# 酒店管理系统度量数据文档

学 院：南京大学软件学院

成 员：宋欣建 叶涵 姚政 黄程尔

完成日期：2016年9月30日

## 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **修改日期** | **修改原因** | **版本号** |
| 全体成员 | 2016-9-30 | 最初草稿 | V0.1 |
| 全体成员 | 2016-10-1 | 添加了两个遗漏的度量数据项 | V0.2 |

## 一、用例需求度量

用例数量：20

场景数量：110

用例/场景数量：2/11

平均用例行数：34.6

功能需求数量：20

非功能需求数量：13

### 用例1：维护用户基本信息

输入：2

输出：2

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：46

FP = 48.3

用例行数：25

场景数量：2

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| User.Input | 系统允许用户通过键盘、鼠标输入信息 |
| User.Input.Start | 当用户要求管理个人信息的时，系统进入个人信息管理界面（查询） |
| User.Input.Modify | 在用户修改（输入）个人信息后，系统更新界面显示 |
| User.Input.Invalid | 当输入不合法(空值或格式不正确)时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| User.Input.Confirm | 当用户确认修改基本信息的时候，系统进行更新（逻辑文件，查询）操作，参见User.Update |
| User.Input.Cancel | 用户取消操作（输入），系统退出维护功能，不执行其他操作 |
| User.Show | 系统显示用户的基本信息（输出，逻辑文件） |
| User.Update | 系统应该允许更新用户的基本信息，可以是姓名、联系方式 |

### 用例2：浏览订单

#### 用例2.1：浏览用户未执行订单

输入：1

输出：2

查询：1

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：38

FP = 39.9

用例行数：14

场景数量：1

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ViewOrder.UnExecuted. Start | 当用户要求查看未执行的订单时，系统进入未执行订单查看界面（查询） |
| ViewOrder.UnExecuted.Show | 系统显示当前的未执行订单（输出，逻辑文件）,参见ViewOrder.UnExecuted.Order |
| ViewOrder.UnExecuted.Order | 系统显示订单信息，包括订单号、下单时间、执行时间、入住时间、预计离开时间、退房时间、撤销时间、订单状态、订单价值、酒店编号、房间类型、房间数量、入住人数、有无儿童、用户名、评分、评价 |
| ViewOrder.UnExecuted.Show.Null | 未执行订单不存在，系统提示错误（输出，逻辑文件） |
| ViewOrder.UnExecuted.Exit | 当用户要求退出订单查看界面时（输入），系统退出该界面 |

#### 用例2.2：撤销用户未执行订单

输入：3

输出：2

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：50

FP = 52.5

用例行数：18

场景数量：2

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ViewOrder. RevokeUnExecuted.Input | 系统应该允许用户在撤销未执行订单操作中进行鼠标点击 |
| ViewOrder. RevokeUnExecuted.Input.Start | 当用户要求查看未执行的订单时，系统进入未执行订单查看界面（查询） |
| ViewOrder. RevokeUnExecuted.Show | 系统允许用户查看所有的未执行订单信息（输出，逻辑文件） |
| ViewOrder. RevokeUnExecuted.Revoke | 当用户要求撤销（输入）选中订单时，系统提示是否确认撤销（输出） |
| ViewOrder. RevokeUnExecuted.Confirm | 当用户确认撤销订单时，系统更新用户的订单信息（逻辑文件，查询） |
| ViewOrder.RevokeUnExecuted.Cancel | 当用户取消撤销订单时（输入），系统不撤销该订单，并显示未执行的订单列表 |
| ViewOrder.UnExecuted.Exit | 当用户要求退出订单查看界面时，系统退出该界面（输入） |

#### 用例2.3：浏览用户已执行订单

输入：1

输出：2

查询：1

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：38

FP = 39.9

用例行数：14

场景数量：1

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ViewOrder.Executed.Start | 当用户要求查看已执行的订单时，系统进入已执行订单查看界面（查询） |
| ViewOrder.Executed.Show | 系统显示当前的已执行订单（输出，逻辑文件）,参见ViewOrder. Executed.Order |
| ViewOrder.Executed.Order | 系统显示订单信息，包括订单号、下单时间、执行时间、入住时间、预计离开时间、退房时间、撤销时间、订单状态、订单价值、酒店编号、房间类型、房间数量、入住人数、有无儿童、用户名、评分、评价 |
| ViewOrder.Executed.Show.Null | 已执行订单不存在，系统提示错误（输出，逻辑文件） |
| ViewOrder.Executed.Exit | 当用户要求退出订单查看界面时（输入），系统退出该界面 |

