Утверждена

приказом директора

товарищества с ограниченной ответственностью

«Nur Zholy Customs Service» от «30» ноября 2023 года

№ 30-нк

**Инструкция**

**по противодействию коррупции для работников**

**товарищества**

**с ограниченной ответственностью**

**«Nur Zholy Customs Service»**

**Глава 1. Область применения**

1. Настоящая Инструкция по противодействию коррупции для работников товарищества с ограниченной ответственностью «Nur Zholy Customs Service» (далее – Инструкция) разработана в соответствии с антикоррупционным законодательством Республики Казахстан устанавливает порядок действий работников товарищества с ограниченной ответственностью «Nur Zholy Customs Service» (далее – Товарищество) в случае возникновения ситуаций коррупционного характера в целях пресечения коррупционных правонарушений в деятельности Товарищества.

**Глава 2. Основные понятия**

2. Основные понятия, используемые в Инструкции:

1) коррупция – незаконное использование лицами, занимающими ответственную государственную должность, лицами, уполномоченными на выполнение государственных функций, лицами, приравненными к лицам, уполномоченным на выполнение государственных функций, должностными лицами своих должностных (служебных) полномочий и связанных с ними возможностей в целях получения или извлечения лично или через посредников имущественных (неимущественных) благ и преимуществ для себя либо третьих лиц, а равно подкуп данных лиц путем предоставления благ и преимуществ;

2) противодействие коррупции – деятельность субъектов противодействия коррупции в пределах своих полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по формированию антикоррупционной культуры в обществе, выявлению и устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений, а также по выявлению, пресечению, раскрытию и расследованию коррупционных правонарушений, и устранению их последствий;

3) коммерческий подкуп – незаконная передача лицу, выполняющему управленческие функции в коммерческой или иной организации, денег, ценных бумаг или иного имущества, а равно незаконное оказание ему услуг имущественного характера за использование им своего служебного положения, а также за общее покровительство или попустительство по службе в интересах лица, осуществляющего подкуп;

4) конфликт интересов – противоречие между личными интересами работников и их должностными обязанностями, при которых личные интересы указанных лиц могут привести к ненадлежащему исполнению ими своих должностных обязанностей;

5) взятка – получение лицом, уполномоченным на выполнение государственных функций, либо приравненных к нему лицом, или лицом, занимающим ответственную государственную должность, либо должностным лицом лично или через посредника денег, ценных бумаг, иного имущества, права на имущество или выгод имущественного характера для себя или других лиц за действия (бездействие) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такие действия (бездействие) входят в служебные полномочия лица, уполномоченного на выполнение государственных функций, либо приравненного к нему лица либо оно в силу должностного положения может способствовать таким действиям (бездействию), а равно за общее покровительство или попустительство;

6) вымогательство взятки – требование лицом взятки под угрозой совершения действий, которые могут причинить ущерб законным интересам взяткодателя или представляемых им лиц, либо умышленное создание таких условий, при которых он вынужден дать взятку с целью предотвращения вредных последствий для правоохраняемых интересов;

7) руководство Товарищества – директор и заместители директора;

8) Антикоррупционная служба – Агентство по противодействию коррупции Республики Казахстан;

9) коррупционное правонарушение – имеющее признаки коррупции противоправное виновное деяние (действие или бездействие), за которое законом установлена административная или уголовная ответственность.

**Глава 3. Общие положения**

3. Действия по получению и даче взятки в Республике Казахстан противозаконны и за их совершение предусмотрена уголовная ответственность в соответствии с Уголовным Кодексом Республики Казахстан.

4. Получение взятки – одно из самых опасных должностных преступлений, особенно если оно совершается группой лиц или сопровождается вымогательством, которое заключается в получении должностным лицом преимуществ и выгод за законные или незаконные действия (бездействие).

Дача взятки – преступление, направленное на склонение должностного лица к совершению законных или незаконных действий (бездействия), либо предоставлению, получению каких – либо преимуществ в пользу дающего, в том числе за общее покровительство или попустительство по службе.

5. Работникам Товарищества необходимо соблюдать ограничения, запреты и требования, предъявляемые для предотвращения или регулирования конфликта интересов, уведомлять вышестоящего руководителя, комплаенс – офицера Товарищества и (или) руководство Товарищества об обращениях в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, а также соблюдать иные обязанности в целях противодействия коррупции.

