# 酒店管理系统度量数据文档

学 院：南京大学软件学院

成 员：宋欣建 叶涵 姚政 黄程尔

完成日期：2016年9月30日

## 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **修改日期** | **修改原因** | **版本号** |
| 全体成员 | 2016-9-30 | 最初草稿 | V0.1 |
|  |  |  |  |

## 一、用例需求度量

### 用例1：维护用户基本信息

输入：2

输出：2

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：46

FP = 48.3

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| User.Input | 系统允许用户通过键盘、鼠标输入信息 |
| User.Input.Start | 当用户要求管理个人信息的时，系统进入个人信息管理界面（查询） |
| User.Input.Modify | 在用户修改（输入）个人信息后，系统更新界面显示 |
| User.Input.Invalid | 当输入不合法(空值或格式不正确)时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| User.Input.Confirm | 当用户确认修改基本信息的时候，系统进行更新（逻辑文件，查询）操作，参见User.Update |
| User.Input.Cancel | 用户取消操作（输入），系统退出维护功能，不执行其他操作 |
| User.Show | 系统显示用户的基本信息（输出，逻辑文件） |
| User.Update | 系统应该允许更新用户的基本信息，可以是姓名、联系方式 |

### 用例2：浏览订单

#### 用例2.1：浏览用户未执行订单

输入：1

输出：2

查询：1

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：38

FP = 39.9

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ViewOrder.UnExecuted. Start | 当用户要求查看未执行的订单时，系统进入未执行订单查看界面（查询） |
| ViewOrder.UnExecuted.Show | 系统显示当前的未执行订单（输出，逻辑文件）,参见ViewOrder.UnExecuted.Order |
| ViewOrder.UnExecuted.Order | 系统显示订单信息，包括订单号、下单时间、执行时间、入住时间、预计离开时间、退房时间、撤销时间、订单状态、订单价值、酒店编号、房间类型、房间数量、入住人数、有无儿童、用户名、评分、评价 |
| ViewOrder.UnExecuted.Show.Null | 未执行订单不存在，系统提示错误（输出，逻辑文件） |
| ViewOrder.UnExecuted.Exit | 当用户要求退出订单查看界面时（输入），系统退出该界面 |

#### 用例2.2：撤销用户未执行订单

输入：3

输出：2

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：50

FP = 52.5

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ViewOrder. RevokeUnExecuted.Input | 系统应该允许用户在撤销未执行订单操作中进行鼠标点击 |
| ViewOrder. RevokeUnExecuted.Input.Start | 当用户要求查看未执行的订单时，系统进入未执行订单查看界面（查询） |
| ViewOrder. RevokeUnExecuted.Show | 系统允许用户查看所有的未执行订单信息（输出，逻辑文件） |
| ViewOrder. RevokeUnExecuted.Revoke | 当用户要求撤销（输入）选中订单时，系统提示是否确认撤销（输出） |
| ViewOrder. RevokeUnExecuted.Confirm | 当用户确认撤销订单时，系统更新用户的订单信息（逻辑文件，查询） |
| ViewOrder.RevokeUnExecuted.Cancel | 当用户取消撤销订单时（输入），系统不撤销该订单，并显示未执行的订单列表 |
| ViewOrder.UnExecuted.Exit | 当用户要求退出订单查看界面时，系统退出该界面（输入） |

#### 用例2.3：浏览用户已执行订单

输入：1

输出：2

查询：1

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：38

FP = 39.9

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ViewOrder.Executed.Start | 当用户要求查看已执行的订单时，系统进入已执行订单查看界面（查询） |
| ViewOrder.Executed.Show | 系统显示当前的已执行订单（输出，逻辑文件）,参见ViewOrder. Executed.Order |
| ViewOrder.Executed.Order | 系统显示订单信息，包括订单号、下单时间、执行时间、入住时间、预计离开时间、退房时间、撤销时间、订单状态、订单价值、酒店编号、房间类型、房间数量、入住人数、有无儿童、用户名、评分、评价 |
| ViewOrder.Executed.Show.Null | 已执行订单不存在，系统提示错误（输出，逻辑文件） |
| ViewOrder.Executed.Exit | 当用户要求退出订单查看界面时（输入），系统退出该界面 |