#### 用例2.4：浏览用户异常和已撤销订单

输入：1

输出：2

查询：1

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：38

FP = 39.9

用例行数：14

场景数量：1

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ViewOrder.AbNormal&Revoked. Start | 当用户要求查看异常和已撤销的订单时，系统进入异常和已撤销订单查看界面（查询） |
| ViewOrder.AbNormal&Revoked.Show | 系统显示当前的异常和已撤销订单, （输出，逻辑文件）参见ViewOrder.AbNormal&Revoked.Order |
| ViewOrder.AbNormal&Revoked.Order | 系统显示订单信息，包括订单号、下单时间、执行时间、入住时间、预计离开时间、退房时间、撤销时间、订单状态、订单价值、酒店编号、房间类型、房间数量、入住人数、有无儿童、用户名、评分、评价 |
| ViewOrder.AbNormal&Revoked.Show.Null | 异常和已撤销订单不存在，系统提示错误（输出，逻辑文件） |
| ViewOrder.AbNormal&Revoked.Exit | 当用户要求退出订单查看界面时，系统退出该界面（输入） |

### 用例3：查看已预订酒店

输入：1

输出：2

查询：1

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：38

FP = 39.9

用例行数：14

场景数量：1

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderedHotel.Start | 当用户要求查看预定过的酒店时，系统进入已预订酒店查看界面（查询） |
| OrdedHotel.Show | 系统显示曾预定的酒店信息,  （输出，逻辑文件）参见ViewOrder.AbNormal&Revoked.Order |
| OrdedHotel.Hotel | 系统显示酒店和订单信息，包括订单号、下单时间、订单状态、订单价值、酒店名称等信息 |
| OrdedHotel.Show.Null | 已预订酒店不存在，系统提示错误（输出，逻辑文件） |
| OrdedHotel.Exit | 当用户要求退出已预订酒店查看界面时，系统退出该界面（输入） |

### 用例4：查看信用记录

输入：1

输出：1

查询：1

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：23

FP = 24.1

用例行数：14

场景数量：1

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Credict.Start | 当用户要求查看自己信用变化情况时，系统进入信用记录查看界面（查询） |
| Credict.Show | 系统显示信用记录信息,  （输出，逻辑文件）  参见Credict.Info |
| Credict.Info | 系统显示信用记录变化信息，包括时间，订单号，动作（订单执行、订单异常、订单异常、充值），信用值变化，信用值结果 |
| Credict.Exit | 当用户要求退出信用记录查看界面时，系统退出该界面（输入） |

### 用例5：搜索浏览酒店

输入：3

输出：5

查询：1

逻辑文件：3

对外接口：0

功能点测度总数：71

FP = 74.5

用例行数：28

场景数量：3

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| SearchHotel.Input | 系统允许用户通过键盘、鼠标输入信息 |
| SearchHotel.Input.Start | 当用户选择进入搜索酒店界面时（输入），系统显示搜索酒店界面（输出） |
| SearchHotel.Input.Hotel | 当用户输入酒店的条件时（输入），系统进行搜索并将符合条件的酒店进行显示（输出，逻辑文件） |
| SearchHotel.Input.Invalid | 当输入不合法(没有输入地点商圈时间)时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| SearchHotel.Show | 系统显示满足条件的酒店信息（输出，逻辑文件） |
| SearchHotel.Show.Null | 满足条件的酒店无记录，系统提示错误（输出，逻辑文件） |
| SearchHotel.ChooseHotel | 当用户选择某一个酒店，系统显示该酒店的详细信息（查询） |
| SearchHotel.Exit | 当用户选择退出搜索酒店界面时，系统退出该界面（输入） |

### 用例6：生成订单

输入：3

输出：1

查询：3

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：39

FP = 40.9

用例行数：32

场景数量：3

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| PlaceOrder.Input | 系统允许用户通过键盘、鼠标输入信息 |
| PlaceOrder.Input.Start | 当用户选择进入生成订单界面时，系统订单生成显示界面（查询） |
| PlaceOrder.Input.Order | 当用户输入或选择订单的信息时，系统对界面信息进行更新（输入） |
| PlaceOrder.Input.Invalid | 当用户信用值不足时，系统提示错误并退出当前界面（查询，输出） |
| PlaceOrder.Input.Confirm | 当用户确认下单时，系统显示下单成功（逻辑文件，查询） |
| PlaceOrder.Input.Cancel | 当用户取消下单时，系统返回到下单界面（输入） |
| PlaceOrder.Exit | 当用户选择退出搜索酒店界面时，系统退出该界面（输入） |

