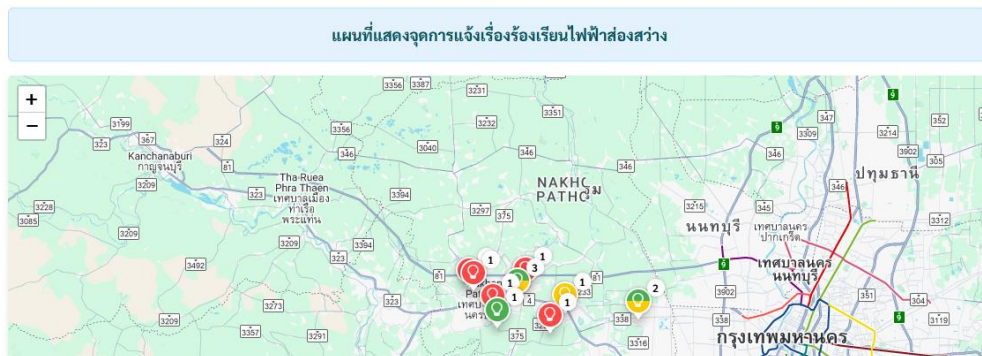


# ขั้นตอนการอัปเดตสถานะ

## ขั้นตอนที่ 1

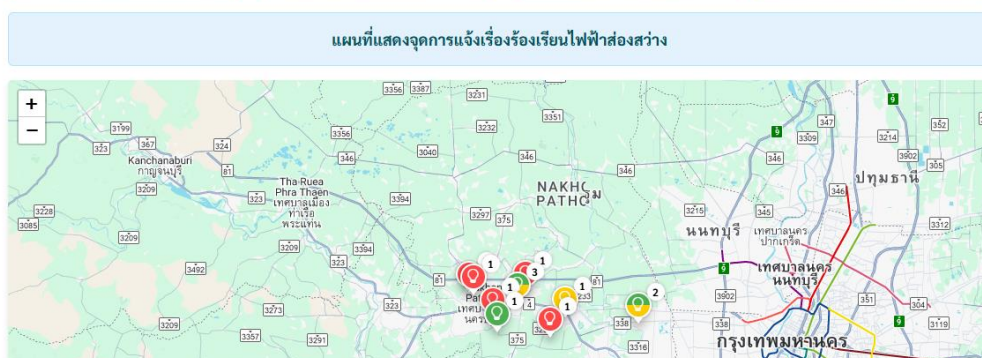
เข้าสู่เว็บไซต์แจ้งเรื่องร้องเรียนไฟฟ้าส่องสว่าง [nkppao.github.io/report-light](http://nkppao.github.io/report-light)

หน้าจอจะแสดงสถิติข้อมูลการแจ้งเรื่องร้องเรียนไฟฟ้าส่องสว่างพร้อมพิกัดและสถานะการดำเนินงานทั้งหมด

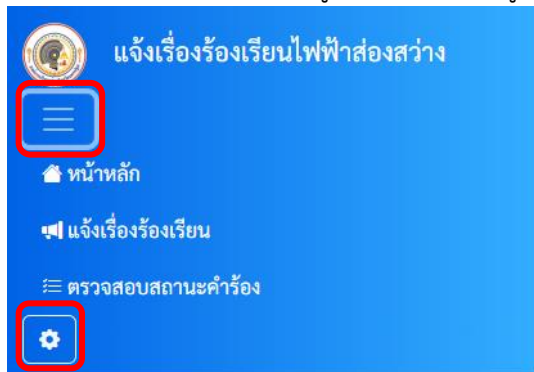


## ขั้นตอนที่ 2

เลือกเมนู เจ้าหน้าที่ (รูปเฟือง Gear)



กรณีเปิดผ่านสมาร์ทโฟน เมนู เจ้าหน้าที่ จะอยู่ภายในปุ่ม



### ขั้นตอนที่ 3

ใส่ username และ password แล้วกดปุ่ม ล็อกอิน

หมายเหตุ : หากไม่ทราบ username, password ขอให้ติดต่อเจ้าหน้าที่กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายนโยบายและแผนงาน หรือติดต่อผ่านกลุ่ม telegram แจ้งเตือนระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนไฟฟ้าส่องสว่าง ([https://t.me/+aR\\_FqzkqEWo5ZDU9](https://t.me/+aR_FqzkqEWo5ZDU9))