#### 用例2.4：浏览用户异常和已撤销订单

输入：1

输出：2

查询：1

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：38

FP = 39.9

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ViewOrder.AbNormal&Revoked. Start | 当用户要求查看异常和已撤销的订单时，系统进入异常和已撤销订单查看界面（查询） |
| ViewOrder.AbNormal&Revoked.Show | 系统显示当前的异常和已撤销订单, （输出，逻辑文件）参见ViewOrder.AbNormal&Revoked.Order |
| ViewOrder.AbNormal&Revoked.Order | 系统显示订单信息，包括订单号、下单时间、执行时间、入住时间、预计离开时间、退房时间、撤销时间、订单状态、订单价值、酒店编号、房间类型、房间数量、入住人数、有无儿童、用户名、评分、评价 |
| ViewOrder.AbNormal&Revoked.Show.Null | 异常和已撤销订单不存在，系统提示错误（输出，逻辑文件） |
| ViewOrder.AbNormal&Revoked.Exit | 当用户要求退出订单查看界面时，系统退出该界面（输入） |

### 用例3：查看已预订酒店

输入：1

输出：2

查询：1

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：38

FP = 39.9

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderedHotel.Start | 当用户要求查看预定过的酒店时，系统进入已预订酒店查看界面（查询） |
| OrdedHotel.Show | 系统显示曾预定的酒店信息,  （输出，逻辑文件）参见ViewOrder.AbNormal&Revoked.Order |
| OrdedHotel.Hotel | 系统显示酒店和订单信息，包括订单号、下单时间、订单状态、订单价值、酒店名称等信息 |
| OrdedHotel.Show.Null | 已预订酒店不存在，系统提示错误（输出，逻辑文件） |
| OrdedHotel.Exit | 当用户要求退出已预订酒店查看界面时，系统退出该界面（输入） |

### 用例4：查看信用记录

输入：1

输出：1

查询：1

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：23

FP = 24.1

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Credict.Start | 当用户要求查看自己信用变化情况时，系统进入信用记录查看界面（查询） |
| Credict.Show | 系统显示信用记录信息,  （输出，逻辑文件）  参见Credict.Info |
| Credict.Info | 系统显示信用记录变化信息，包括时间，订单号，动作（订单执行、订单异常、订单异常、充值），信用值变化，信用值结果 |
| Credict.Exit | 当用户要求退出信用记录查看界面时，系统退出该界面（输入） |

### 用例5：搜索浏览酒店

输入：3

输出：5

查询：1

逻辑文件：3

对外接口：0

功能点测度总数：71

FP = 74.5

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| SearchHotel.Input | 系统允许用户通过键盘、鼠标输入信息 |
| SearchHotel.Input.Start | 当用户选择进入搜索酒店界面时（输入），系统显示搜索酒店界面（输出） |
| SearchHotel.Input.Hotel | 当用户输入酒店的条件时（输入），系统进行搜索并将符合条件的酒店进行显示（输出，逻辑文件） |
| SearchHotel.Input.Invalid | 当输入不合法(没有输入地点商圈时间)时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| SearchHotel.Show | 系统显示满足条件的酒店信息（输出，逻辑文件） |
| SearchHotel.Show.Null | 满足条件的酒店无记录，系统提示错误（输出，逻辑文件） |
| SearchHotel.ChooseHotel | 当用户选择某一个酒店，系统显示该酒店的详细信息（查询） |
| SearchHotel.Exit | 当用户选择退出搜索酒店界面时，系统退出该界面（输入） |

### 用例6：生成订单

输入：3

输出：1

查询：3

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：39

FP = 40.9

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| PlaceOrder.Input | 系统允许用户通过键盘、鼠标输入信息 |
| PlaceOrder.Input.Start | 当用户选择进入生成订单界面时，系统订单生成显示界面（查询） |
| PlaceOrder.Input.Order | 当用户输入或选择订单的信息时，系统对界面信息进行更新（输入） |
| PlaceOrder.Input.Invalid | 当用户信用值不足时，系统提示错误并退出当前界面（查询，输出） |
| PlaceOrder.Input.Confirm | 当用户确认下单时，系统显示下单成功（逻辑文件，查询） |
| PlaceOrder.Input.Cancel | 当用户取消下单时，系统返回到下单界面（输入） |
| PlaceOrder.Exit | 当用户选择退出搜索酒店界面时，系统退出该界面（输入） |