### 用例7：评价酒店

输入：3

输出：2

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：50

FP = 52.5

用例行数：23

场景数量：3

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Evaluate.Start | 当用户选择对已执行的订单进行评价时，系统进入订单评价界面（查询） |
| Evaluate.Show | 系统显示已执行订单  （输出，逻辑文件），参见ViewOrder. Executed.Order |
| Evaluate.Input | 系统允许用户通过键盘、鼠标输入信息 |
| Evaluate.Input.Score&Comments | 当用户输入评分和评价信息（输入）时，系统对界面信息进行更新 |
| Evaluate.Input.Invalid | 当用户没有选择评分时，系统提示错误并退出当前界面（输出） |
| Evaluate.Input.Confirm | 当用户确认评价时，系统显示评价成功（查询，逻辑文件） |
| Evaluate.Input.Cancel | 当用户取消评价时，系统返回到已执行订单列表界面（输入） |
| Evaluate.Exit | 当用户选择退出评价界面时，系统退出该界面（输入） |

### 用例8：注册用户

#### 用例8.1：注册普通用户

输入：4

输出：2

查询：1

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：40

FP = 42

用例行数：25

场景数量：4

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Register.Normal.Start | 当用户选择注册用户并选择用户类型为普通用户，系统进入注册界面（输入，输出） |
| Register.Normal.Input | 系统允许用户通过键盘、鼠标输入信息 |
| Register.Normal.Input.UserInfo | 当用户输入用户信息时，系统对界面信息进行更新（输入） |
| Register.Normal.Input.Invalid | 当用户名重名或用户名密码格式不正确时，系统提示错误并退出当前界面（输出） |
| Register.Normal.Input.Confirm | 当用户确认注册时，系统显示注册成功（查询，逻辑文件） |
| Register.Normal.Input.Cancel | 当用户取消注册时，系统返回到初始界面（输入） |
| Register.Normal.Exit | 当用户选择退出注册界面时，系统退出该界面（输入） |

#### 用例8.2：注册企业用户

输入：4

输出：2

查询：1

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：40

FP = 42

用例行数：27

场景数量：4

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Register.Enterprise.Start | 当用户选择注册用户并选择用户类型为企业用户，系统进入注册界面（输入，输出） |
| Register.Enterprise.Input | 系统允许用户通过键盘、鼠标输入信息 |
| Register.Enterprise.Input.UserInfo | 当用户输入用户信息时，系统对界面信息进行更新（输入） |
| Register.Enterprise.Input.Invalid | 当用户名重名或用户名密码格式不正确时，系统提示错误并退出当前界面（输出） |
| Register.Enterprise.Input.Confirm | 当用户确认注册时，系统显示注册成功（查询，逻辑文件） |
| Register.Enterprise.Input.Cancel | 当用户取消注册时，系统返回到初始界面（输入） |
| Register.Enterprise.Exit | 当用户选择退出注册界面时，系统退出该界面（输入） |

### 用例9：维护酒店基本信息

输入：2

输出：2

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：46

FP = 48.3

用例行数：25

场景数量：4

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelMaintain.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标输入信息（输入） |
| HotelMaintain.Input.Start | 当酒店工作人员要求维护酒店信息时，系统进入酒店信息维护界面（查询） |
| HotelMaintain.Input.Invalid | 当输入不合法(空值或格式不正确)时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| HotelMaintain.Input.Cancel | 酒店工作人员取消操作（输入），系统退出维护功能，不执行其他操作 |
| HotelMaintain.Input.Confirm | 当酒店工作人员确认修改酒店基本信息的时候，系统进行更新（逻辑文件，查询）操作，参见HotelMaintain.Update |
| HotelMaintain.Show | 系统显示酒店的基本信息（输出，逻辑文件） |
| HotelMaintain.Update | 系统允许更新酒店的基本信息 |