Работникам Товарищества при проведении переговоров и встреч с арендаторами, брокерами, участниками внешнеэкономической деятельности, представителями уполномоченных государственных органов, поставщиками товаров, работ и услуг и их представителями необходимо воздержаться от слов и выражений, которые могут быть восприняты ими как просьба (намек) на дачу взятки.

Работникам Товарищества запрещается просить у вышеуказанных лиц о предоставлении им или их родственникам и свойственникам скидок, услуг конкретной компании, или иных действий, которые могут быть восприняты как просьба (намек) о даче взятки.

6. Работникам Товарищества при возникновении ситуации, содержащей признаки коррупционного правонарушения и коммерческого подкупа, а также конфликта интересов:

1) во избежание возможных провокаций со стороны обратившихся граждан, а также лиц, осуществляющих проверку деятельности Товарищества или его структурных подразделений:

не оставлять без присмотра служебные кабинеты, рабочие места и личные вещи;

закрывать служебные кабинеты на ключ и не передавать ключи от них другим лицам;

в случае обнаружения после ухода посетителя на рабочем месте или в личных вещах каких-либо посторонних предметов – не прикасаться к ним, не предпринимать никаких самостоятельных действий и немедленно доложить об этом вышестоящему руководителю либо комплаенс – офицеру Товарищества.

2) при предложении взятки или коммерческом подкупе:

в целях недопущения возникновения случаев предложения взятки или коммерческого подкупа при взаимоотношениях с арендаторами, брокерами, участниками внешнеэкономической деятельности, представителями уполномоченных государственных органов, поставщиками товаров, работ и услуг и их представителями:

вести себя крайне осторожно, вежливо, не допуская высказываний, которые могли бы восприняты как готовность получить предмет взятки;

при наличии диктофона постараться записать (скрытно) предложение о предмете взятки и/или коммерческом подкупе;

доложить о данном факте вышестоящему руководству;

обратиться с письменным уведомлением или устным сообщением о готовящемся преступлении в Антикоррупционную службу и (или) в Call центр Антикоррупционной службы по номеру 1424.

3) во избежание возникновения конфликта интересов:

внимательно относиться к любой возможности конфликта интересов;

принять меры по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов;

принять меры по преодолению возникшего конфликта интересов по согласованию с непосредственным руководителем в соответствии с внутренним документом Товарищества по выявлению и урегулированию конфликта интересов должностных лиц и работников Товарищества.

**Глава 4. Действия работников Товарищества по противодействию коррупции**

7. При возникновении ситуации просьбы (намека) на коррупцию работники Товарищества информируют об этом руководителя структурного подразделения и (или) комплаенс – офицера Товарищества, руководство Товарищества, Антикоррупционную службу.

Вышестоящий руководитель работника, комплаенс – офицер и руководство Товарищества обязаны принять меры по поступившему сообщению о коррупционном правонарушении в соответствии с законами Республики Казахстан.

8. Работник Товарищества, сообщивший о факте коррупционного правонарушения, находится под защитой государства в соответствии с законодательством Республики Казахстан и поощряется в порядке, определенном уполномоченным органом по противодействию коррупции.

9. Заявление о фактах коррупционного правонарушения и коммерческого подкупа, направляемое в Антикоррупционную службу, должно содержать следующие сведения:

фамилию, имя и отчество (при наличии) и занимаемая должность лица, вымогающего взятку или вынуждающего на совершение коммерческого подкупа;

сумма и характер вымогаемой взятки (коммерческого подкупа);

описание действия или бездействия, за совершение которого предлагается

взятка или совершается коммерческий подкуп;

иные обстоятельства, имеющие значение для принятия Антикоррупционной службой соответствующих мер.

К заявлению по мере возможности необходимо приложить копии имеющихся документов, переписок, аудио или видео фиксации, подтверждающие факт совершения коррупционного правонарушения или покушения на его совершение.

**Глава 5. Ответственность руководства, за коррупционное правонарушение подчиненных работников Товарищества**

10. Руководство Товарищества несет дисциплинарную ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан за неисполнение или ненадлежащее исполнение должностных обязанностей по предупреждению совершения коррупционных правонарушений подчиненными работниками.

11. В случае совершения работником Товарищества коррупционного правонарушения, исключающего в соответствии с вступившим в законную силу судебным актом возможность дальнейшей работы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законами Республики Казахстан, трудовой договор с таким работником может быть расторгнуть по инициативе товарищества в соответствии с подпунктом 21) пункта 1 статьи 52 Трудового кодекса Республики Казахстан.