 系统提示是否确认撤销该订单并恢复信用值一半或全部（默认一半） 7. 网站营销人员确认 8. 系统设置订单为已撤销状态，并显示撤销时间 | | |
| **扩展流程** | 3-a系统无法寻找到该订单   1. 系统显示“没有此订单！”并返回所有异常订单列表 2. 重复第3步   3～7 网站营销人员放弃撤销该异常订单   1. 系统要求确认是否放弃撤销   2.1网站营销人员确认放弃撤销该订单  3.系统不撤销该订单，返回到异常订单列表界面  2.2网站营销人员不放弃撤销该订单  3.系统返回到用户信息界面 | | |
| **特殊需求** | 1. 撤销的订单并不会删除数据，只是置为已撤销状态，记录撤销的时间 2. 恢复信用值的全部还是一半，由营销人员自己决定 | | |

### 用例18：信用充值

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 18 | **名称** | 信用充值 |
| **创建者** | 姚政 | **最后一次更新者** | 姚政 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/19 |
| **参与者** | 网站营销人员，目的是为用户进行信用充值 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员请求为用户增加信用值 | | |
| **前置条件** | 用户线下充值，营销人员需要为用户进行信用增加 | | |
| **后置条件** | 系统更新用户的信用值 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员输入将要查询的用户名 2. 系统显示用户信息（姓名或名称，联系方式，信用） 3. 网站营销人员输入要增加的信用值，信用值为正数 4. 系统提示是否确认修改 5. 网站营销人员确认修改 6. 系统更新用户信息中的信用值 | | |
| **扩展流程** | 1-a 无法找到该用户   1. 系统显示“没有此用户！”要求重新输入 2. 跳转至第1步   3-a 网站营销人员输入的信用值为负数   1. 系统提示输入有误，并要求重新输入 2. 跳转至第3步   1～5 网站营销人员放弃修改该用户的信用值   1. 系统要求确认是否放弃修改   2.1网站营销人员确认放弃  3.系统返回到网站营销人员的管理界面    2.2网站营销人员不放弃修改  3.系统返回到显示用户信息的界面（信用值已被修改） | | |
| **特殊需求** | 增加的信用值为（充值额度＊100） | | |

### 用例19.1：维护用户信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 19.1 | **名称** | 维护用户信息 |
| **创建者** | 叶涵 | **最后一次更新者** | 叶涵 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/20 |
| **参与者** | 网站管理人员，目的是维护用户信息 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员要求查询和修改用户信息 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统保存并更新用户信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员请求进行用户信息管理  2. 系统提示输入用户的用户名  3. 网站管理人员输入需要查询的用户名  4、 系统列出该用户信息，包括用户名，密码，姓名，联系方式，信用值及出生日期或所在企业  如不需修改信息，直接跳转到第10步  5. 网站管理人员选择修改的信息，如姓名、密码、联系方式  6. 系统提示输入新的信息  7. 网站管理人员输入新的信息  8. 系统提示是否确认修改  9. 网站管理人员确认修改  10. 系统重新显示用户信息  重复5~10步，直至酒店管理人员不再选择继续修改 | | |
| **扩展流程** | 3 a: 网站管理人员输入的用户名不存在  1、系统提示无法查询到相关用户  2、跳转至第3步  8 a：网站管理人员输入新的信息为空值或格式不正确  1、系统提示输入格式错误，并要求网站管理人员重新输入  2、跳转至第5步  9 a：网站管理人员取消修改  1、跳转至第5步  1~8 a：网站管理人员取消修改  1、系统返回到网站管理人员的管理界面 | | |
| **特殊需求** | 1、信用值只能查看不能修改  2、不可修改用户名 | | |