### 用例10：录入可用客房

输入：2

输出：2

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：46

FP = 48.3

用例行数：19

场景数量：3

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| RoomInput.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标输入信息（输入） |
| RoomInput.Input.Start | 当酒店工作人员要求录入可用客房信息时，系统进入可用客房信息界面（查询） |
| RoomInput.Input.Invalid | 当输入不合法(空值或格式不正确)时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| RoomInput.Input.Cancel | 酒店工作人员取消操作（输入），系统退出录入功能，不执行其他操作 |
| RoomInput.Input.Confirm | 当酒店工作人员确认其输入的时候，系统进行更新（逻辑文件，查询）操作，参见RoomEnter.Update |
| RoomInput.Show | 系统显示可用客房的信息（输出，逻辑文件） |
| RoomInput.Update | 系统允许更新可用客房信息 |

### 用例11：制定酒店促销策略

输入：2

输出：2

查询：3

逻辑文件：5

对外接口：0

功能点测度总数：80

FP = 84

用例行数：33

场景数量：9

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelPromotion.New | 在酒店工作人员请求增加新的促销信息时，系统在促销信息界面增加新的促销信息（查询，逻辑文件） |
| HotelPromotion.Edit | 系统允许酒店工作人员修改促销信息界面中的促销信息（输入，逻辑文件） |
| HotelPromotion.Del | 在酒店工作人员请求删除已有的促销信息时，系统在促销信息界面中移除制定的促销策略（查询，逻辑文件） |
| HotelPromotion.Cancel | 在酒店工作人员请求取消促销策略定制时（输入），系统应该关闭定制促销策略服务 |
| HotelPromotion.Confirm | 当酒店工作人员确认制定促销策略的时候，系统进行更新（查询，逻辑文件）操作，参见HotelPromotion.Update |
| HotelPromotion.Confirm.Invalid | 当输入不合法(空值或格式不正确)时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| HotelPromotion.Show | 系统显示酒店的促销信息（输出，逻辑文件） |
| HotelPromotion.Update | 系统允许更新促销信息 |

### 用例12：更新订单信息

#### 用例12.1：更新入住信息

输入：3

输出：2

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：50

FP = 52.5

用例行数：25

场景数量：4

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderUpdate.Checkin.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标输入信息（输入） |
| OrderUpdate.Checkin.Input.Start | 当酒店工作人员要求修改订单信息时，系统进入订单信息界面（查询） |
| OrderUpdate.Checkin.Input.Invalid | 当输入不合法(空值或格式不正确)时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| OrderUpdate.Checkin.Input.Cancel | 酒店工作人员取消操作（输入），系统退出更新功能，不执行其他操作 |
| OrderUpdate.Checkin.Input.Confirm | 当酒店工作人员确认更新入住信息的时候，系统进行更新（查询，逻辑文件）操作，参见OrderUpdate.Checkin.Update |
| OrderUpdate.Checkin.Search | 系统允许酒店工作人员通过输入订单号或用户名来查找订单（输入） |
| OrderUpdate.Checkin.Show | 系统显示订单信息（输出，逻辑文件） |
| OrderUpdate.Checkin.Update | 系统允许更新订单信息 |

#### 用例12.2：更新退房信息

输入：3

输出：2

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：50

FP = 52.5

用例行数：20

场景数量：4

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderUpdate.Checkout.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标输入信息（输入） |
| OrderUpdate.Checkout.Input.Start | 当酒店工作人员要求修改订单信息时，系统进入订单信息界面（查询） |
| OrderUpdate.Checkout.Input.Invalid | 当输入不合法(空值或格式不正确)时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| OrderUpdate.Checkout.Input.Cancel | 酒店工作人员取消操作（输入），系统退出更新功能，不执行其他操作 |
| OrderUpdate.Checkout.Input.Confirm | 当酒店工作人员确认更新退房信息的时候，系统进行更新（查询，逻辑文件）操作，参见OrderUpdate.Checkout.Update |
| OrderUpdate.Checkout.Search | 系统允许酒店工作人员通过输入订单号或用户名来查找订单（输入） |
| OrderUpdate.Checkout.Show | 系统显示订单信息（输出，逻辑文件） |
| OrderUpdate.Checkout.Update | 系统允许更新订单信息 |

#### 用例12.3：设置延迟入住

输入：3

输出：1

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：45

FP = 47.25

用例行数：18

场景数量：3

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| OrderUpdate.Delayin.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标输入信息（输入） |
| OrderUpdate.Delayin.Input.Start | 当酒店工作人员要求修改订单信息时，系统进入订单信息界面（查询） |
| OrderUpdate.Delayin.Input.Cancel | 酒店工作人员取消操作（输入），系统退出修改功能，不执行其他操作 |
| OrderUpdate.Delayin.Input.Confirm | 当酒店工作人员确认修改订单信息的时候，系统进行更新（查询，逻辑文件）操作，参见Delayin.Update |
| OrderUpdate.Delayin.Search | 系统允许酒店工作人员通过输入订单号或用户名来查找订单（输入） |
| OrderUpdate.Delayin.Show | 系统显示订单（输出，逻辑文件） |
| OrderUpdate.Delayin.Update | 系统允许更新订单信息 |