แจ้งเรื่องร้องเรียนไฟฟ้าสองส่วาง									
<div> <div>หน้าหลัก</div> <div>แจ้งเรื่องร้องเรียน</div> <div>ตรวจสอบสถานะคำร้อง</div> <div>คู่มือการใช้งาน</div> <div>อัปเดตสถานะ</div> <div>ออกจากระบบ</div> </div>									
แสดง	10	รายการ							
Ticket ID	ชื่อผู้แจ้ง	อีเมล	เบอร์โทร	ปัญหา	พิกัด	ไฟล์แนบ	วันที่แจ้ง	สถานะ	
T25042701	นายชัย โยสะควง	ccyysd@sddss.co	123456789	ไฟดับบริเวณสาขาย่อยเลข 1002	13.830095484814862, 100.09928941726686		27/4/2025, 15:47:26	รอคำแจ้งการ	
T25042505	กนก นาดปทุมพิทักษ์บุญล	knn@gmail.com	123456789	efewfreggtwht4htr	13.757072825174795, 100.13991017410254		25/4/2025, 14:55:47	รอคำแจ้งการ	
T25042504	กนก นาดปทุมพิทักษ์บุญล	knn@gmail.com	933145939	ทดสอบ	13.820454999735693, 100.02101451158525		25/4/2025, 14:52:16	รอคำแจ้งการ	
T25042503	กนก นาดปทุมพิทักษ์บุญล	knn@gmail.com	933145939	testtesttesttesttesttesttesttesttesttesttesttesttesttesttesttest	13.8249803, 100.0135929		25/4/2025, 14:50:16	รอคำแจ้งการ	



เมื่ออัปเดตข้อมูลเรียบร้อยแล้วระบบจะขึ้นว่า สำเร็จ อัปเดตข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้กด OK
















































































สำเร็จ




































































































อัปเดตข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

OK

- กรณีมีการรับเรื่องแล้วจะขึ้นสถานะ **กำลังดำเนินการ** จะสามารถจัดการเปลี่ยนสถานะเป็น **ดำเนินการเสร็จสิ้น** โดยการกดปุ่ม  หรือหากต้องการลบคำร้องโดยการกดปุ่ม 

T25042701	นายชัย โย สะดวก	ccyysd@sddss.co	123456789	โทรศัพท์บริเวณเลขหมายเลข 1002	13.830095484814862, 100.09928941726686	27/4/2025, 15:47:26	       
-----------	-----------------------	-----------------	-----------	-------------------------------	---	------------------------	--

การดำเนินการ  วันที่ 27/04/2025  
                                                                   

จัดการ                                                                                                   

เมื่อต้องการเปลี่ยนสถานะจาก **กำลังดำเนินการ** เป็น **ดำเนินการเสร็จสิ้น** จะขึ้นให้ยืนยันการเสร็จสิ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอีกครั้ง หากตรวจสอบถูกต้องเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม **ใช่,เสร็จสิ้น**



ยืนยันการเสร็จสิ้น

คุณแน่ใจว่าต้องการเปลี่ยนสถานะ TICKET ID: T25042701 เป็น "ดำเนินการเสร็จสิ้น"?

ใช่, เสร็จสิ้น

ยกเลิก

เมื่ออัปเดตข้อมูลเรียบร้อยแล้วระบบจะขึ้นว่า สำเร็จ อัปเดตข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้กด OK



