**需求规格说明文档（网站营销人员）**

### 制定网站促销策略

**3.2.15.1特性描述**

**在网站运行期间，为了吸引消费者，已被识别或授权的网站营销人员可以适时增加，删除或修改促销策略。**

**优先级＝高**

**3.2.15.2刺激/响应序列**

刺激1：网站营销人员请求制定网站促销策略

响应：系统显示促销策略界面（增加，删除，修改）

刺激2：网站营销人员选择增加促销策略

响应：系统显示增加界面，提示用户选择促销策略类型

刺激3：网站营销人员选择促销类型并输入相关折扣信息

响应：系统要求网站营销人员确认其添加

刺激4：网站营销人员选择删除促销策略

响应：系统显示删除界面，提示用户选择删除的促销策略类型

刺激5：网站营销人员选择促销类型并输入相关折扣信息

响应：系统要求网站营销人员确认其删除

刺激6：网站营销人员选择修改促销策略

响应：系统显示修改界面，提示用户选择促销策略类型

刺激7：网站营销人员选择促销类型并输入相关折扣信息

响应：系统要求网站营销人员确认其修改

刺激8：网站营销人员确认制定

响应：系统更新促销策略并显示

**3.2.15.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Promotion.Formulate | 系统应该允许网站营销人员对促销策略进行制定 |
| Promotion.Formulate.Start | 当网站营销人员请求对促销策略进行制定时，系统显示增加，删除，修改的促销策略制定类型，提供选择操作 |
| Promotion.Input | 系统允许网站营销人员进行键盘，鼠标输入 |
| Promotion.Input.Confirm | 当网站营销人员确定时，系统保存当前策略修改 |
| Promotion.Input.Invalid | 当输入有误时，系统提示错误并要求重新输入(折扣小于0或大于1) |
| Promotion.Input.Cancel | 网站营销人员取消操作，系统退出促销策略制定，不执行其他操作 |
| Promotion.Input.GetBack | 当网站营销人员正在执行增删改操作时，可以取消当前操作，返回选择增删改 |
| Promotion.Input.Add | 网站营销人员选择添加促销策略，参见Promotion.Add |
| Promotion.Input.Delete | 网站营销人员选择删除促销策略，参见Promotion.Delete |
| Promotion.Input.Modify | 网站营销人员选择修改促销策略，参见Pomotion.Modify |
| Promotion.Add | 添加促销策略 |
| Promotion.Add.Alter | 网站营销人员选择添加的促销策略类型 |
| Promotion.Add.Alter.Activity.  InputInfo | 当网站营销人员选择特添加定时间活动折扣时，输入活动起止时间以及对应折扣信息 |
| Promotion.Add.Alter.TradingArea  .InputInfo | 当网站营销人员选择添加会员特定商圈专属折扣时，输入商圈名称及其对应折扣信息 |
| Promotion.Add.Alter.Membership.InputInfo | 当网站营销人员选择添加会员等级折扣时，输入新的会员等级及其对应折扣 |
| Promotion.Delete | 删除促销策略 |
| Promotion.Delete.Alter | 网站营销人员选择要删除的促销策略类型中的一个或多个促销策略 |
| Promotion.Modify | 修改促销策略 |
| Promotion.Modify.Alter | 网站营销人员选择要修改的促销策略类型 |
| Promotion.Modify.Alter.Activity.  InputInfo | 当网站营销人员修改特定时间活动折扣时，输入新的起止时间或新的折扣 |
| Promotion.Modify.Alter.  TradingArea.InputInfo | 当网站营销人员修改特定商圈专属折扣时，输入修改后的商圈名称或折扣信息 |
| Promotion.Modify.Alter.  Membership.InputInfo | 当网站营销人员选择修改会员等级折扣时，输入新的会员等级划分标准或新的折扣信息 |
| Promotion.Show | 系统显示网站的促销策略 |
| Promotion.Update | 系统允许更新网站促销策略 |