### 用例13：更新可用房间

输入：2

输出：2

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：46

FP = 48.3

用例行数：27

场景数量：3

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| RoomUpdate.Input | 系统允许酒店工作人员通过键盘、鼠标输入信息（输入） |
| RoomUpdate.Input.Start | 当酒店工作人员要求更新可用房间时，系统进入房间信息界面（查询） |
| RoomUpdate.Input.Invalid | 当输入不合法(空值或格式不正确)时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| RoomUpdate.Input.Cancel | 酒店工作人员取消操作（输入），系统退出更新功能，不执行其他操作 |
| RoomUpdate.Input.Confirm | 当酒店工作人员确认更新可用房间的时候，系统进行更新（查询，逻辑文件）操作，参见User.Update |
| RoomUpdate.Show | 系统显示可用房间信息（输出，逻辑文件） |
| RoomUpdate.Update | 系统允许更新可用房间信息 |

### 用例14：浏览酒店订单

#### 用例14.1：浏览酒店未执行订单

输入：1

输出：2

查询：1

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：38

FP = 39.9

用例行数：14

场景数量：1

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelOrderView.UnExecuted.Start | 当酒店工作人员要求查看未执行的订单时，系统进入未执行订单查看界面（查询） |
| HotelOrderView.UnExecuted.Show | 系统显示当前的未执行订单（输出，逻辑文件）,参见ViewHotelOrder.UnExecuted.Order |
| HotelOrderView.UnExecuted.Order | 系统显示订单信息，包括订单号、下单时间、执行时间、入住时间、预计离开时间、退房时间、撤销时间、订单状态、订单价值、酒店编号、房间类型、房间数量、入住人数、有无儿童、用户名、评分、评价 |
| HotelOrderView.UnExecuted.Show.Null | 未执行订单不存在，系统提示错误（输出，逻辑文件） |
| HotelOrderView.UnExecuted.Exit | 当酒店工作人员要求退出订单查看界面时（输入），系统退出该界面 |

#### 用例14.2：浏览酒店已执行订单

输入：1

输出：2

查询：1

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：38

FP = 39.9

用例行数：14

场景数量：1

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelOrderView.Executed.Start | 当酒店工作人员要求查看已执行的订单时，系统进入已执行订单查看界面（查询） |
| HotelOrderView.Executed.Show | 系统显示当前的已执行订单（输出，逻辑文件），参见ViewOrder. Executed.Order |
| HotelOrderView.Executed.Order | 系统显示订单信息，包括订单号、下单时间、执行时间、入住时间、预计离开时间、退房时间、撤销时间、订单状态、订单价值、酒店编号、房间类型、房间数量、入住人数、有无儿童、用户名、评分、评价 |
| HotelOrderView.Executed.Show.Null | 已执行订单不存在，系统提示错误（输出，逻辑文件） |
| HotelOrderView.Executed.Exit | 当酒店工作人员要求退出订单查看界面时（输入），系统退出该界面 |

#### 用例14.3：浏览酒店异常和已撤销订单

输入：1

输出：2

查询：1

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：38

FP = 39.9

用例行数：14

场景数量：1

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelOrderView.AbNormal&Revoked.Start | 当酒店工作人员要求查看异常和已撤销的订单时，系统进入异常和已撤销订单查看界面（查询） |
| HotelOrderView.AbNormal&Revoked.Show | 系统显示当前的异常和已撤销订单（输出，逻辑文件）,  参见ViewOrder.AbNormal&Revoked.Order |
| HotelOrderView.AbNormal&Revoked.Order | 系统显示订单信息，包括订单号、下单时间、执行时间、入住时间、预计离开时间、退房时间、撤销时间、订单状态、订单价值、酒店编号、房间类型、房间数量、入住人数、有无儿童、用户名、评分、评价 |
| ViewHotelOrderView.AbNormal&Revoked.Show.Null | 异常和已撤销订单不存在，系统提示错误（输出，逻辑文件） |
| ViewHotelOrderView.AbNormal&Revoked.Exit | 当酒店工作人员要求退出订单查看界面时（输入），系统退出该界面 |

### 用例15：制定网站促销策略

输入：11

输出：2

查询：5

逻辑文件：3

对外接口：0

功能点测度总数：104

FP = 109.2

用例行数：36

场景数量：12

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Promotion.Formulate | 系统应该允许网站营销人员对促销策略进行制定 |
| Promotion.Formulate.Start | 当网站营销人员请求对促销策略进行制定时，系统显示增加，删除，修改的促销策略制定类型，提供选择操作（查询） |
| Promotion.Input | 系统允许网站营销人员进行键盘，鼠标输入 |
| Promotion.Input.Confirm | 当网站营销人员确定时，系统保存当前策略修改（查询，逻辑文件） |
| Promotion.Input.Invalid | 当输入有误时，系统提示错误并要求重新输入(折扣小于0或大于1)（输出） |
| Promotion.Input.Cancel | 网站营销人员取消操作，系统退出促销策略制定，不执行其他操作（输入） |
| Promotion.Input.GetBack | 当网站营销人员正在执行增删改操作时，可以取消当前操作，返回选择增删改（输入） |
| Promotion.Input.Add | 网站营销人员选择添加促销策略，参见Promotion.Add（查询） |
| Promotion.Input.Delete | 网站营销人员选择删除促销策略，参见Promotion.Delete（查询） |
| Promotion.Input.Modify | 网站营销人员选择修改促销策略，参见Pomotion.Modify（查询） |
| Promotion.Add | 添加促销策略 |
| Promotion.Add.Alter | 网站营销人员选择添加的促销策略类型（输入） |
| Promotion.Add.Alter.Activity.  InputInfo | 当网站营销人员选择特添加定时间活动折扣时，输入活动起止时间以及对应折扣信息（输入） |
| Promotion.Add.Alter.TradingArea  .InputInfo | 当网站营销人员选择添加会员特定商圈专属折扣时，输入商圈名称及其对应折扣信息（输入） |
| Promotion.Add.Alter.Membership.InputInfo | 当网站营销人员选择添加会员等级折扣时，输入新的会员等级及其对应折扣（输入） |
| Promotion.Delete | 删除促销策略 |
| Promotion.Delete.Alter | 网站营销人员选择要删除的促销策略类型中的一个或多个促销策略（输入） |
| Promotion.Modify | 修改促销策略 |
| Promotion.Modify.Alter | 网站营销人员选择要修改的促销策略类型（输入） |
| Promotion.Modify.Alter.Activity.  InputInfo | 当网站营销人员修改特定时间活动折扣时，输入新的起止时间或新的折扣（输入） |
| Promotion.Modify.Alter.  TradingArea.InputInfo | 当网站营销人员修改特定商圈专属折扣时，输入修改后的商圈名称或折扣信息（输入） |
| Promotion.Modify.Alter.  Membership.InputInfo | 当网站营销人员选择修改会员等级折扣时，输入新的会员等级划分标准或新的折扣信息（输入） |
| Promotion.Show | 系统显示网站的促销策略（输出，逻辑文件） |
| Promotion.Update | 系统允许更新网站促销策略（逻辑文件） |

### 用例16：浏览异常订单

输入：1

输出：1

查询：1

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数：23

FP = 24.15

用例行数：12

场景数量：1

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| AbnormalOrder.Input | 系统允许网站营销人员进行鼠标和键盘输入 |
| AbnormalOrder.Input.Start | 在网站营销人员请求浏览异常订单时，系统允许其浏览异常订单（查询） |
| AbnormalOrder.Input.Cancel | 当网站营销人员选择退出时，系统退出异常订单界面（输入） |
| AbnormalOrder. Show | 系统显示异常订单列表（输出，逻辑文件） |

### 用例17：撤销异常订单

输入：1

输出：2

查询：3

逻辑文件：4

对外接口：0

功能点测度总数：66

FP = 69.3

用例行数：28

场景数量：4

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Revoke.Input | 系统允许网站营销人员进行鼠标和键盘输入 |
| Revoke.Input.Start | 当网站营销人员发出浏览异常订单申请时，系统显示所有异常订单的列表（查询） |
| Revoke.Input.Cancel | 当网站营销人员输入取消命令时，系统返回上层界面（输入） |
| Revoke.Input.Confirm | 当网站营销人员要求撤销订单时，系统提示是否确认撤销，当网站营销人员发出放弃修改的申请时，系统提示是否放弃（查询，逻辑文件） |
| Revoke.Input.Confirm.Update | 当网站营销人员确认撤销时，系统可以设置订单为已撤销状态，参见Revoke.Update（逻辑文件） |
| Revoke.Input.Invalid | 当网站营销人员输入的订单号不存在时，系统提示错误并要求重新输入（查询，输出） |
| Revoke.Show | 系统显示异常订单列表和相关用户信息，显示撤销时间（输出，逻辑文件） |
| Revoke.Update | 系统可以设置订单为已撤销状态（逻辑文件） |

### 用例18：信用充值

输入：2

输出：3

查询：2

逻辑文件：3

对外接口：0

功能点测度总数：61

FP = 64.05

用例行数：27

场景数量：5

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CreditCharge.Input | 系统允许网站营销人员通过鼠标，键盘输入信息 |
| CreditCharge.Input.Start | 当网站营销人员发出请求时，系统允许网站营销人员为用户进行信用充值（输入，输出） |
| CreditCharge.Input.Invalid | 当网站营销人员输入的用户名不合法或信用值有误时，系统提示错误并要求重新输入（查询，输出） |
| CreditCharge.Input.Confirm | 当网站营销人员确认修改用户信用值时，系统可以更新用户信息。  当网站营销人员要求放弃修改用户信用值时，系统提示是否确认放弃，网站营销人员确认放弃增加信用值（查询，逻辑文件） |
| CreditCharge.Input.Cancel | 网站营销人员要求取消为用户信用充值（输入） |
| CreditCharge.Show | 系统允许显示用户信息（输出，逻辑文件） |
| CreditCharge.Update | 系统允许对用户的信用值更新显示（逻辑文件） |

### 用例19：维护所有用户信息

#### 用例19.1：维护用户信息

输入：3

输出：2

查询：2

逻辑文件：3

对外接口：0

功能点测度总数：60

FP = 63.0

用例行数：32

场景数量：3

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Manage.User.Input | 系统允许管理人员通过键盘、鼠标输入信息 |
| Manage.User.Input.Start | 当管理人员要求维护用户信息时，系统进入用户信息管理界面（查询） |
| Manage.User.Input.Modify | 在管理人员修改用户信息（输入）后，系统更新相应信息（逻辑文件），参见Manage.User.Update |
| Manage.User.Input.Invalid | 当输入不合法(空值或格式不正确)时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| Manage.User.Input.Confirm | 当管理人员确认修改信息的时候，系统重新显示用户信息（查询、逻辑文件） |
| Manage.User.Input.Cancel | 管理人员取消操作（输入），系统退出维护功能，不执行其他操作 |
| Manage.User.Show | 当管理人员输入正确的用户名或修改用户信息成功时，系统显示该用户的基本信息（逻辑文件、输出） |
| Manage.User.Update | 系统应该允许更新用户的基本信息，可以是姓名、密码、联系方式 |
| Manage. User.Exit | 当管理人员选择退出维护用户信息界面时，系统退出该界面（输入） |

#### 用例19.2：维护酒店工作人员信息

输入：3

输出：2

查询：2

逻辑文件：3

对外接口：0

功能点测度总数：60

FP = 63.0

用例行数：32

场景数量：3

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Manage.Worker.Input | 系统允许管理人员通过键盘、鼠标输入信息 |
| Manage. Worker.Input.Start | 当管理人员要求维护工作人员信息时，系统进入工作人员信息管理界面（查询） |
| Manage. Worker.Input.Modify | 在管理人员修改工作人员信息（输入）后，系统更新相应信息（逻辑文件），参见Manage. Worker.Update |
| Manage. Worker.Input.Invalid | 当输入不合法(空值或格式不正确)时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| Manage. Worker.Input.Confirm | 当管理人员确认修改信息的时候，系统重新显示工作人员信息（查询、逻辑文件） |
| Manage. Worker.Input.Cancel | 管理人员取消操作（输入），系统退出维护功能，不执行其他操作 |
| Manage. Worker.Show | 当管理人员输入正确的用户名/酒店名称或修改工作人员信息成功时，系统显示该工作人员的基本信息（逻辑文件、输出） |
| Manage. Worker.Update | 系统应该允许更新工作人员的基本信息，可以是姓名、密码 |
| Manage. Worker.Exit | 当管理人员选择退出维护工作人员信息界面时，系统退出该界面（输入） |