สำเร็จ

อัปเดตข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

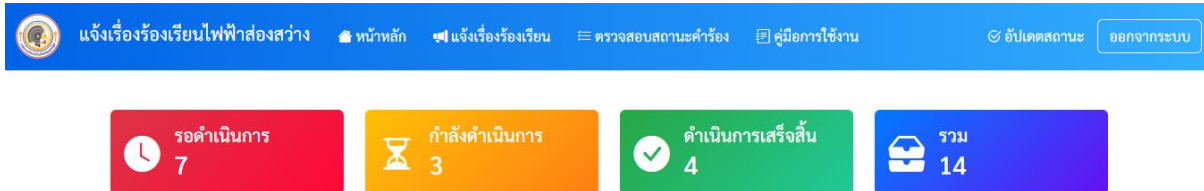
OK

## การติดตามรายการแจ้งคำร้อง

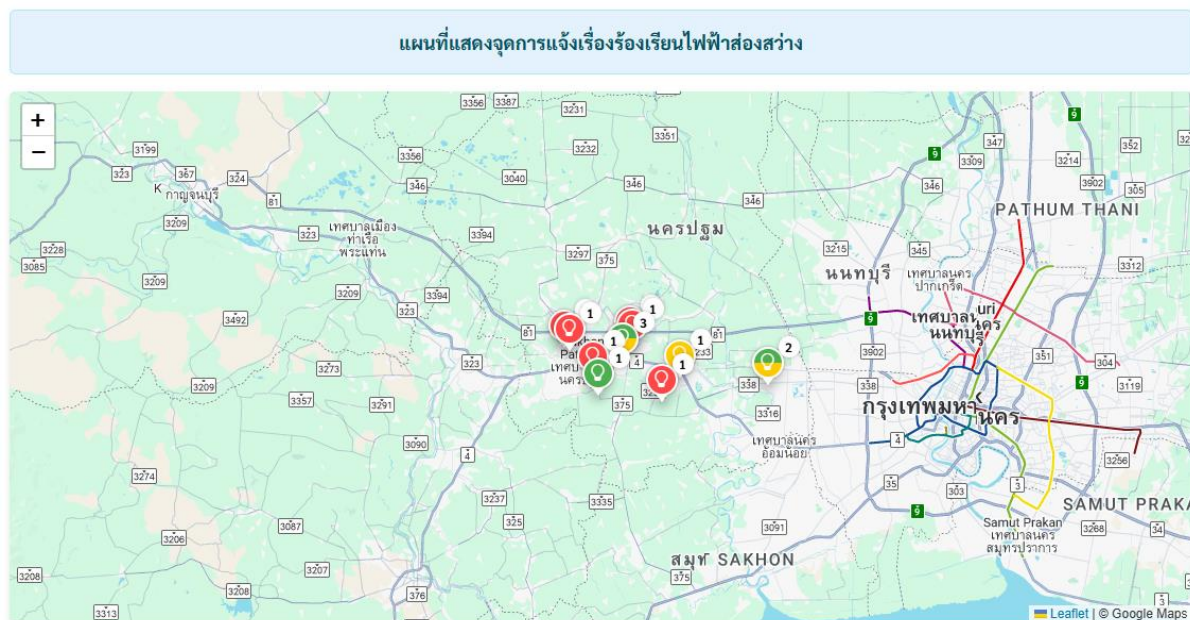
วิธีที่ 1 : สามารถตรวจสอบได้จากหน้าระบบ [nkppao.github.io/report-light](http://nkppao.github.io/report-light)

โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1. CARD แสดงจำนวนรายการแต่ละสถานะ และจำนวนรายการทั้งหมดในระบบ



2. แผนที่แสดงพิกัดรายการที่แจ้ง โดยแยกสีของหมวดตามสถานะของแต่ละคำร้อง



หมายเหตุ :

สีหมุด	สถานะ	การดำเนินการ
	รอดำเนินการ	ผู้แจ้งส่งเรื่องเข้าระบบรอเจ้าหน้าที่รับเรื่อง
	กำลังดำเนินการ	เจ้าหน้าที่รับเรื่อง พร้อมระบุวันที่คาดว่าจะแล้วเสร็จ
	ดำเนินการเสร็จสิ้น	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำร้องเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว



วิธีที่ 2 : รับการแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชัน Telegram กลุ่ม แจ้งเตือนระบบแจ้งร้องเรียนไฟฟ้าส่องสว่าง  
(ไม่สามารถรับการแจ้งเตือนผ่าน LINE ได้ เนื่องจาก LINE ยกเลิกบริการ line notify เมื่อเดือนมีนาคม 2568 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว  
แล้ว ทำให้ไม่สามารถเชื่อมต่อเพื่อแจ้งเตือนแบบไม่มีค่าบริการไม่ได้)

โดยสามารถคลิกเพื่อเข้าร่วมกลุ่มได้ที่



[https://t.me/+aR\\_EqzkqEWo5ZDU9](https://t.me/+aR_EqzkqEWo5ZDU9)

เมื่อมีประชาชนแจ้งผ่านระบบจะส่งแจ้งเตือนที่ระบุชื่อผู้แจ้งคำร้อง, Ticket ID, Email, หมายเลขติดต่อ,  
รายละเอียดการแจ้ง, พิกัด และสามารถกดปุ่มแผนที่เพื่อนำไปยัง Google Maps ตามที่ประชาชนแจ้งพิกัด  
และกดปุ่มจัดการคำร้อง เพื่อไปยังหน้าระบบ [nkppao.github.io/report-light](http://nkppao.github.io/report-light)