### 用例7：评价酒店

输入：3

输出：2

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：50

FP = 52.5

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Evaluate.Start | 当用户选择对已执行的订单进行评价时，系统进入订单评价界面（查询） |
| Evaluate.Show | 系统显示已执行订单  （输出，逻辑文件），参见ViewOrder. Executed.Order |
| Evaluate.Input | 系统允许用户通过键盘、鼠标输入信息 |
| Evaluate.Input.Score&Comments | 当用户输入评分和评价信息（输入）时，系统对界面信息进行更新 |
| Evaluate.Input.Invalid | 当用户没有选择评分时，系统提示错误并退出当前界面（输出） |
| Evaluate.Input.Confirm | 当用户确认评价时，系统显示评价成功（查询，逻辑文件） |
| Evaluate.Input.Cancel | 当用户取消评价时，系统返回到已执行订单列表界面（输入） |
| Evaluate.Exit | 当用户选择退出评价界面时，系统退出该界面（输入） |

### 用例8：注册用户

#### 用例8.1：注册普通用户

输入：4

输出：2

查询：1

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：40

FP = 42

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Register.Normal.Start | 当用户选择注册用户并选择用户类型为普通用户，系统进入注册界面（输入，输出） |
| Register.Normal.Input | 系统允许用户通过键盘、鼠标输入信息 |
| Register.Normal.Input.UserInfo | 当用户输入用户信息时，系统对界面信息进行更新（输入） |
| Register.Normal.Input.Invalid | 当用户名重名或用户名密码格式不正确时，系统提示错误并退出当前界面（输出） |
| Register.Normal.Input.Confirm | 当用户确认注册时，系统显示注册成功（查询，逻辑文件） |
| Register.Normal.Input.Cancel | 当用户取消注册时，系统返回到初始界面（输入） |
| Register.Normal.Exit | 当用户选择退出注册界面时，系统退出该界面（输入） |

#### 用例8.2：注册企业用户

输入：4

输出：2

查询：1

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：40

FP = 42

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Register.Enterprise.Start | 当用户选择注册用户并选择用户类型为企业用户，系统进入注册界面（输入，输出） |
| Register.Enterprise.Input | 系统允许用户通过键盘、鼠标输入信息 |
| Register.Enterprise.Input.UserInfo | 当用户输入用户信息时，系统对界面信息进行更新（输入） |
| Register.Enterprise.Input.Invalid | 当用户名重名或用户名密码格式不正确时，系统提示错误并退出当前界面（输出） |
| Register.Enterprise.Input.Confirm | 当用户确认注册时，系统显示注册成功（查询，逻辑文件） |
| Register.Enterprise.Input.Cancel | 当用户取消注册时，系统返回到初始界面（输入） |
| Register.Enterprise.Exit | 当用户选择退出注册界面时，系统退出该界面（输入） |

## 二、系统度量需求

## 三、测量度计算相关

### 3.1 计算公式

功能点测度总数 =

FP = 功能点测度总数 x (

### 3.2加权因子Fi

酒店管理系统属于中等系统，加权因子如下：

输入数量：4

输出数量：5

查询数量：4

逻辑文件数量：10

对外接口数量：7

### 3.3复杂度调整因子

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 系统复杂度因子Fi | 描述 | 进销存系统估计值 |
| 1 | 系统需要备份和恢复吗？ | 0 |
| 2 | 需要专门的网络数据通信吗？ | 0 |
| 3 | 存在分布式处理功能吗？ | 5 |
| 4 | 性能关键吗？ | 2 |
| 5 | 系统将运行在一个现有的、使用困难的操作环境吗？ | 3 |
| 6 | 系统需要在线数据项吗？ | 5 |
| 7 | 在线数据项目需要对多个屏幕或操作建立输入事务吗？ | 4 |
| 8 | 逻辑文件在线更新吗？ | 5 |
| 9 | 输入、输出、文件或查询是复杂的吗？ | 2 |
| 10 | 内部处理是复杂的吗？ | 3 |
| 11 | 所设计的代码要求可复用吗？ | 4 |
| 12 | 设计要求包括交付与安装吗？ | 3 |
| 13 | 系统需要设计为多个安装以适应不同组织吗？ | 0 |
| 14 | 系统设计要求易于修改和易于使用吗？ | 4 |

快递物流系统的复杂度调整因子合计为40