#### 用例19.3：维护营销人员信息

输入：3

输出：3

查询：3

逻辑文件：4

对外接口：0

功能点测度总数：79

FP = 82.95

用例行数：39

场景数量：6

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Manage.Marketer.Input | 系统允许管理人员通过键盘、鼠标输入信息 |
| Manage. Marketer.Input.Start | 当管理人员要求维护营销人员信息时，系统进入营销人员信息管理界面（查询） |
| Manage. Marketer.Input.Add | 当管理人员要求新增营销人员时，系统进入增加营销人员界面（查询） |
| Manage. Marketer.Input.Modify | 在管理人员修改营销人员信息（输入）后，系统更新相应信息（逻辑文件），参见Manage. Marketer.Update |
| Manage.Marketer.Input.Add.Over | 当管理人员新增营销人员后，系统添加营销人员并显示新增信息（逻辑文件、输出） |
| Manage. Marketer.Input.Invalid | 当输入不合法(空值或格式不正确)时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| Manage.Marketer.Input. Confirm | 当管理人员确认的时候，系统重新显示营销人员信息（查询、逻辑文件） |
| Manage. Marketer.Input.Cancel | 管理人员取消操作（输入），系统退出维护功能，不执行其他操作 |
| Manage. Marketer.Show | 当管理人员输入正确的用户名或修改营销人员信息成功时，系统显示该营销人员的基本信息（逻辑文件、输出） |
| Manage. Marketer.Update | 系统应该允许更新营销人员的基本信息，可以是姓名、密码 |
| Manage. Marketer.Add | 系统应该允许增加新的营销人员信息，即姓名、密码、用户名 |
| Manage. Marketer.Exit | 当管理人员选择退出维护营销人员界面时，系统退出该界面（输入） |

### 用例20：添加酒店信息

输入：2

输出：2

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：46

FP = 48.3

用例行数：30

场景数量：4

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelAdd.Input | 系统允许管理人员通过键盘、鼠标输入信息 |
| HotelAdd.Input.Start | 当管理人员要求添加酒店时，系统进入增添酒店界面（查询） |
| HotelAdd.Input.Invalid | 当输入不合法(空值或格式不正确)时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| HotelAdd.Input.Confirm | 当管理人员确认信息的时候（查询），系统进行增添操作（逻辑文件），参见Manage. Hotel.Add和Manage. Hotelworker.Add |
| HotelAdd.Input.Cancel | 管理人员取消操作（输入），系统退出维护功能，不执行其他操作 |
| HotelAdd.Show | 当管理人员添加酒店成功时，系统显示该酒店及其工作人员信息（逻辑文件，输出） |
| HotelAdd.Add | 系统应该允许增加新的酒店 |
| HotelAdd.HotelWorker.Add | 系统应该允许增加新的酒店工作人员及其信息，信息为用户名、密码、姓名 |
| HotelAdd.HotelWorker.Exit | 当管理人员选择退出添加酒店界面时，系统退出该界面（输入） |

## 二、系统度量需求

## 三、测量度计算相关

### 3.1 计算公式

功能点测度总数 =

FP = 功能点测度总数 x (

### 3.2加权因子Fi

酒店管理系统属于中等系统，加权因子如下：

输入数量：4

输出数量：5

查询数量：4

逻辑文件数量：10

对外接口数量：7

### 3.3复杂度调整因子

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 系统复杂度因子Fi | 描述 | 进销存系统估计值 |
| 1 | 系统需要备份和恢复吗？ | 0 |
| 2 | 需要专门的网络数据通信吗？ | 0 |
| 3 | 存在分布式处理功能吗？ | 5 |
| 4 | 性能关键吗？ | 2 |
| 5 | 系统将运行在一个现有的、使用困难的操作环境吗？ | 3 |
| 6 | 系统需要在线数据项吗？ | 5 |
| 7 | 在线数据项目需要对多个屏幕或操作建立输入事务吗？ | 4 |
| 8 | 逻辑文件在线更新吗？ | 5 |
| 9 | 输入、输出、文件或查询是复杂的吗？ | 2 |
| 10 | 内部处理是复杂的吗？ | 3 |
| 11 | 所设计的代码要求可复用吗？ | 4 |
| 12 | 设计要求包括交付与安装吗？ | 3 |
| 13 | 系统需要设计为多个安装以适应不同组织吗？ | 0 |
| 14 | 系统设计要求易于修改和易于使用吗？ | 4 |

快递物流系统的复杂度调整因子合计为40