### 3.2.16 浏览异常订单

**3.2.16.1特性描述**

**在网站营销人员已被识别或授权后，可以浏览异常订 单**

优先级=高

**3.2.16.2刺激/响应序列**

刺激：网站营销人员要求浏览异常订单列表

响应：系统显示异常订单列表

**3.2.16.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| AbnormalOrder.Input | 系统允许网站营销人员进行鼠标和键盘输入 |
| AbnormalOrder.Input.Start | 在网站营销人员请求浏览异常订单时，系统允许其浏览异常订单 |
| AbnormalOrder.Input.Cancel | 当网站营销人员选择退出时，系统退出异常订单界面 |
| AbnormalOrder. Show | 系统显示异常订单列表 |

### 3.2．17 撤销异常订单

**3.2.4.1特性描述**

**如果线下的异常订单申诉合理，已被识别或授权的营销人员可以撤销异常订单，并恢复用户被扣除的信用值的全部或一半（由营销人员自己决定）**

优先级=高

**3.2.4.2刺激/响应序列**

刺激：网站营销人员请求浏览异常订单

响应：系统显示所有异常订单列表

刺激：网站营销人员输入计划撤销订单的订单号

响应：系统显示该订单及相关用户信息

刺激：网站营销人员选择恢复信用值的全部或一半，并请求撤销该异常订单

响应：系统提示是否确认撤销该订单，并恢复信用值的全部或一半

刺激：网站营销人员确认

响应：系统设置该订单为已撤销状态，并显示撤销时间

**3.2.4.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Revoke.Input | 系统允许网站营销人员进行鼠标和键盘输入 |
| Revoke.Input.Start | 当网站营销人员发出浏览异常订单申请时，系统显示所有异常订单的列表 |
| Revoke.Input.Cancel | 当网站营销人员输入取消命令时,参见Revoke.Input.Cancel.ReConfirm |
| Revoke.Input.Confirm | 当网站营销人员要求撤销订单时，系统提示是否确认撤销 |
| Revoke.Input.Confirm.Update | 当网站营销人员确认撤销时，系统可以设置订单为已撤销状态，参见Revoke.Update |
| Revoke.Input.Invalid | 当网站营销人员输入的订单号不存在时，系统提示错误并要求重新输入 |
| Revoke.Input.Cancel.ReConfirm | 当网站营销人员发出放弃申请时，系统提示确认是否放弃 |
| Revoke.Input.Cancel.ReConfirm.  Confirm | 网站营销人员确认放弃撤销，系统返回到异常订单列表；否则返回到用户信息界面 |
| Revoke.Show | 系统显示异常订单列表和相关用户信息，显示撤销时间 |
| Revoke.Update | 系统可以设置订单为已撤销状态 |

### 3.2.18信用充值

**3.2.4.1特性描述**

**如果用户线下充值，网站营销人员可以为用户进行信用充值，增加的信用值为（充值额度＊100）。**

优先级=高

**3.2.4.2刺激/响应序列**

刺激：网站营销人员输入要查询的用户名

响应：系统显示该用户信息

刺激：网站营销人员输入要增加的信用值

响应：系统提示是否确认增加

刺激：网站营销人员确认增加

响应：系统更新该用户信息中的信用值

**3.2.4.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Credit.Input | 系统允许网站营销人员通过鼠标，键盘输入信息 |
| Credit.Input.Start | 当网站营销人员发出请求时，系统允许网站营销人员为用户进行信用充值 |
| Credit.Input.Invalid | 当网站营销人员输入的用户名不合法或信用值有误时，系统提示错误并要求重新输入 |
| Credit.Input.Confirm | 当网站营销人员确认修改用户信用值时，系统可以更新用户信息 |
| Credit.Input.Cancel | 网站营销人员要求取消为用户信用充值 |
| Credit.Input.Cancel.Confirm | 当网站营销人员要求放弃修改用户信用值时，系统提示是否确认放弃，网站营销人员确认放弃增加信用值 |
| Credit.Show | 系统允许显示用户信息 |
| Credit.Update | 系统允许对用户的信用值更新显示 |