### 用例19.2： 维护酒店工作人员信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 19.2 | **名称** | 维护酒店工作人员信息 |
| **创建者** | 叶涵 | **最后一次更新者** | 叶涵 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/20 |
| **参与者** | 网站管理人员，目的是维护酒店工作人员信息 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员要求查询和修改酒店工作人员信息 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统保存并更新酒店工作人员信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员请求进行酒店工作人员信息管理  2. 系统提示输入查询工作人员所在酒店名称或酒店工作人员用户名  3. 网站管理人员输入需要查询的酒店名称或酒店工作人员用户名  4. 系统列出该酒店的工作人员信息，包括姓名，用户名，密码，酒店名称  5. 网站管理人员选择修改的信息，如姓名、密码  6. 系统提示输入新的信息  7. 网站管理人员输入新的信息  8. 系统提示是否确认修改  9. 网站管理人员确认修改  10. 系统更新信息，并重新显示酒店工作人员信息  重复5~10步，直至网站管理人员不再选择继续修改 | | |
| **扩展流程** | 4 a: 网站管理人员输入的酒店不存在或用户名不存在  1、 系统提示无法查询到相关酒店或酒店工作人员  2、 跳转至第3步  7 a：网站管理人员输入新的信息为空值或格式不正确  1、系统提示输入格式错误，并要求网站管理人员重新输入  1、跳转至第5步  9 a：网站管理人员未确认修改  1、跳转至第5步  1~8 a：网站管理人员取消修改  1、系统返回到网站管理人员的管理界面 | | |
| **特殊需求** | 1、酒店工作人员的酒店名称不可更改  2、不可修改用户名 | | |

### 用例19.3：维护网站营销人员信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 19.3 | **名称** | 维护网站营销人员信息 |
| **创建者** | 叶涵 | **最后一次更新者** | 叶涵 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/20 |
| **参与者** | 网站管理人员，目的是查询和修改网站营销人员信息 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员要求查询和修改网站营销人员信息 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统保存并更新酒店营销人员信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员请求进行网站营销人员信息管理  2. 系统显示网站营销人员信息管理界面  3.1、网站管理人员要求添加网站营销人员信息  4、 系统要求输入网站营销人员信息  5、 网站管理人员输入网站营销人员的用户名、密码、姓名  6、 系统提示是否确认添加  7、 网站管理人员确认添加  8、 系统显示新增的网站营销人员信息  3.2、 网站管理人员要求查询网站营销人员信息  4、 系统要求输入网站营销人员用户名  5、 网站管理人员输入网站营销人员用户名  6、 系统列出该营销人员信息  3.3 网站管理人员要求修改网站营销人员信息，并选择修改的项目，如姓名、密码  4. 系统提示输入新的信息  5. 网站管理人员输入新的信息  6. 系统提示是否确认修改  7. 网站管理人员确认修改  8. 系统重新显示营销人员信息  重复3.3~8步，直至网站管理人员不再继续修改 | | |
| **扩展流程** | 3.2中的 6 a: 网站管理人员输入的营销人员不存在  1、系统提示输入的营销人员用户名不存在  2、跳转至第5步  3.3 中的 7 a：网站管理人员未确认修改  1、跳转至第5步  3.3 中的 8 a：网站管理人员输入新的信息为空值或格式不正确  1、系统提示输入格式错误，并要求网站管理人员重新输入  2、跳转至第5步  3.3~8 a：网站管理人员要求取消修改  1、跳转至第8步 | | |
| **特殊需求** | 1、不可修改用户名 | | |

### 用例20：添加酒店信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 20 | **名称** | 添加酒店信息 |
| **创建者** | 叶涵 | **最后一次更新者** | 叶涵 |
| **创建日期** | 2016/9/19 | **最后更新日期** | 2016/9/20 |
| **参与者** | 网站管理人员，目的是添加酒店及其工作人员 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员要求添加酒店及其工作人员 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员正常登录，系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统保存并更新酒店信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员请求添加酒店  2. 系统提示输入酒店名称  3. 网站管理人员输入酒店名称  4. 系统提示确认信息  5. 网站管理人员确定  6. 系统提示为酒店添加工作人员  7. 网站管理人员输入酒店工作人员信息，包括用户名、密码、姓名  8. 系统提示确认信息  9. 网站管理人员确认  10. 系统保存并显示酒店及工作人员信息 | | |
| **扩展流程** | 4 a: 网站管理人员输入的酒店名称为空或不符合格式  1、系统提示输入酒店名称格式不正确  2、跳转至第3步  5 a : 网站管理人员未确认  1、跳转至第3步  8 a：网站管理人员输入新的信息为空值或格式不正确  1、系统提示输入格式错误，并要求网站管理人员重新输入  2、跳转至第7步:  9 a: 网站管理人员未确认添加  1、跳转至第7步  1~8 a：网站管理人员要求取消添加酒店及酒店工作人员  1、系统返回至网站管理人员的管理视图 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |